

基于精准对接及实战引领的中职酒店管理专业实训实习环节教学组织管理改革与实践

李筱琳

(来宾职业教育中心学校, 广西 来宾 546100)

摘要: 随着科学经济、信息技术的迅速发展, 社会岗位对中职酒店管理专业的教学要求也随之增加。为培养适合社会发展趋势的全能型酒店管理专业专业人才, 中职酒店管理专业的教师也更加重视学生的实训实习环节。教师在开展酒店管理实训教学时应贯彻落实精准对接、实战引领的教学理念, 其教学目的在于让学生理解并熟练掌握酒店岗位所需技能。该专业的学生既要对本理论知识有深刻地认知, 还要将所学知识运用到实训实习当中。当下, 由于受到各种现实因素的限制, 在酒店管理专业的实训中仍存在一定的问題, 为了让管理专业毕业生与企业精准对接, 并让学生积极地参与实训实习, 需要教师大力推行实战引领的实训教学模式。因此, 中职酒店管理专业的教师应重视酒店管理专业实训实习环节教学组织管理改革与创新实践, 并深入探究有效地教学途径, 希望能够为酒店管理专业实训实习教学的革新实践提供一定的帮助。

关键词: 中职; 酒店管理专业; 实训实习环节; 改革与实践

在新时代的发展背景下, 为了向企业输入专业性强、实践技能高的优质专业人才, 同时基于酒店管理课程实践性强的学科特点, 中职院校应秉承精准对接及实战引领的教学理念, 并对学生加强酒店岗位实践技能的教学, 为顺利开展酒店实训实习活动奠定坚实的基础。

除此之外, 随着人们对精神及物质需要的不断提高, 酒店行业也随之发生了巨大地变化, 结合信息技术研发的先进智能化设备在酒店服务行业中得到广泛应用, 各种网络软件与平台与酒店管理相结合, 这样, 为了适应日趋变化的现代化服务需求, 中职院校应在精准对接及实战引领的要求下, 进行酒店管理专业实训实习环节教学组织管理的改革与实践。

一、酒店管理专业实训实习过程中存在的问题

(一) 酒店管理专业实训实习环节的教学现状

当下, 中职院校岗位技能实训有相当大比重是在校内完成, 在学校完成部分由于教师缺乏企业工作经验, 加上校内实训室设施设备缺乏, 很多技能多是照本宣科, 机械些的训练一些单纯技能而已, 有的教师甚至不到企业实践, 所教知识与实际岗位服务脱节严重。

中职生在校三年有岗位实习实训教学安排, 这部分则是与企业合作的形式来组织学生实践训练。于中职院校而言, 院校下放学生到酒店前线实训旨在让他们在不同职位的实践当中系统地学习酒店服务流程的管理方式和运行模式, 并提高他们的实践技能, 从而在毕业后迅速地适应到酒店管理工作中。

而对于接受实习实训生的酒店来说则是考虑在运营管理中谋取更高的利益, 与中职院校合作, 招收的实习生多是为了节约劳动成本, 因此能接受学生进行实训实习的岗位往往是酒店用工量大的一线服务岗位, 比如酒店餐饮、客房等岗位。

因此, 往往对学生在岗位实践上无法做到或无力做到系统培训, 造成实训教学方面上的脱节。而相对服务优质, 管理好的星级酒店则担心正常运作被打乱又不愿意接受岗位技能单薄的在校实习生。

基于此, 校内实训和企业实训存在衔接不畅的问题, 一方面是实训生岗位技能薄弱无法胜任实际工作, 给酒店方造成了管理麻烦, 一方面是酒店的实习策略, 用工安排与学校布置的学习任务有着很大的不同, 无法让学生得到系统培训, 无法提高专业技能。

加上实训指导老师无法随时跟岗指导, 因此学生在进行酒店实训实习中无法得到顺畅的技能指导和提升, 从而让学生觉得乏味无聊, 对未来的发展失去信心, 甚至难以忍受的会选择中断实习。

(二) 企业安排实习生实训存在问题

部分进入酒店实习的学生对这份实训工作存有一定的偏见, 很多学生并没有将实训工作作为提高管理实践技能的有效途径, 也并没有通过实训实习来检验自己专业知识的学习成果。

还有的学生以为酒店实习与正式工作一样, 自己具有选择职位的选择权, 可以和员工同等享有福利待遇, 甚至还有学生存有获得较高薪酬的侥幸心理。

为此, 很多学生不愿意以较低的工资进入酒店管理实训实习, 即使服从安排去了也会产生抵触情绪, 无心工作。另外实习企业对实习生也不够重视。

当下, 有很大一部分酒店企业在聘用酒店管理人才时多是以人才急需、补充各岗位劳动力为主, 往往是哪里岗位缺人就安排在哪里, 并没有对进入酒店实训的学生进行系统性培训。

除此之外, 酒店在安排学生进行实训实习时对他们的要求与正式员工的要求几乎一致, 酒店工作的实习内容较为繁杂、劳累, 容易导致学生体力不支、精神不济, 致使学生产生抵触的心理, 酒店管理层并没有重视学生尝试实习工作转变身份需要心理建设的问题。

中职院校派遣学生进入酒店进行管理实训实习的目的在于让他们学习各种职位的管理经验, 但是目前大部分的酒店实训实习都是固定的职位, 加上学生本身能力不足, 学生在实训期间很少有轮换的机会, 很多学生要在同一个岗位上实习几个月, 显而易见这样的实习模式并不能给学生提供拓展视野的机会, 也不能对其他岗位有更多的了解。

