

医药物流配送中心作业流程规划分析

马迪 高康康 汪玲

(青岛恒星科技学院, 山东 青岛 266000)

摘要: 随着现代物流的快速发展, 后勤和分配中心成为一个优先事项和越来越多的注意力焦点。近几年来, 后勤发展规划通过在工业各部门设立大型后勤引渡中心为框架建立了基础。同时, 对运输中心进行规划分析的工作仍在继续。我国药品流通体制的不断改革和药品流通竞争日增。在新环境下如何改善医学配送的资源, 从而加强药品分销链的长期订单处理能力、降低分配时间, 同时减少成本、增加服务的水平、降低流通的成本和使用资金, 方便更好地对医疗类物流系统的性能进行全面的评估。在药品分配过程中仍有问题, 在他们推出市场之后, 药品通常会更贵。

关键词: 作业流程; 配送中心; 医药物流

一、探讨现代物流发展的重要性

随着中国药品市场能力的不断扩大, 中国在全球药品市场上的地位也在不断增加。药品市场的持续快速发展和制药政策的变化加速了工业的重新部署。业界已成功地从传统的盈利能力转变为服务和提供服务的盈利能力。与此同时, 市场对服务的效率、服务的成本、服务的质量、客户的满意度等要求也变得越来越高。制药物流在供应链中显得日益重要, 药品市场的竞争也日趋激烈。

二、基本理论

(一) 配送中心的概念

配送中心主要组织对集货、加工、分货、拣选、配货从事特别指定送货业务的用户, 用高水平来实现销售或者供应的现代流通服务的场所和组织。

(二) 配送中心的基本特点

迅速的配送, 配送功能的集成化、标准化、配送服务配送业务的子公司化、系统化, 配送配送目标的手段的现代化, 配送, 配送组织的网络化经营的市场化、物流配送过程的自动化, 物流配送管理的法制化。

(三) 配送中心的功能

配送中心的功能主要包括采购功能、分拣功能、存储功能、集散功能、分包功能和加工功能。

三、医药类物资物流配送中心的作业流程

(一) 基本作业流程

“化整为零”和“化零为整”是其主要的功能, 客户的订单管理和储存业务—计数操作—装货、卸货和装卸作业输出—流通—交易处理业务—分销业务。

(二) 典型的作业流程

1. 存储型作业流程

属于具有储存功能的物流配送中心。记账、分类, 存储型物流配送中心是中小型杂货配送的主导。大量的货物放进一个储存

室, 以保证货物的分配, 运输和包装过程需要更高的要求, 也就是说运输几乎没有浪费功能。

2. 流通型作业流程

在这种类型的过程中, 它只涉及分配, 它只是临时分配的临时储备, 没有大量的存储。临时的存储库就是在分配区域, 而那些地方不是只有储存库。

大型物流中心, 重在物流和分配方面, 提供管理和分配。

3. 加工配送型作业流程

这些处理中心通常可在通常的引渡中心进行运作, 即以少量或单一类运送大量货物, 以及大量运输货物, 或全部或包装起来。接待通常为顾客需要, 随后才直接符合客户需要。

4. 批量转换型作业流程

批量转换型的货物, 是以大批量单品种方式进行进货, 然后在物流配送中心转换成单品种小批量。这样一个中心的任务很简单: 几乎没有编目录, 没有选择, 只有运输、装运和销售。但是, 由于记忆中心位置雄伟, 所以必须储存和充容量。

四、医药类物流配送中心作业流程现状

(一) 医药类物资物流配送中心存在的问题

制药厂的物流分配存在问题, 这一问题还没有建立起完善的高综合性物流中心, 也不包括市政或地区单位。因此有许多问题是还没有改善的。

(二) 药品物流配送中心经营过程的现状

1. 企业管理体系从粗放型向集约化发展

医药市场的国内的管理体系标准, 被淘汰的低效率的管理、运营、药品、商业以后, 通过认证系统改造后, 医药类管理系统的深入, 管理能力也逐渐完善, 特别是在主要的制药公司通过体制改革, 企业管理现代化和全球化的发展是一家制药公司。

2. 以行政区域为主向跨区域分销发展

为了加强药品的发展, 需要以整个地区的大企业集团的形式来分发药品, 因此在开发的行政区划和流通模式上, 其他大企业也逐渐走向终结。同时提供支援, 通过收购合并, 小商人出售作为网络的节点, 设立销售资源的使用, 合理规划和后方的不断的销售网络, 后方的功能的制造商, 零售商的范围客户的目标, 非政府组织通过网络销售的物流迅速准确地厂商的产品、及时、低成本的目的。出现了医药品物流垄断化, 医药品流通渠道国有化的趋势。。

3. 从多渠道分销向总经销制形式发展

强势崛起的几大物流运营商和区域产业, 逐步覆盖程度日益区域化优势市场上的产品服务, 以减少中间环节的频率的营业额门槛较高的产品, 制造商也在自己的战略中, 将部分产品从批发分销部门转移到批发分销部门。

