

# 基于现代学徒制的中职酒店管理专业学生培养路径

曾兰兰

(佛山市顺德区容桂职业技术学校, 广东 佛山 528300)

**摘要:**近年来,随着《中国教育现代化2035》《加快推进教育现代化实施方案(2018-2022年)》等文件的出台,人才培养逐渐成为院校、社会关注的重点。现代学徒制作为中职教师教学工作开展的重点,于学生专业能力提升、职业素养培育有着十分重要的现实意义。对此,在新的时代背景下,中职学校要立足酒店管理专业特点,加强与合作企业的深入交流,从教师队伍、教学形式等方面入手,完善传统教学架构,从而促进学生核心竞争力的提升。

**关键词:**现代学徒制;中职;酒店管理专业;人才培养;路径探究

为了切实推进我国现代化职业教育体系改革,培养更多符合时代发展需求的复合型人才,教育部出台了《职业院校校企合作促进办法》,文件指出,中职学校要完善育人机制,要推动和加强与企业的深度合作,充分发挥现代学徒制的优势,将立德树人与人才培养有机结合,进而为社会发展提供更多高素质复合型人才。

对此,中职学校要充分发挥自身主导优势,深度解读现代学徒制的现实意义,通过对学情、行业发展趋势、社会人才需求等多个角度出发,将其拓展到专业微观层面,从形式到实质、从被动到主动、从表面到深入的转变,探寻多个切入点,切实提高酒店管理专业人才培养质量,从而实现职业教育与区域经济发展需求的无缝对接。

## 一、现代学徒制的重要意义和作用

### (一) 提高学生就业竞争力

酒店管理作为一门以实践为主专业,其知识冗杂、关联性强,对学生理论知识、实践能力要求较为严苛。现代学徒制作为职业教育的核心,不仅能够弥补传统教学存在的短板,唤醒学生学习热情,而且其相对灵活的教学方式能够促进学生专业能力的提升,于其日后就业、发展奠定扎实基础。

与此同时,在学校、企业“师傅”的通力合作下,能够培养学生良好的职业素养,促进其专业能力与社会人才需求有效对接的同时,提高其就业竞争力。

### (二) 实现学生个人价值

职业教育的目的在于培养社会发展所需的高素质复合型人才。现阶段中职学生正处于发展的关键阶段,但受年龄、认知等因素的影响,使得他们对专业知识的认知流于表面。

为了帮助学生明确未来发展方向,实现其个人价值,中职学校、对口企业要充分发挥自身优势,依托现代学徒制的优势,加强专业培训力度,保证学生课堂参与度的同时,使其掌握更多酒店管理方面的技巧。

与此同时,在实际教学过程中,学校和企业还可以根据学生学习情况,结合其未来发展、行业发展趋势进行职业规划,从而为他们日后学习、发展指明前行的方向。

### (三) 职业教育改革的大势所趋

随着社会经济的不断发展,企业对酒店管理专业人才需求与日俱增,但从目前教学工作开展情况来看,受传统应试教育理念的束缚,使得职业教育与企业需求存在断点,加之学校教学侧重点的不同,致使学生并未形成良好的职业道德。

现代学徒制作为校企深度合作的重要媒介,有效满足了学生发展实际。中职学校可以立足专业特点,与不同星级企业进行合作,在企业“师傅”的带领下,给予他们更多的学习体验,使他们从中收获更多的实习经验。

## 二、现代学徒制在中职酒店管理专业教学中的应用特点

### (一) 课程内容精细化分类

在现代学徒制教学指导下,酒店管理专业课程与实训教学应进一步细化分类。

首先,应将实训分为校内实践与校外实习两部分,结合行业发展趋势、人才需求制定不同的教学方案。校内实训,教师还可根据教学目标、课程标准分为专业理论建设与专业技能培训两个环节,在理论教学设计时教师可以根据酒店管理专业教学大纲设置对应的认知学习、实验探究、岗位模拟等课程内容;在对专业技能培训环节设计时,可以根据专业特色、岗位职能制定不同实训方案,逐步引导学生参与到实训活动之中。

其次,在校外实习中,要求学生具备基本的岗位胜任力,由企业专业人员担任“师傅”,按照企业的基本规则与标准,引导学生进行学习,提高自身专业能力的同时,从而获得健全发展的能力基础。

### (二) 课程体系系统化规范

现代学徒制作为校企合作模式下重要的人才培养途径,于学生专业能力的提升、职业素养的培育有着举足轻重的作用,而决定学生未来发展的关键则是学校教学与企业“师傅”的双重资源。

为此,在实际教学过程中,中职学校应建立系统化的课程体系,加强与合作企业的交流,并根据企业人才需求、酒店管理行业发展设置与之对应的教学内容。

例如,中职学校可以采用“1.5+1+0.5”的教学模式,即将三年的课程进行压缩至1.5个学年完成,选取重点作为理论教学大纲,要求课程涵盖酒店前厅、客房、餐饮运营管理等基本知识;之后1个学年,学生要在校内进行实训练习,掌握酒店管理基本运营方式;最后的0.5个学年,学生要在合作企业内顶岗实习,以此让学生的理论基础可以跟随“师傅”的引导下转化为实用的工作技能。

### 三、现代学徒制下中职酒店管理专业教学对策

#### (一) 立足社会发展, 打造“双师型”教师队伍

随着教育制度的不断优化, 教育部门对中职教师教学工作提出了更高的要求。酒店管理作为一门以服务为主的专业, 不仅要紧跟时代发展需求, 而且还要努力完善自身课程结构, 为学生日后发展增添保障。

教师作为知识传播者与引导者, 更要顺应时代发展, 把握职业教育的核心内涵, 发挥现代学徒制的优势, 提高自身职业素养与专业能力, 从而打造新时期下“双师型”教师队伍。

