

大数据思维对高校家庭经济困难学生认定工作的启示

黄振华 孟爽

(齐齐哈尔大学, 齐齐哈尔 黑龙江 161006)

摘要: 目前,我国已经基本建立起资助贫困家庭学生的完整政策体系,主要形式有助学金、助学贷款、各类补助、勤工助学岗位等形式,这让不少贫困家庭学生有机会进入高校学习。在启动资助工作之前,高校需要先进行家庭经济困难学生认定工作,尽管已经形成了完整的工作流程,但在实际认定过程中仍存在诸多问题,比如认定信息不准确、认定标准不统一,等等。而大数据技术的应用,则有效帮助高校解决了家庭经济困难学生认定过程中的诸多问题,对家庭经济困难学生认定工作提供了很大的帮助。本文对大数据思维对高校家庭经济困难学生认定工作的影响进行了深入研究,并总结出几点启示。

关键词: 大数据思维;高校;家庭经济困难学生认定

我国的脱贫攻坚工作取得了圆满成功,已经有7亿多农村人口成功脱贫,但对于不少农村家庭来说,供养孩子上大学仍是一件存在一定难度的事。

对此,我国政府针对家庭困难的学生提供了多项资助政策,并构建出一整套完善的资助体系,但在实际落实过程中,出现的部分问题让家庭经济困难学生资助体系发挥不出应有的实效,尤其是在认定工作中,因为流程不规范、信息不统一等因素的影响,使得真正贫困的学生却无法受到相应的自主,这就充分说明高校在贫困学生认定环节中存在体制建设不完善的问题,这也就导致对家庭经济困难学生的资助未能发挥应有的作用。

在当下社会,每个人每天都会生成大量数据,例如身体数据、资金数据、交通数据等,利用这些海量数据,企业可以降低销售成本,政府可以制定出更合理的规划,对社会发展会起到很大的帮助作用。

大数据思维在该项工作中展现出重要的价值,一方面可以通过数据支持精准识别学生的家庭情况,进而根据其经济水平制定资助计划,另一方面则可以进一步发挥出国家对经济困难学生资助政策的价值与功能。

一、高校家庭经济困难学生认定工作中存在的问题

(一) 认定标准不明确

目前高校在认定经济困难学生中缺乏统一的标准,各省会根据本省实际情况制定相关标准,但一般会从家庭经济因素、地区经济因素、特殊群体因素等几个方面来综合评判。这就导致认定标准极具抽象性,除非是像孤儿、烈士子女、父母重病等比较明显的情况,否则经济条件不好但还不至于没有收入来源的学生或家长,无法具体判断自身情况是否适用于认定标准,由此便会认为该标准的认定方式不够清晰明确。

在这样的影响下,就会引起更多真正贫困生的负面反馈,而且容易引起社会舆论的批评,甚至会导致正常的经济困难学生认定工作无法有序开展,使得资助工作失去了精准覆盖的目标性,不能有效发挥资助作用。

(二) 认定信息不可靠

按照高校的相关申请流程来看,家庭困难的学生需要提前准

备贫困证明、家庭经济情况调查表、低保证明等材料,并且需要相关政府部门的盖章确认,但其中很多材料都是学生自主填写,即便有相关政府单位的盖章,学校也无法查验这些证明的真实性。学生准备相关证明或材料的难度较低,因此就会存在部分家庭情况并不属于困难程度的学生也进行申请,进而使得人数明显超标,资助总金额不足,在无法得到可靠查验的情况下,学校往往进行主观判断,这就导致真正的贫困生认为该制度存在不公平现象,让部分家庭并不贫困的学生也能得到国家资助,而家庭真正贫困的学生却无法得到及时的帮助,多数学生往往不会作过多反抗,甚至在某些高校这已经成了默认的情况。

(三) 认定流程不规范

高校针对困难学生的认定存在流程上过于简单的问题,每一个学生在上交申请单后,辅导员一般会经过班级评议、学院审核、学校审核,建档等过程,但部分院校并没有完全按照流程执行,刻意忽略了其中几个环节,导致多数学生只能得到最终的名额结果,却无法得知其中评定的过程,因此也认为认定流程不够透明,并且怀疑执行过程是否规范。

