

“1+X”证书背景下民族地区 《仓储与配送实务》课程改革研究

吴新杰¹ 李海民²

(1. 喀什职业技术学院, 新疆 喀什 844000;

2. 山东交通职业学院, 山东 潍坊 261206)

摘要: 职业教育改革以“1+X”证书制度实施为契机, 旨在使职业院校人才培养紧扣行业发展实际, 缓解结构性就业矛盾。本文在调研南疆地区物流产业人才需求的基础上, 以喀什职业技术学院《仓储与配送实务》课程改革为例, 研究了1+X证书背景下民族地区《仓储与配送实务》课程改革的模式和路径, 希望为民族地区1+X课证融合课程改革提供参考和借鉴。

关键词: 物流1+X; 课程改革; 仓储与配送实务; 民族地区

一、综述

《仓储与配送实务》是中职新的国家专业教学标准中的核心课程, 是培养仓储一线工作人员、作业班组负责人、部门主管及业务经理等仓储配送人才的必修技能课程, 仓储管理和配送管理模块是物流管理“1+X”职业技能等级证书的技能模块之一。

我国民族地区由于部分院校实训条件或“双师”型师资队伍缺乏等原因, 导致该课程在教学方面普遍存在以下问题:

(一) 教学模式较单一

由于传统教学模式的影响, 教学主要由教师通过教授、板书及教学媒体的辅助, 将教学内容传递给学生或灌输给学生。在以讲授为主的“填鸭式”教学模式下, 学生的被动学习限制了学习潜能的挖掘, 导致整体教学效果较差。

喀什职业技术学院《仓储与配送实务》课程虽已采用项目化、任务化教学, 但缺乏实训条件, 仍摆脱不了“填鸭式”教学模式。

(二) 民族地区学生国语水平较低, 影响专业课程知识的习得

在西部民族地区, 基础教育普遍薄弱, 学生国语水平较低, 表现在口语表达不流畅, 书面表达不顺畅, 对部分物流术语不理解。虽然学生前期已系统学习了《现代物流基础》《货物知识》等课程。但学生因国语问题导致专业基础知识掌握不牢固, 影响《仓储与配送实务》课程的学习。

(三) 缺乏实训或实训环节较少

由于我国的区域经济差异化, 民族地区相对我国中东部的教学资源较少。表现在“双师”素质教师不足, 高质量合作企业较少, 实训条件不足。《仓储与配送实务》课程应开的实训环节较少, 教学效果大打折扣。

二、仓储与配送实务课程内容设计

(一) 融入物流“1+X”设计课程内容

物流管理“1+X”证书包括初级、中级与高级, 相对物流专业学生的能力培养目标及在仓储方面的就业岗位见图1。

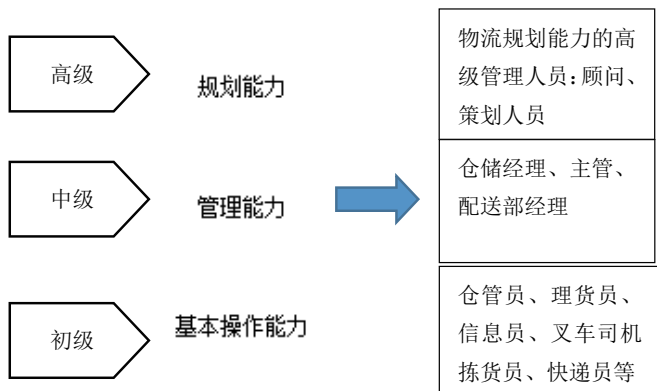


图1 物流“1+X”等级证书对应的能力与岗位

结合物流管理“1+X”证书的要求与南疆地区物流企业发展对复合型物流服务与管理技术技能人才的需求, 将物流管理“1+X”证书(初级)的仓储与配送模块的考试要求, 融入到《仓储与配送实务》中, 优化以职业能力为导向的《仓储与配送实务》课程标准。

根据该课程特点, 在教学中实施“项目化教学、工作过程导向”的教学模式, 按照“工作领域——工作任务——知识领域——知识目标——技能目标”模块, 将对应知识点和技能点逐一梳理。

对仓储出入库作业、配送等项目, 以某一物流业务的完成

过程为依托，设计工作任务，在完成工作任务中学习相关知识和技能，实施工作过程导向式教学；对叉车驾驶与维护、手持终端等信息技术应用等技能操作型任务设计技能操作要求，实施行动导向式教学。

（二）突出技能培养设计课程实训

开发基于“1+X”技能考核的物流储配方案实施实训课程，编写实训课程指导书。以“1+X”实践考核样题为基本依据，设

计综合化实践项目，保证实践项目在完成“1+X”技能考核知识技能点的同时，完成仓储、配送、流通加工等项目的技能训练。

如表 1 所示设计了进货与储存项目的实训项目，并融入“1+X”实操考核任务。录制相关技能点操作过程微课视频，为实训老师实践教学提供参考，为学生实训提供操作标准。其次以物流技能提升社团活动为第二课堂，辅助老师进行技能训练指导。