此外,还严重降低了学生进行实训实习的工作激情,从而不利于学生的长期发展,也不能很好地适应不断变化的酒店行业。

二、酒店管理专业实训实习环节教学组织管理的改革与实践策略

(一)加强与酒店企业的有效合作

研究人员深入研究基于精准对接及实战引领的中职酒店管理专业实训实习环节的课题,教学组织管理改革与实践的课题,为此提出了有效解决策略。

从长久目标出发,比如选择优质的合作酒店,院校要和实习酒店建立良好的合作关系,签订长久的合作协议,积极配合院校来开展人才培养计划,比如开设“订单班”让学生在在校期间即与酒店对接。

组建专题技能工作室,学校建立由企业行家、职业教育专家、专业带头人、骨干教师组成的技能大师工作室,校企双方根据行业企业职业标准,在调研的基础上,共同制定人才培养方案、规划实训场地、开发教材和实训指导书、完善评价体系、实施产教一体化教学,达到教学环境与企业环境、专业教学与行业要求的融合及理实一体的统一,形成校企一体共育人才的格局,专业教师和企业技术人员以双导师模式合作开发岗位技能课程,双向派遣专业讲师或技术人员到学校及企业交流培训学生。

校企合作加大资金投入,建设校内校外实训基地等,利用校内校外实战型实训教学平台开展有效的实训教学,完善学生进行实训实习环节的组织与管理机制,进而培养能够精准对接酒店管理岗位的高素质人才,从而培养出既有理论知识又有实践管理技能的应用型管理人才。

学校与酒店合作开展企业实训活动,既可以培养学生顶岗实习的能力,满足学生积累实习经验的需求,提高中职学生就业率,又能为企业输送全能型人才,弥补酒店管理人才的缺口。

(二)校企合作研发实训实习教材,完善实训实习教学模式

研究人员在通过课题研究后,提出校企合作整合开发一套酒店管理专业的新型活页式或工作手册式实训实习指导书,以目前酒店实际对客服务最常用的服务技能为内容,同步配备相应信息化教学资源,从而提供一套完整的酒店管理实训实习教材,以便精准对接、实战引领开展实训教学。

基于该专业就业领域的多样性、以及学生对岗位的适应性的原因,中职院校在指导学生进行实训实习时应逐渐转向特定情境和普适性相结合的教学方式。

校企合作研发实训实习教材可以为学生提供有参考价值的学习素材,从而成为学生积累和提升酒店管理专业知识的重要途径。为此,中职院校应先对实训教材进行改革,学校知识教学内容应该和工作实践活动紧密结合起来,引导学生将所学知识应用到实际工作生活之中,提高知识灵活应用能力,提高实际问题处理能力,教材应现代化社会的发展需求,根据旧有的实训教材上进行创新和完善,加入新兴技术,并定期修正。

此外,随着酒店服务的与时俱进,与信息技术的结合越来越

紧密,在实训实习教材中应添加与这方面相关的实训案例,教学视频,让学生将更直观有效的将理论知识与社会实践有机地结合起来。

同时为发挥酒店管理专业实训实习的有效性,中职院校需要不断完善和优化实训实习的教学模式,比如采用双导师、双平台、一体化的教学方式,实现精准对接、实战引领的教学目标。

其中在改革教学模式的过程应由酒店实训指导员与酒店管理专业教师共同完成实训任务,并积极开展校内实战型实训教学平台与仿真虚拟型实践教学相结合的双平台教学。

此外,在加强理论教学的同时也应重视学生的实践教学,从而实现酒店管理专业教学一体化。

(三)完善实训实习环节的组织与管理机制

以往的学校派遣实习生,都是全程由酒店独立安排学生实训工作,对学生实习表现并没有严格的考核制度,相应的组织与管理机制并不完善甚至不科学。

研究人员在课题研究后,提出中职院校应与合作制定具有实用性的酒店管理专业实训实习环节教学组织与管理机制,进而发挥酒店管理专业实训实习的有效性。

在此次完善组织与管理机制的过程中,因对酒店企业与中职院校的对接机制、实训实习培训机制,实训实习考核机制进行研究和完善,进而提出科学、有效的组织与管理机制。

酒店企业应在学生开展实训实习当中不断优化实训系统,完善管理过程和评价机制。酒店企业应对进行实训实习的学生进行严格地考核,加强实习过程的管理,并进行全面地成绩评定,进而为组织管理机制提供有效的参考依据,并实现专业实训实习的良性循环。

三、结语

总而言之,为适应现代化的发展要求,中职院校应基于精准对接及实战引领对酒店管理专业实训实习环节进行教学组织管理改革与实践,从而为酒店管理行业培养高素质的高能型管理人才,通过加强与酒店企业的有效合作、加强与酒店企业的有效合作、完善实训实习环节的组织与管理机制、完善实训实习教学模式等有效策略来实现精准对接、实战引领的教学任务,为酒店行业做出一定的贡献。

参考文献:

- [1] 郝迎成,郑丽丽,冯春艳.中职院校酒店管理专业顶岗实习实践与思考[J].工业技术与职业教育,2019(2).
- [2] 方晓勤.中职院校酒店管理专业校企合作中学生职业素养的培养研究[J].教育教学论坛,2019(28).
- [3] 梁雅丽.酒店管理专业校内生产性实训基地运营研究——以上海旅游高等专科学校海思酒店为例[J].产业与科技论坛,2019(03).

本文系基于精准对接及实战引领的中职酒店管理专业实训实习环节教学组织管理改革与实践,课题编号:LBJK2020B104。