

柔性管理理念在高职院校教学管理工作中的应用探究

胡克静

(广东酒店管理职业技术学院, 广东 东莞 523960)

摘要: 在新时期下, 我国的高等职业教育迎来了快速发展, 与此同时高等职业教育的办学规模与教育结构上也在不断改进。从一定程度上讲, 高职院校学生的自身素质可能与本科院校学生的素质存在一定的差异, 因此为了培养适合现代化社会发展的新型人才以及高技能人才, 高职院校必须着力解决学生的管理问题, 采用柔性管理的方式, 为学生未来的学习发展打下坚实的基础。

关键词: 柔性管理; 高职院校; 教学管理; 应用探究

不同于刚性管理, 柔性管理需要班主任对高职生的心理情绪进行重点关注, 并通过更加和蔼的态度对出现问题的高职生进行引导, 借此促使其发展成为更好的人。

一般来说, 高职生的文化基础较差, 他们中的很多人并不具备良好的学习能力, 在学习态度方面也存在一些问题。

在此背景下, 高职班主任若是采用刚性管理模式, 或许会在无形中将高职生的逆反心理激起, 不利于之后班主任工作的开展。长此以往, 高职班主任与学生间的间隙会越来越大, 对高职生未来的发展较为不利。

在此背景下, 高职班主任应该将柔性管理思想融入到自己的班主任工作中, 保证自己与高职生有一个较为融洽的关系, 这样方可将班主任工作质量提升到新的高度。

一、柔性管理的含义

柔性管理具体是指当教师掌握了学生内心活动及行为逻辑之后, 让学生形成自我约束感的管理方式。这一种约束感主要表现在学生的自我管理方面。柔性管理具有非常独特的特征, 若学生的个性性强, 那么该类型学生的心理作用便会远远大于外界的力量, 能够促使他们进行自我肯定。

在高职院校的日常教学管理工作中, 柔性管理早已被看作了高职学生管理的最优形式, 不仅可以充分尊重学生的个性特征, 还能够有效发挥出他们的才能, 激发学生的自我保护意识, 以此适应现代化发展的需求, 促使学生健康成长。

当前高职院校办学的宗旨和其他本科院校不同, 实行柔性管理的目的在于促使学生掌握良好的科学文化知识, 以此懂得尊重和关爱他人, 继而在自我的约束中形成良好的教学氛围, 促使学生能够健康成长。

二、柔性理念在高职教学管理中存在的问题

(一) 过于重视成绩, 忽视心理指导

受应试教育影响, 班主任在对高职生进行评价时, 通常会将他们的成绩作为第一评价标准, 而忽视了高职生的心理健康问题。时间久了之后, 高职生或许会出现较为严重的心理问题。在以往的班主任工作中, 很多教师会严格遵守各类规章制度, 这种管理模式会在无形中深化高职生的逆反心理, 加大高职生与班主任间

的隔阂。

(二) 缺少家校配合, 教育思想传统

很多高职生的家长认为, 自己把孩子交给学校之后就可以“高枕无忧”了, 这种思想是非常不对的。此外, 还有一些高职生的家长认为, 那些学习成绩好的学生才是“好孩子”, 上高职学校的学生都是“没出息”的。这些错误观念会直接影响家校合作教学的效率, 甚至会在无形中增加高职生学习时的心理压力。

(三) 强调刚性管理, 缺乏特性关注

一般来说, 高职生正处在青春期的最后阶段, 他们的逆反心理仍比较严重。班主任若在进行管理工作的时候过于依赖刚性管理, 对学生进行强硬的监督, 很容易导致高职生出现“表面一套, 背后一套”的情况, 即表面非常听话, 私下里非常叛逆。此外, 班主任缺乏对高职生心理情况的关注, 若是教师不能及时发现高职生的心理问题, 他们逐渐会形成较为孤僻的性格, 不利于其之后身心健康发展。

三、柔性管理在高职教学管理中的意义

(一) 符合学生群体特征

随着我国经济的快速发展, 人们的思维方式也迎来了不断的变化和革新。当前高职院校中学生的价值取向已经逐渐朝着分散化与多元化的特点扩散, 在思想上也存有着一定的隐蔽倾向。高职学生正处于青春期内, 没有安全及成熟的思想, 需要面对当下激烈的市场竞争, 面对工作、感情及生活等众多问题。

经过长期的实践发展得出, 柔性化管理在一定程度上契合高职学生的群体特征, 能够尊重他们的个性化区别, 促使学生感受到更多的人文关怀。在柔性化管理模式中, 学生的情感与内心会得到一定的关注, 以此在让他们健康成长的同时提升高职院校的管理效率。

(二) 促进院校工作开展

通过当前的现状可知, 高职院校的学生管理模式仍在采用着刚性的方法, 有着监督、惩罚及约束等强制性措施, 这样的管理方式往往会忽略学生的尊严和感情, 并在一定程度上打击了学生主动学习的信心, 无法提高学生的创新能力与思维水平。

但是柔性管理模式便可以在一定程度上解决这一问题, 在激发出学生潜力的同时提高高职院校教学管理工作的质量, 受到许多院校的青睐。

那么为了促使高职院校的管理工作有效开展, 高职院校在对进行管理时, 要开展人性化管理, 将柔性管理模式贯彻落实到各个环节之中, 激发出学生对班级的兴趣, 逐渐延伸对学生的热情。

