

移动互联网时代下大学生社会焦虑的表征与分析

段玮玮 孙 慧

(烟台工程职业技术学院, 山东烟台 264000)

摘要: 当今时代, 随着互联网技术的发展, 人们在体会到信息碎片化与便捷化的同时, 也被催生一种焦虑与不安, 且日趋普遍。在大学生中间, 社会焦虑也体现明显且影响至深。通过调查研究, 分析大学生社会焦虑表征为生存发展焦虑、公共安全焦虑、人际关系焦虑, 并从社会、家庭、学校、个人分析原因。

关键词: 社会焦虑; 生存发展焦虑; 公共安全焦虑; 人际关系焦虑

社会焦虑, 主要是指社会成员中普遍存在着的一种紧张的心理状态。大学生群体朝气蓬勃、充满活力, 但同时也有焦虑浮躁的现象。现对某市 200 名在校大学生进行调研与访谈, 其结果显示, 当前大学生较为焦虑的事情主要表现在: ①学习方面 12.3%; ②恋爱感情 9.4%; ③人际关系 17.4%; ④择业就业 22.1%; ⑤家庭 11.2%; ⑥人身安全 8.6%; ⑦食品安全、公共卫生安全、自然灾害 8.1%; ⑧社会问题及国家发展方面 10.4%; ⑨其他 0.5%。

可见, 大学生群体对择业就业和人际关系以及学习方面是比较容易焦虑的, 也较关注当前国家时事。大学生社会焦虑具体可表征为: 生存发展焦虑、公共安全焦虑、人际关系焦虑。

一、大学生社会焦虑的表征

(一) 生存发展焦虑

改革开放以来, 社会逐步进入转型期, 人们也处于社会适应阶段, 而技术的高速发展, 更加剧了人们的生存发展焦虑。信息化时代, 大学生能充分利用自身优势, 挖得人生的第一桶金。

但由于信息更迭速度、行业发展速度、职业替换速度快, 也让他们深切感受到生存环境的不确定性和缺乏安全感。据调查统计, 有 14.9% 大学生对自己未来的发展是没有信心的, 感觉未来不确定, 不能想象; 有 47.2% 大学生表示对自己未来的发展信心很少; 对自己未来发展有信心的仅为 37.9%。可见超半数的学生对自己未来的发展信心不足。

其中表现最为突出的是就业焦虑。调查显示, 有 24.2% 的大学生非常担心自己的工作, 26.6% 的学生比较担心, 37.4% 的学生有点担心, 仅有 11.8% 的学生不怎么担心。我国经济正处于供给侧结构性改革调整的关键期, 受供需市场影响, 大学生就业难的问题越来越突出, 也更为长期和复杂。

随着信息时代信息的共享与发散, 大学生存在过于挑剔现有工作岗位, 造成高不成、低不就, 有岗却非自己所需, 或者双向选择中, 市场需求透明的同时, 自身条件对比也较为透明, 或者要利用最新信息, 自谋职业创新创业。这些都需要自己克服和承担相应的困难和风险, 因此就业成为大学生感到最为最焦虑的。

(二) 公共安全焦虑

公共安全关系到一个社会的发展与否, 关系到人们的生存发展与生活质量。公共安全实际已存在并影响着社会生活的各个领域, 如食品安全、传染病、地震等。

当今时代, 信息传播速度非常快, 有的大学生看到听到社会中的一些问题, 就会感到一定恐慌。据统计, 大学生所担忧的公共安全问题主要为: 人身安全占 8.6%; 食品安全、公共卫生安全、自然灾害占 8.1%。

人身安全焦虑。一方面源于一些地区社会治安状况较差, 客观上造成一定的担忧; 另一方面源于自身压力过大, 无法承受, 而导致出现自虐行为、自杀行为, 自杀率增长, 而加剧了焦虑。学校是大学生的主要活动场所, 与社会相比, 还是较为封闭、较为单纯、相对安全的。校园环境虽然封闭, 但还存在开放性, 有些学生会因心理压力过大、情感纠纷、经济等问题选择自杀, 如校园贷自杀案等。这些就引起大学生对人身安全的焦虑。

