

# 参与式教学中信息技术嵌入的“+ 互联网”思维

## ——基于《失业保险》课程教学改革实践

翟新花<sup>1</sup> 李 坤<sup>2</sup>

(1. 山西大学政治与公共管理学院, 山西 太原 030006;

2. 山西大学 山西省高校师资培训中心, 山西 太原 030006)

**摘要:** 新文科改革是高校“双一流”建设的核心内容, 必然催生课堂教学的实质性改革。教学改革是静态“课”与动态“程”的共同作用, 信息技术属于“程”的内容, 也是参与式教学改革的重要支撑, 不仅还原学生的主体地位, 而且为教学注入了活力。同时, 教师需强化信息技术嵌入参与式教学的“+ 互联网”思维, 以防陷入“无效参与”和“过度参与”的窘境。基于《失业保险》课程教学改革实践, 提出了“+ 互联网”思维下信息技术激发参与元素和活力的创新探索。

**关键词:** 参与式教学; 信息技术; + 互联网

新文科改革的强势推进, 无疑是我国高等院校“双一流”建设的“催化剂”, 也为我国高等院校教师的教学创新注入了“强心剂”, 必将掀起教学理念、教学范式、教学方法的新一轮革新。提高人才培养质量, 教学是核心过程, 也是影响乃至决定教学质量的关键要素。

在新文科改革驱动的应用型专业教学实践过程中, 现代教育技术手段在创造和激发课堂主体参与的元素和活力能力如何, 已经直接影响着教学目标的实现和教学效果的达成, 因此, 现代教育技术扮演着课程教学改革创新的重要角色。

### 一、信息技术嵌入《失业保险》参与式教学的必要性

当前, 有些教学改革存在一种倾向, 即过于重视如教材、内容、计划等静态的“课”, 而忽视以师生为主体的教学行动、学习过程等动态的“程”。“课”, 是对学生在知识、思维和能力等方面发生理想变化的期待, 它能否实现, 依赖于“程”, 教学活动如何展开。

应用性课程教学改革必然要“课”“程”并重, 与学生的个体需求和现实诉求相对接。而现代信息技术以其便捷、高效而被学生普遍喜爱和广泛应用, 成为教学活动的重要支撑, 《失业保险》参与式教学改革需置身于此情境之中, 将现代信息技术合理有效地嵌入课堂, 以激发学生的参与热情和学习兴趣, 营造出积极学习、快乐分享的课堂氛围。

#### (一) 创设新型课程情境, 激发师生参与欲望

传统教学限制了学生参与的空间和时间, 授课教师成为“一言堂”的主角, 单纯的教学任务、单调的教学方式, 久而久之, 压抑、限制并否定了学生的求知欲、想象力和创造力, 也导致了教师的职业倦怠。

《失业保险》兼具专业学理性、管理应用性和实践操作性, 这些特征的有机整合, 对授课教师提出了较高的能力要求。专业教师需激发学生“想学”的热情, 突破点在于通过增强课堂教学

的“带入感”和“在场感”, 让学生体验到真实的“获得感”, 这是应用型、实用性、创新型专业教学的起点。

借助于直观新颖、形象生动的现代信息技术, 将《失业保险》学理性强的、枯燥乏味的专业理论和专业模型, 以立体、动画的信息技术手段, 直观生动地传输、再现在学生面前, 让学生自发地“参与”到特定的学习环境中, 使师生的参与在愉悦的、快乐的氛围中悄然而至, 达到有效教学情境的创设(详见表1)。

表1 传统教学模式与参与教学模式的核心教学元素对比

教学元素	传统教学模式	参与教学模式
教学主体	教师为主, 学生为辅	师生互为主体
教学动态	被动学习型	主动求知型
教学手段	单一化、面授	多样化、多元
教学互动	单向沟通、较弱	多向沟通、较强
教学氛围	安静沉默	生动活跃
教学效果	囫圇吞枣+死记硬背	触类旁通+创新应用

#### (二) 营造互动合作氛围, 满足师生参与诉求

传统的教学模式注重发挥教师的主体性与能动性, 而学生则显得较为被动, 现代信息技术的引入, 可以从根本上打破原有教学的固定模式, 通过“知-情-意-行”环节, 帮助学生从“是什么”的知识累积学习转化为学生最关切的“为什么”问题。力求用能被学生乐于接受的场景、工具等载体切入, 抓住学生关切和求知欲, 层层诱导, 逐渐增强“针对性”, 从而达到学生广泛参与的目标。

