

# 微课教学模式在旅游管理教学中的应用

徐睿杰

(常州科技经贸技工学校, 江苏 常州 213000)

**摘要:** 技工学校是我国教育体系当中的重要组成部分, 为社会培养了大量优秀的旅游管理人才, 促进了我国旅游行业的发展。随着信息技术的发展, 像微课这样与信息技术相结合的教学方法不断出现, 旅游管理教学本身具有较强实践性, 利用微课教学可以将纷繁复杂的教学内容拆分成众多细分教学内容, 从而让学生快速掌握重点知识, 并利用微课视频开展实践学习活动, 培养自己的各项专业能力。本文对微课教学模式在旅游管理教学中的应用进行了深入研究, 并提出一些应用策略。

**关键词:** 微课教学; 旅游管理; 技工学校

旅游管理专业课程众多, 包括旅游资源、旅游经济、旅行社管理等教学内容, 需要学生对旅游管理行业形成系统认识, 并掌握旅游行业当中的专业知识和工作流程, 从而培养学生成为合格的旅游管理人才, 这样学生在毕业后从事旅游相关工作时, 也就能够更快地融入工作环境和工作流程

。微课是一种利用信息技术开展的教学手段, 需要教师具备一定的信息技术水平, 并深入理解微课教学理念, 能够将教学内容重新编排, 并选择其中的重难点放进微课视频当中, 从而让学生在课下进行反复学习。

微课教学无论是对教师的课堂教学、理论教学、实践教学, 还是对学生的上课下学习都有很大的帮助。但微课教学最难点的地方在于理解微课教学核心理念, 否则只能应用起来只会虚有其表, 教师应首先深入思考理解微课教学理念, 结合本专业的实际教学情况开展微课教学, 这样才会将微课教学的效果最大化。

## 一、微课教学模式在旅游管理教学中的应用优势

### (一) 激发学生的学习活力

传统教学模式当中, 旅游管理教学以课堂授课为主, 教师面对全班学生, 根据教材内容讲解相关理论知识, 学生在课堂下根据教师的讲解记录重难点知识, 或利用手机将教师的教学课件拍摄下来, 之后再行课下学习。

但旅游管理专业学生在毕业后需要与人打交道, 需要根据实际情况灵活运用自己的知识或能力。在理论知识教学当中, 教师往往只是对概念和理论的剖析, 并且太过于规范化和标准化, 缺乏鲜活生动的实际案例。

这样学生在学习当中往往就会表现得比较被动, 无法释放出自身的学习活力, 从而在课堂的表现较为不积极, 对待学习的态度也较为敷衍。

而微课教学则是一种全新的教学模式, 符合学生的碎片化学习习惯, 并且具有多种内容呈现形式, 可以有效激发学生的学习活力, 使学生在课下能够展开自主学习, 并且学生可以边学习边讨论, 学习氛围要比在课堂上听讲活泼很多, 这样也符合年轻人

的性格。

### (二) 减轻了学生的学习压力

技工学校学生年龄较轻, 很多学生都没有养成良好的学习习惯, 在旅游管理专业课学习过程中很容易跟不上教学进度, 这样学生就会背负较大的学习压力, 并且极其浪费时间和精力。

学生在课堂教学过程中会有不理解的地方, 也会提出自己的问题, 但因为课堂时间有限, 学生很难在课堂上仔细思考自己没有理解的内容, 但到了下课之后又没有渠道再去解决, 导致学生因没有彻底掌握相关知识而灰心丧气。

微课教学则可以极大程度减轻学生的学习压力, 教师只要将提前制作好的微课视频发送给学生, 学生就可以针对视频中的重难点内容进行反复学习, 即便课上没有听懂也没有关系, 学生还可以在课下继续学习。

在课上学习时, 为了听清教师的授课内容, 学生之间一般不会进行讨论, 但在利用微课学习时不受时间和地点限制, 学生可以自由针对微课内容进行讨论, 从而使学生体验到学习的快乐。

### (三) 丰富了专业教学内容

由于课堂教学时间有限, 教师在课堂上所能教授的内容不多, 只能梳理出大致的框架, 很多细节知识无法进行讲解, 这就导致学生对所学内容的理解比较片面, 并且教学内容也远远不足, 学生无法通过多种信息渠道和多种信息类型, 也无法对旅游行业形成更加深入的认知。

旅游管理专业课程多种多样, 也大都围绕学生可能接触到的旅游行业工作而设置, 但如今旅游行业形势变化日新月异, 很多传统工作模式和行业知识已经被淘汰, 但学校教材的更新速度远远比不上行业的快速发展, 因此很容易导致学生所学内容与企业所要求的能力不相匹配, 也就是教学内容与市场相脱节。

但在微课教学模式当中, 教师可以从网络上搜集各种最新的教学资源, 并亲自到旅游行业和企业当中进行调查研究, 并结合这些内容制作微课教学视频, 从而极大程度丰富了专业教学内容, 使学生能够学到更多的专业知识。

## 二、微课教学模式在旅游管理教学中的应用策略

### (一) 建设微课教学资源库

如今是互联网时代, 很多教育工作者都会将教育相关资源上传到网络上, 供其他人使用, 教师应该多在网络上收集相关教学资源, 将其放入微课教学资源库内, 这样在教学过程中就可以根据教学内容搭配与之相匹配的资源, 从而使教学内容更加丰富。

教师在开展微课教学一段时间后, 会积累起大量的微课视频, 教师也可以将其放入微课教学资源库中, 让需要微课教学视频的学生可以在资源库中任意取用。

网络资源尽管十分丰富, 但往往也良莠不齐, 教师应加强辨

识能力,找出其中的优质教学资源,让学生学习更加优质的内容。旅游管理专业教师之间也可以相互交流沟通,针对实际教学情况,确定教学资源库的建设方向,争取使资源库内容更加全面有用。

