

高校留学生管理的组织支持研究

——以美国南加州大学为例

王秋燕

(陕西省西安医学院, 陕西 西安 710021)

摘要: 留学生教育是高等教育国际化的主要方面之一。留学生规模的不断扩大使留学生的管理问题成为各国高校不容忽视的一个问题。本文从组织支持的角度出发,以留学生倾向地美国南加州大学作为研究高校,重点分析了南加州大学除课堂学习引导外,给与留学生的生活支持和情感支持。结果发现,南加州大学从基础适应支持、心理情感支持和学习发展支持三个方面给予国际留学生全方位的组织支持,这些在一定程度上都影响着留学生管理工作的质量。

关键词: 留学生; 管理组织; 支持研究

高等教育的普及是教育发展到一定阶段的必然现象,同时也是社会进步的重要体现。在这一背景下,高等院校学生流动频率也日益频繁,这种交流也从一定程度上推动了文化交流。对此,高等院校要将人才培养放到核心位置,使人才培养更具方向性,促进人才的高质量输出。

国内外兴起的大学排名也把国际留学生的比例作为衡量世界一流大学的指标。全球范围内认可度最高的国际高等教育研究机构 Quacquarelli Symonds (简称 QS) 和英国刊物《泰晤士高等教育》(Times Higher Education, 简称 THE) 都把国际学生的比例作为大学排名的重要指标。学生的跨国流动是高等教育国际化的主要方面之一。

美国国际教育协会 IIE 发布最新的《2020 美国门户开放报告》显示,在 2019 到 2020 学年中,美国的国际学生人数虽有所下降,但仍约有 108 万名学生。

一、研究问题

留学教育是一种重要的教育形式,其注重国内外资源的互相流动,同时也能促进文化的交织。该种教育活动有很强的应用价值,其能为当代留学生创设更多与他人交流的机会,同时也能促进留学生全面发展。根据美国商务部的数据,2019 年国际学生为美国经济贡献了 440 亿美元。

因此,做好留学生的管理工作,帮助留学生更快更好的适应新的环境意义重大。研究留学生管理的组织支持,不但可以促进留学生管理系统的完善,而且也有助于留学生的健康发展,从而使各国留学教育发挥更大的作用。

本文中的组织支持是指在高校中,除正式课堂学习以外的,由学校、学生以及社会团体提供的有利于留学生身心健康发展的行为或者制度。

随着留学生规模的不断扩大,针对留学生的管理问题成为各国高校不容忽视的一个问题。留学生来到新的文化环境,普遍都会遇到文化适应等问题。

针对留学生的管理,各国高校除了在课堂之内给与留学生学习上的指导外,高校管理中是否采取其他辅助性措施帮助留学生更好的适应新的环境? 有哪些组织进行支持? 这些辅助性的措施

会对留学生的适应性产生什么样的效果? 都是值得关注的问题。

二、研究背景

针对留学生群体的研究,学者大都从留学生的教育满意度、文化适应性、招生政策等方面进行研究,很少对留学生接收高校帮助留学生的适应性所采取的组织支持进行研究。关于高校留学生管理组织采取的辅助项目的国内研究比较少,而且研究时间距现在比较久。

如学者杨军红(2005),其通过研究多个国家高校留学生辅助项目,发现这些项目的发展均从一定程度上影响了大学生的心理,同时也能使留学生从多个角度感受不同的文化,这种情况下也能促进学生自我发展。从长远来看,这种活动能够提高留学生对陌生环境的适应力,降低文化不同对留学生发展的影响。

孟蕾(2007)立足于跨文化的研究,从这一视角出发研究现阶段我国留学生辅助项目类型及开展现状,同时也结合国外大学的研究项目,同时还提出了有价值的参考意见:完善日常生活服务、加强留学生辅助项目的体系化建设、注重对学生学习动机的激励、结合语言文化学习和生活适应开展项目、注重对低龄学生的引导与发挥同辈群体的作用。