表 1 课程实训设计

项目	任务	微课 / 视频	实训指导书
项目 1 进货与储存	任务 1 进货	111 进货作业流程	A111 商品进货作业
		112 进货作业准备	A112 商品周转率 ABC 分析
		113 储存策略	
		114 储存策略优缺点对比	
		115 储位确定的原则	
	任务 2 入库验收	121 入库验收	B121 入库验收作业
	任务 3 托盘及货位编码	131 托盘货物的码托	C131 托盘码货图设计
		132 长方体货物码托	C132 托盘条码设计与制作
		133 储位编码的方法	C133 储位条码设计与制作
		134 托盘编码方法	
	任务 4 入库储存	141 商品验收的标准和比例	D141 入库上架作业
		142 验收内容	
		143 验收货物数量	
		144 商品的重量验收	
		145 商品质量的验收	

（三）注重立德树人设计课程思政。

以《仓储与配送实务》课程为例，以立德树人为根本目标，突出社会主义核心价值观，从职业道德与职业素养、服务意识、团队协作、环境保护、工匠精神、文化自信等角度，从知识学习、单人操作、团队操作三方面考虑课程思政设计思路（如表 2 所示）。

表 2 《仓储与配送实务》课程思政设计思路

序号	章节	思政内容	思政目标
1	仓储概念、仓储管理制度、配送概念	古代先秦仓储的形成、宋代国家粮食仓储管理、古代驿站与邮传	古人智慧、文化自信

2	智慧仓储、智能快递柜	观看《厉害了，我的国》、“智慧中国”等与仓储有关的成就。	国家自豪感、爱国意识
3	仓储设施与设备、货物堆码、验收、上架、盘点、订单处理……	现场操作、技能比武	精益求精、工匠精神
4	入库作业、出库作业、配送组织……	项目分配、角色扮演	各司其职、团队协作

三、注重民族地区特点设计教学模式

（一）制定“国语+技能”的课程教学目标

在西部等少数民族地区，基础教育普遍薄弱，其中最为突出的问题是民族地区中小学辍学率高、升学率低。其次是学生的国语不流畅不标准，不能用准确的语言表情达意。

随着近几年国家出台了相关的民族教育政策，民族地区教育在教师引进、教学资源方面有了明显改善。在行业企业需求调研的基础上，结合民族地区职业教育以少数民族为主，国家通用语言教育是人才培养基础的特点，在前面课程实训设计的基础上，确定“国语+技能”的课程教学目标。

结合 MHK 课程沟通交流能力的要求，以职场交流沟通常用场景设计交流沟通环节，以情景模拟教学方式培养学生在处理仓储配送业务中的职场沟通与交流能力，全面培养学生的职业素养（如表 3 所示）。

表 3 职场沟通场景与技巧

序号	职场沟通与交流场景	沟通技巧
1	物流客户服务	客户接待
		客户接待
		与客户洽谈合同
		业务熟练、具体明确
2	与上级沟通	客户回访
		热心服务、收集问题
		客户投诉
		耐心倾听、及时处理
3	与同事沟通	向上级汇报工作
		条理清晰、简单明了
		请教工作问题
		问题明确、表达清楚
4	与下级沟通	交接工作
		进度明确、责任明确
		合作完成工作任务
		告知进度、请求协作
5	与外部沟通	传达上级分配任务
		有理有据、明确任务

（二）根据学生的国语水平实施分层教学

考虑到我校物流专业学生的学情，根据学生国家通用语言的水平进行 A、B、C 不同层次的分级教学从而达到因材施教。主要做法是，A 班学生国语水平高，有较好的沟通表达能力，在完成第一学年第一学期公共基础课程的学习后，就可安排学习专业课程；B 班学生国语水平中等，在接受一学年的公共基础课学习后，方可学习专业课程；C 班学生国语较差，在第二学年第二学期才可接受专业基础课的学习。

四、实施效果

通过一年的教学实践，学生的职业素养和职业技能有了很大提升。学生 MHK 通过率比上一级提升了 15 个百分点；学生在 2021 年第一次参加自治区职业技能大赛就获得了全区第三名的好成绩。

参考文献：

- [1] 刘雷丽.《仓储与配送管理实务》课程改革与实践[J]. 物流技术 2020, 39(08): 138-142.
- [2] 季敏, 杨双林.《仓储与配送管理实务》课程教学改革探析[J]. 科技经济导刊, 2016(33): 123-124.
- [3] 刘晓娜. 基于项目化教学的高职仓储与配送管理课程改革的探讨与实践[J]. 物流工程与管理, 2016, 38(09): 126-127+138.
- [4] 李海民. 高职物流配送实务项目化课程开发与实践[J]. 电脑知识与技术, 2016, 12(18): 121-123.
- [5] 李海民, 王付来, 董伟. 基于 SPOC+ 智慧教室的课程混合式教学模式探索与实践——以高职物流配送实务课程为例[J]. 现代职业教育, 2021, (07): 104-105.

本文系课题项目：

1. 中国物流学会、全国物流职业教育教学指导委员会 2021 年物流教改教研课题计划面上重点课题《1+X 证书背景下民族地区中职物流专业课证融通的探索与实践》(课题编号: JZW2021070)；

2. 喀什职业技术学院校级重点课题《1+X 证书背景下喀什学院物流专业课证融通的探索》(课题编号: KZ-X-A20009)阶段性成果。