

基于人本管理的高校教育管理方略研究

王 雪

(齐齐哈尔大学教务处, 黑龙江 齐齐哈尔 161006)

摘要: 进入新时代, 国家发展对于人才的需求逐渐发生变化, 高校教育管理工作应保持与时俱进。以人为本的教育管理工作关注学生的长远发展与教师的职业发展, 满足了学生的能力培养需求和教师的高层次需求。目前而言, 高校教育工作的改革已经具备一定管理制度、管理意识、管理目标方面的基础, 为教育管理工作的进一步人本化发展创造了更好的条件。本文立足于高校人本教育管理工作基础, 对其管理方略提出以下几点思考, 希望能够给各位同行提供一些参考。

关键词: 人本管理; 高校; 教育管理方略; 研究

高校教育对于人才的培养方向更为明确。经过义务教育和高中学段的基础训练, 学生学习能力和知识积累都获得了一定的提升, 他们进入大学之后有更为明确的发展方向和目标。

追求人本教育的今天, 高校需要在教育管理工作中更多尊重学生的发展需求、学习能力和思想, 引领他们实现对个人能力的个性化提升。

一、高校教育实施人本管理的基础

(一) 满足教师高层次需求

人类的需求是产生心理和行为的基础。作为特定群体, 教师具有特殊的职业特点。

在职业发展中, 他们不会将物质作为唯一的追求, 而是需要更多的精神追求, 更加重视自我价值的实现, 并且期望本人及其劳动成果得到尊重和认可, 需要一种升华的、超越职业的人生境界。

在具体的教研、教学中, 表现为对他人教育成就和自我超越的欣赏。满足教师的这种高层次追求, 充分调动他们的工作积极性, 做到尊重人才、尊重知识、尊重需要正是这个时代对高校教育管理需求, 也是人本管理的追求和意义。

1. 满足被尊重的需要

尊重别人, 是高校实现人本管理的第一步。在相互欣赏中相互激励, 创造人本管理氛围是第二步。高校教育管理应肯定教师在教学活动中取得的成绩, 以激励他们努力工作、潜心教学。

比如, 一个赞许的目光、一声表扬、一句问候, 工作考核中的一份科学指标, 都会令人心存感激、斗志昂扬, 从而有效激发教学动力。

2. 满足自我实现的需要

高校教师的自我实现需求意愿强烈, 他们追求工作的乐趣, 并且努力在教学、教研工作中作出成绩。教师的这种自我实现需求, 与高校战略发展目标的实现是一致的。

给予人本的高校教育管理应贴近实际, 致力于为教师创造自我实现的条件, 支持他们积极进取。比如, 根据教师的个性和教学能力优势设立国家、省、市、区、校级的教研、科研课题, 激励他们在自己的岗位上主动创造。

在具体的项目完成工作中, 可以最大限度的将工作责任交给参与的教师, 为他们创造更大的自我实现的舞台, 让小组成员在工作中各展所长、各得其所。

(二) 满足学生成长需求

人本管理充分肯定人价值和尊严, 基于此的高校教育管理工作重视对学生潜能的激发, 有效促进了教师教书育人职能的发挥。

首先, 具体的教育管理中, 将学生作为核心, 满足学生需求、关注学生长远发展、理解学生心理、尊重学生所思所想, 促进师生之间和谐相处、有效互动。当代高校所追求的是知识与能力的传授, 更是立德树人, 人本管理理论指导下的教育管理工作促使学生“亲其师, 信其道”, 在教师的教诲下高效求知、在模仿教师言行过程中获得思想品质的提升。

其次, 将学生视为受教育主体和服务对象, 那么学生管理的落脚点就是学生的根本利益。学生的人格和成长规律受到充分尊重, 督促学生遵守纪律、认真学习的同时, 给予学生人文关怀, 满足学生的心理健康发展需求和学习需求, 对其命运、前途发挥着积极作用。

二、高校教育实施人本管理的现状

高校在人本教育方面所进行的尝试比较多, 目前而言, 已经具备一定管理制度、管理意识、管理目标方面的基础, 为教育管理工作的进一步人本化发展创造了更好的条件。

(一) 管理制度化

大多数高校在教育管理方面都拟定了比较严格的制度和流程, 有的甚至实行军事化管理, 已经做到了教育管理系统化、标准化。对于教师而言, 实施管理工作有据可依, 对于学生而言, 有了行为标准。但是在制度的实施方面, 还有一的研究空间。比如, 如何引导学生在班级活动中发挥更大的主观能动性, 如何引导学生开展创造性学习。

(二) 富有人本管理意识

教育改革是一项长期的工作, 从尝试到实施, 再到进一步优化实施策略, 需要教师付出大量的时间和精力。在日常管理工作中, 教师普遍会有意识地尝试人本化管理, 并且积累了一定经验。

教师的特殊身份, 决定了其在学生心目中具有权威性, 教师在沟通过程也会以较高的标准要求自己。从教育管理意识层面来讲, 高校教师已经做好了充分准备, 普遍能够做到尊重学生、服务学生。

“严师出高徒”, 是从实践中总结出的道理和经验。在大学学生自我意识普遍提高的今天, 如果一味严格难免引起他们的逆反心理, 反而令教育管理工作事与愿违。

如果面对学生的错误行为和消极学习状态, 过度鼓励而没有适当地批评也会令学生懈怠, 同样达不到预期的管理效果。如何把握好平易近人与威严的度, 如何平衡鼓励与督促, 是当下需要