食品安全直接关系到人们的身体健康与安全、生活质量与发展。近年来食品安全事件频发, 如毒奶粉、地沟油、瘦肉精、毒豆芽等, 这引起人们的广泛关注, 并产生了较为严重的影响。究其原因, 这与市场经济条件下, 有些人或企业过分追求金钱、利益至上、不讲诚信有关。十八大以来, 国家加强对市场的监管力度, 加紧建设卫生文明城市, 注重保护人民舌尖上的安全, 这使大学生对食品安全的担忧降低。

传染病等公共卫生问题确实引发人们的广泛关注。但信息大爆炸时代, 人们可以从多个渠道去了解, 理性分析更多于担忧, 在与这些传染性疾做斗争时, 能团结一致、守望相助。新时代大学生能做到不信谣、不传谣, 坚定信念跟党走, 做到“四个自信”, 因此表现出较低的焦虑程度。

地震、雪灾、冰雹等自然灾害频发, 涉及到自身生命安全, 大学生感到没有安全感, 这种焦虑也就与日俱增。

(三) 人际关系焦虑

人际关系焦虑在大学生中表现也较为突出。大学生主要社交在学校, 良好的人际关系, 尤其是校园里的人际关系, 是有利于大学生的健康成长。他们来自全国各地, 个人成长环境、生活习惯、性格不同, 容易引起矛盾, 导致人际关系不佳, 而引发焦虑。

另外资源与机会的稀缺, 如优秀名额、奖学金名额、推荐工作名额等, 使竞争加剧, 这种压力也让彼此相互防范, 甚至相互算计, 而使关系紧张。

社会和行业的快速发展使企业对人才需求门槛提高, 这也就使大学生更多着眼于提高文凭和考证, 应对择业就业, 而忽视人际关系。

人际关系焦虑还跟大学生自身有关, 有的大学生偏重个体的自我意识, 不能进行客观正确的自我评价, 过度以自我为中心, 容易埋怨别人, 并且缺少人际交往的经验与方法。

二、大学生社会焦虑产生的原因

近些年, 中国经济的迅速发展、社会的快速进步以及科技的飞速前进让人们深有体会, 但是焦虑也日趋体现。大学生社会焦虑的产生原因涉及多个方面, 根据问卷调查、深入访谈结果看,

主要涉及社会、家庭、学校、个人四个方面。

（一）社会原因

1. 社会环境急剧变化的影响

移动互联网技术的飞速发展,使当前的市场经济更加灵活多样,而且也充满诱惑和风险,它给大学生创造了充分展示自己潜能的机会,很多大学生充分发挥自己的聪明才智,努力实践,取得了一定成绩,但也给他们带来了一些挫折与失败,尤其他们缺乏一定的人生经历和经验,较大增加了他们遭遇消极生活事件的概率,就更容易导致大学生产生焦虑。

2. 社会保障制度的不健全加重了社会焦虑

改革开放以来,经济迅速发展,但社会发展稍显滞后,距民生的全面改善还有一定距离,有些社会保障制度还存在缺位。人事制度、经济制度、教育制度、医疗保险制度、就业机制等多方面正在进行改革推进,旧制度在破除,新旧交替时期,个体面临的风险突增,由此导致大学生对未来感到不确定而紧张焦虑。

3. 社会价值观多元化的影响

自改革开放以来,外来文化传入中国,多种观念相互交叉和影响,使人们的价值观和意识形态结构逐渐丰富,并呈现多元化。在市场经济利益的驱使、社会分化以及竞争压力下,社会所倡导的价值观念和人们在现实生活中所奉行的行为准则在很大程度上出现背离,于是出现了信仰危机、自我怀疑、个体自我焦虑感增强等。

比如老人倒地扶不扶成了问题,让大学生产生了道德方面的焦虑。在移动互联网时代下,大众传媒和社会舆论的多样信息所带来的负面影响,也让大学生对价值观念等产生怀疑。

（二）家庭原因

传统家庭教育理念的影响。在传统教育思想影响下,很多父母都望子成龙,对孩子寄予极大厚望,唯成绩先,进而忽视对孩子社会实践能力、动手能力的培养,从小学、初中到高中,甚至大学等,学生也逐步受到这种教育理念的影响,过分注重家长与学校对考试成绩的看法,导致焦虑心理深入其心并持续着。

