

人工智能环境下《商贸口语》课程教学实施

史中慧

(北京政法职业学院, 北京 100070)

摘要: 随着人工智能的深入发展, 其在高校教学领域的作用也日益凸显。以商贸口语课程为例, 在教学过程中以多元教学互动平台为支撑, 通过人工智能辅助的学情分析、教学实施、教学评价、课后学习打造全新的教学方式和学习体验, 使教学针对性更精准、教学资源更丰富、教学形式更活泼, 学生的学习主动性和学习成绩明显提高。

关键词: 人工智能; 互动平台; 口语教学

国务院发布的《新一代人工智能发展规划》中指出, 要加快人工智能创新运用, 发展智慧教育, 构建包含智慧学习、交互式学习的新型教育体系, 开展智慧校园建设, 推动人工智能在教学、管理、资源建设等方面的全流程应用。将人工智能技术引入高校课程教育, 能有效地实现教育资源共享, 带来传统教育颠覆性变革, 因而人工智能与教育的深度融合将成为教育改革的重大推动力。

一、人工智能在高校教学中的重要地位

随着人工智能与高校教学的逐渐融合, 给高效课堂教学带来了翻天覆地的变化。通过在教学实践中运用人工智能技术, 教师和学生都感受到了科技强大的推动力量。

(一) 人工智能在教师教学中的支撑作用

人工智能应用于教学领域能有效提高教学效率、教学针对性和个性化教学。借助人工智能技术, 教师可以使课堂教学延伸到课前、课后, 通过资源、任务和测试的推送, 及时了解学生的学习状态, 更加科学地设计课堂教学, 有效提高教学效率。同时, 借助智能检索、智能语音问答技术, 辅助学生课后学习, 科学有效地完成教辅功能, 降低教师工作量。

(二) 人工智能给学生带来的变化

先进技术给教学带来的益处不仅体现在教师端, 学生作为教学对象是更大的受益者。教学资源的整合大大丰富了固有的以教材为中心的教学模式, 学生能接触到包括音频、视频、文档、书籍、期刊等多渠道资源, 可以随时随地学习, 实现泛在学习模式; 借助 VR、实训软件、智能评价等实现实训方式的转变。

二、《商贸口语》教学中的人工智能

商贸口语是校企共建课程, 是中澳合作商务法律专业的实训课, 共 54 课时。课程落实教育部法律专业教学标准, 紧扣专业人才培养方案, 对接涉外文秘工作任务, 培养学生在商贸环境中的英语口语运用能力。借助人工智能本课程教学设计得以有效改进和顺利开展。

(一) 借助人工智能把握学情, 明确教学目标

本课程授课对象是二年级学生(2019级), 已完成专业基础英语课程学习和专业课程学习。通过在人工智能辅助下对学生基础信息、学业考核信息、第三方评价信息、体质达标测评信息、心里评测信息、自评信息等多方面因素进行在线投票、课堂测试、问卷调查等平台数据进行分析研究。

通过数据分析了解学生的知识技能基础、认知实践能力、学习心理特点, 从而制定课程的知识目标、能力目标和素养目标。

根据学情特点进行教学目标规划设计, 达到有的放矢因材施教的教学效果。

(二) 人工智能参与课堂教学, 颠覆传统模式

人工智能参与下教师的教学设计比传统课程教学有更多的教学资源, 更丰富的教学手段和更合理的教学评价, 有效形成“三阶段三课堂”的教学模式。

1. 三阶段即课前、课中和课后, 在课前、课中、课后分别明确学生学习任务, 培养学生良好学习习惯

(1) 课前

教师可以通过中国大学慕课平台 MOOC, 微课和学习通视频录课推送完成课程的前期准备, 包括: 了解课程主题、课程背景知识和基础知识前测, 使学生掌握课上所需的课前准备功课, 为顺利完成教学铺平道路。同时, 通过课前测试的结果及时调整教学的重点。

