

辅导员高效管理工作探究

杨舒婷

(西华大学, 四川 成都 610039)

摘要: 为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神, 不断提升大学生思想政治工作质量, 高校辅导员应努力做好大学生健康成长的指导者和引路人。成为辅导员不仅职业选择, 同样是价值选择。“立德树人”的教育使命将不断地促使辅导员进行工作方式的革新与自我素养的提升。育人成效是学生一次次给予自己及外部的正向反馈, 学生对于辅导员工作有认同感, 在大学的每一个成长阶段有获得感, 是辅导员工作不断追求的向阳花。

关键词: 辅导员; 辅导员工作; 职业生涯; 师德师风

一、提升学生对辅导员工作的认同感

(一) 思政引领方式的多元化

思政引领顾名思义为思想政治教育的政治引领, 教育部第43号令明确指出辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量。辅导员作为高校思想政治教育的关键人物, 对习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略的学习领悟, 及用恰当的方式方法向学生传递正确的世界观、人生观、价值观, 是辅导员的核心工作。

在对大部分学生开展思政引领工作中, 有内容、有方向、有反馈的引领, 学生不仅对教育主题的理解更加深刻, 辅导员工作的开展也更具有时效性和阶段性。

目前最常见的引领方式即是主题班会、小组讨论、党课团课齐上阵等, 形式非常具体。但很多学生认为常见的引领方式已很难再吸引他们的关注, 同时也容易在辅导员做工作的同时出现分心的状态。以小见大, 这是辅导员工作的瓶颈吗? 不, 这是新时代对辅导员的新要求, 要求辅导员在工作的方式方法上做出创新和改变。

党的十八大以来, 以习近平同志为核心的党中央高度重视网络文化和青年思想政治教育工作。辅导员可以充分利用好网络平台, 通过多媒体技术手段对社会主义核心价值观进行具体、形象、生动的诠释, 如易班微访谈、微互动、线上主题分享交流会等, 同时通过奖励、问卷等多元的方式做好有效的反馈工作。

辅导员的创新举措不仅能与学生建立良好的互动关系, 使学生更加理解和认同辅导员工作, 也能更好地帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观。

(二) 以学生为中心理念的常态化

中国特色社会主义进入了新时代, 每一位教育工作者必须承担起“办好人民满意的教育”的职责与使命, 落实立德树人的根本任务, 培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。“以学生为中心”不仅是加强教育主体和教育客体的和谐互动, 也是考验辅导员对学生工作要求的把握程度。

2020年是极不平凡及揪心的一年, 新型冠状病毒肺炎疫情爆发以来, 无数白衣天使“最美逆行”, 战斗在抗疫最前沿。辅导员们也始终把学生生命安全与身体健康放在第一位, 坚持每天了解掌握学生动态报送信息, 走访寝室为留校学生送去温暖, 积极参与网上“易”同战“疫”活动, 通过录制短视频为学生加油鼓劲用爱关怀, 及时疏导, 这样以“学生为中心”的大爱在疫情期间彰显得淋漓尽致。

很多辅导员都会问“我们的工作学生能看到吗? 能感受到吗?” 我相信答案是肯定会。在学生一次次突破自己并迎接新的挑战的时候, 在学生面临重大抉择理性又坚定的时候, 在对辅导员说谢谢的时候, 都是对辅导员工作的认同和肯定。

(三) 教育管理方式柔性化

新时期高校教育改革下教育管理模式越来越灵活, 越来越柔性化。辅导员工作也应该摆脱传统教条式管理模式, 突出柔性化管理等特征。

柔性化管理模式和以学生主体的教育理念相适应, 它尊重个体差异性, 根据个体差异性开展针对性教育管理, 强调教育过程中依据个体差异设置针对性的培养目标, 采用柔性化的教育方法, 适应每位学生的发展需求。

过去辅导员开展学生管理工作强调统一的秩序, 在辅导员管理工作中, 以培养学生的纪律意识、集体荣誉感、思想道德建设等为主要内容, 但是在今天教育模式向创新性、灵活性方向发展的环境下, 为了实现学生个性发展的教育目标, 辅导员应努力建设一个鼓励个人发展的外部环境, 激励学生不断突破自我。

辅导员教师可以将思想道德教育融入社会实践活动中, 让学生在实践中提高道德品质、提升道德情操, 可以利用主题班会、社会实践、校园征文活动引导学生发展健全的情感和人格。

柔性化的辅导员管理有助于促进学生个性化发展, 更加满足信息时代学生的发展需求。在进行学生评价时教师也应该考虑每位学生的性格、能力, 考虑学生在学习、社会实践各方面的总体表现进行评判, 推动因材施教的实施, 提高辅导员工作的灵活性。

二、增强学生不同成长阶段的获得感

(一) 把握学生成长特点制定学生成长目标

学生工作的一项重要任务是引导学生健康成长, 习近平总书记强调: “青年一代有理想、有本领、有担当, 国家就有前途, 民族就有希望。”

辅导员引导学生健康成长的前提是了解学生的成长特点。学生的成长特点主要分为身体发展特点和心理发展特点, 从身体发展来看大学生已趋于成熟, 所以在此我们主要讨论心理发展特点。

