

# 中职旅游服务类专业茶艺教学现状调查报告

韦洪卷 陆春培

(河池巴马国际养生旅游学校, 广西 河池 547500)

**摘要:** 为了解中职旅游服务类专业茶艺教学现状, 找到存在的问题, 并以此为契机, 探寻适合中职旅游服务类专业茶艺教学模式和方法, 促进茶艺教学改革, 提高教学质量。《中职旅游服务类专业茶艺教学改革研究》课题组以河池巴马国际养生旅游学校在校一、二年级生为调查对象, 对旅游服务类专业学生在茶艺学习兴趣、学习态度、学习习惯、学习方法和对茶艺教材、教学内容、教学方式方法的倾向程度等方面开展调查研究, 并结合周边兄弟茶艺课堂的教学模式、教学方法、教学内容、考核方式和校企合作等方面的调查, 做出一些分析和思考, 为课题的进一步研究奠定了基础。

**关键词:** 中职旅游服务专业; 茶艺课程; 现状调查与分析

## 一、调查研究的目的

《中职旅游服务专业茶艺教学改革研究》课题组以河池巴马国际养生旅游学校一二年级在校生和广西中等职业学校茶艺教师为样本, 对中职旅游服务类专业学生的学习态度、学习兴趣、学习习惯和方法与学生对茶艺教材、教学模块的倾向程度, 以及教师展开茶艺教学的方法和形式展开调查, 旨在发现当前茶艺教学中存在的各种问题, 探寻合适的教学模式和教学方法, 提高茶艺教学质量, 为学生的职业成长和终身发展奠定基础。

## 二、调查研究对象

1. 本次学生调查对象为河池巴马国际养生旅游学校一二年级在校学生, 共发放调查问卷 122 份, 回收有效问卷 122 份, 有效回收率达到 100%。

2. 本次教师调查对象为本校茶艺教师及其广西 20 所中等职业学校茶艺教师, 其中包括区直学校 6 所, 市级学校 8 所, 县级学校 6 所, 调查对象共 20 人, 均为一线茶艺教师。

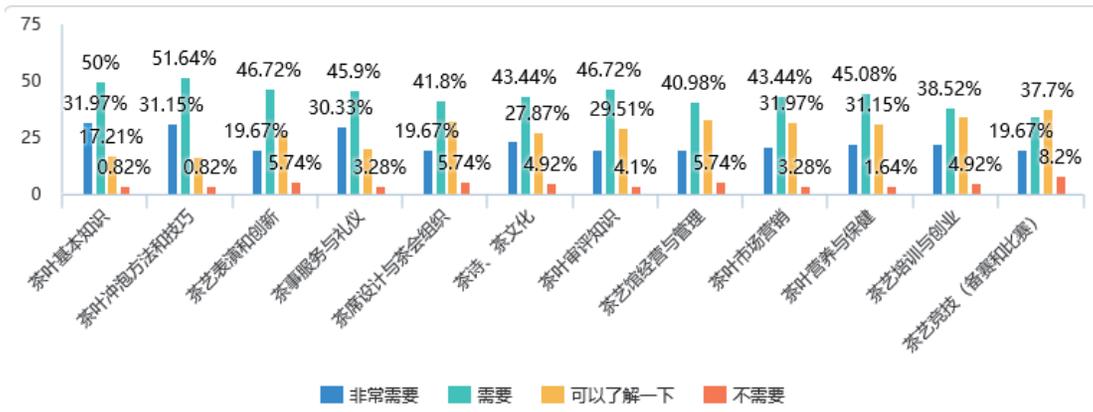


图2 学生学习需求分析

## 3. 学生学习习惯分析

通过问卷调查和统计情况分析, 只有 22.13% 的同学会选择性的做笔记; 33.61% 的同学表示只是听课, 不会做笔记; 在完成作业方面, 21.31% 的同学会及时完成老师布置的课前预习任务、课后作业, 并且不会抄袭他人; 在作业的形式上, 在茶艺课堂上, 只有 19.67% 的学生会主动回答老师的问题或主动参与实训活动;

