

疫情防控背景下高校辅导员开展网络思想政治教育工作研究

苏翩翩¹ 王结义²

(1. 安徽广播电视大学安庆分校, 安徽安庆 246000;

2. 皖南医学院, 安徽芜湖 241000)

摘要: 2020年初,随着新型冠状病毒肺炎疫情的突然爆发,线上教学、空中课堂应运而生,为辅导员思想政治教育工作开辟了新的开展渠道,极大地提升了思政教育工作的灵活性。对此,本文在提出疫情防控背景下高校辅导员开展网络思想政治教育工作创新路径的基础上,对高校辅导员网络思想政治教育工作所需的支持体系展开详尽阐述,以推动高校辅导员网络思想政治教育工作的高效开展,为特殊时期思想政治工作的开展提供方法借鉴与参考依据。

关键词: 疫情防控; 高校辅导员; 网络思想政治教育; 路径研究

自新中国成立以来,新型冠状病毒肺炎疫情是情况最严重、形式最严峻的灾难之一,从疫情的突然爆发,到抗疫活动轰轰烈烈地开展,再到疫情得到有效控制后的攻坚拔寨,都牵动着全国上下每个社会公众的心,特别是对于高校学生来说,这一事件对他们产生的心理冲击更是影响深远。

这些以“95后”“00后”为主力的新青年,追求个性、崇尚自由,善于接受新鲜事物,勇于自我表达,但由于他们涉世未深,信息辨别能力不足,容易被各种偏激舆论所误导。

因此,在抗疫的特殊时期,辅导员更要注重思政教育,以线上平台为教育载体,结合时事背景,构建内容丰富的教学课堂,提升思政教育工作质量,从思想领域打赢这场没有硝烟的战争。

一、疫情防控背景下线上思政教育面临的挑战

(一) 学习环境不甚理想

高校学生在校学习期间,学校可以提供舒适的教师、安静的自习室、高速的网络运转等坚实的基础环境,因此,校内思想政治教育,无需学生自身准备便可获得良好的学习环境。

而在疫情居家学习期间,随着网络思政教育的实施,学生可以根据自己的生活习惯自主选择网络学习时间,没有了既定学习时间和地点的约束,问题也随之而来,学生学习时间不固定,辅导员就难以落实思政教育,无疑加大了育人任务的艰巨性。

(二) 高校学生自我约束能力不足

疫情防控期间,学生的安全健康是第一位的。正常的思政教育中,辅导员也始终将安全教育工作放在首位。信息时代,各种各样未经过甄别的信息充斥于网络空间,这些信息可以通过各种媒体向学生传播,而大学生社会经验有限,极易受到各种网络信息的诱惑、轻信网络虚假宣传,而使得自身安全健康受到威胁。

因此,在疫情防控期间,辅导员无法与学生面对面沟通的情况下,就更要重视学生的思想教育和政治教育,引导学生提升自我约束能力以及网络信息辨识能力。

(三) 虚拟空间的不适应

传统的辅导员思想工作,大多发生在辅导员办公室、教室以及学生寝室等现实空间。而随着疫情防控形势的日益严峻,思政教育也被迫由现实空间转向虚拟空间。虚拟空间的思政教育工作,虽然打破了时空限制,师生之间的交流形式、交流内容也更加自由、广泛,但是很多辅导员仍一时难以适应这种工作形式,一方面是辅导员自身对平台操作理解不到位,一方面因为隔着屏幕难以通过观察分析学生心理,难以理解学生内心,从而导致思政教育效率并不高。

(四) 平台运用能力不匹配

疫情防控背景下辅导员网络思政工作的高效开展,需要辅导员借助网络平台,借助网络所具有的视频、音频和文字资源,将思政教育传递给学生,实现学生价值导向和政治思维的培养。这对辅导员自身对各种网络平台的驾驭能力提出了更高要求。

很多辅导员并非科班出身,也并未接受过系统化的训练,计算机操作能力、信息技术运用技术都相对有限,创新能力与想象水平也存在较大的局限性,导致很多辅导员所发布的思政教育内容说教意味浓厚、不够贴近学生生活,对学生吸引力不足。

