

基于东盟自贸区智慧物流人才标准体系研究

何 牧

(南宁市第六职业技术学校, 广西 南宁 530000)

摘要: 在社会产业结构调整、人工智能大数据发展背景下, 智慧物流已经成为促进物流领域发展的新助力, 东盟自贸区建设对智慧物流人才提出了更高的标准和要求。当前, 物流人才培养和供应与社会需求存在一定矛盾, 急需加强智慧型物流人才的培养, 建立相应的人才培养标准和体系。本文立足大数据、人工智能下物流企业用人需求, 结合东盟自贸区未来发展前景, 对智慧物流人才需求、培养现状进行分析, 重点研究了人才培养体系的构建, 促进人才形成符合行业需求的综合能力。

关键词: 自由贸易试验区; 智慧物流; 人才; 体系

在我国与东盟战略合作的日渐深入的背景下, 我国已经在区域物流、跨境电商物流等方面的合作程度进入了新阶段, 极大程度上展现了战略推动经济发展的作用。

同时, 在日益密切的物流合作关系下, 急需一批与智能电商物流相匹配的智慧物流人才。尤其在物联网、人工智能和机器人等技术的支持下, 物流、制造、交通等领域不断出现新变化, 促进劳动力密集型的物流行业开始发生显著变化, 依托 AI、机器人、物联网等技术, 关于物流仓储、运输、配送等环节, 均在向智能化方向发展。

诸多物流企业将智能物流融入到运营中, 如顺丰公司通过机器学习技术实现快件量的预测, 精准度可以达到预测每个派送网点的程度, 使得资源能够更高效、合理地得到配置。

在近年的双 11 期间, 诸多物流企业将智能分拣、物联网和机器人等技术混合运用到仓库中, 极大程度上缓解了人工分拣的劳动压力。

京东致力于智能化常态运营机制的构建, 不断加大对无人机、无人仓、无人配送站点等方面的投入。苏宁也围绕人工智能、精益生产等方面开展研究, 如智能拣选机器人、绿色包装技术等。

在智慧物流产业不断发展和壮大的背景下, 对物流人才培养提出了更为迫切的要求。因此, 职业学校不应停留于培养动手、实操能力人才上, 要在时代发展趋势下向培养兼具理论和技术的多元综合型智慧物流人才, 既是促进职业学校持续发展的需求, 更是满足智慧物流企业升级和发展的必然趋势。

一、智慧物流人才的多元需求分析

“智慧物流”整合了互联网、传感网、物联网方面的技术和资源, 实现物流管理网络化、自动化、可视化和智能化。在人民生活质量不断提高、电商日益发展的背景下, 智能物流获得了迅猛的进步和发展, 大数据、智能机器人真正应用于物流领域的各个方面。

在智慧物流的要求下, 现代物流人才需要适应生产制造领域、物料运输、生产资料调配等方面的需求, 满足信息化、智能化的仓储、分拣、配送等生产过程的要求, 达到国际化、全球化生产业务供应链管理的标准。

从职业学校人才培养定位看, 需要输出符合采购、仓储管理、生产排程等方面岗位需求的人才, 确保其熟练掌握智能仓储、物料计划管理、物流信息数据分析等物流业务, 使其成为符合现代物流企业的高素质智慧物流人才。

二、物流专业人才培养现存问题

当前, 影响物流行业向智慧物流发展重要因素是专业人才不足, 尤其是智慧物流技术迅速发展的背景下, 对复合型、技术型智慧物流人才的需要十分迫切。当前, 诸多物流企业岗位人才来自于学校, 但职业学校在人才培养上存在以下不足:

(一) 人才培养目标难以切合企业岗位要求

在我国, 物流管理专业设置的课程往往存在较小差异, 主要原因是职业学校未能联合地区和发展特色, 以及地区企业提出的标准进行课程体系的构建。

面对智慧物流不断发展、相关人才输出供应不足的情况, 若学校未能重视人才培养标准的优化, 就难以达到现代企业对物流人才提出的多元化标准、要求。

在实际学校人才培养中, 部分学校未能清晰地把握办学特色, 对现代市场提出的人才需求、岗位要求缺乏了解, 这就使得人才培养过于盲目, 难以展现学校办学的特色, 更难以地区经济、企业发展提供动力。

(二) 师资力量有待加强

在物流领域发展上, 我国相对晚于西方发达国家。近年来, 物流行业呈现出迅猛发展的态势。但是, 在物流专业教师力量上, 诸多中、老年教师难以跟上时代变革潮流, 其对物流专业内容缺乏系统化的认知, 更多是从相关专业转化而来, 对现代物流行业发展缺乏关注, 更缺乏从事一线物流的实战经验、技术。

当前, 职业学校发展引起了国家的重点关注, 诸多学校引入了专业理论水平高的师资力量, 但其往往长期处于校园学习状态, 对一线岗位实践技术、知识缺乏了解, 很难实现理想化授课效果。

在智慧物流的发展要求下, 职业学校教师和人员应主动更新教育思维和理念, 注重先进知识学习和科学研究, 不断强化自身专业教育能力。

(三) 物流实训环境条件有待提高

在物流行业发展迈入智慧化、智能化的大环境下, 学校原本的实训设施已经不再契合智慧物流企业的标准, 这就使得学校智慧物流实训环境与行业发展相割离。

同时, 诸多学校在实训设备、设施的更新升级上, 需要历经长期的审批流程, 即便在经过长期的技术建设和更新后, 部分设施也难以及时与最新的技术相匹配, 再加上物流实训设备建设需要耗费大量资金, 却存在利用率低的现象, 这就直接阻碍了实训条件的更新。

