

# 理论与实践相结合的网络教学方法

## ——以《电子商务网站设计》课程为例

罗任飞

(广东财经大学国际商学院, 广东财经大学中美青年创客交流中心, 广东 佛山 528100)

**摘要:** 选用合适的网络教学方法是突出“理论与实践相结合”这一课程特色, 确保授课过程中理论与实践并重, 实现课程教学目标, 达成教学目标的重中之重。针对这类课程理论与实践相结合的特点, 笔者在网络教学设计时拟定了两条线上教学的主线, 并将这两条主线有机结合。单一的网络教学方式无法满足教学的需要, 本文对多种网络教学方法的特点与优缺点进行详细分析, 从中找寻合适的解决方案。

**关键词:** 网络教学; 电子商务; 本科教育

2020年初, 一场突如其来的“新冠肺炎”袭击了武汉, 并波及全国乃至全世界各地, 对我国的生产建设造成了难以估量的影响。师生受“新冠肺炎”影响无法返校进行传统教学授课, 全国各级各类学校开始组织网上教学活动, 以“停课不停学”吹响教育战“新冠肺炎”的号角。

在这次“新冠肺炎”之前, 我国的各级各类学校教育仍然以线下传统教学方式为主, 即教师在讲台上授课, 学生在教室内听课, 所有的师生以班级为单位在同一个物理空间内进行教学。

尽管各学校、教育机构开发并使用了一些在线技术手段与工具辅助教学, 但是不可否认的是线下传统教学依然是主要的教学方式。受到“新冠肺炎”的冲击, 师生们根据课程的不同需要, 八仙过海各显神通, 探索合适的网络教学之道。

笔者以《电子商务网站设计》课程为例, 探索这类理论与实践相结合的网络教学方法。

### 一、课程简介与特点

《电子商务网站设计》是一门理论与实践相结合的课程。通过本课程的学习, 使学生对网页设计的基本原则、栏目和目录结构定义、主流页面布局方法、导航制作、图文排版、色彩理论等进行详细了解。同时也要掌握设计电子商务网站的实操技能, 包括网站规划、设计、制作、管理、发布的相关技术及网页制作的操作技能, 并熟练运用HTML中的文字、链接、列表、表格、表单、图像、多媒体、表单网页、多媒体动态网页, 掌握使用css技术进行网页布局的基本方法。

按原本线下授课的计划, 本课程共计48学时, 其中24学时为理论授课, 24学时为实验课。理论部分与实践部分都是本课程的重点, 本课程的网络课程设计同样也要突出这一特色, 确保授课过程中理论与实践并重, 实现本课程教学目标, 达到良好的教学效果。

针对本课程理论与实践相结合的特点, 笔者在网络教学设计时拟定了两条线上教学的主线, 并将这两条主线有机结合。

一条为“理论主线”, 主要包含电子商务网站的作用、建站需求、可行性、建站目标、网站运营与管理等理论知识。

一条为“实践主线”, 主要包含设计电子商务网站、网站运营与管理的实操技能。原本线下教学的设计, 会采用一周纯理论教学、一周纯实验教学的方式。

线上教学则可以在同一周的课时将理论教学与实验教学同步进行, 使得学生可以实时理论指导实践, 而实操加深理论的理解。

### 二、理论与实践相结合的网络教学方式

选用合适的网络教学方法是突出“理论与实践相结合”这一课程特色, 确保授课过程中理论与实践并重, 实现课程教学目标, 达成教学目标的重中之重。笔者首先对多种网络教学方法的特点与优缺点进行详细分析, 从中找寻合适的解决方案。

#### (一) 慕课平台与在线辅导答疑相结合的网络教学方式

在这种网络教学模式, 教师可结合课程情况, 选用教育部、各省教育厅认可的各类慕课平台或本校的慕课平台的优质慕课资源, 根据需要提供辅助教学材料, 利用教学班QQ群或雨课堂进行指导、答疑、布置课程作业。

这种教学方式的优点:

- ①操作较为简单、师生容易上手使用;
- ②对计算机、网络性能要求低, 不易受到开学后网络拥堵影响;
- ③辅导答疑会留下相应交流记录, 方便学生复习以及教师间分享。

而这类教学方式不够灵活, 网上已有慕课资源所限, 教师无法灵活安排教学内容。

#### (二) 教学音频推送与在线辅导答疑相结合的网络教学方式

在这种网络教学模式, 教师可录制授课音频, 通过QQ群把PPT和授课音频发给学生, 要求学生结合PPT学习教学音频。再根据需要提供辅助教学材料, 并利用教学班QQ群或雨课堂进行指导、答疑; 布置课程作业。

这种教学方式的优点:

- ①教师可以灵活安排自己的教学内容;
- ②对计算机、网络要求中等, 师生需要上传、下载教学音频, 但是可以避开网络拥堵时间提前进行操作;
- ③辅导答疑会留下相应交流记录, 方便学生复习以及教师间分享。

#### (三) 网络直播

在这种网络教学模式, 教师借助线上直播工具与平台进行课堂直播、实时教学互动。这种网络教学模式也是在这次“新冠肺炎”中流传最广、话题度最高、同时也颇具争议的教学模式。

这种教学方式最接近传统课堂,教师可以灵活安排自己的教学内容,与学生进行互动。但是对师生双方的计算机与网络要求极高,上课时段网络拥堵时有发生,需要师生做好充分的应急方案。

