

# 工学一体化教学模式对培养学生工匠精神的研究与实践

## ——以《客房服务》课程为例

胡燕

(桂林市第二技工学校, 广西 桂林 541200)

**摘要:** 本文在探究工匠精神与技工教育的渊源的基础上, 围绕一体化教学模式如何培养学生工匠精神, 结合《客房服务》课程的实际教学进行实践研究。

**关键词:** 工学一体; 工匠精神; 客房服务

2015年, 央视一部大型的纪录片《大国工匠》得到热播, 随着节目的播出, 一个较为新颖的词汇出现在了人们的生活当中, 那就是“工匠精神”。

随着国家对于工匠精神的逐渐重视, 教育界也在主动吸纳工匠精神这一新的育人理念, 从而推动教学活动提升质量和效果, 培养更多的人才。

技工院校在旅游行业相关人才方面具有不可替代的作用, 在旅游专业客房服务课程教学当中, 也应当融入工匠精神理念, 开创新的教学格局。

### 一、“工匠精神”与技工教育的渊源

“工匠精神”其实是一种理念, 一种对自己专注领域的作品精益求精, 不断钻研使其完美的精神理念。在不断雕琢研究中, 追求着自己作品的升华。“工匠精神”主要从两个方面去理解。

一是工匠。工匠是指匠人, 现代被称为大师傅, 能针对其从事的某一领域的产品开发制作、服务提供以及对加工过程技术不断革新研发, 在整个工序的每一个环节不断完善追求极致。

二是精神。工匠精神的实质就是专注耐心的工作态度、追求卓越的创新精神、精益求精的品质精神、用户至上的服务精神。它既是个人成长的职业道德指引, 也是市场中企业生存发展的资本, 更是我们国家成为制造业大国的基础, 更是整个社会文明进步的衡量尺度。

技工教育从诞生之初开始就背负了培养、输送服务一线技术工人的教育职责, 人才培养方式主要依靠师徒制, 注重新技能的磨炼与钻研、注重新技术的创新与研发。因此, 传承“工匠精神”, 培养“大国工匠”, 是技工教育一直秉承的目标。

### 二、工学一体化教学模式结合“工匠精神”教育

#### (一) 传统教学模式在培养“工匠精神”方面的桎梏

##### 1. 忽视学生在教学之中的主体地位

传统的课堂教学模式往往是老师单方面满课堂进行知识灌输, 学生盲目被动接受知识技能学习, 教学内容大多限制于理论知识、课本知识, 无法与现实工作联系起来。

同时在教学过程中, 教师往往会忽视通过调动学生积极性和主动性, 在学习过程中培养学生的思维能力和职业素养, 更何况讲究“工匠精神”渗透教育。

##### 2. 教学过程的单一化和权威化

传统测验分数考核的单一的评价机制决定了教学手段、教学过程的单一化。由于课堂教学长期以教师为中心, 培养出学生对知识的盲目接受, 缺乏独立思考问题、分析问题、解决问题的能力, 不利于学生职业综合能力的培养, 也不利于学生“工匠精神”的养成。

##### 3. 教学方式不科学

目前的客房服务课堂多是以老师为中心, 通常以某一案例为主, 老师示范操作, 再由学生复制老师的操作步骤进行练习, 课堂教学模式单一, 学生容易失去兴趣。

在实际的教学过程中, 教师在教学形式和方法上创新性不足, 教学活动多采用传统理论知识讲解为主的形式为学生开展教学指导, 教学形式和方法的僵化、固化, 已经成为制约学生实践操作能力提高的突出问题。客房服务不同于其他课程, 需要教师以更丰富有效的教学方式, 为学生提供扎实的理实结合教学活动。

#### (二) 工学一体化教学模式在培养“工匠精神”方面的优势

所谓“工学一体化课程”, 就是指将工作与学习相结合, 将职业技能训练与岗位要求相结合, 将工作内容转化为学习内容的教学模式。

利用一体化课程改革的契机, 将“工匠精神”的内涵要求渗透到专业课程教学及实训技能教学中, 通过工匠精神的渗透教育, 使学生在知识技能的学习过程中逐步积累成为技能大师的职业素养。

##### 1. 重视学生在教学之中的主体地位

当前时代, 教学体系长期受到应试教育理念的束缚, 导致学生内心对于学习活动都有一定的抵触心理。一些院校过于重视知识、技术等教育内容, 缺乏对学习思想政治教育的重视。

因此, 技能院校旅游专业有义务、有责任以工匠精神的培养为基础, 工学一体化教学模式引导学生树立正确的学习观, 培养学生的品质。

在教学活动当中, 院校要实行半军事化管理, 严格监督学生的早操、上课、实习等活动。一方面要劝诫、引导学生正确对待学业, 保持对知识的饥渴, 永不满足; 另一方面要督促学生及时完成学习任务, 不能出现懒惰、懈怠的思想, 养成良好的学习品质, 真正关注学生的获得感, 关注学习的学习效果。

工学一体化教学模式以学生为中心, 重视将学生的主观能动性贯穿于学习始终。教师根据典型工作任务设计教学内容, 按照企业工作过程和学生自主学习的要求安排教学活动。在学习过程中, 学生通过主动的思考与分析, 寻找更优的任务解决方案, 这就是一种创造精神、品质精神和服务精神。

## 2. “产教结合”，职业化思维纳入教学全过程

工匠精神实际上是职业素养的体现,如敬业奉献的工作态度、技艺精湛的工作能力、精益求精的工作追求等。工学一体化坚持“以学生为主体,教师为引导”的原则,坚持工作内容就是学习内容,工作过程就是学习过程,以提高学生综合职业能力为核心,通过校内外实训的有机结合,职业化思维纳入教学全过程,在培养人才的方式上实现生产、教学和科研的三结合,在培养人才的方法上实现学生知识、技能和职业素养的三统一。