进一步解决的问题。

（三）管理目标明确

教育管理目标引领并规范着管理行为。在对教学效果、学生能力成长方面，每一所高校都有针对性的研究，力图对学生的成长与教学过程进行全面评价，这对于人本教育管理的实施是有所裨益的。

同时，作为一名教师也应该注意到，大学生对于未来的发展规划具有差异性，他们有的选择继续深造、有的选择进入企业就业，还有的计划着自己创业。显然，他们的成长目标和能力结构要求都是不同的。这就需要在完善并明确管理目标的基础上，对其进行个性化处理，即结合学生的未来发展规划来对其各方面发展进行评价，以对教学工作进行更为精确的引导。

三、高校教育实施人本管理策略

（一）转变教师管理理念

教师作为学生管理实施主体，他们在工作中的执行态度和创新热情，直接决定了人本化教育管理的成败。每个人都有向上的意识，高校教师尤甚，他们渴望取得工作成绩，希望自己在学生的成长之路上扮演好引导者的角色。

人本化的教师管理，需要做的是通过一定的管理制度来对教师施加影响，激励他们的工作动力。管理层需要组织教师以最少精神生产投入，在阶段时间内产出更多的教育精品，比如利用期望理论激励教师高效完成教育目标。

高校教师需要兼顾科研和教学，他们在工作中的动力取决于到达目标对满足个人需要的价值，以及对目标的可能性估计。对于教师个体而言，目标越有意义，越能够满足其高层次需求，那么该目标对他们的激励作用越大，目标实现的可能性也将会越大。

首先，目标的制定要合理、适度，对于教师而言具有一定可行性的同时，具备一定实现性，以最大限度地调动教师工作积极性。

其次，目标要易操作、明确具体，保证目标对教师工作的导向性价值。

再次，长期目标与短期目标相结合，兼顾其战略价值和现实性。

最后，完善正激励制度，对于教师在教学、教研工作中所作出的成绩和贡献加以肯定和鼓励，激发他们对教育工作本身的积极性。

（二）加强学生心理健康教育

大学生心理健康才能够更好地配合教师管理工作，在学习中发挥主观能动性。故而，人本化的学生管理工作中应关注学生心理健康，在日常的教学实施中渗透心理健康教育，帮助学生建立积极健康的学习心态。

比如，多鼓励学生参加体育锻炼，对教学案例进行生活化处理，潜移默化地帮助学生树立锻炼意识，通过锻炼来缓解学生心理压力；在学科教学渗透美育，通过艺术的人文之美陶冶学生情操。

（三）实施个性化管理

1. 通过一些管理手段对学生思想、行为进行指导，借助教学手段的创新帮助学生更好地掌握学科知识之外，还可以感情来感化学生、用道理来说服学生

在教育管理工作中，重视与学生的感情、思想交流，让学生有多表达空间，并充分听取学生的个人建议。教师应做学生的良师益友，倾听学生烦恼，为学生排忧解难，关注学生进步，及时予以鼓励，批评学生错误，不吝惜当头一棒。

当教师在学生的学习中扮演好亦师亦友的角色时，学生也会感受到被尊重，愿意“亲其师，信其道”，在教学工作中更加积极地配合教师。

2. 教师开展学生管理工作时，提升自我共情能力，站在学生的角度来思考问题，给予学生个性化的学习辅导和思想引领

世界上没有两片相同的树叶，学会的学习优势、思维发展、个人规划都具有一定的差异性，人本化的高校教育管理需要尊重学生这些方面的差异性，而后帮助学生实现个人发展目标。

每一名学生都有向着目标迈进的动力和发展的潜力，正视他们的优点和劣势，将会给教育工作带来极大促进作用。

（四）创新互动模式

充分的互动，不仅可以让学生更多地参与到课堂教学和学生管理中，而且帮助教师深入了解学情、准确把握授课进度。

1. 预留较多的课堂时间进行师生互动

互动环节可以引入智慧课堂系统，让所有学生都能参与到沟通中，实现一对多互动。根据教学内容，采取不同的教学方法，对于在学生能力范围之内的部分，采取小组讨论或者项目教学法，充分发挥学生在学习中的主体作用，锻炼学生的问题思考、解决问题的能力。

2. 加强课下交流

微信群、QQ群、课外交流平台等信息化学生管理工具，也应该被应用到高校教育管理中，引导并鼓励不同能力层次和性格的学生相互交流、相互帮助，促使他们对学校产生归属感，在大学里获得能力的提升和学习的乐趣。

比如，通过QQ群和微信群帮助学生克服在预习、作业中的困难，帮助他们更好、更快地适应大学生活，建立起对学习的自信心。

四、结语

总而言之，人本管理学生能力成长与教师职业发展方面的优势是十分明显的，各个高校在这方面的尝试为教育管理工作的改革和进一步发展创造了条件。当前的人本化高校教育管理已经具备了管理意识、目标、制度方面的基础，借鉴同行的理论研究与本人实践经验，高效管理的发展将进入快车道，在人才培养方面发挥更大的作用。

参考文献：

- [1] 靳辉. 论高校教育管理存在的问题与创新途径[J]. 智库时代, 2018(52): 280-281.
- [2] 范征宇. 人本理念在高校教育管理中的创新与实践[J]. 农家参谋, 2019(17): 283.
- [3] 王彬彬. 人本理念在高校教育管理中的创新与实践[J]. 科技资讯, 2020, 18(16): 230-232.