二、疫情防控背景下展思政教育的有效创新途径

习近平总书记在会议中强调了思政教育中的三个原则:因事而化、因时而进、因势而新。教育必须基于三原则实现改革创新,提升教学效果。思政教育要以实现学生自由而独立的发展为核心,结合习近平讲话、结合疫情形式构建思政教学模式。

面对疫情蔓延的严峻形势,作为高校思想政治教育工作者,高校辅导员应深入领会、全面落实会议精神,以学生为中心,细致关怀学生,贴心服务学生,注重新形势下对学生的心理疏导,积极构建疫情防疫背景下网络思政教育新模式、新体系、新机制。

(一) 因事而化:根据新冠疫情防控形势的特殊性,进行逐一化解

1. 弥补高校安全管理缺口,化解公共事件的突发性

新型冠状病毒肺炎的突然爆发,是对我国公共卫生安全的一次严峻考验,对人们的生产、生活、学习等各方面活动都带来严重破坏与不变。

而对于高校辅导员的安管理工作来说,在以往的工作中,

辅导员往往更加注重对各类安全事件的管控与处理,而且更倾向于被动应急,对安全事件的主动预防环节也相对薄弱,导致大学生在面向像新冠肺炎疫情此类的突发事件时,由于缺乏心理准备与普遍认识,会茫然失措。

这也在一定程度上暴露出高校在安全管理工作方面的不足,因此,在今后实施思政教育时,辅导员应将对大学生安全防范意识、自我保护能力的培养作为安全教育工作的重要内容来抓,以不断提升当代大学生的危机意识,有效弥补高校安全管理缺口。

2. 加强思想观念引导,化解意识形态的冲击性

随着互联网技术的快速发展,改革开放程度的深化、扩大,大量西方文化意识融入我国,对大学生的思想意识造成了很大的影响,很多学生在面对中西方文化的交汇与融合时,会出现不同程度的政治立场动摇、社会责任感淡薄、理想信念迷茫等一系列思想、行为问题。

在疫情紧张的态势下,部分西方国家借助媒体的力量从舆论上对我国发动攻击,不可避免地会对在校大学生的意识形态产生不同程度的冲击。

高校辅导员应借助互联网,积极引导大学生建立正确的世界观、道德观、价值观,线上教育确实为思政教育工作带来了诸多挑战,但这些问题的解决势在必行。

3. 传播向上正能量,化解学生主体的敏感性

大学阶段,正处与学生道德观、政治观、是非观、社会观形成的关键时期,他们对一些偶然性、突发性的社会事件有一种出于本能的好奇心与探究欲。

随着疫情防控工作的热烈开展,大学生群体对该事件表示出的一切赞同或非议,均能够在一定程度上反映出他们在思想上的矛盾性与敏感性,作为辅导员,需要借助互联网,通过微信、微博等终端向学生输出正向、积极的内容,引导学生、启发学生。

(二) 因时而进:审时度势,把握契机,以达到事半功倍的效果

1. 把握疫情特殊背景,实施情境教育

新型冠状病毒肺炎的突然爆发,使得原本处于高速发展态势的中国社会陡然停下前进脚步,同时也另处于中西方文化交汇与冲击裹挟中的当代大学生充分表现出事物辩证的两面性。

在面对突发性、灾难性的危机时,他们会自觉从琐碎日常中脱离出来,从宏观层面进行深度自我反省与思考,从而发现生活的美好、生命的可贵。

面对如此重大、严峻的突发性公共卫生事件,学生们会主动从国家利益、集体利益出发思考问题、作出判断。高校辅导员应将思政教育融入疫情情境中,结合国家形势和国际背景设计教学内容,引导学生关注国家前途,民族命运,培养学生的社会责任感,提升学生的政治意识,帮助学生树立民族认同、民族自信。

2. 把握鲜活素材,开展爱国主题教育

在抗疫过程中涌现出一大批爱国主义典型,为思政教育工作

提供了丰富的、鲜活的爱国主义教育素材。在此次突发性重大公共卫生事件中,发生了诸多频繁反转的社会热点事件,高校辅导员应以积极引导大学生通过亲自参与实践、清醒冷静地思考,提升是非辨别能力,并自觉将其内化为正确的价值观、道德观、社会观。

