

产教融合模式下高星级酒店管理类专业 创新创业型人才培养的思考

——以学校咖啡双创基地为例

任熹璇

(成都青苏职业中专学校, 四川 成都 610091)

摘要: 传统的产教结合只是传承前人总结的技术技巧, 而忽略了学生创新思维和能力的培养。而创新是一个国家、行业的根本, 也是一个学生身心发展的需要, 学校作为培养人才的关键场所, 为市场输送具有创新型思维和能力的专业人才, 所以, 学校实行创新, 进行产教融合是至关重要的, 本人结合多年教学经验, 以咖啡双创基地为例, 从观念改变、课程植入、创新型教学环境、体制改革和制度保障方面出发, 深度思考在产教融合模式下, 如何培养学生创新型思维。

关键词: 产教结合; 现代服务; 创新; 创业; 人才培养

产教融合是一个对于当下职业院校人才培养非常重要的人才培养模式, 在保证学生学好理论知识的基础上让学生深入企业进行实习, 对于提高学生专业技能更有帮助, 理论知识可能会在一定程度上与实际工作有差别。

通过学生深入企业实践, 将所学理论知识运用于实际工作中, 大大提高了学生学习进步的脚步, 在实践的过程中学生也能通过发现的各种问题来更好的进行学习, 但是如何通过产教融合模式下对学生进行创新创业意识的培养是当前多种学者深思的一个问题。

本人结合多年教学经验, 总结出以下几点:

一、产教结合现状

产教融合是有利于学校和企业的一个人才培养模式, 学生进入相关企业实习也能很好地将学校学到的理论知识运用于实际工作中, 这样才能更好地知道哪些地方有欠缺, 有针对性地进行学习。

在实践的过程中会遇到各种各样的人和各种各样的事, 这对于学生来说也是一种锻炼, 而学生进入企业实习也是为企业服务, 为企业储备人才, 这样有利于综合能力的提高, 有利于培养综合性人才。

就目前产教融合这一话题, 仍旧有很多问题急需解决:

(一) 认识不够

在我国, 大部分职业学校对校企合作、产教结合工作认识不够, 认为产教结合就是和企业签订纸面上的合作协议、请企业人士参加专业指导委员会或者为学生联系实习单位等, 就算学生到企业进行实习也是简简单单的看和听, 起不到实质性的作用。应该让学生进入到企业后实实在在的干点工作, 这样才有利于学生的成长。

(二) 观念陈旧

认为产教结合就是学生到企业实习, 传承前辈的技术和技巧, 忽视创新创业能力的培养, 使得实习在一定程度上遏制了对学生创新创业能力的培养, 把学生向只会重复简单技能的熟练工方向发展, 将他们变为只会埋头苦干的打工仔。

如学校咖啡双创基地——“云端青语”咖啡吧成立之初, 只教会学生饮品的制作, 忽略了其创新能力和应变能力的培养。

二、市场对现代服务类人才的要求

随着市场的发展, 社会的进步, 酒店管理专业也对人才有了更高的要求, 如咖啡饮品的调制, 不仅需要技术性的人才, 更需要有具有创新创业思维的人才, 推陈出新新的饮品和创意的服务。

做创意饮品的人, 不光需要掌握咖啡及饮品调制的技术, 更需要其有艺术的美感鉴赏能力, 有良好的宣传能力, 有配合能力, 更宽的知识面, 甚至于懂营养搭配, 只有这样才能在同领域不同企业中脱颖而出, 所以, 产品创新、服务创新就成了这个领域很关键的一个因素。

三、在产教融合实践中培养创新创业人才的思考

生产实习教学是对实践能力培养的有效途径。那么, 如何在生产实习教学中渗透创新创业教育呢? 这里, 我将以学校咖啡双创实训基地为例, 来就这个问题进行的思考进行阐述。

(一) 改变观念

要培养创新创业人才, 首先教师要有创新意识的意识, 改变传统的填鸭式教学模式, 教师要紧跟时代的步伐, 不断学习新鲜事物, 有创新创业的能力, 允许新鲜事物和思维的出现, 只有这样, 才能教授学生创新, 可以组织教师多参与此类创新创业的相关活动, 先提高教师的创新创业能力。

在这点上, 德育应起到至关重要的作用, 学校应成立创新杯, 倡导和奖励创新意识的意识, 多多鼓励学生进行创新, 对学生提出的一些好的点子予以肯定和奖励, 同时让学生多接触相关领域的人, 从同行身上也能学到很多东西, 扩大他们的知识面, 让学生能有新的认知, 才能有创新意识和能力。

学校成立以“云端青语”为名的咖啡双创实训基地, 校企合作经营, 学生自主经营管理, 专业教师和企业技术指导相结合。引导学生在咖啡等饮品上进行自主创新, 引导学生自主管理, 这对于培养其创新创业的能力和思维都是非常好的。

(二) 创新课程的植入

在课程的设置上, 改革课程的传统教学模式, 以学生为主体,

从要我学,向我要学发展。如“云端青语”产教融合开办以后,专业教师会在每周四下午对其成员进行教学,教学方式突破传统教学,在课程设置上紧扣“创新”,从创新的咖啡调制到创新的咖啡服务来进行教学,教会学生创新的主题咖啡如何设计,创意咖啡馆怎样布置到高端的私人订制的咖啡服务,教会学生用创新创业的意识去经营和管理咖啡双创店。