由此, 教学信息的传递由点到面, 多元化的主体在课程展开过程中观点相互碰撞, 知识相互传递, 思路互相借鉴, 既充分释放了教师面对学生“慵懒与沉默”的课堂现实压力, 有利于授课教师展示出优雅的教学仪态、渊博的专业知识和丰富的现实经验, 也满足了学生在获取理论、学习知识、形成思路、解决问题中的表达诉求, 使其体验参与课程、享受过程、朋辈教育的快乐。

真正地变“要我学”为“我要学”, “死记硬背”为“探索求知”, “被动等待”为“创新思考”, 最终改变课堂主体本末倒置的不合理状态。“创新是学习求索的不竭动力”, 现代教育技术助力《失业保险》参与式教学, 可以带来一股清新的专业学习之风, 有助于学生拓宽学术视野、丰富专业知识、培养探索精神, 提升持久学习能力, 敢于表达独特见解, 以在

广阔的社会竞争中走得更远。

表2 传统教学模式与参与教学模式的教学环节对比

教学环节	传统教学模式	参与教学模式
知	是什么	为什么
情	兴趣式	沉浸式
意	学习与任务	价值与使命
行	被动等待	创新探索

### (三) 创新多元互动方式, 增强师生参与动能

传统教学模式本身所具有的课堂教学优势, 理应在“互联网+”的现代教学理念下继续坚守、传承并赓续, 但传统教学模式的内在优势传承不应该成为禁锢教学理念、教学模式和教学创新的理由, 面对新一轮的技术革命对教育教学的冲击, 我国高等教育改革不能视而不见, 而应该选取合适、合情、合理的多元互动方式积极融入数字时代的教学范式与教学理念的革新。

在固守传统教学优势和内在精髓的基础上, 植入现代教学改革的技术基因, 通过传统教学精髓与现代教学理念的糅合、传统教学方式与现代教学技术的叠加、传统教学范式与现代教学范式的互嵌, 实现适合当时、当下、当前的教学改革创新, 以多元互动的教学方式打破原有教学模式的封闭性, 实现师生教学参与的多样性, 即打破教学交流障碍的线上+线下的互动探讨、突破空间限制的课内+课外的有效思考、缩短教学距离的教授+技术的多重演示。

现代教育技术的引进可以有效拓展我国高等学校教学改革创新的时空感、距离感和互动感, 延伸传统教学的内在优势和放大教育教学的“立德树人”功能, 增强师生教学参与的力量与动能, 为我国高等教育教学综合改革创新增添魅力。

## 二、信息技术嵌入《失业保险》参与式教学的“+互联网”思维

信息技术应用于高校课堂教学, 不是简单的“互联网+”思维, 应将课程基本内容作为整个教学结构的根基, 包括信息技术在内的其他手段均只是辅助因素, 其根本是为了更好地解决专业课教学中理论的枯燥与实操的缺乏等问题, 达到锦上添花的效果, 而非将《失业保险》过多地倚重于现代教育技术, 将严谨的课堂转化为“哗众取宠”的技术演示, 丧失了课堂教学最真实的面目。

现代信息技术的应用, 需强化“+互联网”思维, 在《失业保险》专业课程的设计中, 强调“嵌入”而非“主导”, 强调“参与整合”而非“取而代之”, 强调“融合”而非“哗众取宠”。

### (一) 注重信息技术辅助功能, 定位“专业型”人才培养目标

教学改革不能忽略自身的基本面, 如课程教学体系是否完整、教学设计是否科学等等。但现实中教学成果的展现和评比则出现一种“唯技术论”倾向, 导致深厚的专业力量在技术面前显得“卑微”, 参与式教学改革应避免陷入此种技术追求的困境。

《失业保险》参与式教学改革的主要方向是定位“专业型”人才培养目标, 旨在将教学成效提升的真实功夫放在对专业知识、理论和现实的政策难点上, 放在对学生的真正理解上, 切不可陷

入一味追求“技术含量”而忽略了教学改革的基本方向, 其结果可能是“南辕北辙”, 既没有通过引入现代信息技术提高专业水平, 也没有在学生面前展现出“专业的力量”并获得应有的尊重。