针对“电子商务网站设计”这一理论与实践相结合的课程而言,单一的网络教学方式无法满足教学的需要。笔者在设计这一课程的教学方案时,充分考虑到开学期间可能发生的网络拥堵情况、部分学生网络设备条件情况,采用了慕课学习、在线直播与在线辅导答疑相结合的网络教学方法。

笔者选用了中国大学慕课平台提供的北京联合大学石彤副教授《网站运营与管理》慕课。课程以商务网站规划运维管理项目为载体,运用案例引导和实际项目解析,对于关注网站运营管理、网站规划、网站运营数据分析、网站评价等方面的,有意愿从事网站运营管理、网站优化、网站推广等相关岗位的学生,通过在线讲授和实践模拟,帮助他们构建电商运营思维、方法和技术的整体思路。

在掌握商务网站运营与管理的基础理论知识的同时,让学生掌握网站运营基础能力,培养学生运用网站评价、网站运营管理等工具等提高网站运营能力,为学生从事相关工作奠定基础,同时增强学生在网络商务领域的创新创业意识。

慕课平台教学的特点是对网络状况依赖度较低,时间安排自由,而缺点是与学生互动性不够,无法手把手指导学生。慕课教学主要用于本课程的理论教学部分,可充分发挥慕课教学的优势。

本课程的实验教学部分,笔者采用网络直播的方式。网络直播教学方式能最大限度地拉近师生距离,使得师生互动能力接近传统课堂。

因现在大部分95后、00后学生的“主战场”就在互联网上,日常亦经常使用互联网进行交流互动,甚至有学生反映在网上与教师互动比在传统课堂中更加自信。

直播过程中笔者灵活使用腾讯课堂的“签到”与“选择题”功能实现与学生的互动,并实时根据学生反馈灵活调整上课方式。在线授课类App中的“画笔”功能亦对上课使用板书、勾画重点部分起到指挥棒的好作用,让学生的注意力随着教师的思路走。

网络直播受限于网络状况的影响,再加上本课程的实验过程需要用到电脑,部分学生假期条件有限难以跟进。笔者设法找到多种方式以避免网络与设备环境对网上直播授课造成的影响:

①直播的时间控制在每周课程1小时之内,并实时询问学生的网络状况,若网络状况不佳,转为慕课教学或线上答疑,待网络状况好转后再进行直播。

②选用的直播平台腾讯课堂提供回放功能,学生可以在课后回放直播录像。

③针对假期没有电脑的同学,笔者找到了合适的手机实践练习app可供学生使用。

慕课平台教学与网上直播教学各有优劣,笔者根据课程理论教学与实践教学的需要,扬长避短,针对不同的教学内容灵活安排教学方式。

以往的线下课堂,因理论课和实践课使用的科室不同,理论

课与实践课的排课必须按照学校的教务排课来安排,非常的不灵活,线上教学可以避免这一问题,进行灵活的排课。

组织与管理课堂方面,笔者选用了QQ群与腾讯课堂。QQ群具有普及度高、使用方便、群文件共享功能使用方便的优点,还可以结合群投票,群签到等功能实现课堂管理。

腾讯课堂与QQ同属腾讯旗下产品,可以不需要额外注册账号,实现平台内的互相跳转。上课过程中使用腾讯课堂的“签到”与“选择题”功能可以检查学生的出勤与听课情况。

#### 四、小结与思考

2020年初突如其来的“新冠肺炎”给人们的生产生活带来诸多不便,给各级各类学校的教学活动带来挑战,让老师们被迫成为“主播”。我们要在黑暗中寻找光明,以前的信息化教学手段较为单一,仅仅起到辅助作用,无法独挑大梁。

在这几个月的网络教学活动中,师生们逐渐发现网络教学虽然带来些许不变,但是依然有诸多亮点。特别是本文分析的理论与实践相结合的课程中,网络教学可以突破传统教学中的地点限制,将理论教学与实践教学更好地结合在一起。

需要特别指出,笔者所在高校是教育部中美青年创客交流中心挂牌高校之一,中美青年创客交流中心是开展创新教育的重要平台,对培养创新型人才、推动科研成果转化、服务国家战略具有重要意义。

思考如何依托中美青年创客交流中心开展多元化教学成为笔者未来研究的重点。“新冠肺炎”好转不应意味着网络教学的结束,师生们应继续将网络教学中发现的亮点应用在日常教学活动中,不断开发出更好的教学方法。

本文提供的理论与实践相结合的网络教学方法经实践检验能够在理论与实践相结合的一类课程中很好地调动学生参与课堂的积极性,把理论教学与实践教学更好地融合,提高该类课程的教学质量,供将来同类课程的教学活动进行参考。

致谢:

本文由广东财经大学中美青年创客交流中心建设经费资助。

参考文献:

- [1] 季浏. 抗疫正是强化健康教育的良机[J]. 中国教育报, 2020, 4(18): 4.
- [2] 刘斌. 信息化教学有效性的理论思考——对信息化教学本质的再认识[J]. 现代教育技术, 2013(3): 26-30.
- [3] 苑永波. 信息化教学模式与传统教学模式的比较[J]. 中国电化教育, 2001(08): 25-27.
- [4] 宋超群, 王欢, 马帅, et al. 大学信息化教学环境建设研究[J]. 科技风, 2017(026): 242.
- [5] 赵守香, 丁辉. 网站运营与管理[M]. 北京: 清华大学出版社, 2011.

作者简介: 罗任飞, 毕业于澳门大学, 获工商管理专业哲学博士学位, 广东财经大学国际商学院讲师, 电商物流教研室主任。研究方向为供应链管理、信息系统、大数据应用。