首先, 为了确保教师队伍结构的完整性, 中职学校要对现有的人才应聘制度进行完善, 通过面试考核、教学工作鉴定等方式对教师能力进行初步分级, 随后采用分层结对的工作模式, 由经验丰富教师带领“新人教师”展开工作学习。在此过程中, 中职学校要加强与企业的合作、交流, 针对目前教师工作情况设立监管小组, 依照专业能力、职业素养两个方面对新、老教师设计不同的评价内容和考核标准, 保证教师队伍结构质量稳步提升的同时, 为双师型教师培养打下关键基础。

其次, 中职学校还要以现代学徒制为合作理念, 制定多种形式的订单式人才培养方案, 聘请酒店专业人员到校担任客座教师, 针对目前教师日常教学、工作学习等方面存在的问题制定相应的培训方案, 并鼓励其下到企业进行顶岗学习, 使其掌握最新的餐厅管理、服务体系, 为后续教学奠基。

最后, 中职学校还要与企业共同制定激励政策, 结合现阶段教师工作情况, 优化双师型教师标准与培养目标, 设计合理、可实施的评价制度, 为双师型教师培养提供有效的制度支撑。针对教师专业能力的不同, 中职学校还可以鼓励教师参加技能大赛、职业资格考等, 并对表现优秀的教师给予评优、评职称的机会, 唤醒教师工作热情的同时, 以促进教师队伍整体质量的提升。

#### (二) 优化育人机制, 提高学生专业能力

现代学徒制下, 校企合作的深度得到了进一步发展, 不仅从形式上实现了校企双方教学资源的有效融合, 而且多种形式的实训环节充分发挥了各自的优势与特点, 于学生专业能力提升起到推波助澜的效果。为此, 在新的时代背景下, 学校、企业要重新审视目前育人机制, 加强现代学徒制渗透力度, 从而促进学生专业能力的全方位发展。

首先, 中职学校可以聘请酒店管理专业人员到校担任客座教师, 与学校教师共同推动教学内容的改革与升级, 由教师规范课程建设的基本形式, 企业“师傅”对理论、实践教学内容、关联度进行审核, 并根据其中内容的适用性与先进性, 将最先进的理论、管理模式渗透于课程中, 一方面, 可以让学生体会职场环境的特征, 帮助其树立正确的就业观; 另一方面, 可以通过企业文化、酒店管理专业技能进一步强化学生的职业认同感, 为其日后发展打下扎实基础。

其次, 在顶岗实习环节中, 企业“师傅”还要发挥自身优势, 引导学生掌握实际工作中的技巧, 并设置多个突发问题, 培养其

良好的风险意识。不仅如此, 企业“师傅”可以通过自身的职业经历, 对现阶段学生专业能力进行剖析, 为其制定合理的发展规划, 从熟悉岗位到技能传授, 鼓励其突破自我的同时, 使其形成良好的工作态度与职业素养, 从而提高自身核心竞争力。

#### (三) 实施“双线”引导, 助力学生多元发展

随着信息技术的不断发展, 互联网技术逐渐成为教师教学工作的重要辅助工具, 其实时互动、资源共享等特点也为教师教学工作提出了许多新的思路。

为此, 现时代背景下, 教师要依托互联网技术的优势, 搭建“双线”实训平台, 在此基础上发挥现代学徒制的优势, 模拟多种形式的工作情境, 拓宽学生专业视野的同时, 以实现其知识的内化与跃迁。

首先, 在开展线上教学时, 中职学校可以开展线上交流学习会, 聘请酒店专业教师与学生分享目前酒店的基本组织架构与管理运营模式。同时, 企业“师傅”还可以根据学生学习情况与学校共同开展酒店运营比赛, 让学生利用线上模拟系统进行操作, 企业“师傅”、学校教师则要根据学生酒店运营架构、管理方案选择进行评价、打分, 并对成绩优异的学生抛出“橄榄枝”, 制定相应的应聘优惠政策, 吸引更多专业人才。

线下教学过程中, 学校和企业必须实现各自的义务和责任, 例如学校要提供优质人才、基础的教学平台与场地环境; 企业“师傅”则要将本企业技术、资源以理论、实训等形式与学校进行共享。不仅如此, 企业、学校、社会还要共同建立一套学生实习保障机制, 从制度、培训、学生发展等多个方面来规范企业、学校之间的合作, 从而确保学生专业能力、职业素养均能得到发展。

### 四、结语

综上所述, 当今教育背景下, 中职学校作为学生前行路上的“风向标”, 要立足学生发展实际, 把握专业发展趋势, 加强与相关企业的协同联动, 形成合力, 依托现代学徒制的优势, 突破当前我国职业教育发展困境, 提高教学工作的针对性与全面性, 促进人才培养模式的创新与完善, 提高学生就业竞争力的同时, 使现代学徒制真正成为职业教育的一大优势。

#### 参考文献:

- [1] 许轶. 现代学徒制在中职酒店管理专业学生培养中的应用[J]. 现代职业教育, 2018(22): 217.
- [2] 庞英. 现代学徒制对中职酒店管理专业“双师型”教师培养的探讨[J]. 现代职业教育, 2020(20): 36-37.
- [3] 郑莉. 中职酒店管理专业教学中现代学徒制的实践与思考[J]. 现代职业教育, 2020(37): 10-11.
- [4] 郭绍文. 现代学徒制在中职酒店管理教学中的应用研究[J]. 科技风, 2020(05): 43.
- [5] 郑莉. 中职酒店管理专业教学中现代学徒制的实践[J]. 长江丛刊, 2019(31): 152-153.