在信息技术嵌入《失业保险》参与式教学改革过程中, 不能偏离现代信息技术辅助教学的初衷, 而应让学生感受到所学专业的价值和所在, 让教师提升的是刻苦钻研的业务能力和令人称奇的教学水平。

### (二) 注重信息技术叠加功效, 定义“复合型”创新素养拓展

我国公共管理专业人才的培养, 始终以“复合型”的创新素养为核心追求, 面对日益复杂多变的公共事务治理, 处于教育教学改革一线的高校教师亟需融入新的公共事务治理之道, 把培养“复合型”人才的教学理念始终贯穿于日复一日的教学研究和教学设计中。

作为公共管理专业基础教学的《失业保险》, 必然积极融合现代教育技术理念和技术手段, 以专业的讲授、专业的分析、专业的思考和专业的价值引领学生“复合型”的创新思维, 以管理学、经济学、社会学、政治学、心理学等多元学科引领学生“复合型”的跨学科思维, 以多样化的现代教育技术创新和信息技术手段引领学生“复合型”的数字技术思维, 融合专业教学的技术内容, 融入专业教学体系的技术设计, 增强公共管理专业理性的向度、强度和力度, 培养面向政府改革与治理、实现善治目标的“复合型”人才。

### (三) 注重信息技术嵌入效用, 定性“应用型”实践能力提升

现代信息技术嵌入《失业保险》专业课程的教学实践, 不仅要注重“量”的介入, 也要关注“质”的介入。其“质”的介入表现为教学质量的实质性提升, 以促进师生专业素养和思考能力的提升为标志; “晦涩难懂”的专业知识与技术在信息技术包装之下的“通俗易懂”, 以学生的普遍理解和掌握应用为标志; 师生对课堂教学的主动参与和真心认可, 以学生的基本素养提升和教育教学成长为标志等等。

在教学实践中, 防止教师形成对多媒体等的单纯技术依赖, 归根结底是把握教学改革的核心, 即构建专业理论、传授专业知识、掌握分析典型案例的科学方法、形成事实与情境的价值判断, 还原专业教师对课堂的主导和教学的引领, 突出学生的主体地位和参与积极性。

重视现代信息技术嵌入《失业保险》参与式教学改革的“+互联网”思维, 必须坚持对学生“应用型”素质提升的本来目的, 实现两者的完美融合。

### 三“+互联网”思维下信息技术嵌入《失业保险》参与式教学的实践探索

在网络信息技术如此发达、无处不在、无时不在的背景下, 学生已习惯于网络生活方式与思维方式, 《失业保险》参与式教学改革模式的探索, 必须重视现代信息技术对教学的辅助功效。理论知识的积累、专业实践能力的提升、逻辑思维能力的培养, 都需要充分利用现代信息技术所能激发的参与元素和参与动能, 促使学生以自身的接受程度和专业理解力来形成不同的信息源, 形成网状的知识互动形态, 重新确立学生的主体地位, 进而实现

教学相长。

(一)调整教学价值目标,信息技术有效嵌入教学内容体系

失业保险政策调整的学理依据来源于《失业保险》的基础理论,掌握好相关理论并了解其发展现状,才有能力为特定的社会群体争取必要的失业保险权益,制定出符合社会需求的较为公平的失业保险政策,以专业判断体现专业价值与专业精神,这是《失业保险》教学的价值目标。

《失业保险》课程“手术”的方案是植入现代教育技术手段的“基因”,利用信息技术的多样化、丰富性以及专业内容的获取能力,将有磁性的声音、有冲击力的图片、甚至是吸引人的增进专业理解的视频集中整合,立体直观地将抽象知识和理论模型展现给学生,帮助学生有更直观深入的理解。

因此,教师要发挥主导作用,将所有内容体系调整并重构,根据专业课程内容适当地增添信息技术含量,争取授课引人入胜,由此,不仅师生不会感觉上课的疲乏,相反,每节课都因别出心裁而令人难忘,让学生在愉悦的氛围中而收获满满。

(二)优化课程教学设计,信息技术与专业教学过程有机融合

在《失业保险》嫁接信息技术的“基因”后,关键内容是将课程教学过程如何有序有效地展开,这依赖于教师对《失业保险》课程设计的优化。以“+互联网”信息技术为支点,教师可以让教学变得更有现实感和参与感。