4. 从简单处理到计算机系统物流技术的发展

变化的背景下,工业制药的技术也逐渐人工的方法,使用信息技术,电子自动自动化系统的近代被保存,自动选择,计算机化的库存管理的实用的媒介,大幅减少出错,改善效率的工作。将传统的人工储存转变为自动化物流,成为市场区域的医药物流配送中心,是医药物流现代化的方向。

5. 物流从批发到直接分销

近年来,药品零售市场持续增长,稳定增长超过10%。新的健康保险方案是多方面的,财务管理系统的分类是逐步在保健系统中逐步实施区域管理办法,从更好地适应医疗领域的机构改革、开放经销服务、药房、药品、药品批发和药品,到最重要的网络的资源系统。同时,廉价的大药房相继出现,其经营大进大出原有的流通模式带来了巨大影响。

6. 交易模式从柜台销售到电子商务模式

实际使用技术的网络系统平台的几个专业领域展开的货物贸易,利用信息技术,电子商务和制药工业,为了兼顾分发该企业模式的传统药的销售先进的训练。狭义上来说,互联网电子商务的网络数据和商业活动或揽活技术贸易领域最重要的广告宣传,指网络支付,包括顾客服务和货物,而且售后服务的市场研究和生产机理进行了分析,并使用各种商业活动的网络揽活的开发记录。

五、医药物流配送中心作业流程的措施

(一) 在医药行业发展物流配送中心的措施

随着市场竞争的激烈,产量不断增加。在企业的总成本中,采购和储存的成本越来越高,特别是在国有企业中,采购、运输和仓储被毫无成本地覆盖。优化配送中心的业务管理和措施。

1. 集中配送

框架内选定药品集中招标采购制度、政府采购、药品的收入与支出及线路后,最多的降低了成本,医院药品供应企业之间的竞争,没有了过去地下灰色的竞技,在阳光下,通过切断与医院销售药品的直接经济利益,公平有序地向医院供应药品。

2. 明确分工

在构建物流中心的组织和管理体系时,必须尊重顾客服务和过程管理的原则。过程控制的原则,改变了长期以来中国很多企业一直使用的仓库保管员从收货一发货一人全程负责,各管一摊,相互独立封闭的传统管理方理。

3. 提高科技含量

科技正朝着信息化、集成化、灵活性、虚拟化、智能化、全球化和加速化的方向发展。信息是发展的重点,信息技术正以不可思议的速度发展。集成不仅是信息集成,也是人员、技术和组织的集成。智能涉及解决发现先进技术的问题。全球化是一种高质量、高效率和灵活性的分销方式。

4. 与供应商建立稳定可靠的关系

逐步建立可靠稳定的关系,与供应商建立合同关系加长时间,如一到三年,因此仍需要保留对企业留一手,不会把精力都倾注

于搞好企业物资的供应,在延长合同的情况下,供应商将得到保证,并将其全部精力用于与公司的合作和提供高质量的设备。

(二) 升级智能化设备

智慧信息化机可减轻工作人员负担、提高生产率并在信息技术管理系统与未来后勤系统之间建立近距离的联系。在优化方案中提出的智能终端设备包括手动终端棒标识符、触摸屏屏幕、RFID 组件以及 GPS 定位设备等。

1. 手动终端条码的识别

手动终端条形码识别装置,使条形码信息的识别和读取成为可能,加速数据和药物状态的动态更新。与中央服务器直接同步信息处理,实时处理信息,减少了导致信息延迟和数据不一致的手工操作。

2. RFID 技术

射频识别(RFID)是一种利用射频信号传输非接触式信息并通过空间耦合(交变场或电磁场)识别传输信息的技术。系统的组成并不是完全相同的,这取决于RFID应用的环境和使用的目标。目前,RFID技术被广泛的使用,主要表现在非接触数据的采集、材料的监测、自动化的管理等方面。

3. GPS 定位装置

GPS设备主要用于配送环节,配送人员利用该设备获取自己的位置信息,并实时与配送中心服务器进行同步,

(三) 智能分类以及库存

1. 智能排序系统

该系统主要用于智能地构建分类信息库。自动处理订单。可根据药库位置、采集者位置、采集者工作负荷智能集成不同订单信息,根据采集者位置和最佳路径生成分类列表。

2. 智能库存规划系统

该系统主要是智能存储药品的各种计算仓库和存储位置的最佳技术,对主要数据的历史数据和数据分类具有里程碑意义。仓库内商品的位置和库存量,需要合理的配置和管理。将最相关的药物组合在一起,使它们更紧密地结合在一起,并促进收集者收集商品的工作。

3. 仓库三维存储系统的现代化

新的健康保险方案是多方面的,财务管理系统的分类是逐步在保健系统中逐步实施区域管理办法,从更好地适应医疗领域的机构改革、开放经销服务、药房、药品、药品批发和药品,到最重要的网络的资源系统。

六、结语

本文主要分析了配送中心的基本理论、医药类物资物流配送中心的基本运行程序、物流配送中心医疗类物资运营流程的现状以及物流配送中心经营医疗物资程序的衡量指标。

参考文献:

[1] 沈文天. 配送作业管理 [M]. 北京: 高等教育出版社, 2014.