

# 新媒体背景下高校大学生管理工作创新研究

黄玲玲 陈文蓉

(湖南交通工程学院, 湖南 衡阳 421001)

**摘要:** 本文探讨了新媒体背景下高校学生管理的创新。新媒体给高校学生管理工作带来了机遇和挑战。高校要创新管理理念, 搭建网络交流平台, 加强学生管理队伍建设, 构建四级联动管理体系, 丰富学生管理内容, 开创学生管理新局面, 提高管理水平。

**关键词:** 新媒体; 高校; 学生管理; 创新

随着教育信息化的不断深入和互联网技术的高速发展, 大部分的大学生能够通过网络渠道来获取学习资料, 还可以通过新媒体平台进行沟通交流。网络信息传播的虚拟性、普遍性、多样性等特点对大学生产生了很大的影响, 也给大学生管理工作带来了新的挑战。高校学生管理者应充分认识新媒体给学生管理带来的机遇和挑战, 丰富工作方法, 拓宽管理空间, 促进学生管理的可持续发展。

## 一、新媒体的特征

新媒体具有利用现代网络技术和传播工具进行信息传播的特性, 还具有多媒体的特点。新媒体与传统媒体相比有所不同, 它的播模式是双向的, 用户既是信息的接收者, 又是信息的传播者, 从而增强了传播者和接收者之间的互动性, 传播效果更为明显。”

## 二、高校学生管理的特点及必要性分析

### (一) 浅析高校学生管理工作的主要特点

从高校学生管理的角度看, 它有着独特的具有鲜明的特点, 主要体现在管理的专业性特点、相关性特点和实践性特点。专业主义的主要特点是高校学生管理有着独立的教学模式、健全的制度, 与其他范畴的教学工作相比更具科学性。它能够把服务、管理以及教有效地融合起来, 依靠专业化管理来维护校园秩序。

要想让高校学生管理逐步成为学生教育和管理的途径, 需要摒弃传统观念, 推进学生管理的综合专业化。其次是高效学生管理的实践特点, 主要是以解决实际问题为目的, 其主要任务是培养对符合社会需求的高素质人才。

为了适应多元化的时代发展, 学生管理在实践中的重要性日益突显出来。将实践与理论进行有机地结合, 可以更好地适应新的社会环境。还有就是大学生管理的相关性, 因为这项工作在教育中不是一个独立的个体, 而是与每项工作紧密相连的一部分, 所以不可能实现简单的管理。

### (二) 高校学生管理的必要性分析

对大学生进行管理是十分必要的。学生管理旨在培养学生的政治素养。大学生应具有爱国主义情怀和团队合作意识。培养符合现代化社会发展的全能型人才, 坚定为建设社会主义伟大事业

作出贡献的信念。实施学生管理既可以提高学生的文化素质, 还可以培养学生良好的学习习惯, 进而掌握高效的学习方式, 明确终身学习目标。除此之外, 高校实施学生管理还可以有效培养学生的身心健康和创新能力。

## 三、新媒体给高校学生管理带来的挑战与机遇

### (一) 挑战

新媒体是一个开放的平台, 信息来源和信息内容缺乏监管, 网络的虚拟性导致了一些不良信息的出现, 对大学生的健康成长和学生管理产生了一定的负面影响。新媒体信息的传播降低了高校学生管理的权威性。学生的信息来源更为多样化, 他们收到的信息也五花八门。不同层次、不同意识形态的信息将导致大学生意识形态的逐渐多元化, 必须正确引导。

### (二) 机会

新媒体技术的应用为高校学生管理提供了新的途径。依托互联网, 打破了学生管理者与学生之间的时空限制。学生管理员可以随时向学生组发布包含文字、图片和视频的管理信息, 学生可以在第一时间收到信息。新媒体技术可以提高学生管理者的工作效率。利用新媒体技术, 学生与管理者可以很好地沟通, 避免面对面的交流压力, 学生可以更好地表达自己的想法, 学生管理者可以更好地了解学生的心理, 掌握学生的思想动态, 正确引导学生。新媒体技术丰富了学生管理方式。微信、微博等社交软件成为学生管理者与学生沟通的桥梁。管理者与学生可以通过视频、语音等形式进行交流, 有利于学生管理的进一步发展。

## 四、新媒体背景下高校学生管理的创新策略

### (一) 创新管理理念

在新媒体背景下, 传统的行政管理和事务管理的学生管理模式需要改变。要逐步以学生为中心, 尊重学生的主观能动性, 树立为学生服务的理念。大学生是具有一定判断能力的积极群体。他们会利用新媒体来表达对热点或事件的看法。学生管理者应尊重学生的意见和建议, 在管理工作中积极采纳学生提出的合理意见和建议, 给学生参与管理的机会。

### (二) 搭建网络交流平台

构建与学生交流的平台, 如微信公众号、学校教务系统、QQ群等, 将学生的信息汇集并输入信息平台。学校可以在交流平台上发布校园活动、宣传、节日公告等, 学生可以根据自己的账号接收这些信息。这不仅仅是一个简单的推送信息平台, 它可以影响学生的价值观, 引导学生树立正确的道德观念。但仅仅依靠一个平台是无法达到预期效果的。如果平台的内容过于平淡, 很难吸引学生。