另外,学生家庭经济情况处于不断变化当中,部分学生家庭只是遇到了暂时的困难,一段时间后就会恢复正常的生活水平,但部分高校缺乏动态化的关注与监督,未能及时了解学生家庭情况的实时变动,进而导致很多学生申请一次通过后,每年都可以领取资助,不仅造成资源的浪费,还会让名额被占据。

(四) 认定信息无保护

家庭贫困的学生一般自尊心较强,并且不想让他人知道自身家庭情况,因此部分贫困学生害怕自身情况被同学所知,会产生放弃申请名额的机会。按照正常的评定流程,需要通过班级评议等各个环节,但是这就导致每一个申请学生的信息被全体学生或学生代表所知晓,进而在班级中传开,这会给贫困学生带来巨大的心理压力,导致部分学生宁愿退学或独自承受,也不想再申请相应的名额。

这就说明高校在信息与隐私保护方面没有做到位,申请困难学生资助金的学生被同学所知道后,一方面可能会面临歧视等问题,另一方面也会对他们的心理造成负面影响,因此学校还必须考虑到这一个层面的问题,进一步确保信息不被泄露。

二、大数据思维对高校家庭经济困难学生认定工作的启示

(一) 设计贫困量化表,明确家庭经济困难学生认定标准

家庭经济困难学生认定标准应具有科学性和准确性,并且应该让学生和家长都能够清楚理解标准的具体含义。在基于各省下发的家庭经济困难学生认定标准的基础上,高校应进一步细化贫困认定标准,将家庭收入情况、消费情况、住房情况、债务情况、医疗支出情况等纳入到认定信息当中,并根据这些信息进行综合研究,制定出量化标准,并形成贫困量化表,让学生和家长根据量化表进行判断。

例如,小明家的家庭月收入为10000元,积10分,家庭每月非义务教育支出(不包括小明)在4000元,扣4分,家庭每月医

疗支出在 10000 元,扣 10 分,那通过计算可以明显看出小明的家庭无力承担小明上大学的学费。

这就必须改变原来的单一认定模式,不能单独凭借家庭收入以及其家庭面临的特殊情况而做出判断,同时还要让学生和家长能够直观理解认定标准,可以帮助高校工作人员作出高效客观的判断,从而提升了认定家庭经济困难学生的工作效率,也促进了贫困认定工作的公平性。

量化贫困情况最重要的是设置合理的计分标准和计算方式,同时还应设定一个标准值,用于衡量或区分家庭经济状况,比如设定为 -20 分,评定后在该数值之下的学生就可以具备申请的资格,而高于该数值的学生,则无法具备申请资格,由此既简化了贫困学生的认定与辨析流程,又降低了工作人员的工作量,避免了主观判断引起的误差,从而将贫困量化的价值最大化。

(二) 建立贫困学生数据库,客观评判认定信息

如今处在互联互通的时代,人们的个人信息很容易被整合在一起,从而形成精准的用户画像,例如银行就会建立客户信息的数据库,并对其进行数据分析,从而建立起完整的用户画像。高校应建立以大数据支持的贫困学生家庭信息数据资源库,由所有的贫困学生自行上传数据并隐藏身份,一方面可以保证学生信息不被泄露,另一方面借助大数据的分析与追踪能力,可以对困难学生的情况进行动态了解,从而判定其实际情况是否真实可信。

这样尽管无法在学生提交资料的第一时间就准确判断出学生的家庭情况,但这种模式会对学生起到警戒作用,让部分家庭并不贫困的学生知难而退,不要妄图钻家庭经济困难学生认定的漏洞。

另外,对学生的家庭情况进行长期跟踪,并对数据库里的信息进行仔细分析,高校在持续开展资助政策时,就可以凭借之前的数据分析结果,建立新的认定流程,结合其实际情况的变化情况,即可决定其是否可延续名额。

与此同时,如果学生的申请内容所描述的情况与实际家庭情况不符,高校就可以撤销该名学生的相应资助资格,同时还应要求其退还相应的费用,甚至还要通过学校流程进行记过或处分,以此督促非贫困学生切勿冒领名额。