其次, 基于学校实训环境的训练与一线岗位存在一定差距, 学生实际操作能力难以得到提高。

此外,不论是课程建设还是实训环境的升级,学校缺乏与地区企业的深入沟通,未能结合市场需求进行优化和完善,导致学生无法完全达到企业用人标准。

三、智慧物流人才培养的体系变革研究

(一)立足时代形势,规划人才标准方案

在新智慧物流人才培养要求下,学校可以将“1+X”证书制度纳入人才培养方案,也可以联合地区企业进行证书制度、人才培养标准方案的制定,将最新物流行业政策、智慧行业先进技术、职业能力等方面融入课程标准建设中。

同时,加强理实一体化课程建设,通过与企业开展实训周,增加实训课时比例,让学生从观察教师操作的固定形式中走出,使其真正掌握独立动手和操作能力。

例如,学校可以将物流行业新标准融入课程体系,联合企业、职业鉴定部门等力量进行教材的编写,将行业市场标准、职业技能证书与教材内容结合,确保课程内容与实际岗位操作密切结合。在学生毕业要求上,也可以设定“双证”要求,让学生在获得相关学历证书的同时,考取专业相关的职业技能证书。根据办学特色和地区发展实际,学校可以根据岗位实际建立订单班制度,定期邀请企业导师开展专题讲座。此外,还应在最后学期组织学生进入企业进行顶岗实习,使其迅速将理论运用于岗位实践,提高其职业适应能力。

(二)加强实训投入,增强实训室综合功能

在实训设备更新换代上,学校应联系企业进行实训室设计、实训内容完善等项目,也可以借鉴最新物流技能大赛中先进设备。当前,面向全国职业学校的技能大赛,往往包括了智慧物流的相关设备知识、操作等内容。

通过统筹上述两方面,可以建立起集专业实训教学、技能大赛标准的综合性实训室。这样,学校就可以针对性地引入智慧物流设施,以及关于仿真实训的软件等,让学生在学习中以实践,促使其向智慧物流人才发展。

(三)建设双师型智慧物流师资,构建线上线下交融机制

在完成日常专业授课任务的同时,教师应通过网络科技、资源拓展知识面,关注智慧物流新技术和动态。同时,在物流行业激烈的竞争环境下,要注重双师型素质教师队伍建设,鼓励和支持教师提升和发展专业技能,积极联系企业提供挂职锻炼机会,使其能够深入地进行技术研究和服 务,掌握智慧物流相关的技术和知识。例如,学校可以组织教师与学生共同进入企业单位进行顶岗实习,在一线岗位锻炼,以促使其综合素质得到提高。

其次,在线上+线下网络教育时代下,学生学习形式不再受限于固定的教室,可以根据自身个性化发展情况进行网上学习。在学习平台支持下,学生可以随时随地进行学习、互动,也可以登录校园网进行智慧物流仿真训练,及时解决实训环节中的不足。其中,学校可以大力建设精品云课程、数字化资源,唤醒学生学习和发展的动力,促使其综合能力得到提高。

(四)深化校企协同力度,推动人才创新发展

学校物流专业要想促进智慧物流人才培养,必须结合地区经济发展特点,形成校企共育、供需衔接的协同育人机制,这就需

要学校加强与地方企业的协同力度。

首先,校企可以共同规划暑期社会实践活动,在进入暑假后,由学校负责学生推荐,公司筛选和安排学生进入电商工作岗位进行实践,由校内指导教师和企业人员共同对学生进行业务引导和岗位指导。这样,教师和学生都能通过社会实践了解一线物流岗位的运作情况,将理论融于实践。

其次,学校可以加强与多方面企业的联系,达成多方面的现代学徒制培养协议,以订单人才培养形式,定期组织学生去往物流产业园、电商中心观摩学习。同时,在协议中,企业要专门向学校委派具有丰富岗位实战经验的企业导师,与校内教师共同开展专项教育实践,让学生接触和了解不同智慧物流岗位的真实业务流程。

此外,要发挥校企协同优势,共同加强科研创新方面的研究,专门为学生打造“创新创业类”的大赛,让学生创新潜力得到激发。校企双方可以结合实际,可以让学生建立队伍参赛,也可以由专业教师和企业导师共同指导学生参赛。在双重的合作方式支持下,学生创新能力能够得到良好发展,促使其发展为智慧物流创新型人才。

四、结语

综上所述,智慧物流行业人才培养是满足东盟自贸区试点建设需求、促进智慧企业发展的重要途径。在日益提高的企业用人标准下,职业学校应顺应时代发展潮流,充分发挥学校教育服务区域经济发展的作用,根据东盟自贸区试点持续发展需求,进行智慧物流人才培养标准体系的建设。

因此,学校应结合地区企业和智慧物流的时代发展方向,通过优化人才培养标准方案、加强实训综合性建设、加强双师型队伍建设和强化校企协同深度等方式,促进学生创新意识和能力得到发展,使其具备面对智慧物流市场激烈竞争的能力和素质,从而培养出对区域经济、智慧物流企业、社会经济发展的智慧物流人才。

参考文献:

- [1] 赵丹青.智慧物流背景下开放大学物流管理专业人才培养模式探讨[J].物流技术,2019,38(11):33-36.
- [2] 桂德怀.服务智能制造的智慧物流人才供求状况研究[J].中国职业技术教育,2018(19):89-93.
- [3] 韦映梅.共享经济时代智慧物流产业发展研究[J].技术经济与管理研究,2020(2):108-112.
- [4] 王兰敬.基于物联网的我国区域智慧物流配送能力评价[J].商业经济研究,2020(16):122-124.

本文是广西壮族自治区首批现代学徒制试点单位研究成果及广西职业教育专业发展研究基地研究成果。

作者简介:何牧(1981-),男,广西柳州人,南宁市第六职业技术学校高级讲师,研究方向为电子商务、现代商贸、信息化技术。