

# 互联网背景下家校沟通技巧优化对策

孔 旋

(江苏省江都中等专业学校, 江苏扬州 225200)

**摘要:**“教育”不只是学校的责任和任务,家庭在人才的“教育”中占据着重要的比重。随着新时代教育思想的发展,“家校共育”已经成为当前我国中职教育的主要模式。因此,家校之间的沟通也在人才的教育中显得尤为重要。在当前互联网高速发展的背景下,学生家庭与中职学校之间的沟通方式发生了非常大的变化,信息技术的普及为家校之间的沟通提供了更为广阔的渠道,同时双方之间的沟通技巧也应该随之进行进一步的优化。

**关键词:** 互联网; 家校共育; 沟通技巧; 优化对策

家校合作一直是教育领域老生常谈的问题,很多中职学校主要是采取召开家长会、家访、电话采访等方式开展家校沟通,但随着互联网在教育方面的应用,这些传统的沟通方式已经难以满足当前时代的教育发展了。

在“家校合作”的背景下,中职学校和中职学生家长应该共同努力,不断革新新的沟通方式和沟通技巧,提升家校合作的教育成效,在中职教育的基础上充分发挥家庭对学生的教育作用,促进学生的健康成长。

## 一、传统家校沟通中存在的问题

### (一) 形式大于实质

在传统的中职家校合作过程中,以中职学校的主动沟通为主,大多数学生家长在教育中处于缺失状态,认为学生在校期间就应该由教师来“管”,自己不需要过多插手,这种思想导致中职学校“家校合作”的形式大于实质,学生在成长过程中普遍缺失家庭教育,进而对其心理健康、思想观念等形成不良影响。

就当前中职教育现状来看,由于每个班级的学生数量较多,教师难以关注到每一个学生的成长状态,在家长会中,由于时间有限,教师也难以与每一位家长进行深入的沟通交流,使得家校沟通流于形式表面,难以发挥家校共育的作用。

### (二) 沟通方式、内容单一

传统的中职家校沟通主要是通过召开家长会、家访、电话采访、短信发布等形式进行,在沟通过程中也大多是学校教师向学生家长汇报学生的考试成绩、发布相关通知或作业布置内容等,对学生的思想品德、身心健康、学习态度等方面的沟通非常少。

家长通常处于被动接收信息的位置,教师与家长之间普遍缺乏良性的沟通内容。这样的沟通方式和内容给家长和学生都带来了较大压力。尤其是对于学生来说,正处于青春期的中职学生会存在一些叛逆的想法,对这种沟通方式和内容非常排斥,使得学生在家校沟通中的参与度降低,教育成效大减。

## 二、互联网背景下家校沟通的路径

### (一) 利用互联网社交软件

随着移动设备和智能设备的普及应用,当前时代互联网的沟通优势越来越明显,加之QQ、微信等社交软件的应用,让我们能够随时随地通过网络接收到实时信息,这也为家校之间的沟通建

立起了新的桥梁。

在此背景下,中职教师和家长可以利用QQ、微信等社交平台展开实时沟通,加强沟通的时效性。不仅需要教师及时向家长推送学校相关信息以及学生的在校信息,就学生的成长状态展开积极的沟通交流;还需要家长主动与教师沟通,了解学生的情况,参与班级管理,提升家长在教育中的参与度。

### (二) 构建家校合作教育平台

随着“互联网+”时代的到来,家校合作也迎来了新的发展曙光。在互联网技术的应用下,中职学校可以利用新技术构建起家校合作教育的信息化平台,通过平台实现学校、家庭与学生三主体之间更加全面和便捷的沟通。

在此基础上,中职教师通过平台实时发布校园最新信息,将作业布置、学生成绩、学校改革、校园活动等信息上传到公共平台中,便于家长随时查看,并开放评论功能,鼓励家长积极参与讨论,并提出建议。再由学校收集采纳家长们的建议并进一步优化教育方法。

