

# 关于高校教学档案管理的新思考

张丽勉

(天津外国语大学滨海外事学院, 天津 300270)

**摘要:** 高校的教学档案记录了高校的发展过往、校园文化以及育人理念等内容, 能够体现高校的教学特色, 对高校教学方向和教学计划的制定有着重大影响, 也对高校的成长起着至关重要的作用。随着信息技术的迅速发展, 高校教学档案管理也在不断创新。但部分高校在教学档案管理中仍存在一些问题和弊端, 这些问题严重阻碍了高校教学质量的进一步提高, 因此, 高校必须重视教学档案的管理, 对其进行新思考也变得尤为重要。

**关键词:** 教学档案; 新思考; 问题; 措施

由于高校不断地扩大招生规模, 高校档案管理工作量也在逐步增加, 其中涉及广泛的信息和大量的教学数据, 传统的手写式高校档案管理已经很难适应这些要求了, 因此, 高校的教学档案应进行由传统化向现代化管理转变, 但在代化高校档案管理的实践中仍存在着许多问题。本文通过探究高校档案管理工作的重要性, 分析其存在的问题, 并提出相关的解决对策。

## 一、开展高校教学档案管理工作的重要性

### (一) 高校教学档案管理的主要内容

教学档案是由教师、学生及教学管理人员在教学实践、教学建设等过程中产生的。这些原始的文字、图像、声音以及录像等教学材料有着重要的研究价值。将这些原始的教学材料进行计算机录入、分类归纳、分析处理、并管理使用的工作就是教学档案管理。档案管理人员进行整合后教学资料可以为评估高校教学质量、研究教学方向提供参考资料。

### (二) 教学档案是评估教学质量的依据

高校教学档案为教师和管理层的评估和调改提供了主要依据。大部分的教学内容都被记录到了教学档案中, 其中学生成绩记录、教师批报结果、教师与学生的上课记录、学生对教师的教学评价等能够反映出高校的教学质量, 复核教学档案中的信息内容可以检验出教学过程中存在哪些问题。

教学档案所提供的信息数据可以对教师教学成果和学生学习能力进行整体性评估, 因此, 教学档案成了评估教学质量、发现教学问题的依据。

### (三) 教学档案是提高教学质量的基础

高校教学档案直接放映了高校的教学实践内容, 而录入到高校教学档案中的文字材料、数据、录像等一般都是原始数据。高校管理人员只有对汇集了高校各个方面的信息资料进行处理整合后, 它才能用于调整教学计划, 这是教学档案管理有重要意义的体现。

通过大数据处理的教学档案是系统且专业的, 能够很好地反馈高校的教学成果和不足, 对当前的教学计划进行全面分析, 并为及时调整教学方向、制定新的教学计划提供参考依据, 因此,

高校教学档案是提高高校教学质量的基础。

## 二、高校教学档案管理工作存在的问题

### (一) 信息化管理水平较低

目前很多高校采取的还是传统的教学档案管理模式, 这种模式存在不够信息化、信息不全面等问题。有的高校并没有建立电子档案管理系统, 仍然采用老旧的人工档案管理方式。很多高校的档案管理虽然已经实现了电子化, 但仍旧存在档案管理系统功能全面的问题。有些档案管理系统只能实现档案的收录和保存, 不能进行特定内容的检索, 就导致了档案管理系统的使用效果较差, 不能高效地总结和分析数据。

还有一些档案管理系统不能细致地录入、处理档案数据。还有的高校没有将电子化教学档案管理重视起来, 没有建立完善的管理制度和监督机制, 导致教学档案管理存在一些漏洞, 总的来说目前的教学档案管理信息化水平较低。

### (二) 教学档案存在安全性问题

教学档案信息的安全性是至关重要的, 需要档案管理人员做好保护工作。与传统的纸质式管理相比, 使用电子档案储存在电脑中是容易受到病毒入侵和人为干扰的, 从而导致档案信息的窃取和破坏。

有些高校没有积极监督教学档案的管理工作, 也没有重视信息安全, 容易出现教学档案信丢失、机密信息与个人信息泄露的问题。只有正视教学档案的安全性, 才能发挥出其作用。

### (三) 教学档案管理人员不够专业化

高校教学档案管理工作的发展与档案管理人员是紧密联系的, 随着高校的不断扩招, 信息繁琐复杂, 整理信息资料的难度也在日益增加, 教学档案的管理工作的重要性也越发显著。

而部分高校并没有将教学档案管理重视起来, 聘用的多是临时兼职人员来管理教学档案, 其文化水平往往普遍偏低、专业能力较低, 阻碍了教学档案管理工作质量的提高。

除此以外, 很多高校对教学档案管理人员的培训不够重视, 培训内容简单、培训时间短, 不能满足现代化档案管理的要求, 没有培养管理人员发现问题、运用所学知识自主解决问题的能力。这些问题的暴露就需要对教学档案管理人员进行全面培训。

### (四) 教学档案管理机制不健全

为保障高校教学档案管理工作顺利推行, 高校需要设立全面的规章制度。国内高校对教学档案的归档工作把控地不够严格, 教学档案的管理还存有规章制度不健全的问题, 极大地阻碍了高校教学档案管理工作。

部分高校并没有设立完整的档案管理制度, 没有制定统一的规范, 导致管理人员可能会按照不同的标准来录入和整理信息。还有各个部门都有自己的档案资料, 没有进行统一管理, 导致资

