

新时期高星级饭店运营与管理专业德育教育模式探究

龙素婵

(北海市中等职业技术学校, 广西 北海 536000)

摘要: 随着国民经济的不断发展, 人民生活水平的显著提高, 人们对饭店服务提出新的要求。面向就业的职业教育, 需要在高星级饭店运营与管理专业的日常教学中深入分析德育现状, 提出针对性的教学模式改革策略, 帮助学生形成与行业发展相匹配的能力结构和思想品质。结合笔者实践经验, 本文就新时期高星级饭店运营与管理专业德育教育模式展开如下探究。

关键词: 新时期; 高星级饭店运营与管理; 德育; 教育模式探究

民以食为天, 饭店运营与管理被称为永远的朝阳行业, 也是职业学校的传统专业。进入新时期之后, 高星级饭店运营与管理行业对应用型人才的能力构成和思想品质提出更高要求。专业教师需要及时了解行业发展动态, 以贴近行业需求的教学内容和方式, 来对教学模式进行改革, 从而促使德育与企业文化相一致。

一、新时期高星级饭店运营与管理专业德育现状

(一) 德育模式单一

高星级饭店运营与管理专业是职业学校的传统专业, 在长期教学实践中形成了比较系统化、成熟化的德育模式。这是高星级饭店运营与管理专业德育工作的优势所在。同时系统化与成熟化的教学模式, 意味着新兴的德育方法难以融入课程建设中。

长期的教学过程中, 专业教师形成了一定授课习惯和教学兴趣, 在行为与思想惯性影响下, 对德育方法的接受程度较低。此外, 与新兴专业相比, 高星级饭店运营与管理专业的学生数量较少, 这就决定了从事这一专业教学的教师较少, 专业规模较小, 在新教学模式的开发方面呈现出劣势。

在传统思想的影响下, 学生和家长认为酒店相关行业入门低, 即便不需要专业训练和学习, 也可以胜任工作, 这使得学生在学习上的主动性降低, 不积极配合教学。

(二) 德育教学资源缺乏

真正的高星级饭店运营与管理工作的比较复杂的, 在校内实训基地的建设方面需要较大资金投入。就读学生数量较少, 学校在这一专业投入的资金有限, 当前所使用的软硬件设施相对落后, 对学生发展形成一定制约。

一些经济不发达的地区, 学校所能争取到资金支持则更少, 这一专业教学发展更为困难。学校缺乏实训基地建设资金, 就无法为学生提供与行业发展相匹配的教学设施和环境, 学生在学校所接受的能力训练与知识学习落后于行业发展, 德育工作开展困难。

(三) 缺乏完善的德育课程体系

高星级饭店运营与管理专业对德育课程有一定的探索和研究, 但是在日常教学中仍然以知识传授和能力训练为主导, 德育与高星级饭店运营与管理专业的课程的融合生硬, 所建立的教学体系是极为不成熟的。

德育实施环节往往放到课前或者课后, 实施方式多为语言讲

述, 学生不会形成思想感触, 甚至自动将这一环节当做“休息”时间, 德育教学工作的实施难以对学生行为和思想产生影响。

(四) 缺乏完善的教学评价模式

当前高星级饭店运营与管理专业的教学评价实施集中于对学生学习成果与兴趣的考察, 教师和学校的主要关注点在学生技能培养方面。

德育与高星级饭店运营与管理专业课程的结合是否达到预期教学目标, 则并未得到应有的关注, 学生职业素养的培养更加倾向于知识技能层面。

此外, 高星级饭店运营与管理的教学内容与酒店服务、酒店管理的相关岗位的要求有很大差距, 相关德育工作的教学内容与企业文化不一致, 学生进入任职岗位之后, 需要很长一段时间来适应工作氛围。

二、新时期高星级饭店运营与管理专业德育策略

(一) 情境模拟, 加强德育效果

学生对星级饭店的接触较少, 更加不了解相关岗位工作人员的工作内容 and 环境。为了帮助学生提前熟悉工作氛围, 了解未来工作中所需要具备的思想素质和能力, 笔者采用情境模拟法来对教学过程进行设计。

在具体的高星级饭店运营与管理情境中, 学生的视听感官被充分调动起来, 对于德育内容的理解更为灵活。笔者利用学校的模拟酒吧、模拟餐厅、模拟前厅、模拟客房等教学空间, 将学生思维引入到具体的劳动环境中。

比如, 带领学生在模拟前厅中观察其整体布局时, 笔者为学生设计了背景音乐, 让学生在舒畅的音乐环境中开展学习。带领学生了解服务工作的劳动特点和服务工作性时, 则让学生在模拟客房中进行角色扮演, 引导学生在角色扮演情境中进行理论学习。

进行西餐厅菜肴这部分内容教学时, 笔者同样让学生在具体的教学情境中来感受西餐厅操作间的工作氛围和内容。在这里, 学生亲眼看到了菜肴的烹饪过程, 并且亲自品尝美味。

总之, 情景模拟法就是让学生在具体高星级饭店运营与管理工作中学习知识, 引导学生树立服务意识并激发学生对专业课程的热爱。

(二) 校企合作, 创新德育模式

对于高星级饭店运营与管理专业教学而言, 星级酒店内拥有丰富的德育资源。寻求校企合作, 将专业课程德育教学与企业文化相融合, 引领学生在做中完成德育, 极大地完善了德育实践教学模式。

1. 组织学生进行对口实习实训

新时期的高星级饭店运营与管理专业人才是实务型、复合型人才, 要求学生掌握酒店管理相关理论知识的同时, 还要应变、沟通、策划、营销、管理能力, 以及工匠精神和创新精神。