而国外对于留学生在异国可能产生的问题以及学校提供的组织支持也早有关注。Johnson 和 Sandhu 认为国际留学生在外国居住,限制了熟悉的家庭和朋友的支持系统,这些系统可以造成失落感,思乡障碍和隔离感。Mori 亚洲国际学生在美国的教育体系和学习风格以及语言障碍和文化上都有困难不同的沟通方式。

而针对这些留学生存在的问题,Pei-Chun Tsai 和 Y. Joel Wong 以焦点小组为研究对象,参加者是美国中西部大学的 9 名中国和台湾国际大学生。分析揭示了 7 个主题: 社会支持、娱乐、情感支持、实际利益、对组织的贡献、对组织的承诺以及参与的压力。7 个主标题下面分别包含 5 个子标题,比如,社会支持下面包括交朋友、文化联系、不单独吃饭、感受别人重视五个方面。探讨了中国和台湾国际学生在社会组织中的生活经验的意义。

三、南加州大学留学生管理的组织支持现状

(一) 南加州大学留学生招生现状

南加利福尼亚大学,是美国西海岸最古老的顶尖私立研究型大学。《2020 年门户开放报告》披露了 2019-2020 年在美留学的国际生最新数据显示,国际学生较去年减少了一点八个百分点。且国际学生占美国高等教育总人口的比例也较之前有所降低,降到百分之五点五。

调查数据显示,我国近十一年来留学生数量逐渐增多,成为美国最大的国际学生来源国。从 2019 到 2020 年的相关调查数据来看,读于本科、研究生、非学位和选择性实践培训(OPT)项目的学生高达 37 万以上,较这一时期前两年增加了近一个百分点。且中国学生对外输出量也比较高,占到全部国际生数量的 34.6%。

（二）南加大留学生管理的组织支持

南加州大学接收留学生的数量一致居全美前列，中国是美国最大的留学生来源国，也是南加州大学留学生人数最多的国家。在美留学的中国学生们面临着很多的挑战，例如，语言的障碍、社会的支持、文化适应的压力、种族的歧视等。因此，对于留学生的管理在一定程度上关系到留学生在美留学的满意度。

1. 基础适应支持

留学生支持体系形式多样，且不同体系均有一定的理论支撑，对于社会体系的优化也有积极作用。针对这一观点，美国一些大学优化了社会支持体系，其注重留学生之间的交流，同时也主张将留学生与当代社区力量进行整合，这种情况下有利于提升支持群体力量。

在此基础上，一些大学还引入了一些 Hostfamily 项目和校园朋友项目等，以期留学生能够快速适应新环境，熟悉相关制度，在此基础上结实更多志同道合的人。

（1）USC 国际学生会（ISA）

该组织是学校关于国际学生的协调机构，由多个国家的学生成员组成，是最大的学生会议组织之一，与本科生学院和国际服务部密切合作。

ISA 的目标是促进国际文化交流，加强不同文化背景学生之间的联系，致力于提供专业帮助和社会经验。比如 USC 中国学生学者协会（USC Chinese Students & Scholars Association，简称 CSSA）是一个非盈利、非政治、非宗教的自治性学生学者公益服务团体，致力于帮助南加州大学里的中国学生解决学习和生活问题，丰富同学们的课余生活，以及展示和发扬中国传统文化。

CSSA 形成了成熟、高效的组织活动架构，成功举办了很多深受同学们喜爱的文体活动。例如：中秋晚会、新年晚会、歌手大赛，篮球对抗赛等等。同时该组织为留学生表达诉求和展示优秀文化提供了良好的平台，通过各种文化的融合和碰撞使留学生不断增强在本地生活的归属感和认同感。

（2）USC 国际服务局（OIS）

该组织主要是为国际留学生提供信息咨询服务。该组织主要分为三个板块：NewStudents、CurrentStudents、LivinginLA。不同的板块分别针对国际留学生的不同需求进行解答。