料散落给最后的总结工作造成麻烦,不能有效地检验教学质量。

#### (五) 教学档案管理设施差

由于许多高校对教学档案管理的资金投入不足,没有及时更换旧设备、也没有设立独立的档案存储室,就导致这些高校将各种重要的档案资料都放在了校内仓库中,而仓库放有各类杂物,也没有配置除湿、防火、防有害生物的基础设施,这些问题不仅给档案的使用和借阅造成麻烦,还阻碍了教学档案管理质量的提高。

### 三、对高校教学档案管理的新思考

#### (一) 重视教学档案管理工作

高校教学档案管理是教学工作中的最重要的原始资料,教学档案既能够反映出教学的全面性以及真实性,又能够全面地记录整个教学过程。

因此,管理人员要清晰地意识到高校教学档案管理工作的重要性,从而发挥出信息录入与数据处理的作用,通过对教学档案的管理,提高高校教学质量,让教学能更加适应学生的现实需求,通过整合数据,发现教学当中存在的主要问题,进行针对性管理。高校也要进一步分析教学档案中的潜在信息,从而提高教学的实效性。

为此,高校需要加强教学档案管理,深度剖析数据中的有用信息,提高教学档案管理工作质量。高校教学档案管理人员也要清楚自身职责,对教学数据进行整合,为以后的教学计划和内容提供指导性意见。

#### (二) 对教学档案管理技术进行改进

在大数据时代,开展教学档案管理工作需要采取的工作方法和传统的不同,电子文件已经成为高校教学档案的新承载方式,要和传统的纸质档案做出区别,电子档案的管理方式要与时俱进,了解信息时代档案工作的实际特征,由原本的单一管理理念向多角度拓展,高校为了实现教学档案管理目标,高校也要增加对教学档案室的构建,完善教学档案管理制度,所有教学档案信息都要录入计算机数据库中,方便以后的文档录入。

随着高校规模的不断扩招,高校要考虑到以后教学档案会迅速增加,高校既要完善计算机设备,采用档案云备份的方式,节省管理成本,还要重视档案管理的安全性,避免因不当操作而造成机密泄露和潜在风险,需要有专业的安全负责人对系统进行更新维护。

#### (三) 提高教学档案管理人员的专业能力

人才对高校教学档案管理工作质量的提升有着重要的影响,所以需要管理人员了解到教学档案管理工作的实效性,在有基本管理能力的基础上,掌握整合档案信息的能力。高校可以通过定期进行质量培训,其中包括理论培训和实践训练,来加强对教学管理队伍的建设,提高管理人员的专业性。

除此之外,高校还要重视对管理人员进行网络技术与处理数据的培训,让其认识到工作的服务性,让教学档案管理人员能够自主整合信息数据,为分析教案档案提供依据。

高效档案管理人员提取出的重要数据信息,可以为建设全面地档案管理模式提供支持。高校还可以聘请专业型人员,改变管理人员兼职的现象。

高校之间还可以进行合作培训,既可以增强高校间的交流,还可以让教学档案管理人员在合作中互相学习、发散思维,为提出新颖的档案管理方案奠定基础。

#### (四) 完善教学档案管理机制

在完善具体机制时,高校教学档案管理部门不仅要清楚信息化管理档案的特点,还要知道教学档案管理工作的重要性,高校要制定统一的标准,管理人员与教师严格按照上级部门及学校制定的教学档案管理制度来执行,明确权责,按照规范要求对教学档案分类、使用和管理,从而提高管理人员的工作效率。

对于档案的借阅和使用,也要严格遵守保密制度,要通过电子流程进行会签,确保档案的安全性。教学档案管理人员要进行定期的培训,不断提高档案管理水平。

#### (五) 及时完善教学档案管理设施

《高等学校档案管理办法》中有明确规定,高校应为教学档案的归纳管理提供专用、符合规定要求的档案库,已经不适应现代化教学档案管理的设备,应按照规定的建设标准及时地扩建或重建。

一方面,高校可以根据自身的情况完善教学档案管理设施,不仅要及时更新计算机设备、维护查询系统,还要设立专门的教学档案归纳室,来提高教学档案的管理水平。另一方面,档案库中存放着高校重要资料,应设立防火、除湿的保障措施。

### 四、结语

高校教学档案可以为高校提供准确的个人信息和历史数据,能够很好地反映高校的教学内容。同样教学档案也是高校提高管理水平和教学质量的主要依据。本文以高校教学档案管理信息化建设为切入点,深入分析现阶段高校教学管理工作存在的问题,例如,信息化管理水平较低、教学档案存在安全性问题、教学档案管理人员不够专业化、教学档案管理机制不健全、教学档案管理设施差等,并在此基础上提出了如下对策:重视教学档案管理工作、对教学档案管理技术进行改进、提高教学档案管理人员的专业能力、完善教学档案管理机制、及时完善教学档案管理设施等创新性教学档案管理措施,希望能够提升我国高校教学档案管理的效率和工作质量。

#### 参考文献:

- [1] 杨唐婷. 大数据背景下高校档案管理模式转型研究 [J]. 兰台世界, 2019(07): 81-84.
- [2] 杨碧倩. 大数据背景下高校人事档案管理面临的挑战及策略 [J]. 管理观察, 2018(28): 126-127.
- [3] 吴哲. 信息化时代下高校档案管理的创新及发展 [J]. 兰台世界, 2018(10): 50-52.
- [4] 温静. 信息化时代高校档案服务开发的困境与对策 [J]. 兰台内外, 2019(07): 3-4.