

论微课教学模式融入中职课堂的意义

何馥伶

(常州科技经贸技工学校, 江苏常州 213000)

摘要: 伴随着课程改革的不断深入, 现代教学越来越重视学生的主体性, 要求教师不仅要重视学生的学习体验, 还要侧重学生整体能力的发展。对技工旅游管理教学来讲, 传统的教学方式已经难以满足学生的能力发展需求, 为了进一步深化教学改革, 专业教师可以在理论教学、实践教学引入微课, 并将其落实于每一教学环节, 从而构建良好的教学体系, 促进学生整体能力的发展。

关键词: 微课; 技工旅游管理; 教学; 研究

《国家职业教育改革实施方案》中明确指出, 现代职业教育需要顺应社会发展, 在实际教学中落实更为有效的教学方式, 从而提升人才培养质量, 满足国家以及相关部门对人才的需求。

在当前我国社会经济不断发展的背景下, 我国旅游业迅猛发展, 为了满足社会对旅游领域的人才需求, 技工旅游管理专业需要对当前的教学现状进行分析, 针对当前教学中学生参与积极性不高、教学实效性不强的问题落实有效措施, 引入全新的教学方式。

基于学生自主参与的微课教学, 能够有效改善当前的教育现状, 使学生在掌握知识、发展实践能力的过程中, 提升自身的创新意识、思维能力等素养, 促使其整体能力的发展, 为学生未来投身旅游管理岗位做好充分保障。

一、微课引入旅游管理专业教学的必要性

(一) 改善当前专业教学现状

伴随着我国经济的快速发展, 社会建设急需一批技能型人才, 这就需要技工学校各专业教师对现有的教学思想、教学方式进一步完善, 从而实现学生整体能力以及正确认知的综合发展, 并深化教学改革, 提升教学效果。

在当前科学技术不断发展的背景下, 信息技术逐渐被应用于各个领域, 基于信息技术的微课被逐渐引入到教学过程, 其综合性、针对性的特征, 可以将教学内容直观呈现, 在深化学生理解的同时, 可以培养专业学生的创新意识和探究能力, 促使学生多元发展。

将此种有效的教学方式与中职旅游管理专业相结合, 可以实现“课堂翻转”的效果, 学生在学习过程中会获得较好的学习体验, 他们在教师以及相关视频的引导下, 可以掌握更多的知识, 并将知识内化于心。

同时, 此种教学方式的引入还可以深化教育改革。传统的教学方式已经无法实现新时期的教学目标, 而微课的引入, 则可以进一步达到教学目标。

通过课前内容的选择、课上情境的创设以及评价多元化, 可以帮助学生掌握更多基础知识、实践技能, 并树立良好的专业认知, 学生的整体素养得以发展, 教学效果也进一步提升。

(二) 满足学生能力发展需求

为了满足我国旅游业对人才的需求, 融入微课是十分必要的, 通过开创以学生自主学习为主的教学课堂, 能够培养学生的整体

素养和就业意识, 从而提升他们的就业竞争力。

在理论知识讲解中融合此种教学方式, 可以培养学生专业认知, 树立学生就业理念。基于微课的旅游管理专业教学, 教师不仅会讲解与专业相关的知识, 也会在其中渗透就业知识, 让学生了解与专业就业相关的知识, 并树立学生的职业认知, 培养他们的就业理念。

这样, 通过微课的引入, 专业教师更多的是发展学生的自主意识和创造能力, 且学生的就业意识也会得到提升, 学生整体能力发展的目标基本实现。

二、微课与中职旅游管理专业融合中存在的不足

(一) 专业教师能力有限

就当前的中职旅游管理教学的现状来讲, 本专业教师落后的教学思想是束缚教学实效提升以及学生整体能力发展的关键所在。

1. 教师教学思想落后

受传统教学思想的限制, 大多数专业教师在理论知识教学中, 主要是结合教学内容对知识进行讲解, 在没有考虑学生是否掌握的情况下, 要求学生硬性掌握。在这样的教学环境中, 学生难以提起学习的兴趣, 导致整体教学效果不高, 学生的能力发展也受到限制。

2. 教学过程中并未发挥新型教学模式的应用效果

伴随着全新教育时代的到来, 为了满足学生的能力发展需求, 部分旅游管理专业教师已经意识到全新教学方式的运用, 也在教学过程中引入了多元化的教学方法, 但在实际教学中没有发挥这些教学效果的应用价值。

以微课的应用为例, 一些教师在实际的教学过程中, 并没有将教学环节细化, 不够重视课前精良视频的制作、课堂中没有关注学生的引导、对就业知识的渗透也较少, 致使整体教学效果不佳, 学生的能力得不到发展。

(二) 师生互动不足

在微课下的中职旅游地理专业教学中, 师生互动不足是导致实际教学效果难以提升的关键所在。随着微课此种有效教学方式的引入与落实, 教师将更多的时间留给学生, 让学生进行自主掌握。

但结合引入微课的中职旅游地理实际教学情况来看, 多数专业教师并未过多关注学生的学习体验, 在播放微课后, 继续讲解教学内容, 随后要求学生掌握。

在整个教学过程中, 教师并未重视学生的主体性, 师生之间缺少必要的沟通, 学生难以向教师提出问题, 教师那难以结合学生的建议将课程教学模式进行完善。在这样的教学过程中, 学生的整体能力发展受限, 且教学效果难以提升。