## 三、调查方法和手段

通过问卷星进行问卷设计、发放和回收, 再进行数据统计和分析, 从中了解到中职旅游服务类专业茶艺教学过程种存在的缺陷和不足, 并立足河池巴马国际养生旅游学校实际情况, 提出一些建议性的措施和方法。

## 四、调查内容设计与结果分析

### (一) 调查问卷的主要内容

问卷围绕中职旅游服务类专业学生学习习惯、学习动机、学习态度; 广西中等职业学校茶艺课程教学模式、培养目标、教学方法、校企合作、评价机制等情况展开调研。

### (二) 研究数据统计和结果分析

#### 1. 学生学习动机分析

通过问卷调查和统计情况分析 62.3% 的同学认为当下的学习对自己的未来有帮助, 52.3% 的同学对茶艺课程的学习非常有兴趣, 但不是当作职业生来规划, 但仍有 15.57% 的同学是把茶艺当作未来职业来规划学习的。

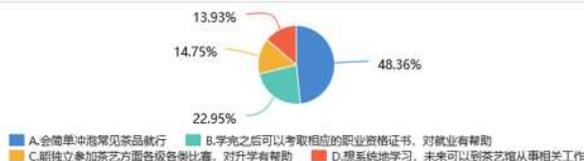


图1 学生学习动机分析

#### 2. 学生学习需求分析

通过问卷调查和统计情况分析, 学生对初级、中级茶艺师的内容有更多的学习需求, 对高级茶艺师内容, 如茶艺设计, 茶艺竞技等内容的学习需求人数略少。

在实训过程中, 只有 37.7% 的同学愿意分组实训, 大部分同学希望能够独立完成实训内容, 自己能有更多的泡茶实践的机会; 在学习过程中, 60.66% 的同学遇到问题都是通过请教老师解疑, 26.23% 的同学会通过请教同学或讨论的形式解决问题, 而通过自主学习来解决问题的人数较少; 在教材方面, 79.51% 的学生喜欢图文并茂、形象生动的教学资料; 在学习效果方面, 大部分同学

都反应自身基础不好和学习投入时间不够,加上师生缺少互动,考核方式单一,导致茶艺课程的学习效果不太理想。

#### 4. 茶艺教师教学现状分析

根据调研报告显示,80%的广西中职学校把茶艺课程性质定位为中职旅游服务类专业的必修课,15%的学校将茶艺课程定位为选修课。

在实训室建设方面,只有15%的学校的设备和条件方面表现非常充足,55%的学校认为比较充足,而剩下的近30%的学校认为实训设备和条件只是勉强能够维持或相对缺乏的。

在培养目标方面,65%的学校将培养目标定位为中级茶艺师,25%的学校将培养目标定位为初级茶艺师,10%的学校将培养目标定位为高级茶艺师。60%的学校授课时间为一个学期,每周安排四个课时,约30%的学校授课时间为一年,每周安排2个课时,甚至更多。

在教材方面,50%的学校采用茶艺师考证教材,30%的学校采用中职院校制定教材,只有15%的学校采用校本教材。

在教学方法方面,90%的老师都认为以学生实际训练为主的方法最好,但在实际教学中,只有约有40%的老师能够采用多种方式结合进行教学;理论课时和实践课时的分配比重中,65%的老师认为茶艺课应该以实践为主,理论为辅,35%的老师认为实践课时和理论课时的比重相当;在课堂教学效果自我评价中,有15%老师对自己课堂表示很满意,良好占60%,一般或者不满意占25%。

#### 5. 师资队伍建设方面

通过问卷调查和统计情况分析,中职学校茶艺教师60%来源于对口专科毕业生,40%来源于本校教师通过进修培训或转行,调研对象中没有任一所学校通过聘请行业专家或者通过校企合作方式组建教师团队。