(三) 创新型的教学环境

创新创业意识的培养,实际上不仅仅是要求教师创新创业的意识,更重要的是要发掘学生创新创业的思维。从这个角度看,教师必须是桥梁和纽带,因此创新型的教学环境可以从以下几方面进行:

1. 首先应该给学生一定的自主空间

不能太限制学生的一些活动,给学生自由发挥的空间,这样才更有利于学生进行创新,可以多给学生提出一些问题,让学生自己去解决,锻炼他们自主解决问题的能力,这对学生创新能力的培养也是非常有帮助的。

“云端青语”每天由一个人作为负责人安排事项,晚上该负责同学也会带着大家作总结,指导教师和技术指导会充分给予其管理的自主性,积极予以支持和赞赏,定期组织团建。参与的学生变得积极又自律,民主和自由环境发挥了重要的作用,把自主权交给学生对于提高学生创新创业能力也是起到了一个很大的作用。

2. 通过多种途径培养、激发学生的兴趣

在“云端青语”我们经常告诉学生,我们是在一起完成一个事业,做一件事,我们不能简单的重复和学习,更要创新,也要为自己的未来打下基础。

我们对外营业,一起布置咖啡双创基地,推出新品,研究受欢迎的品种,下架不受欢迎的,解决投诉,做宣传海报,改善服务态度,提升服务品质。学生的积极性都得到了极大的提高。同时,我们在教学的过程中也参与到创新饮品中,创意的热情也带动学生的积极性,形成良好发展。

3. 鼓励会学、善思,拓展知识

生产服务型课程是一门综合性课程,需要各部门合作,现在学校的教学很多时候陷入一个怪圈,学校所教内容与企业脱节,因此急需把企业请进来。

“云端青语”与企业合作,企业派人驻扎门店,定期开设饮品课程及营销课程,拓展学生知识。同时我们也要求学生主动思考学习,如定期开展“主题咖啡”创意会,围绕主题进行设计。

同时学生还需要学习进销货的管理,原材料的储藏,食品的营养搭配,食材的选择,色彩的搭配原则,财务的管理,收支平衡的思考,服务方面需要掌握对客服务,危机处理,宣传促销的手段等,为培养创业型人才打下基础。

(四) 教育体制的改变

素质教育虽然已提了很多年,但人们仍然关注普通教育更多,

即使在职业教育,等级证书考试乃至升入更高学府的考试,仍是学生的沉甸甸压力,在这种体制下,让学生自由的创新,开展创新教育成了一纸空文,所以,教育体制的改革对于创新教育的发展起着至关重要的影响。

(五) 制度保障

产教融合是众多学者在学习及教学的过程中发现的一个很好的提升学生综合素质的一个模式,但是国家到目前为止,尚没有一个制度来对产教融合等性质的校企进行支持和保障,而中国的大中小企业处于自我发展阶段,无暇顾及对学校的发展。

我们思考是否可以像国外二元制一样,学校定向对企业需要的人才进行培养,而学校可以获得培养的资金,这样也有利于产教融合的可持续发展和运行,此外可以指定相关的一些规章制度保障双方的权益。

四、结语

产教融合、校企合作是职业学校实现专业化人才培养的重要模式。实行产教融合,不应只局限于技术和技巧的传承,学校与企业的合作应充分地建立在市场需求的基础上,通过创新课程的植入,创新型教学环境的设立,双师型教师的培养等,实现学校和企业的共赢发展,让学生到所学专业的领域去实践以此培养优秀的专业型人才。

对学校来说,实践给了学生锻炼的机会,学生能真真正正接触到相关领域的一些人和事,对于他们是成长是非常有帮助的,而对于企业来说,学校根据企业和社会需求培养出来的人才对于今后进入企业工作会大大减少前期的实习成本。

参考文献:

- [1] 于允锋. 汲容雅精髓育创新人才 [N]. 中国教育报, 2010-07-15.
- [2] 张劲松. 从师傅到导师的精彩 [J]. 人力资源, 2013 (02).
- [3] 汪永智. 建立与优秀企业文化对接的中职校园文化 [J]. 广东技术师范学院学报, 2011 (04).
- [4] 翟耀章. 产教结合面临的新形势和结合途径 [J]. 教育与职业, 1993 (09).
- [5] 卢家骥. 产教结合, 实业兴校 [J]. 职教论坛, 1999 (04).
- [6] 朴根虎. 关于实行产教结合的几点思考 [J]. 黑龙江教育, 1999 (04).
- [7] 黄丽芳. 挖掘学生潜在的创新能力的浅议 [J]. 职业教育研究, 2004 (11).
- [8] 黄新平. 职校实习教学渗透创新教育的研究 [J]. 创新人才教育研究, 2005 (7).
- [9] 宋超先、韩敏. 高职“产教融合”产教结合的实践研究 [J]. 成人教育, 2012 (6).
- [10] 宋志国, 陈剑鹤. 高职院校建立“产教融合”意义探析 [J]. 江苏技术师范学院学报, 2010 (10): 125-127.