要为学生多推实用内容,丰富业余生活,达到育人的目的。

### (三) 加强学生管理队伍建设

高校的管理更为繁杂、涉猎更加广泛,每个学生的个人需求也不尽相同,这就加大了管理的难度。需要强化学生管理队伍建设,组建一支管理能力强、信息技术素养好的学生管理团队。高校应加强学生管理队伍的培养,使学生管理人员在理论和实践上掌握更多的新媒体技术。高校可以搭建沟通渠道,交流学习经验和想法,相互补充。

### (四) 构建四级联动管理体系

学生管理可以线上线下进行,充分掌握学生动态,发现管理中存在的问题,及时解决。调查显示,许多学生在新媒体上发表自己的个人新闻和见解。

在开展学生管理工作的过程中,我们借助新媒体了解学生的情感变化,但这需要大量的人力,亟待建设信息系统。要建立学校、中专、班级、宿舍四级联动体系,层层递进,上一级向下级汇报情况,便于开展信息反馈。

在这个系统中,学校工作人员负责管理全校的信息,分析和了解下一级的反馈信息,这也是以后管理工作的基础。同时,还要关注新生动态、学校考试、毕业生答辩等。

二级学院的教职工主要管理学院的学生。他们在日常生活中应增强学生之间的沟通交流,及时了解学生的心理变化,并为学生提出有效的意见和策略,协助学生解决问题、走出困境。

班主任非常重要,他们可以直接观察学生,及时发现问题。班主任通常是思想觉悟高、观察能力强的辅导员或学生干部,以便及时发现问题并向上级汇报。

一般来说,高校是以宿舍制为基础的。各宿舍要选派管理人员,帮助遇到困难的学生解决问题,营造良好的宿舍氛围,并及时向班上工作人员反映问题。这四个层次使得信息传递更加快捷方便,管理层次更加清晰,大大提高了学生管理的有效性。

### (五) 丰富学生管理的内容

定期召开班会,与学生交流,听取学生的想法和意见,如通过多媒体进行匿名投票,可作为学校相关制度建设的参考。投票和论坛是学生参与管理的体现,使学生养成了严格要求自己的良好习惯。学校应该打开意见箱或官方账户,使得学生的想法或困难能反映学校,使学校能帮助学生。

在新媒体环境下,要加强对信息的管理和控制,从技术层面防止不良信息的传播。提高大学生网络信息素养,引导他们正确运用新媒体技术,可以正确甄别网络信息,抵御不良诱惑。要做好网络舆情工作,构建校园网络发言人机制,由学生事务处、后勤、网络技术等部门组建网络引导小组,根据学生反映的社会热点和趋势及时应对,引导学生理性思考。

### (六) 论高校学生管理创新策略

高校学生管理创新战略的实施应从多方面进行。

一要充分运用以学生为本、综合服务等创新理论,树立以学生为本的管理价值观。从具体措施的实施来看,主要是能够充分发挥学生的主导作用。高校学生管理需要依据学生的变化程度,及时调整学生管理模式和手段,极大地提高学生的主观能动性,并积极配合学校的教育管理工作。其次,要注重学生的创新发展和个性化发展。

第二,高校学生管理体制要进行有效创新,这也是学生管理创新的基础。原有的学生管理系统已不能满足当前的管理要求。要提高学生管理人员的管理效率和职业素养,将服务、管理以及教育这三者有效地融合起来,需要提高学生管理人员的文化素质,进一步拓展管理职能。

第三,切实创新高校学生管理新模式,加大思想教育方式的创新力度,探索有效的日常教育渠道,组建学习型学生组织。从具体实施来看,要能够广泛开展思想政治教育平台建设活动,使思想政治教育从课堂落实到实践,切实增强学生的心,发挥学生组织的地位和作用。

### 五、结语

在新媒体发展的背景下,高校应以强互动、强渗透的方式进行学生管理。学生管理者要正确认识新媒体,充分发挥其优势。他们能够按照现代管理的原则和高等教育发展的规律进行管理,提高学生的信息素养,注重人文关怀,开创学生管理的新局面,提高管理质量水平。

### 参考文献:

- [1] 谢洪培. 新媒体环境下高校大学生管理工作创新路径探究[J]. 通讯世界, 2020(03): 174-175.
- [2] 叶欣. 新媒体环境下高校大学生管理工作的有效性对策研究[J]. 辽宁农业职业技术学院学报, 2016(01): 48-49.
- [3] 贾文龙, 史艳丽, 禅永毅. 新媒体背景下高校大学生管理工作探究[J]. 西部素质教育, 2018(08): 66-67, 73.
- [4] 欧美伶. 新媒体背景下高校大学生管理工作面临的问题及对策探究[J]. 人文之友, 2018, 12(22).
- [5] 李尚越, 吴丽娜. 高等院校本科人才分类培养模式探究[J]. 现代交际, 2019(20): 41-42.
- [6] 黄东东, 符明秋. 地方理工类高校人文社科类研究生培养模式改革研究[J]. 国家教育行政学院学报, 2018(2): 48-54.
- [7] 杨柳群. 基于教育供给侧改革的高校本科创新人才培养模式探究[J]. 高等教育研究学报, 2016(3): 12-16, 70.

第一作者简介: 黄玲玲(1980-)女, 湖南衡阳人, 硕士研究生, 讲师, 研究方向为高校大学生管理。

通讯作者简介: 陈文蓉(1970-)女, 湖南祁东人, 本科, 讲师, 研究方向为高校大学生管理。