

# 课程思政背景下高职院校礼仪课程教育的思考与改革方向

李 默

(长春职业技术学院, 吉林 长春 130033)

**摘要:** 课程思政是高职院校坚持社会主义办学方向的本质要求, 是促进学生全面发展的重要途径。进入新时代, 高职院校应在做好高素质技术技能人才培养本职工作的基础上, 落实培养德才兼备人才的重任。基于此, 本文在分析课程思政背景下高职院校礼仪课程改革的现实基础的同时, 提出了高职院校礼仪课程“课程思政”改革的具体措施, 以切实保障课程思政理念在高职院校礼仪课程中的顺利推进。

**关键词:** 课程思政; 高职院校; 礼仪课; 思考; 改革

2020年6月1日, 教育部印发了《高等学校课程思政建设指导纲要》, 明确提出了新时代背景下课程思政建设的总体目标与重点建设内容, 同时还一并强调: “思想政治建设要在各高校、各专业、各学科教学中全面推进, 全面体现立德树人成效。”很长一段时期以来, 高职院校都存在思想政治教育与专业教育“两张皮”的问题, 思想政治教育只能停留在单一的理论宣教层面, 难以落到实处, 严重影响高职院校思想政治教育工作实效。

而《纲要》的发布, 则为高职院校进行思政体制改革, 推动高职院校思想政治工作体系的创新发展提供了根本遵循。礼仪课程作为高职院校开设的基础课程, 如何顺应改革形势, 深化思政改革, 推动礼仪课程建设与思想政治教育同向而行, 形成协同效应, 已成为当前高职院校礼仪课改革创新的热点议题

## 一、高职院校礼仪课程开展“课程思政”改革的现状思考

### (一) 高职院校礼仪课教学实情

近年来, 在国家的大力支持与推动下, 职业教育快速发展, 特别是“职教20条”的出台, 更是将职业教育改革推向了风口浪尖。在此背景下, 高职院校礼仪课在不断深化课程内涵建设的同时, 逐渐走向了“校企合作、产教融合”的发展之路。改革背景下的礼仪课从表现出以下特点:

#### 1. 教学目标

注重以市场需求为导向, 以岗位需求为抓手, 加强对学生职业能力的培养, 以培养相关行业的高素质应用型人才为课程教学目标。在此背景下, 我们应着眼于长远, 将专业知识传授与思想品德培养相结合; 学生职业能力的发展必须建立在良好的个人品质基础上, 育人与育才、育智与育德之间若得不到有效平衡, 则会在一定程度上影响中国特色社会主义建设者与接班人的培养质量。

#### 2. 培养方法

礼仪课专业理论与专业实训相结合。“学中做、做中学”是现代职业教育理念的精髓所在, 而这与思想政治理念实践的本质规律同样契合。但是在高职院校礼仪课实践教学过程中, 一方面, 部分高职院校所开展的“校企合作、产教融合”过于表面化、形式化, 在企业实训环节缺乏必要思想政治系统化管理; 另一方面, 企业作为校企合作的重要主体之一, 始终将经济利益作为其生命线。

### (二) 高职院校思政现实学情

与普通本科高校相比, 高职院校生源结构显然要更加复杂, 不仅包括普通高中毕业生, 单招生源、对口单招同样是高职院校

生源的重要组成部分, 从而导致高职院校学生学习基础呈现出多样化特征。具体表现在以下三方面:

1. 部分高职学生在学习方面奉行实用主义, 这些学生往往以“有用”或者“无用”作为标准, 来对学习内容进行衡量与取舍, 对于礼仪课、思想政治课程此类的公共课程的重视程度远不如专业课程。

2. 当代高职学生是伴随信息技术的高速发展成长起来的一代, 他们早早地便接触到了计算机网络与各种智能设备, 互联网、智能设备已经深入他们学习、生活的方方面面。但是整体来看, 在对于互联网的利用方面, 娱乐功能是大于实用功能的, 高职学生沉迷网络游戏、疯狂网络购物的现象比比皆是, 但是高职学生社会经验浅薄, 急需通过思政改革, 引导学生树立争取的价值取向。