(三) 满足社会人才需求

在迈入新时期后, 当前社会逐渐步入了知识型经济与科学技

术快速发展的阶段。尤其在激烈的市场竞争下，高职院校需要培养大量高素质、高技能的人才。

另外，高职院校的办学宗旨和普通院校的宗旨不同，高职院校需要培养更多具备创造能力及能动性、灵活性的学生，所以柔性化管理在高职院校中是十分重要的契合的。

当前富有责任感与团结合作意识的大学生在个人素质的塑造过程中占据着很大比重，但个性品质不能只依靠着刚性管理体现，所以柔性管理模式在高职院校中也是至关重要的。

四、柔性管理在高职教学管理中的应用策略

（一）开展赏识教育，培养学生自信

自信对提升学生的学习效率有重要意义。尤其是对于高职生来说，良好的自信心能帮助他们更好地应对学习过程中遇到的诸多问题。

当学生信心不足的时候，在学习中会明显表现得非常被动，针对这情况，高职班主任可采用柔性管理的方式，对高职生进行自信教育。

通过此种教育模式，高职生的自信心会得到大幅提升，这会在无形中对他们之后的发展提供巨大助力。若想做到这一点，高职班主任可从两方面入手。

其一，班主任可为高职生提供自我展示机会，通过让他们在集体环境中展示自己的特长，借此促进高职生自信心的形成。高职生的家庭环境和成长经历不同，这就导致其在性格方面存在较大不同之处，在提升高职生自信心时班主任要做到因材施教，这样方可提升自信教育的效果。

其二，班主任要善于走到高职生的心中，通过对学生三状态，即他们的学习状态、身体状态和心理状态的了解，对高职生产生的负面情绪进行及时的引导，帮助他们树立正确、向上的价值观。

此外，班主任还要善于发现高职生身上的闪光点，拉近自己与他们之间的心灵距离，从而在无形中将高职生的学习积极性和自信心提升到一个新的高度。

（二）依靠榜样力量，进行言传身教

在进行高职生的管理工作时，班主任要将“言传身教”四个字刻在心中。在实际管理工作中，很多学生并不喜欢班主任进行“念经式”的教育模式。

部分班主任对针对高职生身上存在的问题对他们进行“苦口婆心”的劝导，但实际效果并不理想，甚至部分处于叛逆期的高职生会对教师的话语产生非常严重的抵触情绪。

面对这种情况，班主任可通过言传身教的方式对高职生进行引导，并在这个过程中告诉其一些为人处世的道理，这样会在无形中帮助他们树立更加正确、向上的价值观和人生观。

对于青春期的高职生来说，他们在面对很多问题时，容易出现耐心不足的情况，在做事的时候常会毛手毛脚。针对高职生的这些特点，班主任可以用自己的实际行动对学生进行示范，通过润物无声的柔性管理手段改变高职生的一些错误认知，借此提升他们的思想道德品质。

班主任在进行管理工作的时候，可结合高职生的具体情况为他们树立明确的成长目标。通过为高职生制定明确的目标，班主任能够在最大程度上发挥自己在管理工作中的作用，借助自己的言传身教影响高职生看到自己身上的不足。这种柔性管理有助于拉近班主任与高职生之间的距离，对提升班级管理工作的综合水平有非常重要的意义。

（三）优化管理模式，形成良好班貌

班级管理模式的优越性能在很大程度上帮助班主任更好地完成对高职生的管理工作，也是确保高效教学的重要基础。在对高职生进行管理工作的时候，班主任要从学生的日常入手，充分认识到高职生的主体地位，进而对其进行更为积极的引导，带领高职生主动参与到班级管理的过程中，在一定程度上实现学生自治。

班主任在进行管理工作时，可将“民主政治”引入到课堂中，让高职生自己匿名选出适合的管理干部，而后班主任对这名学生的德行、学习状态等情况进行综合评定，最后为其分派相应的班级管理任务。

除此之外，班主任还可结合实际情况，为高职生班级管理干部制定明确的管理计划，让他们能够更好地投身到柔性班级管理的过程中，从而在不自觉间发挥榜样的作用。

通过这些学生的影响，班级中会形成一种较为良好的班风，这对高职生未来进行更加高效的学习和生活有非常重要的意义。通过柔性管理，教师可将高职生参与到班级管理工作的积极性充分调动起来，这会在无形中将他们的主人翁意识激发出来，他们会对班级工作更加负责，也会逐渐转变自身的行为、态度，借此迎合班级综合水平的提升。

当蔚然之风从高职班级中形成，教师的柔性管理工作效果将得到凸显。例如，教师可以让学生以管理员的身份参与到班级的各项事务当中，充分发挥出他们的主观能动性，有效解决班级中的内部矛盾。当学生遇到校内一些不合规范的事项时，班级中的班干部或管理员也要及时提出，在和学生、教师的不断讨论中有效解决当前问题，提升学生的学习管理能力，提升高职院校的管理效率。

五、结语

综上所述，高职教师在进行班级教学管理时，要采用柔性管理的方式，通过以上几大方面，使学生的优点长处激发出来，继而在尊重关怀学生的前提下，对其进行正确引导，时刻保持着耐心，将柔性化管理理念充分融入到高职院校教学管理之中。

参考文献：

- [1] 张晋博. 柔性管理理念在高职院校学生管理工作中的应用[J]. 知识文库, 2021(04): 183-184.
- [2] 胡生琴, 李景娟, 洪滢, 孙兴民. 农业高职院校非洲留学生招生与管理探究——基于某“国际影响力50强”高职院校案例分析[J]. 江苏高职教育, 2019, 19(04): 85-89.