技工院校培养工匠人才的目的是为了培养学生良好的综合素质,帮助学生取得良好的职业发展,成为行业高素质人才。

由此可见,工匠精神的培养工作仍然需要以校企合作为依托,帮助学生在学校学好理论知识,在企业实践实习当中掌握职业技能,再辅之以敬业、精益、专注、创新层面的思政教育内容,帮助学生自觉树立工匠意识,养成良好的职业素质。

以我校为例。学校通过校企合作,引专家到校培训、企业文化宣讲等形式,将企业一流的技能文化、先进的企业文化引入教学,通过职业体验教育、跟岗顶岗实习等交互式学习形式,培养学生的职业认同感和职业道德感。

一方面,企业可以为学生提升实践技能水平提供前沿的指导,可以派出行业经验丰富、技术娴熟的企业职工来到学校为学生讲一讲现代实用客房服务技能,指导学生提高操作能力。

另一方面,企业可以为院校提供资金支持,帮助院校添置一些价格较高的教学设备,帮助学校完善教学设备,双方共建“工匠班”,结合现代学徒制等模式,让学生在企业岗位上实践锻炼,提升学生职业素质。

## 三、工学一体化教学模式下学生工匠精神培养的研究与实践

在工学一体化教学模式下,如何培养学生的工匠精神?笔者以《客房服务》课程中的学习任务《DND的处理》为例,结合一体化教学的六步法进行详细阐述。

### (一) 任务下达与学习目标分析

昨天入住酒店的客人,从昨晚11点到今天中午12点,门口一直挂着DND牌,作为当班客房服务员,应该怎么做呢?课前将任务书下达给学生,为学生创建真实的工作任务,帮助学生了解职业的工作内容,训练学生的独立思考和独立分析的能力。

### (二) 资讯收集

客房服务课程需要学生以实践课程为主,加强对专业技能的学习,因此在一体化教学的开展过程中,教师要以帮助学生提高岗位职业能力为方向,注重实践教学活动的开展。

任何工作的开展都要以信息收集为基础,在获得一定的信息资料后才能科学地开展和行动。在这一阶段,教师要设法帮助学生开展有效的信息收集活动,帮助学生对项目形成一个较为全面的认识和理解。

教师根据职业工作内容及流程,设计教学活动,通过课前教学活动引导学生自主的查阅资料、微课学习等进行知识准备;通过课中教学活动引导学生团队分工合作进行专业技能训练。在此过程中,充分培养学生的综合职业素养,培养学生综合职业能力中沟通能力、协调能力、合作能力等社会能力。

### (三) 制定工作方案及优化

信息的收集整理可以为教学项目的开展奠定良好的基础,这就需要在经过信息的收集整理后,对信息进行科学的分析,然后为学生设计完善的实施方案。

方案设计环节是教学活动开展前的重要活动,方案设计一定要以所收集的信息资料为基础,并且要结合教学目标进行一定的创新,力求方案设计尽可能地完备和科学。

而且,方案设计要考虑突发情况和现象,项目的开展工作具有一定的不确定性,这就需要在设计阶段对所有情况进行全面考虑,并制定一定的应对措施。

学生根据收集的信息,通过分析、讨论制定操作性强的问题解决方案。方案中包括、DND处理的程序、注意事项等。

通过展示,结合教师与小组评价,不断优化和完善本小组的方案。既训练学生的专业技能,也培养学生用户至上的服务精神、精益求精的品质精神。

### (四) 方案实施

科学的求知探索过程需要人们在科学制定计划的条件下,严格按照计划中规定的方法步骤组织实施。这不仅是科学研究方法的要求,也是出于对研究成果的负责。

在教学开展过程中,教师要指导学生对过程中形成的数据和现象进行准确记录,以便以后对教学活动所得出的成果进行总结分析,找出其中的不足,更好地指导今后的学习。

同时,学生小组根据本组制定的方案,分角色进行训练。成员之间互相检查技能是否符合职业技能标准,是否达标,充分训练了学生的专业技能和品质精神。

### (五) 展示与评价

训练完之后各小组依次上台做情境表演。小组成员、教师以既定的考评标准(敲门时间的把握、手势、站姿、语言、步骤、DND处理程序等)进行相应的评分,也对各小组本次课的参与度、职业素养等进行过程性与形成性相结合的评价,打破传统教学的单一性评价方式。在这个过程中,学生通过评价自己、评价他人,培养善于观察、善于总结与善于改进的创新精神和品质精神。

## 四、结语

在未来的发展中,技工院校必须以一体化课程体系改革为契机,把弘扬“工匠精神”、培养“大国工匠”的职业追求作为提高学生职业教育的突破口,使培养出来的学生在职业成长过程中具备优秀的职业道德、职业素养,在提高企业竞争发展的同时让学生实现自己的人身价值。

### 参考文献:

- [1] 严亦雄.基于工匠精神培养的《客房服务与管理》技能训练教学分析[J].产业与科技论坛,2019(15).
- [2] 曹小兰.让工匠精神引领技能大赛——关于中职客房服务的技能训练的感悟[J].现代职业教育,2016(26).
- [3] 张云.专业教育对学生“工匠精神”的培育研究——以本校酒店管理专业为例[J].安徽文学(下半月),2017(12).
- [4] 付金梅.“工匠精神”理念下学生职业核心素养探究——以酒店专业为例[J].管理观察,2018(06).