

酒店管理与数字化运营课程思政开发探索

——以《酒店管理概论》为例

石晓华

(喀什职业技术学院, 新疆喀什 844000)

摘要: 为落实立德树人的根本任务, 切实用好课堂主渠道, “守好一段渠, 种好责任田”让专业课程与思想政治课程同向同行, 形成协同效应, 构建全员全过程全方位育人的氛围, 本文以《酒店管理概论》课程为例, 从教师的课程思政意识培养, 课程思政元素的挖掘, 思政元素的融入方式, 课程思政设计能力等方面进行探索, 提出一些切实可行的实施路径和方法。

关键词: 课程思政; 思政元素; 挖掘渠道; 融入方式; 酒店管理概论

一、酒店专业课程思政建设的必要性

(一) 迎合课程思政建设的趋势

为了全面提高人才培养质量这个核心点, 促使课程思政理念形成广泛共识, 提高教学质量和育人效果, 学院酒店管理专业课程思政建设也紧跟要求和步伐, 积极学习探索课程思政的深刻内涵, 但教师对课程思政理解不够深刻, 课程思政自觉意识尚未建立, 挖掘思政元素的能力有限, 尤其是如何进行课程思政设计及融入方式方法等较为模糊, 融入设计的能力较弱。

因此以《酒店管理概论》课程为例探索与实践, 可以说为课程思政建设开好局, 也为其他课程开展课程思政起个示范, 有利于提升教师课程思政的知识、素养、能力。

(二) 适应企业选人用人的需求

在对酒店企业的调研中, 人力资源管理者、部门经理等对实习生的普遍反映, 学生做事情的习惯、遇挫承受能力、吃苦耐劳、团队精神、爱岗敬业的责任心、职业规划等最为欠缺, 酒店非常需要具备这些职业素养的人, 跟具有专业知识、实操技能相比, 职业素养会更重要, 酒店说知识技能不会企业可以培训、可以再教, 但这些职业素养缺乏酒店无法培养和使用, 因为素养是长期养成的, 不是一天两天或经过培训就能解决的, 正所谓有德无才培养使用, 有才无德限制使用, 无德无才坚决不用。

由此可见, 深化职业理想和职业道德教育, 引导学生自觉实践行业的职业精神和职业规范, 增强职业责任感, 培养职业品格和行为习惯对学生的重要性。

(三) 适应新时期学生的需要

新时期的大学生生长在新时代, 生活条件普遍比过去好, 不愁吃不愁穿, 未经历过生活的困苦及磨难, 也没有生活的压力和后顾之忧。而酒店是服务行业, 劳动强度较大、工作时间较长、社会认可度较低, 跟天南海北各种各样的人打交道, 难免有时会受点委屈, 而学生从学校进入酒店, 刚接触社会, 吃苦耐劳、持之以恒的品质, 心理承受能力和抗压能力都很脆弱, 服务意识尚未形成、缺少干一行爱一行的职业敬业精神, 很容易对行业全面否定, 潜不下心。

由此可见, 课程思政的重要性必要性。如果学生树立了正能量的职业观, 形成坚韧的品质, 忠诚的态度, 才能在行业中潜下心来用心做事, 有所收获、有所成就。

二、《酒店管理概论》课程融入思政元素面临的问题

(一) 教师挖掘思政元素的能力较弱

课程思政还是一种新的课程观, 很多专业课教师对于如何挖掘提炼所授专业课程中的思政元素较为困难, 对专业课教师来说对思政内容掌握的不够全面和深入, 挖掘思政元素的渠道、方法有限, 而思政元素挖掘的好融入的恰当则会对课程起到画龙点睛、锦上添花的效果。

如果挖掘融入的不恰当则会牵强附会, 生拉硬扯起不到育人的效果, 反而适得其反, 给学生硬灌输的印象, 容易让学生失去兴趣产生不了心里的共鸣, 起不到好的育人效果。

