

大数据背景下高职学生工作的创新路径探究

周梦媛

(广西工业职业技术学院, 广西 南宁 537100)

摘要:清华大学信息化技术中心袁芳曾说,“随着互联网应用的丰富,每个学生和老师每天都在生产着各种各样的数据,当数据量达到一定级别后,就可以进行很有意义的分析挖掘工作”。大数据时代的来临,高职院校学生工作信息化,正是数据收集、分析、使用技术发展的结果。结合笔者实践经验,本文就大数据背景下高职学生工作的创新路径进行如下探讨,以期能够给同行带来一些帮助。

关键词:大数据背景;高职学生工作;创新路径探究;高职教育

大数据时代的到来,使信息的收集、使用发生了革命性变化。基于数据所作出的决策,相比基于直觉和经验所作出的决策更加理性,大数据管理技术在经济和商业以及教育领域中所发挥的决策作用日益凸显。高职院校学生工作不断信息化、数据化的道路上,应不断总结管理经验,正视所遇到的困难和产生的失误,不断学生工作水平。

一、困难分析

当前我国的各大高职院校,已经在大数据的利用方面进行了初步探索,并取得一定的管理成绩,同时我们也应该客观地认识到当前学生工作的困难,比如,有学生人数众多、相关人员信息化素养有待提升、管理模式陈旧对教师工作效率的提升造成的各种阻碍。

(一) 主观忽视,信息化进程缓慢

高职院校往往更加注重教学水平与教学能力的提升,将大部分的财力、物力、人力都投入到具体的教学环节中,在学生工作方面投入的精力较少,学生管理教师往往不了解大数据技术在学生工作中的应用方法作用。因此学生工作信息化进程缓慢,导致院校管理层在决策过程中无法获得大数据支持。

(二) 缺乏统一性,信息交换能力差

大数据理念的提出,受到了各行各业的追捧,各个行业纷纷以不同的形式采取大数据技术进行信息管理和分析。高职院校需要处理的数据信息主要包括,学生成绩资料以及其他相关信息。

就目前来说,各个高职院校都对这些学生信息进行了信息化处理,在信息管理方面有了很大进步。同时我们还应注意到,院校学生信息管理系统普遍缺乏统一性和完整性,各个数据模块之间存在一定的矛盾冲突,容易造成信息混乱,给信息管理工作带来一定挑战,而且不同部门之间的信息交换能力较差,信息的准确性难以得到有效保证。

(三) 工作效率有待提升,限制办学水平

为了保证教育的实效性,高职院校一直关注着科技发展的前沿。随着大数据理念的诞生,国内的大部分高职院校已经开始借

助互联网通讯技术和计算机科学技术,对内部学生工作进行了完善和改革。

分析高职院校学生工作的发展现状不难看出,办公自动化水平仍然较低、部门与部门之间的信息交换尚且困难、管理系统缺少顶层设计等方面的问题普遍存在。这些问题的存在,严重影响了大数据管理作用的发挥,学生工作效率难以得到切实提高,对院校办学水平的发展形成一定限制。

二、对策研究

数据文明对当代社会的发展具有积极的推动作用,高职院校学生工作大数据管理平台应当是多方位的、多层次的统一体,融合院校相关部门所有数据记录,所建立的全样本数据采集平台。

学生、工作人员,可以按照一定的标准和规范对数据进行安全、有效的处理,实现数据交换与共享。如此,各个部门之间的数据就能够实现集成、共享、无缝交换,为相关人员的日常工作提供数据支持。学生工作的各个部门和各个人员也应发挥主观能动性,积极地尽到工作职责,共同构建智能、安全、多层次、完整、可靠、统一的大数据管理平台,从而促进学生工作的科学化,提升管理效率。

(一) 树立信息化管理理念

大数据管理是当代高校提升学生工作水平和能力的重要途径。信息载体和学生工作人员素质,是影响高职院校大数据管理进程的决定性因素。

实际办学过程中,高职院校可以通过完善管理设备、提升学生管理者信息化素养,打造一支具有现代化管理能力的高效队伍。队伍建设过程中,可以邀请大数据相关领域的学者和专家到院校开展知识讲座,帮助学生工作部门的教职工提升信息技术应用水平,为实现现代化大数据信息管理提供人才保障。在此基础上,院校还可以为相关学生工作人员提供更多深造机会,帮助其提升综合素质和管理能力。

(二) 信息管理统一化

在大数据全面发展的背景下,高职院校应构建学生管理的专员管理制度,将数据管理工作进行细化,然后按照不同的部门和职能将工作系统进行统一规划,之后安排专门的工作人员对数据进行统一录入,从而将信息管理的责任落实到个人,提升数据生成的统一性和准确性。

此外,高职院校还可以对数据信息管理的规范进行重新整合,将信息的录入、修改、调用等流程进行规范化处理,提升数据管理效率和规范性,促进院校资源分配合理性。

例如:对人们的行为进行公式化和数据化模型化处理以后,不难发现看似自由、随性的行为,其实都存在着一定的规律性,很容易被预测到。数据分析和预测,正是大数据的核心管理功能。

通过大数据模型,高职院校可以对各个时间段内在校活动人数、图书馆学习人数、就餐消费人数进行预测。利用校园卡所产生的各类信息,对学生的行为规律进行横向分析之后,就能够预测出各个时间段学生在校活动的总人数情况,指导管理者采取合理的资源配置措施。

