湿疹病症对在校大学生行为的影响评价研究

——以北部湾大学为例

张经阳 宋美琪 李鹏英

(北部湾大学经济管理学院, 广西 钦州 535011)

摘要: 大学生患湿疹病对其日常行为产生不同程度的影响, 探寻湿疹病症影响大学生行为的关键因子具有重要价值。采用问卷调查法获取评价指标数据, 运用管理熵法对其进行评价, 评价结果显示: 湿疹病症对大学生行为的综合影响较为严重; 且对在校大学生湿疹病患者的备考心理压力、校内外兼职主动性、学生干部任职主动性、睡眠质量方面的影响尤为突出。并依据评价结果就如何减轻湿疹病对大学生行为的影响提出了具体的对策建议。

关键词: 湿疹病; 行为; 影响; 评价

湿疹病症作为一种表皮及真皮浅层皮肤病, 是由多种内外因素导致的。随着社会环境的发展和多变, 湿疹病症的发病现象变得普遍, 且受到人们强烈地关注, 湿疹难以根治甚至对人的日常行为活动存在诸多影响的问题日益受到重视。因此部分国内学者对湿疹病症对人的行为影响进行了研究, 力求寻找问题根源和解决办法。国内学者的研究主要集中在以下三个领域:

一是部分学者指出其文化、经济水平是影响慢性湿疹患者生活质量的主要因素, 如林兰、吴世友、张雷(2014); 刘铮(2016)则认为慢性湿疹病患者生活质量较差与患者的病情、经济状况以及受教育情况程度有关。

二是巩静(2012)指出心理因素与湿疹有密切关系; 王慧娟(2009)认为慢性湿疹患者的心理健康状况较差, 社会心理因素对慢性湿疹的发生及发展有一定影响; 吕静(2009)指出结构性心理干预能够有效地遏制慢性湿疹的发生、发展。

三是部分学者专门针对中医药湿疹治疗方面进行调查研究, 如何佳伟、刘华(2013); 王丽坤、张焱(2019)等。可见, 通过系统构建评价指标体系, 研究湿疹病症对在校大学生行为的影响及评价还不多见。

一、湿疹病症对在校大学生行为的影响评价指标体系构建

人的日常行为与湿疹病症之间存在密切联系, 湿疹病症对人的生活、工作和学习均产生不同程度影响。在校大学生作为一个特殊群体, 患上湿疹病后, 必然在一定程度上限制其基本活动并对其行为产生影响。

借鉴国内学者们相关研究成果, 结合湿疹病症的基本特征及基本规律, 本文认为湿疹病症对在校大学生行为影响因素指标主要包括四个维度: 学习行为、生活行为、工作行为、社会行为。具体包括 27 个二级指标。

(一) 学习行为

学习行为是在校大学生主要行为活动, 良好的学习行为有利于提高在校大学生学习能力。湿疹病症影响在校大学生的学习行为表现在自习、上课、考试等方面。本文以回答问题积极性、讨论问题积极性、完成课堂作业效率来测度湿疹病症对学生上课的影响情况; 以自习心情、自习效率、自习积极性来衡量湿疹病症对学生自习方面的影响情况; 以考试心情、考试发挥、备考心理压力、备考效率来测量湿疹病症对学生考试方面的影响情况。学习行为包括 10 个二级指标。

(二) 工作行为

工作行为是在校大学生利用工作平台进行社会实践、锻炼自身能力的行为, 主要包括在校内外兼职的工作行为及在校担任学生干部的履职行为。本文以校内外兼职与他人沟通交流、校内外兼职工作效率、校内外兼职工作心情、校内外兼职工作主动性来衡量湿疹病症对学生校内外兼职工作行为的影响情况; 以学生干部任职与他人沟通交流、学生干部任职工作效率、学生干部任职工作心情、学生干部任职工作主动性来衡量湿疹病症对学生学生干部任职工作行为的影响情况。工作行为包括 8 个二级指标。