1.布置专业课程内容,提升学生专业素养

针对特定的学习内容,教师将学生分成若干小组,让小组自制多媒体课件并在全班进行主题讲解,以使学生在提升选取课件材料、挖掘主题内容、存储信息资料能力的同时,增强其对专业课程的自主学习和参与程度。

2.设置专业研讨课题,增强合作参与能力

学生利用课余搜集资料,在教学过程中通过讨论、辩论、合作探究、协作完成既定的目标和专业任务,由教师进行点评以提高他们整体的认识水平。通过这个闭环训练,既培养了学生的合作意识,也增强了参与体验。

3.创设专业教学情境,增强学生现实体验

将专业理论知识以特定的案例情境呈现,学生分组提前进行编剧并排演,以多样化的现代教育技术手段汇报展示,这样既丰富了课堂内容,也增强了学生对专业理论知识学习的兴趣。

(三)引入现代教育技术,强调线上线下互动,培养创新探索能力

现代教育技术手段的引入,可以让课程变得更有层次感、立体感和人情味,延伸课堂教学有限的时间和空间,特别是通过线上与线下的有效互动,从根本上拉近教师与学生之间的距离,让师生从中体验到探索未知的快乐。

1.教学案例整理与延伸探讨

课堂教学时空的有限性缺乏对引入案例的深入探讨,加之专业班级人数众多,掌握学生对案例所呈现内容的想法和见解缺乏有效的时空。而将未讨论完的案例整理发送到《失业保险》课程学生专业研讨群,师生在群内进行观点的交流和价值的碰撞,这

对形成创新性思维有极大的帮助。

2.提升学生认知现实能力

劳动与社会保障专业人才的培养,需要加强对专业学习内容的反思,通过学生对专业习题的反思和教师对学生观点与思考的点拨,能在更大程度上提升学生学习探究的能力。

现代教育技术手段可以支撑学生的自主探究,如专业课题的调研,可以通过微信或其他渠道,对调研主题在线上进行,随后汇总调研结果,分析调研数据,得出调研结论,这既可以增强理论与实践的对接,也利于提升学生探索思考、综合分析和文字表达的能力。

3.线上线下互动推动教学相长

课堂教学的效果与学生的感受直接相关,单纯依靠每学期末集中一次的教学评价无法真正地反映教学效果,而关注每次课后学生的现实体验更能有的放矢地进行深度的教学反思。

将线上专业答疑讨论和当次课后教学反思结合起来,加强师生间的专业教学内容和教学感受分享,既让学生的疑虑和困惑在教师的关注下释然,体会到专业教师的关怀和责任,也可以实时地收集学生的教学反馈意见,如此以往,将会稳步提升教学水平和质量,实现教学相长。

#### 四、结语

教学改革不是直线式的,教师也不仅仅是教学改革的执行者,凝结在课程里的知识、技能、能力、价值观等素材不可能直接移到学生头脑中。因此,授课教师应从高校教学的专业关怀中获得持续的多元动力,同时,如果高校教师能如攻关高难度课题那般,用良心和学识构建支撑看似普通的每次课堂,用真诚和魅力感染打动学生的无奈和沉默,用设计和技术嵌入融合参与的元素和活力,唯此,才能点亮高等教育教书育人的明亮灯塔,引导学生在愉悦参与探究的氛围中扬帆远航。

#### 参考文献:

- [1]何晓瑶.论建构地方本科院校新文科应用型课程体系[J].高教学刊,2021(06):108-111.
- [2]刘振天.高校课程改革和课程建设切记重“课”轻“程”[J].中国高等教育,2017(17):49-52.
- [3]于晓雅.信息技术与教学深度融合的三个技术突破点[J].中国民族教育,2021(02):11.
- [4]苗学杰,秦妍.欧盟教师核心素养框架及其培育路径探析[J].外国教育研究,2020(07):18-30.
- [5]卢强,左明章.教学的技术嵌入:从工具理性到价值理性[J].现代远程教育,2016(6):77-83.

2017年山西省高等学校教学改革创新项目“《失业保险》参与式教学改革模式创新研究”(J2017012)。

#### 作者简介:

翟新花,女,山西大学政治与公共管理学院副教授,博士,研究方向为政府改革与社会治理。

李坤,山西大学山西省高校师资培训中心副主任,研究方向为行政管理与社会治理。