

基于全流程管理的智慧干部教育培训管理模式研究

姚招平

(广东邮电职业技术学院, 广东 广州 510630)

摘要: 我国社会经济正处于转型的关键阶段, 进而涌现出各种先进的计算机技术, 并在各个领域中都得到广泛地应用。其中干部培训管理的核心是精准记录干部培训的各项数据, 形成准确、系统、规范的培训档案。互联网技术的快速发展和应用, 为精准记录干部数据提供了切实可行的途径。但由于深受各种现实因素的制约与影响, 干部教育培训管理工作仍面临着一定的管理困境。基于此, 应在全流程管理模式下积极探索优化干部教育培训管理模式的有效途径。本文将立足干部培训组织实施的全流程, 充分分析现有的干部培训管理模式的基础之上, 提出了利用互联网等新型技术手段, 创新干部教育培训管理模式的新理念, 并设计了基于全流程跟踪管理的智慧干部教育培训管理新模式, 为信息时代干部教育培训管理提供新的思路。

关键词: 全流程管理; 智慧干部教育培训; 管理模式

随着信息技术的快速发展, 尤其是以互联网为代表的新一代信息技术的崛起, 影响和变革着现代社会的组织生产方式, 同时各种移动终端的普及应用, 为各种信息化应用创新场景提供了终端设备支撑, 进而提升工作效率、提升工作的准确性。

国家宏观政策上, 于2015年颁布了《干部教育培训工作条例》, 并详尽规定了各级干部的培训学习要求, 并将干部的选拔任命与干部培训经历进行了有效结合。因此如何精准的记录干部的培训信息数据成为本次研究的关注点。

一、干部教育培训的痛点难点分析

为了了解干部教育培训管理中的痛点和难点, 从而对症下药, 有针对性地开展研究, 笔者结合近些年的实践工作需要与经验, 并线上或线下访谈了多位极具代表性的省份干部培训主管部门, 并实地考察管理工作流程, 主要梳理出来的问题如下:

(一) 方式传统, 未发挥技术优势

笔者结合实地调查研究, 并将调研的数据进行整合和处理, 发现现阶段干部培训与信息技术还未充分的融合, 甚至存在严重脱离先进技术的问题, 许多环节依旧秉承着传统的工作理念, 并一直沿用着传统的工作方法, 导致存在一定的潜在风险。

这对本来就相对“捉襟见肘”的干部培训部门来讲, 更加加重了培训组织管理工作的负担, 同时造成海量的干部培训数据无法电子化、信息化, 造成了数据资源的浪费。如何将信息技术融入到干部培训的日常管理中去, 成为目前摆在干部培训管理领域亟需解决的现实问题。

(二) 数据割裂, 未形成数据闭环

干部教育培训应采取形式具备多样化、内容具有丰富性的工作模式, 并严格按照中共中央印发《2018—2022年全国干部教育培训规划》来开展干部培育工作, 而干部教育培训的形式具体包

括线上学习、线下实训、集中探究、脱产学习等, 并且干部所学习的内容、开展的施训主体等都有明确的规定, 同时还要同力提出要建立智慧培训体系的培育理念, 进而做到培训的精准化、系统化、信息化。

但是结合实地研究调查数据, 发现干部培训中数据孤岛现象比较严重, 通过线上平台学习数据处理方式与线下实践上机操作未能有效地结合起来, 这样的形势下导致线下实践成果和线上学习效果数据也存在严重割裂的现象。

导致这种数据割裂的因素是多种多样的, 其中一点便是数据标准不统一, 容易导致出现数据整理混乱的现象、数据归档不明确、数据借阅不方面等问题。其次便是平台壁垒数据不流通, 无法借助平台、网站等多种渠道来实现数据共享, 无法上传到公共网站供其他人学习和借鉴, 进而也无法充分发挥干部教育培训数据的现实价值。

(三) 重培轻评, 未关注培训效果

现阶段教育领域整体存在或多或少的重培轻评的现象, 一方面由于培训的效果如何去评价、评价的标准、评价的内容业界说法不一, 没有明确的统一标准。另一方面组织施训的单位本身也缺乏量化客观的评价标准, 从而导致这一现象迟迟得不到解决。

这样的现象在干部教育培训中也有所呈现, 虽然各类培训都设置有评估的环节, 但是评估的维度方法以及形成的评估数据未进行及时分析整理, 培训的效果也就往往被忽视。

二、干部教育培训的管理流程分析

为优化干部教育培训工作效果, 所开展的干部教育培训应具有一定的计划性和系统性, 并学习和借鉴其他有效的管理流程, 进而革新与优化自身的干部教育培育模式, 另外其组织实施的全流程、环节也相对的成熟, 按照一般培训组织实施管理的全流程, 干部教育培训的管理环节和步骤大致如下:

(一) 需求调研

一般年底前需要全面进行来年培训需求的大调研, 此次调研一般分为全覆盖和个性化调研, 其中全覆盖调研涉及的工作内容比较广泛、工作期限比较长, 而个性化调研便具有一定的针对性, 针对某一环节或工作内容开展调研活动, 这些调研的结果是来年培训计划制定的依据和基础。

(二) 计划生成

按照培训需求调研的结果, 并详尽分析其结果背后的优势与弊端, 并紧跟社会发展前沿, 及时获取与此相关的新闻热点, 并对其整合和归纳提取时政要点和大政方针, 结合以上的信息资源来制定符合发展需求年度的培训计划, 并且全年的培训应基本上按照以上所设计计划来开展与实施, 针对一些特殊情境也可以可能临时增加计划或者改变计划, 从而保证干部教育培训工作得以