比如,在春秋两个学期以及各个节假日等时间段内、学生对水、电、餐食等资源的需求总量是不同的,教师可以根据大数据系统所产生的需求曲线,进行合理的资源配置,减少不必要的资源浪费现象。同时参照需求曲线,学生工作者也可以合理地为学生配置各类资源,避免出现资源不足的问题。每到假期,学生的资源需求量就会发生波动,需要学生工作者及时合理地调配资源。就拿用餐来说,如果餐食配置少了,就会不够学生消费,反之如果餐食配置过多,也会造成浪费问题。同理,大数据对学校的各项管理,科研,教学事务也具备一定的预测和分析功能,“用数据说话”的管理理念对高校政策的研究与落实起到积极作用。

(三) 数据应用模式创新

大数据技术对管理工作的实用性有目共睹,各高职院校应借鉴前沿管理技术,不断对内部学生管理平台进行完善。大数据的接入不仅能够提升学生工作效率,而且对院校高层的战略决策起到一定的指导作用。

大数据信息管理平台应涵盖全校各个院系,打通不同教师、不同院系之间信息交流的通道。同时学生日常生活和学习中所涉及到的进出宿舍时间、图书馆借书次数、借书类型、上课出席情况以及消费情况等信息,也可以作为管理数据录入到系统中,使学生管理系统的内部构成得以优化。

通过学校的数据系统,相关人员能够更加便捷全面地了解学生日常生活和学习的真实情况,提升学业预警、帮困帮扶等工作的针对性和有效性。

例如:借助大数据平台,院校可以从整体到个体、从宏观到微观,对院校内各个院系、专业、班级学生的生活和学习数据进行逐级呈现,使相关工作者对未能正常毕业的学生及其情况一目了然,从而针对个体的具体问题采取一定的管理措施。同时通过大数据平台还可以对学生的政治面貌、综合测评、学习成绩、惩罚信息、基本信息、奖助学金、参加社会工作、科技成果、学生团干部经历、财务信息、校园卡消费、图书借阅等情况进行详细了解。大数据信息平台的一站式数据服务,大大提升了学生工作者的工作效率,方便其通过信息了解学生的潜在动向,从而及时发现问题,彻底解决问题。统一的数据管理,有效地解决了传统高职院校学生工作中合力不足、各业务系统块状分割的问题,简化了学生工作流程,提高了管理决策效率。这些数据不仅可以供院校学生工作者或其他管理者使用,也可以服务于学生个人以及学生家长,帮助其及时了解孩子在院校中的学习生活状况,促进家校联合,为学生营造更加良好的学习环境。

(四) 建立决策模型

在高校学生工作中建立大数据的目标主要有三:第一,满足

学生管理部门的需求;第二,为院校师生提供数据服务;第三,为院校领导层战略决策和统计分析提供数据支持。因此学生工作大数据的建设,应具备多层次的数据服务功能,使得人们无论在院校中处于哪个层次都能够受益。相关人员可以按照分层原则,通过 KPI 管理来实现分层决策支持,从而促进学生管理者决策的科学性。

例如:随着职业教育优势的凸显,高职院校生源逐渐充裕,各大院校纷纷扩招。经过多年扩招之后,在校学生人数激增,给学生工作带来更多压力。采用传统的学生数据管理办法,容易产生错漏和疏忽。大数据管理系统的建立,可以帮助学生工作者更大地兼顾到所有学生,从而及时发现学生的异常行为,进而采取相应的帮扶措施。根据大数据统计结果所形成的曲线,可以实现对数据的深度分析和利用,及时提示学生工作者学生在学业、生活中所产生的问题。高职院校大数据信息管理系统可以构建学生信息数据库,从多个维度进行数据收集,并通过行为排行榜和数据临界值的形式,实现对学生行为的预警。通过排行榜,学生工作者可以直观地看到学生在阶段时间内的作息规律,从而判断其是否正常上课、是否存在不良行为习惯。一旦发现学生行为规律的变化,就可以及时对学生的日常表现进行详细了解,及时对其进行教育和引导。通过个体的消费数据曲线,则可以结合生源所在地,准确判定该学生是否存在经济困难,提升助学金发放的科学性,使其真正能够落到真正有经济困难的学生手上,帮助学生完成学业。

三、结语

通过大数据的放大作用,高职院校可以对自身的管理行为进行更加深层次的分析,学生工作老师可以借助数据模型,审查自身工作的不足,及时加以修正。同时,数据模型的放大作用,也使学生的异常行为和学习生活方面的各种困难浮出水面,给学生管理带来极大便利。看到管理成绩的同时,院校也应看到自身在大数据管理方面所面临的困难,采取多种措施创新学生工作模式,提升管理效率,促进办学水平发展。

参考文献:

- [1] 杨雪琼.精细化管理应用于高校学生管理的可行性研究[J].山西青年,2021(02):114-115.
- [2] 黄丽洁.大数据视域下高校学生党建工作创新研究[J].科教文汇(上旬刊),2021(01):33-34.
- [3] 大数据视域下高校党建工作机制创新研究[A].佟玲.多学科融合教育促进复合型人才核心素养发展学术论文集[C].2019.
- [4] 肖媛.新时代高校学生管理工作探索与创新[J].食品研究与开发,2021,42(02):237.
- [5] 许瑞容.信息化视域下高职院校学生管理工作研究[J].林区教学,2021(01):40-42.