在国家危难、民族危机面前,更加深刻地理解爱国主义、民族精神的内涵,唤醒学生体内的爱国注意情怀,培养学生养成正确的政治导向。这种鲜活性的主题式爱国主义教育,更容易为大学生所接受,育人效果自然也更加显著、持久。

3. 把握榜样典型,实施激励式教育

针对大学生的心理特性,高校辅导员应积极宣传学生志愿者、学生党员等在疫情保卫战中表现出来的先进性,以生活实际案例为学生提供精神榜样,引导学生在这些更加贴近现实生活、更具熟悉感、亲和感的身边英雄、平凡榜样的感召下、带动下,产生情感共鸣,并自觉从身边的生活入手,去做一些“不平凡之事”。

与此同时,对于抗疫保卫战中表现出的一些特别优秀的人物与事迹,高校辅导员应及时整理相关事迹,并将其向校党委及其他上级组织汇报,对其进行相应的表彰与宣传,从而进一步引导学生理解、感受作为新时代青年所应具备的时代使命与担当,从而有效增强思想政治教育的说服力、影响力、感染力。

(三) 因势而新:与时俱进,创新思想政治教育模式

1. 以信息技术平台为载体,创新教育体系

当前我们已经进入高速发展的信息时代,辅导员开展思政教育工作也要根据成长于网络时代的大学生的思想、心理特点,以学生本身的发展为落脚点,构建教学新模式。

特别是在抗击新冠肺炎疫情的特殊时期,辅导员要以线上教学为基础,结合实际情况创新教育工作形式、丰富教育内容,以实现学生成长为最终目的,构建完善的教育体系,更好地服务于当代大学生。

因势而新,要求高校辅导员在开展思政教育时,要紧随时代发展趋势,利用高新科技手段,深入、全面了解当代大学生的精神追求与话语体系,占据教育主动权,发挥互联网、新媒体等技术所具备的分享性和丰富性特征,传播思政教育新理念、新方法,做到以理服人、以文育人,有效提升思政教育工作的时代感与吸引力。

2. 借助差异性思想工作方式,调动学生积极性

思政教育的实现归根结底要落实到学生本人,学生本人内在的力量才是提升自身思政品质的基础。换句话说,辅导员必须重视学生的心理健康。

在抗疫居家学习期间,全国共有三千万余大学生分散在各省、各地区。有必要加强对大学生的心理干预与情绪疏导,以免因干预、疏导工作不到位,导致严重后果。

面对严峻的疫情防控形势,高校辅导员应调思政教育工作思路,充分调动大学生群体的思想积极性、行动主动性,鼓励学生参与到疫情防控工作中。

在此过程中,要坚持理论教育与实践教育相结合,思想优化与实际问题解决相结合的工作原则,以思想政治教育为抓手,为疫情防控贡献力量。

3. 借助疫情鲜活素材,弘扬责任、使命与担当

高等教育的根本任务就是要立德树人,要全方位弘扬责任、使命与担当。抗疫过程中的爱国主义典型就是最好的教育素材。

在危难面前,党带领全国人民齐发力,支援武汉、支援湖北,无论是拔地而起的火神山、雷神山医院,还是源源不断运向湖北的各种物资,全国各地奔赴湖北的医务工作者、志愿者,都足以让大学生在疫情的特殊语境下,认识中国力量、感受中国速度、感知中国精神,从而有效激发当代大学生的民族自豪感,增强民族自信心,提升社会责任感,并将这种情感与意识自觉转化为民族复兴、国家富强贡献力量的实际行动。

三、疫情防控背景下高校辅导员网络思想政治教育支持体系构建策略

(一) 优化顶层设计,扩大宣传影响力

习近平总书记在中央政治局第二十次集体学习中指出:要充分利用信息技术革命成果,推动媒体技术的深度融合,进一步加强主流舆论的影响力。习近平总书记还强调,要进一步优化顶层设计,打造新型主流媒体平台。