顺利开展。

（三）培训实施

按照计划来筹备和组织实施，一般包括：发文、名单收集、课程安排、全过程管控（签到、就餐、住宿管控等），并严格控制流程的规范性与合规性，从而保证培训工作得以顺利实施。

（四）培训评估

针对每次的教育培训工作的筹划、实施进行反思和评价，并全面考察培训工作的优势与劣势，从而为以后设计培训计划提供参考意见。

（五）生成档案

最终环节为将其培训的整体流程进行记录和归档，并将重要信息录到计算机内，进而生成干部培训档案，供干部训后使用和借阅。

上述干部培训管理的各个步骤、各个环节为信息技术的融入提供了良好的载体，也为融合信息技术提供基础保障，进而有利于信息技术与干部教育培训管理的全流程深度融合。

三、信息技术与干部培训管理的应用分析

现阶段关于信息技术与干部培训管理的融合应用的相关研究还不是十分的丰富，能够直接参考或借阅的资料也不全面，存在着一定的漏洞。

笔者在中国知网进行了相关资料的检索，目前在该领域的研究主要观点包含以下几个方面的内容：

一是，利用信息技术搭建干部线上学习平台，为干部在线教育提供支撑，充分利用线上平台来提升工作焦虑；

二是，在整合、优化并革新传统的培育培训方法的基础上，以构建“度量衡”能力体系为目标，系统地指出培训+学习相互融为一体的干部培训管理新理念，从而为干部培训管理工作提供理念支持；

三是，以积分制为抓手，构建干部培训管理积分体系，通过信息技术手段对干部培训的积分进行全流程的管控；

四是，以培训班主任的角色着手，结合班主任日常干部教育培训管理的流程，探索互联网与干部线下培训管理的全流程融合模式。

上述的研究一定程度上对干部教育培训管理与信息技术的融合做了初步的探索，但是都是站在某一视角或者某一管理上的难点进行了局部思考，未系统的思考、系统的解决干部教育培训管理的全流程问题，如何系统的思考、系统的设计信息技术与干部教育培训管理的全流程融合，是本研究的重点和特色。

四、基于全流程管理的干部教育培训管理模式

在分析了干部教育培训管理的痛点、难点，干部教育培训管理的全流程以及信息技术与干部培训管理的融合应用分析的基础上，本文立足系统思维，结合干部教育培训管理的全流程，以线上+线上全程融合互通的理念，设计基于全流程管理的干部教育培训管理模式，具体如下：

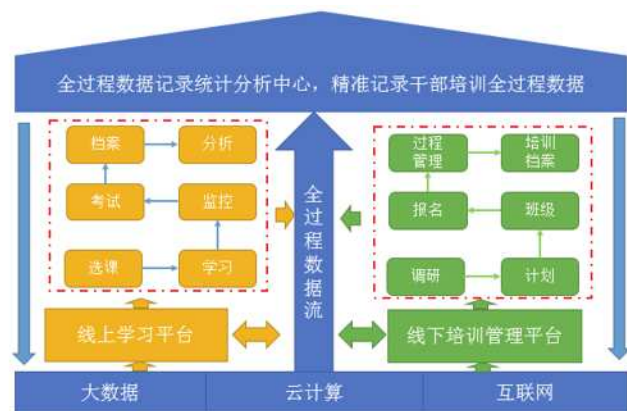


图1 基于全过程管理的智慧干部教育管理模式

本模式的核心是围绕干部在培训过程中，包括线上学习、线下学习的全过程数据进行精准记录，通过对数据的精准分析产生各种数据分析结果反馈干部培训管理。在本模型中基础层是各种信息化手段，如大数据云计算等，利用这些技术手段打造两大平台即学习平台和管理平台，通过两大平台的相互融通，围绕干部培训中所产生的数据进行精准记录和标准化分析，护航干部培训管理的精准化，真正实现干部教育培训管理与信息技术的全方位、全过程的深度融合。

五、结语

总而言之，为适应现代化社会发展趋势，应及时接纳先进的培训理念，并将信息技术与干部教育培训管理进行有机结合。为此，本文从干部从干部教育培训管理的痛点着手，指出干部教育培训管理中存在的三个问题，即方式传统未发挥信息技术优势，数据割裂，未形成数据闭环，重培轻评，未关注培训效果。从干部培训管理的全流程着手，在深入分析现有研究成果的基础上，以干部培训数据的精准记录、精准分析为主线，构建了全流程管理的智慧干部教育管理模式，当然该模式还处于探索阶段，需要进行实践加以验证。

参考文献：

- [1] 扁俊.论“互联网+”与干部教育培训工作的创新与发展——以中国西部开发远程学习网甘肃张掖学习中心为例[J].农家参谋, 2020(22): 230+244.
- [2] 董禹辛, 李正楠.新时期高校年轻干部队伍建设与管理创新研究——评《新时代干部培训方法创新》[J].科学决策, 2021(02): 94-95.
- [3] 施波, 吴海玲.推行党员教育培训积分制构建党员教育管理新模式[N].舟山日报, 2020-10-18(002).
- [4] 杨乃衡.团干培训:创建“互联网+学员管理”新模式[J].中国共青团, 2020(17): 66-67.