心理发展特点主要表现为自我意识逐步增强但发展不成熟; 情感情绪日益丰富但波动较大; 容易接受新的事物但相对缺乏辨

别真伪的能力；性意识觉醒但处理相关问题的知识、能力却较为欠缺；抽象思维迅速发展但思维易带主观片面性；意志水平明显提高但不平衡、不稳定。

辅导员只有在充分把握学生成长特点的前提下，才能引导学生制定不同阶段的成长目标。短期目标与长期目标的结合，能使学生在不断向前努力的过程中落得着地，看得到方向。

学生的成长特点既有普遍性也有特殊性，在帮助学生制定目标的同时需要结合不同学生的特性及发展需求，找到合适的发展方向。“老师，本学期我给自己制定的过英语四级的小目标实现啦。”“老师，我在一个月之内阅读完了两本书，虽然进度不快，但我觉得很充实。”每当辅导员收到学生的这些正向反馈时，都会不禁感慨：“学生在不断收获自己努力的成果，而我们也同他们一起成长啊！”

（二）推动第一课堂与第二课堂相融合

习近平总书记在全国教育大会上强调，要坚持中国特色社会主义教育发展道路，坚持社会主义办学方向，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

第一课堂与第二课堂的融合是促进学生全面发展的关键所在。辅导员也许不是学生专业课的任课教师，但是在了解学生的专业发展，引导学生在第二课堂拓展其专业知识，参加相关的专业竞赛中起到非常重要的作用。

学生的获得感除了来自于隐性的自我提升，还来自于可收获的奖励和肯定，如竞赛获奖、活动获奖等，这些奖励和肯定不仅使学生将所学专业学以致用，同时还能使学生将理论与实践结合在一起，发挥团队协作能力。辅导员在帮助增强学生不同成长阶段的获得感中，需要尽可能发挥其桥梁作用，发掘并搭建平台，联系专业教师，激发学生的自主能动性，实现全面发展。

三、提高辅导员职业生涯幸福感

（一）积极参加辅导员职业培训，提升辅导员职业技能

面对当前国际风云变幻、百年未有之大变局，做为高校辅导员要勇于铸造本领之剑、技能之剑，抓牢辅导员的九项工作职责。

辅导员工作本质上是做“人”的工作，“人”的发展受社会发展的影响，辅导员放弃对自我的提升就是放弃对教育事业的敬畏，因此辅导员要不断地更新自己的知识储备，提升自己的职业技能，参照《高等学校辅导员职业能力标准（暂行）》，为努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友蓄能蓄力。

辅导员职业培训中ECE（卓有成效的教练型教育者）辅导员专题培训、各高校辅导员联合交流、优秀辅导员特色分享等都为辅导员提升职业技能提供了一个非常好的平台。

（二）促进将职业能力向实践经验，实践经验向职业成果的有效转换

任何一个职业都会有其相应的职业困境，高校辅导员面临的职业困境大多体现在工作的繁琐复杂与职业发展的不确定性之间的矛盾。

其实，要完成辅导员的本职工作本就需要消耗大量的时间和精力，

若要完成好辅导员的本职工作且从中获取相应的价值感和满足感，就不仅需要大量的时间和精力，还需要高质量、高效率的对工作的总结与反思。

要走出职业困境，除了建议学校建立完善的激励机制以外，还要求辅导员将自身的实践经验转化为职业成果，为自身的发展添砖加瓦。

（三）与学生双向学习，不断提升育人能力

教育管理过程是双向的，在教育过程中教师不仅教育学生，也接受着学生的影响。辅导员应意识到教育过程是双向的，在教育过程中立足于教育学生的目标，同时也应积极向学生学习。

作为高校教师，不断接受新知识、新思想，提升育人素养是教育管理工作的一部分。面对眼前这群具有新思想、新力量的学生，教师应该积极向他们学习，学习他们身上的优点。

双向学习使教育过程更和谐，学生更愿意接受教师的教育，教师的教育也更具人性化。在教育和管理过程中，当遇到问题时，双向反思，既要从学生身上找问题，又要反思自己，寻找双方都能接受的教育管理模式，通过有效的教育管理促进学生发展。

教师还要不断学习新的教育管理理念和管理方法，增强自身的教学管理能力，练就过硬本领，这样才能给学生提供良好的教育。辅导员教师作为高校学生管理的主力，只有不断强化自身的教育能力，不断给自己充电，向身边优秀的教师学习教育管理经验，才能把辅导员教育管理工作做好。

在处理学生管理问题时，辅导员教师可以先模仿后创新，不断积累育人经验，强化育人能力，以使得教育工作给教师带来新的管理经验。教师可以多参加教学培训，学习资深辅导员教师的教学管理经验，通过参加网络教学管理论坛，和教育界同行加强交流。

（四）弘扬师德师风爱，彰显教育情怀

辅导员管理工作直接面向学生，最能体现教育的育人情怀。辅导员教师应体现一颗仁爱之心，坚持教育梦想，培育出华贵的生命。

辅导员工作不是专业的课程教育，它针对学生的个性品格展开教育。爱是教育的开始，也是教育的最佳手段，只有用爱培育灵魂，才能使灵魂更加高尚，在爱中成长起来的学生才能发展出健全的品格。

辅导员教育管理离不开情感教育，高校辅导员应该在工作中体现一课师爱之心，彰显教育情怀，引导学生发展出健康的情感，让学生懂得感恩，明确责任。

参考文献：

- [1] 谌月姣. 师德价值与师爱内涵[J]. 教师, 2020(25): 12-13.
- [2] 王雨婷. 导师负责制下研究生辅导员工作模式的探索[J]. 就业与保障, 2020(22): 149-150.
- [3] 陈芳, 张朵时. 论教育管理过程中对教师的科学化管理[J]. 中小企业管理与科技(下旬刊), 2013(06): 159.