同时,中职学生家长与中职教师还可以通过平台的私聊板块针对单个学生的教育情况展开充分的沟通交流,进一步拓宽家校沟通渠道,促进家长与教师之间的深度沟通,真正实现家校共育。

## 三、互联网背景下家校沟通的内容

### (一) 学生动态信息

在互联网的应用下,家校之间的沟通渠道和沟通形式都得到了进一步的拓展。中职学校教师与中职学生家长之间可以通过社交软件、教育平台等展开随时随地的沟通交流,在沟通时也从传统的语言、文字等转变为更为具象的图片、视频等动态信息。

教师与家长在沟通时,应该充分利用互联网的技术优势,加强学生的动态信息交流,让教师和家长双方都能够及时掌握学生的全部动态,便于对学生展开针对性教育,有利于增强教育成效。

### (二) 班级管理事务

在传统的中职学生家长理念中,学生在校期间就是归学校教育,大多数家长对于学生所处的校园、班级环境并不十分关心,教师也很少会与家长沟通班级各项管理事务,也很少有家长会参与到班级管理当中,这导致学校教育家庭教育脱离,并不利于学生的成长。

而在互联网的应用下,中职学校教师可以通过家校合作平台或者家长群等渠道,将班级的规章制度进行公布,并听取家长对班级管理的优化意见进行一定的改良,对家长的疑问进行及时处理,加强家长在班级管理中的参与度,争取家长对班级管理方向的认可和支持,让学生在学校和家庭双方的正确引导下茁壮成长。

### (三) 学生学业成绩

一般来说,中职学生的学习内容不仅包含一些基础的语文、数学、英语知识,作为职业教育学校,其中还包括一些专业知识

的教学,其学习内容较为复杂,很多中职学生的家长对于一些专业知识也并不了解。在这种情况下,家长想要了解学生的学习情况,学业成绩就成了其中最为重要的一个衡量标准。

在互联网的应用下,中职教师可以通过家校合作平台、班级家长群或者与个别家长私聊的方式,将学生的阶段性测试成绩进行准确传达,并针对学生成绩结合平时学生的学习状态进行具体分析,让家长能够及时了解学生在校的学习情况,便于家长对学生展开针对性的学习督促。

#### (四) 学生表扬信息

传统的中职家校沟通通常以学生的“问题”为主,很多中职学生家长一听到“与教师沟通”,就会产生一种“挨训”的感觉,导致大部分中职学生家长很少与教师主动沟通,造成家校共育难以真正落实。

在互联网的应用下,中职教师应该加强对学生的表扬信息的传达与沟通。比如,教师可以通过家校合作平台或者家长群对一些学生的见义勇为、板报设计、成绩进步、互帮互助等正能量事迹进行宣扬和倡导,营造出一种积极向上的正能量氛围,让家长觉得学生在这样的环境中学习很放心,同时也能够对受表扬的学生形成激励作用。

### 四、互联网背景下家校沟通技巧

#### (一) 将共性问题与个性问题分开解决

中职教师在与家长进行沟通时,要重视问题的分类解决。对于中职学生普遍存在的共性问题,可以通过公共平台或是家长群、家长会等方式进行集体解决。对于学生个体的个性问题则应该与个别家长进行单独的沟通解决,避免影响学生的心理成长。

在日常的沟通交流中,中职教师可以鼓励引导家长在社交平台或教育平台反映学生在家庭教育中常出现的一些问题,结合自己在学校中的观察,收集整理出目前中职学生普遍存在的共性问题,并通过家长群、家校合作平台等公开区域针对这些共性问题进行集体的诊断、评价,并提出解决方案,解答家长的疑问,提升家校沟通效率。

同时,对于学生家长提出的学校教育或家校沟通模式等方面存在的客观问题,中职学校也应该引起重视,并针对问题进行优化改善,提升家长的认可度和支持度。

此外,对于某部分学生的个别行为问题、心理问题等,就不适宜在公开场合进行讨论,这时候就需要教师找到家长针对学生的个性问题进行单独研讨,共同商讨教育良策,引导中职学生家长积极参与到学生的教育当中,配合学校工作实现协同育人。