另外,不合理的家庭教育也对学生的性格、社交等产生影响。如过分溺爱、过于粗暴,容易使学生一遇到挫折就会害怕焦虑,变得懦弱、胆小怕事,独立性、适应性较弱,生活学习难以协调,沟通能力较差,在与人交往时过于拘谨,过分以自我为中心,焦里娇气,害怕遭到批评等。

（三）学校原因

学生在校期间社会实践不足,很难真正了解社会、市场和就业,对大学教育中的理论内容理解度不高。当前的大学教育与市场联系密切,就业市场化、自主择业等,确实满足了社会发展和企业发展的需要,实现人才的优胜劣汰,让有能力的学生得以充分施展自己的能力,但自然也加剧了大学生择业就业焦虑。

大学生的主要生活场所是学校,学校其实也是一个社会,学习成绩、对未来发展的担忧、竞选学生干部、评选优秀学生、人际交往、经济压力以及恋爱问题,如恋爱心理不成熟等,都会给学生带来一定的焦虑影响。

另外大学生所受传统教育中的规则与秩序意识、价值观教育

与今天的现实实践中的规则和秩序的缺位,有时会出现摩擦甚至冲突,也容易引起学生思维混乱,从而产生焦虑。

（四）个人原因

据调查问题结果现实,有 30.3% 的人会经常性地为生活中的事件担忧,63.9% 的会偶尔担忧,仅有 4.5% 的人会很少担忧,而不会担忧的只有 1.3%。可见,大学生的心理承受能力还是比较低的,稍微遇到些事情,就会引起个体心理焦虑。

1. 个体心理承受能力较低是其中一个原因

在中国传统文化的影响下,中国民众的早期社会化内容是“重集体、轻个人;重灌输、轻启发;重感情、轻理智;重理论、轻应用”,社会化方式上则往往是“成年人负责完成、抚养重于教育、关心重于训练”,深受其影响,很多孩子心理承受力就比较低,稍有不如意,就会产生焦虑,并且缺乏个性,缺乏独立思考以及应变、适应的能力。

2. 自我评价与认同在一定程度上也影响焦虑的产生

大学生处在自我意识发展的重要阶段,自然在自我关注方面越来越多,于是有些大学生就出现了以自我为中心的倾向,有些则存在自卑、自负、害羞心理,引起过低的自我认识和评价,从而产生焦虑感。大学生在其群体中很希望得到认同,当得到认同的希望遭遇不认同的现实之后,就容易产生焦虑。移动互联网时代下,大学生很容易在快速的消费经济中找到自我认同和价值,比如做主播、做微商等,同样,也很容易失去关注,从而引发焦虑。

3. 缺失精神信仰也会带来社会焦虑

拥有信仰,才能感受到生活的意义,充满前进的动力。信仰缺失会导致人们的价值观混乱,抗打击能力弱。在当前社会急剧转型时期,多种社会思潮和观念涌现,如拜金主义、享乐主义等,随着移动互联网技术的发展,各种信息更是充斥网络,难辨真伪,大学生由于知识、思维方式等各方面还不完善,很容易人云亦云,追名逐利,缺乏寄托,没有信仰。

4. 对个人社会角色转变的不适应让大学生产生焦虑

进入大学、踏上社会,生活环境发生变化,角色身份也就发生变化,这些变化对大部分人来说是需要时间去适应的,这个过程往往也就会引发焦虑。大学生心智正在成熟,正成长为独立个体,慢慢转变为社会人,既需要严格自我要求,对自己的言行时刻负责,同时也需要正确处理好个人与其他社会个体之间的关系。

参考文献:

- [1] 郝若婷. 转型期社会焦虑问题初探 [D]. 北京, 2013 (6).
- [2] 江丕寅, 周明, 刘卫东. 许霞德. 当前社会焦虑现象形成的原因及对策 [J]. 农民致富之友, 2012 (22).
- [3] 陈寒. 当代大学生社会焦虑及其影响因素研究——以厦门大学为例 [J]. 西南交通大学学报 (社会科学版), 2014 (9).

本文系中国职工教育和职业培训协会课题项目,思政教育视域下职校生社会焦虑的归因与对策研究(课题编号:2019080)的研究成果。