(2) 课中

利用多媒体及教学互动平台, 教师可以实现课堂讨论、分组活动、调查问卷、多人评分、课堂测试等多种有趣、有效的课堂活动方式提高学生的学习参与度和学习热情。

(3) 课后

教师在互动平台推送教学 PPT、文档资源、视频等资源, 辅助学生课后复习理解。完成在线作业发布, 小组作品提交, 作业可以通过师生和生生互评的方式完成评价。同时, 学生可以就课程问题借助平台提问, 教师随时答疑。

2. 三课堂: 是指教学课堂、证书课堂、课外学习课堂共同构建立体化学习体系

除了日常的教学课堂, 通过建立公众号、教师讲座、视频录课、建立习题库、教师答疑等方式建立口语证书课堂的线上教学, 有力地推动学生证书考级的准备。课外学习课堂体现在学生在互动平台可以获取海量资源, 教师的推荐的图书、视频、英语慕课、英语学习短片, 教师设计 Kahoot 等 App 打卡, 督促学生实现每日学习的良好习惯。

(三) 人工智能助力多元全程评价体系, 关注个体成长

学生参与课程评价也是他们相互学习的过程。通过教师点评和生生互评的方式对学生口语出现的问题进行讲解与指导, 使学生能够及时修正错误, 完善语言产出, 提高语言运用水平。商贸口语课程通过人工智能助力, 构建多主体多维度全过程评价体系。

1. 多主体

通过学习通教学平台进行学生自评、生生互评, 教师评价三方联动, 形成立体评价体系。

2. 多维度

(1) 知识维度: 设计闯关游戏、测试评价学生专业知识掌握情况。

(2) 能力维度: 通过“1+X”口语证书考核标准和商务岗位任务完成标准, 对学生模拟实训表现进行及时的师生评价、生生互评及自我评价。

(3) 素质维度: 通过课上观察, 课下访谈, 问卷调查等方式评价学生素质目标达成情况。

3 全过程

通过学习通互动平台发布课前、课中、课后任务, 及时收集信息完成评价, 结合课堂活动评价及参与度, 做阶段性教学调整和总结。

借助人工智能关注学生在课前、课中、课后各阶段学习效果, 在参差不齐的学生总体状况下, 形成每个学生的个性化学习报告, 从而了解个体学习差异。结合课下访谈了解个别学生学习困难, 适当调整教学进度、难度及开展个性化辅导, 形成多主体多维度全过程的立体口语评价体系。

三、充分利用多媒体平台, 进行疫情期间线上线下混合式课程建设

在疫情期间, 商贸口语课程教学同人工智能信息技术深度融合, 通过学习通、腾讯会议、腾讯文档、微信、喜鹊儿等智能平台进行直播、录播授课, 实时互动联网上网下、课内课外, 实现信息全过程采集, 根据即时学情数据和评价反馈及时调整教学策略, 增强课程的时代感和吸引力。

返校正式复课后, 继续开展线上线下混合式教学, 重新定义英语课的“打开方式”, 增加学生对课程的获得感。

(一) 混合教学资源建设

1. 线上资源

- ①中国大学慕课资源。
- ②学习通教资源, 包括商务英语口语微课、PPT、音频、视频、图片、文档、闯关游戏、动画资源等。
- ③电子书。通过图书查询进行相关基础理论学习。
- ④教学平台优秀学生案例库。包含优秀学生的典型案例的文字、图片、视频资料。