三、微课融入中职旅游管理教学的措施

(一) 课前制作微课

基于微课的技工学校旅游管理教学中, 为了进一步提升教学效果, 并充分体现此种教学方式的应用效果, 专业教师需要做好

充足的课前准备,围绕相关的教学内容,并深入学生的学习情况,寻找两者之间的契合点,制作合理、趣味的视频,借此来调动学生的参与主动性,引导学生主动参与到学习过程。

1. 专业教师深入分析教学内容

教学内容的分析有利于教师把握重点、难点知识,并将这些内容在微课中充分体现,引导学生把握这些内容,将其内化于心。

2. 微课的制作

在分析教学内容、把握学生学习情况之后,教师则需要进行视频的制作。通过不断的实践我们可以发现,视频的时长在10分钟左右为宜,其主要原因是微课的概括性较高的特质,

例如,在民航服务与沟通课程《沟通与服务沟通》的第一节教学中,教师可以结合教学内容,制作精良的视频,其中包括沟通的含义、过程、特征以及内涵,使学生可以掌握相关的概念,随后再进行细致讲解。

除此之外,结合本阶段学生的实际情况以及认知特征,教师可以在教学内容中加入一些趣味性元素,如表情包、趣味动画等,借此来调动学生的参与主动性,引导学生主动加入学习过程。在学生掌握本节的教学重点之后,教师则可以开展针对教学,使学生对相关概念掌握地更扎实。

(二) 运用微课导入教学

课堂导入是整个教学过程中的重要环节,也是帮助学生掌握教学难点与重点的关键所在。而将微课应用于课程教学的导入环节,能够实现这一基本目标。

同时,以学生自主学习为主的课堂教学,能够充分体现学生的主体性,帮助学生掌握相关知识,提升自身探究意识、自主学习能力。

例如,“人际沟通”相关知识的教学过程中,笔者借助微课,构建了良好的课堂导入情境。本节内容主要是引导学生了解人际沟通的基本内涵与特征,并掌握影响人际沟通的关键因素。

结合教学重点,笔者在微课中融入了本节的重点知识,让学生掌握人际沟通的技巧。

1. 播放微课,学生自学。

通过播放视频,让学生掌握本节教学内容的重点所在,其中还涉及到几个简单的问题,如:人际沟通的内涵有哪些?有哪些因素影响人际沟通呢?你在与别人沟通的过程中会注意哪些点呢?

2. 导入教学

在学生基本掌握本节教学的重点之后,笔者为学生创设了以下学习情境:在航行过程中,如果旅客不配合工作将小桌板收起来,这时你会用哪些方式进行沟通呢?请大家进行思考,结合本节重点,与同桌进行交流。这样,在情境的引导下,学生主动加入学习过程,其自主探究能力得以提升,接下来的教学活动也顺利开展。

(三) 结合微课开展针对性引导

由于学生个体之间存在较大差异,因此教师在开展教学活动时,则需要重视学生之间的差异性,借助微课开展针对教学,以此来提升教学针对性。

例如,在《民航服务》意识相关内容的教学过程中,笔者针

对学生之间的认知差异,开展有效的实践教学活动。在本课程教学过程中,其主要目的是培养并强化学生的服务意识,引导他们树立“人人为我,我为人人”的意识。

考虑到学生之间的认知存在差异,在课堂教学中可能会有学生提出不同的看法,为此笔者结合教学内容制作了微课。其中内容以相关概念以及处理不同的突发事件方法为主,在观看视频时,有的学生提出问题:“为什么出了错误都是工作人员的原因呢?”结合学生的问题,笔者为学生讲解了不同地区航空服务领域的规定,引导学生在实际工作中具有换位思考的意识和同情心理,能够以“假使我是一名旅客”的心态来处理问题,从而更好地解决服务中产生的纠纷,使学生可以摆正自身的职业角色,力争为游客提供更优质的服务。

在上述内容讲解之后,笔者为了进一步强化学生的知识所学,开展了相关内容的实践练习,用微课为学生创设了一个情境:若你现在是机场的地勤人员,在你下班去坐班车的路上遇到一名旅客,他询问办理值机手续的事项,这时你应怎样做才能表现出服务人员应具备的服务意识呢?在布置实训任务之后,学生进行问题思考,并积极阐述自身的观点,整体教学效果极佳。

(四) 综合化评价

评价是学生及时发现自身学习中的不足、进行查漏补缺的关键所在,也是专业教师调整教学方向的重要参考。传统的评价方式主要是教师结合学生的期末考试成绩,对其进行评价,较为单一的评价不利于学生的知识掌握。

在微课视角下的课程教学中,则需要教师对学生进行综合评价。

1. 学生的自学情况

可以在学生自学结束后,结合问题简单提问学生,此项内容占总分数的20%。

2. 学生的实践情况

在讲解完相关的知识后,教师组织学生进行实践,随后对其进行评价,此项内容占总分数的40%。

3. 学生的期末考试成绩

学生的期末考试成绩是必不可少的,此项内容占总分数的40%。

四、结语

综上所述,技工学校旅游管理专业教师在教学过程中引入微课,能够改善当前的教育现状,促使专业学生整体能力的发展。基于此,教师需要转变自身固有的教学思想,重视学生的引导以及有效教学方式的运用,并将其落实于教学中的每一环节,从而满足学生能力发展需求,深化教学改革。

参考文献:

- [1] 陈莉莉. 中职旅游管理专业实训课程教学中“微课”的应用[J]. 科技经济导刊, 2020, 28(30): 174+171.
- [2] 李娟. 基于微课的情景模拟教学法在《导游业务》地方导游服务程序中的应用[J]. 延安职业技术学院学报, 2019, 33(02): 60-63.