作为信息时代思政教育主体,各高校要认真领会习近平总书记讲话精神,全面认识以互联网为核心的新媒体在疫情防控这一特殊语境下的思政教育工作中的应用价值,优化顶层设计,制定保障措施,充分发挥网络技术优势,构建有温度、有深度、有广度的网络思政教育体系,扩大网络思政教育的影响力。

1. 应明确思政教育载体

高校可通过微信公共号、官方微博、校园官网平台构建思政教育体系,以疫情背景下的案例为导入点构建平台,为学生及时推送最新的思想理念与政策。

2. 明确思政教育主体

在思政教育中,高校辅导员与学生皆为主体,二者要相互配合,提升思政教育实效。

3. 明确思政教育目标

疫情防控背景下所开展的思政教育的主要目标就是借助网络技术,以信息技术构建教育体系,借助信息平台促进教育落实,实现思想政治教育成效的提升。

(二) 优化教育力量,构建高水平队伍

高校辅导员是思政教育工作的“主体”,是社会主义事业下思政“长城”的重要建构者和守护者。因此,要想实现思政教育效果的提高,就要充分发挥辅导员作用,需要高校进一步强化对辅导员自身政治素养与专业性的培养。

1. 打造立体化、多梯度思想工作队伍

辅导员的职责之一就是对学生进行思政辅导工作,在思政队伍建设中不仅需要专业教师的投入,也要结合辅导员投入。鉴于

思政教育的特殊性,高校应着力打造包括校党务骨干、思政教师、辅导员以及学生党员代表等在内的立体化、多梯度的思政师资队伍,深化思政教育质量,构建协同育人机制,协助辅导员组织系统化的网络思政内容,从而有效拓展新时代大学生思想广度与深度。

2. 开展多层次教育培训

疫情防控背景下辅导员想要更加高效地实现学生思政品质的提升,首先自身要具备高超的专业能力以及熟练的计算机操作技能。因此,需要高校方面制定系统化、层次化的辅导员培训计划。例如,组织辅导员队伍开展国史、党史的理论培训,提高其党性修养与政治素养;开展计算机操作技能培训,确保辅导员能够熟练驾驭计算机,才能在教育过程中更加游刃有余。

3. 完善辅导员绩效评价体系

要想实现思政教育与线上系统的融合,还需要科学、规范的绩效评价体系的保障与支持。因此,高校应持续健全任务驱动下的辅导员考核评价机制,制定需要辅导员完成的年度任务清单,并将最终任务完成情况如实纳入绩效考核体系,对工作表现优异的辅导员给予奖励,反之则要进行相应的惩罚。同时,对于教育工作中有创新、有突破的高校辅导员,制定相应的奖励、激励机制,以激发高校辅导员队伍的工作创新积极性,增强队伍活力。

四、结语

新型冠状病毒肺炎疫情的突然爆发,为思政教育的实施提供了现实基础,肺炎疫情下无数感人事迹的诞生为思政教育工作提供了鲜活、丰富的素材、典型,为爱国主义教育 and 理想信念教育提供情境与契机。而疫情防控背景下落实思政教育,不仅仅要发挥辅导员的功能,还需要高校方面建立全面覆盖、上下贯通、协同联动的思政工作体系,实现思政教育工作常态化,才能培养出更多高素质社会主义建设者与接班人。

参考文献:

- [1] 纪建茂,张欣艺.新冠病毒疫情对高校思想政治教育工作的影响及对策[J].教书育人(高教论坛),2020(24):88-89.
- [2] 周元.互联网传播视角下高校网络思政教育的现状分析——评《高校网络思政教育平台的构建及其应用研究》[J].教育发展研究,2020,40(Z1):128.
- [3] 钟丹丹.高校如何结合专业特色开展疫情期间的网络思政工作——以中国传媒大学为例[J].科教文汇(中旬刊),2020,(07):28-29.
- [4] 张寒,梁将.基于柳铁易班平台,创新网络思政教育工作——以柳州铁道职业技术学院为例[J].长江丛刊,2020(18):164+166.
- [5] 郑磊,杜逸雯,郝旭春,谢正洋.重大突发事件下高校网络思政教育创新研究——以新冠肺炎疫情为例[J].兰州教育学院学报,2020,36(06):58-61.