(二) 思政元素融入专业知识的方法单调

思政元素融入专业课堂的教学中, 教师是将思政内容生硬的灌输到学生头脑中, 尚未变成启发式、引导式的教学, 虽然专业教师在授课过程中, 也会针对某个知识观点对学生进行思想教育, 但都是无意识的, 育人功能也是有限的。或者在上课的期间单独讲思政相关方面的内容, 这样的融入方式未做到自然融合、水到渠成, 形成“两张皮”的现象, 也不是真正的课程思政。

如何寻找融入思政元素的路径与载体, 如何进行教学设计, 将思政元素有机融入专业课教学中, 把专业知识“浸泡”出思政味道, 实现既教书又育人的效果, 是教师们不断探索的课题。

(三) 专业课教师思政意识及能力不足

在实际的课程教学中, 教师往往重视专业知识的理论传授、实践操练, 最容易忽视课程思政的融入。

一是教师尚未形成融入课程思政的自觉习惯, 即使融入课程思政, 次数也是有限的, 育人效果不凸显, 距离要求存在差距;

二是教师自身在挖掘思政元素、融入方式等方面存在困难, 授课过程中存在避开或绕开思政融入的现象, 使课程思政进展缓慢, 达不到育人目标。

因此, 学生对课程思政的认同度和获得感不够好, 课程思政也难以做到科学化、标准化的建设, 与思想政治类课程协同育人的效果不理想。

(四) 课程思政效果评价机制尚未建立

考核评价方式是否建立完善、是否科学合理, 直接关系到教学育人的效果, 各大院校的课程改革、课程评价构建如火如荼, 日渐深入和完善。而课程思政效果的评价尚处于滞后阶段, 缺乏相应评价标准和良性推动机制, 育人效果良莠不齐, 对学生综合素养的培养不凸显。另外教师课程思政的主动性、自觉性、育人的效果也需要评价机制激励来推动。

三、《酒店管理概论》课程思政实施的路径

(一) 课程思政元素的来源

挖掘思政元素也是培养教师一种思维及自觉发现思政元素的能力,比如挖掘《酒店管理概论》课程的核心思政元素,可以针对教授这门课的教师及酒店专业的其他教师做问卷调查,根据授课内容挖掘提炼思政元素,主要是发该专业教师的集体智慧,让思政元素的提炼更贴合准确、突出主题,特色鲜明。

另外挖掘思政资源,尤其是学科类别的思政元素来源,可从以下渠道获得:

一是学习如《习近平谈治国理政》、习近平针对不同场合、不同类型人的讲话及对各类职业院校的讲话、回信、学习强国,实时动态和全球热点、焦点话题、教育部职成教司发布的人才培养方案制定与实施及教学标准相关指导文件、《全国课程思政指导纲要》等;

二是学习本行业中代表人物先进事迹材料、技能大赛表彰大会事迹材料、国家成就故事、科技发展故事、最美人物,感动中国人物等人身上共同的品质、时代精神;

三是社会主义核心价值观、哲学等;

四是从历史、学科史、校史、学生时髦的兴趣点、还可以通过带领学生实习实践、创新创业、动手操作等,汇集起来学生们积极表现的正能量,作为思政案例,在课堂上“隐性”传播给学生。

从以上这些思政资源中归纳总结适合学生的思政元素,形成一套宽而全的思政元素锦囊资源库用来指导思政元素的挖掘,思政元素将不但丰富而且易于挖掘。

(二) 提升专业课教师课程思政的意识及能力

教师是课程思政的实施者,在课堂教学时,教师的一言一行都会对学生产生影响,专业课教师必须要具有较高的思想政治素养才能正确的引导学生,德高为师、身正为范,做好学生的引路人。

提升专业教师的课程思政意识和能力,是做好课程思政的前提条件,同时专业课教师要掌握思想政治教育的内容、原则、特征、规律是个系统的工程,专业教师必须要做个有心人长期学习积累才能达到质变。

因此,教师首先要认识课程思政的重要性,形成自觉主动的思政意识。其次,利用网络资源、优秀课程思政案例、名师培训等加强学习,勇于实践、大胆探索,不断改进,从而提升思政设计的能力。