这样不仅会大大减少认定信息造假的事件,还能进一步提升贫困学生认定的精确性与目标性,从而实现资助对象与标准的合理化与科学化,并且能够在学校内部营造了公平透明的校园气氛,有助于培养学生遵守规则习惯和诚实的良好品质。

(三) 建设信息化认证流程,规范家庭经济困难学生认定流程

随着互联网技术的不断发展,企业和个人开始将越来越多的线下活动放到线上进行,例如以前人们会把笔记记在纸质笔记本上,但现在人们会记在手机或电脑软件上。

以前企业向政府提交申请或认证需要到部门所在地提交纸质资料,并要去很多次,但现在企业在政务服务平台上就可以提交相关资料。

因此高校也可以将家庭经济困难学生认定流程放到网络上进行,首先要让学校的网络管理人员按照家庭经济困难学生认定的具体工作流程搭建出线上认证系统或网站,并设置各个审批节点。

这样学生就可以上传电子版资料,避免了纸质资料的浪费和

个人相关信息的泄露,而且班级代表、辅导员、院校领导的审核或认定都是在线上一步一步走流程,很大程度避免了实际认证工作中的混乱。

而且以往的认定流程往往需要在短时间内给出结果,但通过线上流程,每个认定节点都会多出很多的思考时间和调查时间,这样才会在深思熟虑之后进行认定,并使其对认定工作产生较强的责任感。

而且学生也可以通过线上查看个人认定的进度和流程,从而使学生了解自己是否被认定为家庭经济困难学生及是否被认定的原因,并能够及时向认定工作负责人反馈

(四) 实施匿名认定方式,保护家庭经济困难学生家庭隐私

在网络上,陌生人之间的沟通交流都处于匿名状态,这样在极大程度上保护了个人隐私,使个人免受网络暴力的侵害。

高校认定工作也可以以匿名方式展开,学生在网络上匿名递交资料,班级评议时将评定对象匿名,这样申请人的信息可以作出部分公示,使申请人的个人身份得到了保护。班级评议时大家也只针对申请人的具体情况进行评议,而不会知道申请人的具体身份。

申请人的具体身份只由辅导员或院校领导少数几个人知晓即可,从而避免了家庭经济困难学生的隐私遭到泄露,或因此而受到歧视。

这样不光保护了家庭经济困难学生的身心健康,还能进一步促进其他学生的客观态度与评价,能够尊重贫困学生并给予充分的人文关怀,同时贫困学生也能够进一步感受到学校与国家的关爱与隐私保护,并更加努力的投入到学习活动当中,从而用实际行动报答国家和学校对自己的培养和关怀。

匿名认定思想较为新潮,可以在部分高校或部分专业进行小规模应用,并应及时听取学生意见,从而对匿名认证方式进行提升或改善,从而更好服务贫困学生。

三、结语

优化贫困学生的认定工作是当下高校教育科学化发展的关键,在具体工作中作出灵活调整,并及时采用互联网新兴技术,从而助力家庭经济困难学生认定工作的顺利开展。大数据思维已经被应用于各行各业当中,透过大数据思维看待高校家庭经济困难学生认定工作,相关工作人员也会得到不少启示。尽管高校家庭经济困难学生认定工作存在诸多问题,但只要能够合理利用大数据思维作出具体措施上的调整,就能够让家庭经济困难学生认定工作更加高效,学生和家也会更加满意,国家也会对高校的资助工作予以肯定。

参考文献:

- [1] 尹佳婧.基于大数据视角下的大学生精准扶贫模式探析[J].佳木斯职业学院学报,2017(05):409-410.
- [2] 陈玲敏.高校家庭经济困难学生认定存在的问题及对策[J].轻纺工业与技术,2018(12):44-46.
- [3] 陈靓,张少明,谷磊磊,李佳丽,赵雅欣.大数据在高校家庭经济困难学生认定工作中的应用[J].理论观察,2018(8).

本文系:2019年齐齐哈尔大学教育科学研究项目;“大数据”背景下高校家庭经济困难学生扶贫扶志问题研究(项目编号FYB201903)的课题研究成果。