2. 线下资源

- ①商务英语实训室。
- ②智慧教室。借助智慧教室信息化设备提升理论教学教学效果。
- ③仿真实训软件, 借助智能软件系统开展模拟商贸环境中的口语练习。

(二) “三课堂联动”机制实现泛在学习模式

借助教学互动平台建立“三课堂”即: 教学课堂、证书课堂和课外学习课堂。三课堂各司其职形成联动机制。教学课堂作为主阵地侧重学生实训教学; 证书课堂基于教学课堂, 通过公众号平台和学习通平台为学生提供“1+X”证书的备考资源和考试技巧; 课外学习课堂通过学习通智能学习平台上传课程直播回放、微课、教学视频、学生优秀作品等文字、图片、影像资源; 同时, 利用学习通自身图书及网络学习资源, 为学生提供丰富的教学资源。三课堂联动打造手边可以取得的泛在学习模式, 达到随时学习、随处学习, 不受课堂时间限制的学习效果。

四、人工智能下商贸口语教学效果

(一) 建立“线上+线下”教学实训方式, 应对后疫情时代教学要求

1. 线上线下混合教学资源丰富

引入先进教学信息化教学平台及教学软件实施课堂教学, 成为线下商贸口语课程的有力补充。

2. 泛在学习模式的广泛推广

通过多元教学平台帮助学生建立泛在学习模式, 使学生达到随时学口语、随处听英语, 不受课堂时间限制的学习效果。

3. 师生交流、学习反馈更加畅通

通过多渠道全方位的线上交流方式, 实现与学生准确沟通, 及时答疑解惑。

(二) 基于人工智能数据整体把握教学策略, 学生口语水平显著提高

通过多种人工智能平台辅助教学实现立体化、全过程、多维度评价体系, 使教师能够准确、及时、有效地了解学生的学习状态和学习效果, 从而有针对性地调整教学进度、选择教学策略使课堂教学更加有的放矢、科学有效。多元教学平台实现课前、课中、课后各环节有效衔接, 为学生提供充足的预习、学习和复习资源, 学生的口语水平显著提高, 2019 级学生口语成绩比 2018 级同期口语成绩提高 19%。

(三) 人工智能丰富课堂教学形式, 有效激发学生兴趣

智能教学平台为学生提供了多种参与课堂的方式, 通过学生自评、生生互评实现了多主体互动, 口语课堂气氛活跃, 学生表达欲望提升, 有效激发了学生的学习兴趣和练习口语的主动性。

(四) 借助智能数据师生双反思, 不断完善教与学

教学过程中通过平台数据进行师生双反思, 及时总结课程优缺点。教师课后通过观察访谈、智能评价等方式, 进行课堂教学总结, 优化教学设计。

同时, 通过智能平台收集到的学生自评及他评数据, 及时了解学生的特点和学习障碍, 关注学生个体差异, 提供有针对性的有效的学习指导。

学生通过平台成绩、学习轨迹、活页工作手册中的自我评价页进行自我学习反思, 对于他们自信心培养和自我成长、自我教育有着深厚的启发意义。

五、结语

在人工智能的支持下, 商贸口语课程教学变得丰富多彩、学生的学习兴趣、学习能力和个人素养不断提高。科技创新融入教学, 有力推动了教学模式变革, 随着教育资源共享和教学方式转变, 学习途径更加丰富, 学习模式更加便捷, 相信在高校教育未来教学应用中人工智能必将发挥更大的作用。

参考文献:

- [1] 刘邦奇. 智能教育的发展形态与实践路径——兼谈智能教育与智慧教育的关系 [J]. 现代教育技术, 2019, 29 (10): 20-27.
- [2] 陆世尧. 人工智能在高校教育教学中的应用与研究 [J]. 黑龙江科学, 2021 (07): 49-51.
- [3] 刘邦奇. 智能教育的发展形态与实践路径——兼谈智能教育与智慧教育的关系 [J]. 现代教育技术, 2019, 29 (10): 20-27.
- [4] 周文娟. “人工智能 + ” 时代的教育变革路向研究 [J]. 郑州轻工业学院学报 (社会科学版), 2018, 19 (06): 62-70.
- [5] 何欣. 利用人工智能技术构建智慧校园 [J]. 信息系统工程, 2020 (03): 109-110.