3. 高职学生所掌握的知识面虽然广泛但相对浅显。进入信息时代, 教师的讲解与传授已不再是当代高职学生获取学科知识、拓展视野的唯一途径, 学生可利用互联网随时随地获取各种有益学习资源, 了解各种有用信息。但是互联网上的资源、信息鱼龙混杂, 权威性也有待考证, 甚至存在很多完全错误的观点。在此背景下, 学生通过互联网虽然能够在一定程度上拓展知识面, 但是对学生的知识深入度却并没有获得同步延伸与增长。

此外, 还要强调一点, 随着改革开放政策的深入推进, 我国经济得到更加全面、快速的发展, 综合国力日益强大, 国际地位日益显著, 文化沟通的自由程度也在不断提升, 当代高职学生作为享受到改革开放丰硕成果的一代, 随着改革开放而涌入的外来文化, 在一定程度上模糊了他们的政治意识与政治认知, 面对这一现象, 高职院校必须予以高度重视, 加强思想政治教育, 帮助学生明确政治导向, 增强政治认知。

## 二、高职院校礼仪课程“课程思政”改革方向探析

### (一) 指导思想

“大思政”背景下的礼仪课程改革以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 坚持中国特色社会主义发展道路, 以党的十九大精神为指引, 以立德树人为根本任务, 以《高等学校课程思政建设指导纲要》为纲领, 深入挖掘礼仪课程教学环节以教学内容中所涵盖的思想政治要素, 并将其渗透至、贯穿于礼仪课教学全过程, 积极开展思政理念引领下的礼仪课知识传授与技能培养。

### (二) 实施模式

#### 1. 优化顶层设计, 落实课程思政

##### (1) 基于 OBE 理念, 设定思政目标

##### 1) 政策引领

基于 OBE 理念, 根据《国家职业教育改革实施方案》《高等学校课程思政建设指导纲要》等国家政策文件中关于对高职院校人才培养思想政治素养需求、高职院校自身人才培养定位以及专业人才培养目标、岗位核心职业素养指标, 明确高职院校礼仪课思政理念落实目标, 挖掘、梳理课程内容中蕴含的关键性思想政治要素。

## 2) 提炼思政要素

根据礼仪课自身特点,提炼其中蕴含的思政要素,为思政理念的落实提供关键支撑,并以此为依据构建思政理念落实目标。

### 3) 持续更新完善

根据国家政策变化、学校政策调整、专业培养目标的完善,及时更新礼仪课思政理念落实目标。

## (2) 挖掘思政要素,科学融入思政内容

### 1) 挖掘礼仪课中的思想政治要素

高职院校礼仪课的育人功能主要体现为其所蕴含的思想政治要素。所以,在礼仪课设计环节,教师就应做好挖掘、提炼思想政治要素的工作,这就是思政理念得以落实的关键所在,更是难点。

挖掘、梳理礼仪课教学内容与思政教育内容的重合点,即根据高职院校礼仪课特点,通过对其教学内容内在本质、价值哲理的深入分析,洞悉其中的思想政治要素。

具体来说,需要教师根据专业人才培养目标,挖掘礼仪课的文化底蕴、工匠精神、思政内涵,引导学生增强专业认同感,产生职业自豪感。

### 2) 科学融入思想政治要素

思想政治要素在高职院校礼仪课中的融入是有迹可循、有章可遵的。选取科学、恰当的融合方法,能够有效促进思想政治要素在学生的专业态度、职业操守、工作思想中扎根、内化、实践,于无形中实现对学生的思想撼动与价值引领。

高职院校礼仪课改革并不是生硬地将思想政治要素植入礼仪课,而是通过案例渗透、引申提炼、类比映射、专题嵌入等多种方法的灵活运用,自然融入。

## 2. 实施科学评价,落实课程思政

科学的教育评价能够及时反馈思政理念的落实情况,教师可据此对教学方案进行及时调整,从而更好地实现思政理念落实目标,持续提升礼仪课育人成效。

### (1) 学生层面:评价教学目标达成度

思政目标是通过将思想政治要素渗透于礼仪课的教学过程,不断提升学生的思想道德水平、政治素养。思政理念的渗透目标是思政方案设计的重要导向,是礼仪课思政政治改革的出发点与落脚点。