NewStudents 板块则主要是从签证、注册学籍等方面引导新入学留学生顺利入学学习。CurrentStudents 则主要是针对在校的国际留学生，帮助学生解决在校期间遇到的各种疑难问题。LivinginLA 板块则主要是解答学生相关费用、房屋选择、交通选择、安全等日常问题。

（3）学生事务中心

南加州大学学生事务工作涉及的范围包括入学教育、文化、学习、奖学金、学生援助、职业规划与就业、医疗卫生（包括心理咨询）、校友会等方面。

南加州大学的学生事务工作人员属于学校的行政职员，职业化特点十分明显，学校每年给学生事务工作部门的预算约 6000 万美元，用于支付该部门员工和学生助理的工资及各中心组织活动的费用，他们的职业就是做好学生事务工作。

职业化贯穿在每一个管理环节，以新生入学教育为例，他们的入学教育指导分别针对 4 类人群：本科生、家长、研究生、国际学生，并有适合他们阅读的指导手册。手册将学生在入学后遇到的问题一一列举、解答，帮助学生尽快熟悉陌生的环境，顺利

地进入学习状态。

2. 心理情感支持

南加州大学通过环境建设和心理咨询给予国际留学生心理情感方面的支持帮助。南加州大学是一个开放多元化的大学，其提倡教育要体现公平性原则，使不同国家、不同文化背景的学生都能得到均衡发展，也能使这些学生公平地接收相关教育，并为每位学生提供展现自我和发挥潜力的机会。

学校依照国家相关法律法规，杜绝对国际留学生的各类歧视行为，包括种族、肤色、国籍、宗教、性别、性取向、身体残疾、精神残疾、婚姻状况等。南加州大学在 VonKleinSmid 中心大楼的长廊两侧挂满了世界各国国旗，通过这种方式也能提升学生的归属感，使其更加适应当下的学习环境。这种情况下也能使不同肤色、种族的学生集聚到一起，共同追逐自己的梦想，守望同一片天空。这一举措也高度契合大学生的身心发展特征，体现了教育公平。

另外，学校非常重视学生的心理健康。心理咨询中心为全校的每名学生提供 12 次的免费心理咨询，专业的心理咨询师对咨询中有精神问题的学生，学校及时将其转诊到心理医生诊所治疗。

3. 学习发展支持

（1）服务性学习项目

服务性学习项目重在突出服务功能，通过这种方式实现教学活动与服务的有机整合。从根本上看，服务性学习项目将联动了两个主体，一个为社区机构，还有一方为专业课程，通过将两者联动起来能够为学生创设体验式环境，这种情况下也能增强学生的实践体验，进而帮助学生深化对理论知识的理解。

从另一个角度来看，这种方式也为学生提供了多元化的学习渠道，有利于帮助其了解社区服务基本状况，同时也能使学生在实践体验中深化对专业知识的理解，促进学生情感的升华和跨文化的能力提升，使他们更好的融入当地社区，提升其社会适应能力和发现问题、解决问题的能力。

（2）国际办事处

南加州大学在本校之外设有八个国际办事处，分别是北京、巴西、香港、印度、韩国、墨西哥、上海、台湾。这些办事处主要工作重点有三个方面：

第一，全球招聘办公室通过加强与学校的紧密合作，加大其招收学生的力度和优质生源；

第二，加强与南加州大学、政府机构、企业及其他高等教育机构的研究与合作，保持良好的全球合作伙伴关系；

第三，积极为学生寻找实习、交流和服务的机会，为更多的南加大学生提供国际学习和工作经验，使他们在全球工作中更能占据优势地位。

因此，国际办事处在国际留学生入学前、在校中、毕业后都能够获得组织支持和发展机会，这也是南加州大学在留学生招生方面能够一直保持着持续增长趋势的原因之一。

参考文献：

- [1] 杨军红. 若干留学大国的留学生辅助项目研究 [J]. 外国教育研究, 2005 (05): 14-18.
- [2] 孟蕾. 跨文化视角下我国留学生适应辅助项目的发展 [J]. 世界教育信息, 2007 (06): 75-78+94.