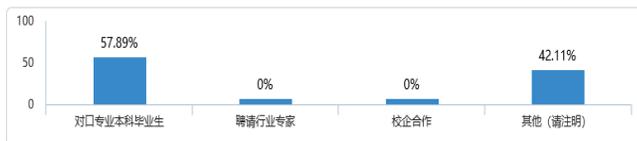


图3 师资队伍建设

#### 6. 校企合作方面

通过问卷调查和统计情况分析,95%的学校都没有安排学生到茶企实践、见习或实习,学生获得茶艺知识的途径主要来源于课堂;在开展校企合作的资源和途径方面,80%的学校是合作方式是企业根据需求与学校合作,45%的学校是通过依靠校友资源和教师人际关系建立的,5%的学校是依靠政府牵线搭建建立的合作关系。

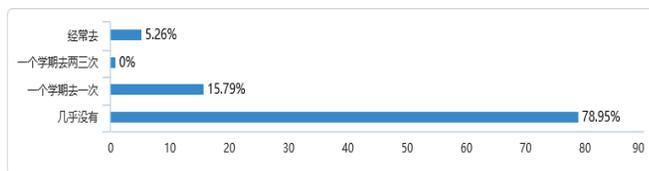


图4 校企合作

#### 7. 考核方式方面

通过问卷调查和统计情况分析,广西85%的中职学校茶艺课程都是教师自主考核,10%的学校会与第三方机构联合考核;在

搭建茶艺师资格考证平台方面,55%的中职学校表示已经搭建平台,45%的学校没有搭建考证平台。

#### 五、基于茶艺教学现状调查提出的对策

##### (一) 建立“学生为主、教师为辅、对接岗位”的课程体系

课程以就业为导向,为促进教学改革的进一步发展,在教学中引入职业技能鉴定,主动与行业标准接轨,鼓励学生考取茶艺师相关的职业资格证书。同时建立校企合作机制,完善以岗位能力目标为导向的课程体系,通过跟岗认岗,顶岗实习,企业实践等方式,形成核心技能一体化课程体系,实现培养人才与企业要求无缝对接。

(二) 创新教学模式,以多种学习方式相结合的方式组织学生专业学习,提高学生专业技能

改变传统单一的“教师为主体”的教学模式,构建“以学生为主体,教师为主导”的教学模式。教学方法应该多样化,根据旅游专业学生的培养方向,他们以后的职业发展方向为服务业,为了提升学生的职业能力,增强业务技能,因此我们会采用情景设置、角色扮演、动手操作等相应的教学对策,模拟经营茶店的情景,让学生进行茶品展示介绍、职业礼仪、茶艺表演和茶叶营销等综合训练,这将大大吸引学生的学习兴趣,也能更好地提高学生的专业技能。

##### (三) 建设资源库,搭建茶艺学习资源平台

建设茶艺数字化教学资源库。充分利用教学资源平台,创作和收集上传茶艺教学资源素材。建立网络资源共享平台,如茶艺教学资源库、教师公开课录播系统等,实现软硬资源的有机结合。

##### (四) 合理利用信息化教学

相对于本科生和高职学生而言,这些学生相对文化基础知识较薄弱,认知能力有限,学习兴趣不足,学习习惯欠佳,但是这些学生成长在信息化的时代,对信息化的东西有着天然的兴趣和熟悉。可以利用大数据分析学生在学习过程中存在的问题,为教师制定授课计划、教学重难点提供可靠依据,教学更加有针对性,可以提高教学效率。

##### (五) 完善教学评价

改变传统以理论成绩为主导的评价模式,从课前评价、课中评价、课后评价三个方面对学生进行评价,构建出多维的评价体系。全面的教学评价体系能够督促学生更自觉的学习,充分利用课前、课后的学习时间,提高课堂的教学效果。

##### (六) 加强教师队伍建设

我校处于经济发展落后地区,当地配套设施不够完善,可以请行业专家进校或教师走出去学习的方式,通过专家的引领示范作用,来提升旅游专业教师的教学能力和技能水平。

#### 参考文献:

[1] 施佩佩. 中职《护理学基础》教学现状调查报告[J]. 知识文库, 2021, 01(下): 115-116.

注: 本文系2019年度广西职业教育教学改革研究项目《中职旅游服务类专业茶艺教学改革研究》(GXZZJG2019B153)的阶段性研究成果。