思政理念的落实程度是根据所设计的思政理念实施方案,通过实施相应的教学策略,所能够达到的思政理念目标落实的程度,具体来说,就是思政理念的落实,对学生综合素养所产生的影响。

由于学生综合素养的发展是动态性的,因此思政理念落实的目标达成度的评价不应为结果论,而应该更加侧重对过程的评价。与此同时,在对学生进行评价时,还要遵循动态发展的评价原则,尽量避免对学生之间进行横向比较,而给予学生自身的纵向发展以更多的关注,从发展性评价、定性评价以及过程性评价三个维度对思政理念落实的目标达成度展开评价。

### (2) 教师层面:评价教学质量

礼仪教学中思政理念落实质量的评价,主要对教学过程的有效性以及教学设计的科学性进行评价,开展针对教师的教学质量评价,其主要目的在于评判思政理念的落实效果,以根据评价结果不断改进、持续完善礼仪课课程思政的方案设计与实施过程。

而对礼仪课教师教学质量的评价,也要从多主体入手,包括学校领导评价、同事相互评价、教师自我评价以及学生对教师的

评价等;评价内容也应具有指向性,具体可从以下几方面入手,如教学设计的科学性、教学过程的有效性、教学内容的实用性、教学方法的创新性以及思政目标的达成度等。

与此同时,还要注重教师教学质量评价作用的辐射性,即对礼仪课教学质量的评价可为本专业甚至其他专业的其他课程提供可参考性借鉴与可操作性指导,从而构建高职院校各专业、各学科相互辐射、协同发展的思政体系。

## 3. 提升教师素养,落实课程思政

教师的育人职责,不仅体现在专业知识讲解、专业技能传授方面,对学生思想道德品质的培养、对学生思想政治素养发展的关注同样重要。因此,思政理念渗透下的高职院校礼仪课教学改革需要教师通过梳理蕴含于礼仪课中的思政要素,挖掘礼仪课内容所承载的思想政治教育功能,这就需要教师不断增强育人意识、提升育人能力。

### (1) 前提:增强育人意识

礼仪课教师应增强思想认识,走出思想误区,充分认识到思政课程是各学科教师都应承担的育人职责。所以,礼仪课教师要在认真履行传授知识、培养技能的本职责任的同时,还应厚植立德树人理念,切实发挥自身的思想价值引领作用。与此同时,还要深刻理解、深入领会贯彻思政理念的必要性,积极承担礼仪课的育人职责。

### (2) 保障:增强思政素养

教师本身的思政素养是思政理念在礼仪课中得以落实的保障。首先,礼仪教师应积极学习、深入领会党和国家的最新理论与政策,不断夯实自身的政治理论基础,做到思想先进、政治过硬。其次,密切关注时政,及时搜集、积累专业领域、礼仪方向的思政案例与资源,广泛涉猎各类书籍,不断提升人文素养,力行为人师表。

### (3) 关键:提升育人能力

课程思政背景下,高职礼仪课教师应通过积极参加专题培训、教研组集体备课、专业研讨等活动,不断提升自身育人能力。与此同时,高职院校还应积极整合礼仪教师、思想政治教师以及辅导员队伍,全力打造一支相互交叉、互为支撑、良性互动的教师队伍,切实保障思政理念在高职礼仪课教学中的落地实施。

## 三、结语

总之,思想政治教育在高职礼仪课中的全方位渗透,能够有效提升学生的政治觉悟、思想道德水平,培养学生的职业精神,文化素养,促使学生真正发展成为德才兼备的全面型人才。思政理念在高职院校礼仪课中的落实,对此,高职院校以及礼仪课教师应通过优化教学设计、完善教学评价,提升教师素养等举措,推动礼仪课课程思政建设的内涵式发展,从而全面提升高职院校人才培养质量。

## 参考文献:

- [1] 朱涛, 罗刚毅. 技能型人才培养视角下高职院校专业课“课程思政”实践研究[J]. 经济研究导刊, 2021(05): 8-50.
- [2] 岳冬蓉. 高职社交礼仪课思政教育刍议[J]. 现代职业教育, 2020(50): 180-181.