微课教学资源库的建设需要长期积累,也需要教师投入一定的精力和时间,但建设完成之后就会带来巨大的教学效果,不光可以使教师的教学工作更加高效,也可以让学生选择积极感兴趣的内容进行自学,从而提升整体的专业教学水平,让学生能够彻底学好专业课程。

### (二) 利用微课辅助课堂教学

课堂教学占据了学生大部分的学习时间,如果课堂学习效率不高,学生就会错过很多有价值的教学内容,并且会逐渐跟不上教学进度。

但在传统教学模式当中,教师往往采取大班授课,无法时刻关注到每个人的学习状态,也无法回答每个人的学习问题,因此即便坐在同一间教室中,学生之间学习效果千差万别,这主要是学生没有做任何的课前预习工作,只希望依靠课上听讲来掌握专业内容,这显然是不切实际的。

即便进行课前预习,学生也只能预习教材,对于教室课上讲解的重难点内容毫无所知,整个教学流程也不清楚,从而只能跟着教师的节奏来学习。

因此教师可以利用微课来辅助课堂教学,现将课上准备将的重难点内容放在微课视频当中,然后让学生提前在课前进行预习,这样学生就能根据微课视频内容串联起整堂课的教学内容,教师也不用担心学生有没有听懂,从而节省课堂教学时间,教师和学生就可以在课堂上讨论更多更有价值的知识。

教师还可以让学生利用微课视频进行复习,毕竟只学一遍,学生很快就会将所学的知识忘记,但只要有了微课视频,学生就可以在之后的时间反复学习,或在需要用到某部分知识,可以回头翻看微课视频。这样学生就会对旅游管理专业知识产生更加深刻的理解和认识。

### (三) 通过微课开展实践教学

旅游管理专业实践教学十分重要,包括商务英语、社交礼仪、调酒和茶艺等多项内容,教师往往在实训基地内开展教学,让学生边学边练。

但技工学校教育资源有限,学生并没有太多的机会进行实践练习,但旅游管理专业的实践教学内容并不像其他专业课,不需要太多的专业设备和设施,只需要学生进行反复练习即可,但教师不可能时常培养学生身边指导学生。

因此教师可以利用微课来开展实践教学,微课视频最大的特点就是记录内容,教师可以将一些实践教学内容拆分为若干步骤,然后将其录制下来,并配上讲解的声音和动画,从而让学生可以在课余时间也能练习。

学生在寒暑假一般会做兼职,在临近毕业前也会到企业当中实习,脱离了学校的教育环境,学生会快速忘记很多知识和技能,但只要有了微课视频,学生就可以在遇到问题时,观看视频找到对

应的解决办法,从而更好地进行工作。

现实当中每个学生的学习能力各不相同,而微课教学则给予了学生努力的机会,让学生有渠道和方法通过时间和精力上的加倍付出,来赶上教师的教学进度,并像其他同学一样取得优异成绩。

### (四) 利用微课开展职业教学

即便专业课内容再如何快速更新,与实际工作中仍会有一些差距,但这其间的差异就有可能导致学生在就业时出现偏差,从而找不到合适的工作,或是对旅游行业产生负面印象。

教师在校内任教时间一长,也就会逐渐脱离旅游行业,对行业内部的发展就会缺乏了解,尽管学校会不断派教师进行交流学习,但效果并不明显。

在就业形势日趋严峻的今天,技工学校如果无法让学生形成正确的就业观念,并让学生找准就业定位,就会导致学生在毕业后很被动,也很难竞争过高等院校院校毕业的学生。

因此教师可以到企业当中深入调研,采访旅游行业的一线工作人员,并将整个过程用视频记录下来,然后将其进行一定程度的剪辑,制作成微课视频。

这样学生就可以利用微课视频来了解当前的旅游行业发展现状,并充分掌握薪资、工作内容、就业方向等关键就业信息。这样学生才能对旅游行业形成正确认知,并形成合理的就业观念,为日后找工作做好充分准备。

同时,学生也能够根据实际市场情况开展针对性的自学,自己学习掌握未来工作当中可能用到的知识和技能,这样学生就有了目标和动力,并且会快速成长起来,学生在就业市场当中与更高层次的同专业毕业生竞争时,也就更有实力和底气。

技工学校的学习管理往往较为宽松,如果学生没有对自己未来的规划,就很容易陷入混日子状态当中,而微课视频所提供的行业信息,将会给学生带来很大的震动,转变学生的思想观念,从而使其更加努力学习。

### 三、结语

旅游管理专业课程兼具理论性和实践性,对技工学校学生而言具有一定学习难度,教师通过在旅游管理专业教学中应用微课教学模式,建设微课资源库,并利用微课辅助课堂教学、开展实践教学、职业教学等一系列措施的应用,有效提升了学生的专业水平,使学生积累了大量的旅游管理专业知识和技能,从而快速成长为旅游管理专业人才,为我国旅游行业的发展作出贡献。

### 参考文献:

- [1] 郑建梅. 微课在中职旅游教学中的运用与反思 [J]. 科学咨询, 2017 (32): 152.
- [2] 叶颖琼. 微课在中职旅游管理教学课堂中的应用探析 [J]. 百科论坛电子杂志, 2019 (15): 636.
- [3] 李晓婷. 刍议如何在在中职旅游管理教学中对微课进行有效应用的策略 [J]. 文存阅刊, 2020 (2): 66-67.