(三) 课程思政元素融入的方法

将思政元素有机融入专业教学,有选择性的将最契合、最有效、最需要的思政点设计出来,也是探索 and 不断尝试的过程。

比如《酒店管理概论》课程,首先罗列章节、再梳理知识点、然后挖掘思政点,最后确定融入方式,可以是图片、视频、故事、古诗,诗歌、歌曲、案列、时事新闻、热点话题,在授课PPT中嵌入名言金句等方法分享课程内容。

教师针对以上融入方式再结合所授专业知识进行情景创设、为知识赋予意义、循循善诱的方法引导学生,结合案例分析、小组讨论、游戏、学生演示、最后学生讨论总结反思思政意义,既可以激发学生的学习兴趣 and 参与度,又丰富课堂教学,在传授知识和技能中,以润物无声的方式实现价值引领。

学生是教师培养的对象,是知识、技能、思政的接受者,因此,

教师一定要以学生为主体、以学生为中心,观察分析学生的心性、价值取向,情感状态等现状进行研究,了解学生最真实状态和需求,这样才能在课程思政实施过程中做到有的放矢,促进师生关系融洽,产生共情,提高课程思政的能力和效果。

(四) 形成教学效果的评价机制

教学效果评价始终会围绕知识与技能、过程与方法、思政元素与价值观三个维度进行授课及总体评价。

对于课程思政来说,首先可以将课程思政体现在人才培养方案的培养目标、规格、毕业要求中,并具体化。

其次,在具体的课程中,教学标准及教案必须设计思政模块,含挖掘提炼的思政元素、融入方式等,同时不断鼓励学生正能量的一些积极表现,作为评价标准,学生哪些表现会得到表扬,哪些表现会得到批评,引导学生价值取向形成良好的优秀品质。

再次,对课程进行过程管理,提高平时成绩比例,布置实用性强的作业,比如《酒店管理概论》中,针对某酒店服务质量,让学生搜集数据、数据分析、进行质量管理效果分析,从而促进服务质量改进,在此过程中学生不仅掌握酒店概论知识,也将敬业、诚信等思政元素融入在知识的学习、能力的锻炼中。

最后,还可通过学生在教学实习、毕业实习等过程中的表现、出现的问题等,听取企业全面的反馈来评价思政育人的效果及改进的方面。

参考文献:

- [1] 林武. 思政元素融入高职“旅游服务礼仪”课程的教学策略[J]. 当代旅游, 2020, 18(32): 68-69.
- [2] 李晨.“课程思政”融入酒店管理专业课程途径研究——以茶艺课程为例[J]. 福建茶叶, 2020, 42(10): 119-120.
- [3] 罗东霞.“酒店运营管理”课程思政教学设计及实践[J]. 教育教学论坛, 2020(44): 79-80.
- [4] 邵菲. 关于课程思政的实践探索——以《酒店财务管理》课程为例[J]. 作家天地, 2020(11): 141-146.
- [5] 郭力嘉. 职业院校从思政课程到课程思政的探究——以酒店管理专业为例[J]. 长春教育学院学报, 2020, 36(05): 56-62.
- [6] 李晖, 唐梦莹, 白鑫. 旅游经济背景下高职《旅游心理学》课程思政教学改革与实践[J]. 营销界, 2020(20): 83-84.
- [7] 李盈. 实践教学思政育人要素探索——以酒店管理专业为例[J]. 高教学刊, 2020(12): 89-93.
- [8] 代莹. 课程思政元素融入高职酒店管理专业教学的探索[J]. 科教导刊(中旬刊), 2020(04): 97-98.
- [9] 陈金. 新时期高职酒店管理专业课程思政改革初探——以《前厅运行与管理》课程为例[J]. 延安职业技术学院学报, 2020, 34(02): 44-46.
- [10] 施荣连. 普通高校“酒店管理概论”课程思政教学改革的探索[J]. 滇西科技师范学院学报, 2020, 29(01): 112-115.

本文系项目: 酒店管理专业课程思政建设研究——以《酒店管理概论》为例(项目编号KZ-X-B2000)课题的阶段性成果。