#### (二) 立足家长角度提升家长素质

虽然大部分的中职学生都比较“调皮”,但是学生家长对于自己的孩子都是有“偏爱心理”的,并不愿意在其他人口中说自家孩子的缺点和不好,也难以忍受自己家的孩子“受欺负”。

很多时候,基于“爱子心切”的心理,学生家长可能会有一些过激的语言和行为,这主要是由于其认知缺乏一定的客观性。对于中职教师来说,不能因为家长的一些行为而迁怒到学生,而应该理解家长,从家长的角度进行思考,透过现象发现本质矛盾,深度激发家长的共鸣,并同时加强对家长的思想引导,提高家长

的素质,提升家校沟通质量。

例如,一些中职学生家长在看到孩子受伤后,可能会一叶障目地将过错推到教师管理不力之上,哪怕这个学生是主动挑起斗殴事件发生的。对于这种现象,中职教师应该对家长展开谆谆诱导,将学生问题和事件的发生进行深入剖析,同时注意自己的言辞,保持平等、和谐地与家长展开沟通,解决事件的同时,有效提升家长素质,也有利于对学生形成良性引导。

#### (三) 在问题萌芽时期及时沟通扼制

对学生展开教育的过程中,有很多问题是可以在萌芽时期就可以有效扼制住的。例如,在寄宿制的中职学校中往往会出现这样的状况:学生一开始没有抱怨,过了一段时间就开始抱怨学校食堂饭菜质量不好等。以养尊处优的中职学生个性来讲,如果真吃不饱,一个星期内应该就叫苦连天了,何必等到几个月后,这个时候显然是学生对学习失去兴趣而没人去关注到,他只能通过电话就某个具体问题向家长诉苦,而如果教师及时关注学生的学习生活以及方方面面完全可以将问题扼杀在萌芽状态。这就需要中职教师和中职学生家长进行时常的沟通交流,教师应及时向家长交流学生的在校情况,尤其是学习和行为习惯方面,家长也就不会只抓住吃饭问题不放。

所以说,食堂饭菜问题并不是事情的本质,本质是中职教师没有利用好互联网平台做好沟通,没有及时反应学生的真实情况,而家长只能通过孩子的只言片语了解他在学校的情况。而通过家校双方互相加强对中职学生的动态信息沟通,就能够有效避免这类事件的发生,将问题扼制在萌芽阶段。

#### (四) 在问题发展状态主动沟通解决

在中职家校合作中,教师应该鼓励家长积极进行问题反馈。因为一般来说,中职学生对于家长的信赖和依赖性更强,平时与家长交心也会比较多,教师可以通过家长的反馈来掌握学生遇到的问题,并针对家长反馈的问题进行主动沟通解决,共同协商教育对策,充分发挥家长的育人作用。

比如,面对某些中职学生家长反馈孩子在学校受到欺负时,教师应该主动与学生和家长进行沟通,同时与事件参与的各方学生和家長进行主动交流,充分了解事情的全过程,深入判断事件是偶然事件还是欺凌事件,并针对事件性质做好相应的引导教育以及对家长的安抚劝导工作,避免引起更为严重的不良影响。

### 五、结语

总而言之,教育不只需要学校教师的正确教导,更需要家庭的积极引导,双方合作共育,才能够实现对学生的全面教育,促进学生的健康成长。在如今的互联网背景下,中职学校应该利用互联网的优势,积极探索促进中职家校沟通的路径和技巧,加强家校的有效沟通,促进中职家校共育新机制的构成,实现新时期的人才培养目标。

#### 参考文献:

- [1] 翟亚琪. 浅谈互联网背景下如何完善家校沟通机制[J]. 高考, 2021(09): 155-156.
- [2] 学生手机“离线”, 家校沟通不“断线”[N]. 北京日报, 2021-03-03(016).