从高星级饭店运营与管理专业的专业的名称, 不难看出新时代对相关专业人才的要求逐渐提高, 专业特色越来越明显。学生

如果不能在校学习期间,积累足够的实战经验、掌握丰富的理论知识,那么将难以达到高星级酒店饭店服务质量的相关要求。

当学生通过在校学习,积累了一定的知识之后,学校可以通过安排学生在对口岗位实习,帮助学生将德育知识转变为工作的态度和能力,培养学生对工作精益求精的意识 and 精神。

2. 聘请企业精英和行业专家担任德育指导教师

聘请企业精英和行业专家,担任德育指导教师,来学校做报告、办讲座,让其丰富的实践经验帮助学生成长为,具有过硬能力与高尚品德的新时期高星级酒店运营与管理专业人才。

动手能力强,说明学生能够采取灵活的方法达到工作目的。学生仅仅是想“做一天和尚撞一天钟”,要求自己按照相关标准把钟撞好,还是希望在工作中得到个人发展,这一工作目的将对学生的思想、行为产生重要影响。

前辈辉煌的工作成绩与丰富的工作经验,对学生而言是职业发展方向的指引,也是职业素养的培养工具。在企业精英和行业专家的工作故事中,学生对于职业道德和从事本行业所需要的工作态度的理解更为深刻,促使学生在实践学习和以后的工作时刻警醒。

3. 定向培养强化德育效果

校企签订人才培养订单,学校根据企业要求和学生意愿对高星级酒店运营与管理专业课程的教学计划和内容进行调整,定向为企业培养人才。

企业规模不同、发展规划不同,对人才的能力结构和品德养成有明显区别,有的企业可能更加关注员工的创新意识,有的企业可能对员工的执行力要求较高,还有的企业则会更加注重对员工遵纪守法意识要求较高。定向培养的教育模式,促使学生能力结构与品德养成更为贴合企业需求。

4. 开展“双师型”实践教学活

加大实践教学力度,丰富实践教学手段,“双师型”教学引导学生理论联系实际,在实践应用中顺利将知识内化为较为稳定的内在道德素质。

当代高星级酒店运营与管理专业的对口岗位,对学生的身体素质、业务专业、文化素质、道德素质、思想政治素质都提出了较高的要求。

很多用人单位表示,道德素质和思想政治素质日益成为员工任职能力的重要组成部分,只有具备这两个方面的优良素质应用型人才,才能够企业中追求更高层次的岗位工作。打造“双师型”师资队伍,开展“双师型”实践教学活

(三) 以赛促教,促进课程体系优化

1. 针对就业岗位制定课程体系

针对学生将来的就业方向,对相关的职业标准展开调研活动,针对就业岗位进行综合分析,以数据分析为基础制定课程体系。

2. 促进课程体系的优化

综合行业标准和大赛项目,制定学习内容,促进课程体系的优化。

第一,积极开发各类数字教学资源,通过具象化的视频教学内容为学生普及竞赛知识,将竞赛标准和规范融入到高星级酒店运营与管理专业教学的每一个环节,让学生在紧张竞赛氛围中体

会工匠精神的内涵。

第二,借助项目教学法训练学生实践能力和合作意识。教师可以将训练项目细化为数个小任务,让学生结组完成。每一名学

生对于实践学习的特长和兴趣都有所不同,如果采取自由接触的方法,学生会将彼此的关系作为第一考察因素,不能保证小组内各个成员之间的特长能力和兴趣都有所不同,难以实现同组异质。故而教师结合学生在实践学习方面的特长和兴趣,将学生分为ABC三个层次,并为每一个学习小组配备不同层次的学生,让处于不同层次的学生各自发挥优势,促进学生的个性化成长,同时也令每一名学

(四) 完善教学评价,提升德育效果

1. 参照比赛标准,对教学评价体系进行完善

系统地了解学生思想品质的发展情况,以及在学习高星级酒店运营与管理专业知识和技能时所遇到的困难,以及阶段时间内所采取的德育教学模式是否符合学

比如,教师可以将教学中的学习项目和任务进行融合,参照比赛标准,对学生在校内实践学习中所表现的思想品质进行考察,从而促进教学数据收集的系统性。

2. 收集学生在校外实践学习数据,完善数据来源

收集到所有教学数据之后,可以将其放到一定的数学分析模型中进行分析,通过横向与纵向的对比了解学生对相关知识和技能的学习情况,并结合学生掌握程度和教学建议调整教学设计。

三、结语

总而言之,教学方法与理念的创新是推动新时期高星级酒店运营和管理专业教学纵向发展的源动力,需要专业教师投入更多精力去开发这种发展动力。就目前情况而言,高星级酒店运营和管理应用型人才的缺口仍然很大,专业教师需要在德育和专业知

参考文献:

- [1] 江雨,谢欣.中职高星级酒店运营与管理专业校企双育人培养模式探究[J].广西教育,2019(26):25-26+35.
- [2] 潘玉.浅谈高星级酒店运营与管理专业如何培养学生岗位核心能力[J].科技经济导刊,2021,29(02):131-132.
- [3] 王婷.高星级酒店运营与管理专业群“双师型”师资队伍建设的尝试[J].现代职业教育,2020(42):50-51.
- [4] 程欣.基于目标导向的饭店运营与管理专业人才培养需求调研[J].科技创业月刊,2019,32(06):80-82.

课题项目:

1. 本文系“广西职业教育烹饪专业及专业群建设研究基地”研究项目(项目编号:桂教职成[2018]37号)阶段性研究成果。
2. 本文系广西中等职业学校中餐烹饪与营养膳食专业品牌专业建设项目(项目编号:桂教职成[2020]8号)阶段性研究成果。
3. 本文系广西区2020年度重点教改研究项目“校企合作的地方特色菜系研发及人才培养的探索”(项目编号:GXZZJG2020A004)阶段性研究成果。