(三) 社会行为

在校大学生不是孤立存在的一个群体, 是需要通过参加各类社会实践活动, 逐步实现和社会进行融合发展来促进自身发展。本文以参加校内外活动、与同学及陌生人相处、与亲朋好友交流来测度湿疹病症对学生社会行为的影响情况。社会行为包括 3 个二级指标。

(四) 生活行为

衣食起居是在校大学生的基本需求, 高质量的生活行为对大学生综合素养的提高起到关键保障作用。本文以饮食层面影响、睡眠质量、日常装扮来测量湿疹病症对学生生活起居的影响情况; 以治疗效果对心理影响、治疗费用关心程度、治疗效果关心程度来测度湿疹病症对学生治疗过程的影响情况。生活行为包括 6 个二级指标。

二、湿疹病症对在校大学生行为的影响评价

(一) 数据来源

本文采用问卷调查法就上文涉及的 27 个指标获取到相关数据。问卷调查对象为北部湾大学在校大学生, 本次调查发出问卷共 380 份, 回收问卷 372 份, 有效问卷为 368 份。本次问卷调查对问题影响的判定程度包括五个级次, 分别为: 影响非常严重或者非常关心、影响较为严重或者较为关心、影响一般或者一般关心、影响不明显或者不太关心、无影响或者不关心共五个级次。并得

出二级指标对应的问卷调查结果统计情况，进行下文评价指标隶属度级别的计算。

(二) 评价方法选择

评价方法选择了德国物理学家 Clausius 引进的一个态函数熵，以及参考国内学者任佩瑜提出的管理熵概念模型，能够较全面地分析且客观地确定各个指标的权重。因此本文采用管理熵法对湿疹病症对大学生行为影响因素进行评价。

(三) 评价过程

1. 建立评价指标集

设有 e 个人，评价指标集 C 是一级、二级指标各层次评价指标的集合，即：一级指标为： $C^e = \{C_1^e, C_2^e, C_3^e, C_4^e\}$ ；二级指标为： $C_i^e = \{C_{i1}^e, C_{i2}^e, C_{i3}^e, \dots, C_{ij}^e\}$ ；式中 C_{ij}^e 表示第 e 个人第 i 个一级指标下面的第 j 个二级指标。

2. 建立指标评价等级评语集

评语集为 $S = (\text{影响非常严重, 影响较为严重, 影响一般, 影响不明显, 无影响})^T$ 或者 $S = (\text{非常关心, 较为关心, 一般关心, 不太关心, 不关心})^T$ ，对应评价等级分为五级即 (I, II, III, IV, V)，对应的评价分为： $S = (1.0, 0.8, 0.6, 0.4, 0.2)^T$ 。

3. 建立绩效评价等级评价隶属度矩阵

设 X_{jk}^e 为第 e 个人第 j 个因素的评价属于指标评价级别中的第 k 个级别，一级指标评价隶属度矩阵为：

$$\begin{pmatrix} R_1^e \\ R_2^e \\ \vdots \\ R_j^e \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} r_{11}^e & r_{12}^e & \dots & r_{1m}^e \\ r_{21}^e & r_{22}^e & \dots & r_{2m}^e \\ \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ r_{j1}^e & r_{j2}^e & \dots & r_{jm}^e \end{pmatrix} \quad (1)$$

二级指标评价隶属度矩阵为：

$$\begin{pmatrix} R_{i1}^e \\ R_{i2}^e \\ \vdots \\ R_{ij}^e \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} r_{i11}^e & r_{i12}^e & \dots & r_{i1m}^e \\ r_{i21}^e & r_{i22}^e & \dots & r_{i2m}^e \\ \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ r_{ij1}^e & r_{ij2}^e & \dots & r_{ijm}^e \end{pmatrix} \quad (2)$$

根据公式②和按照顺序对应二级指标，建立湿疹病症对大学生行为影响指标评价隶属度级别。后按照隶属级别以发生概率建立湿疹病对大学生行为影响因素评价指标隶属度关系。

4. 计算二级指标管理熵参数和权重

(1) 计算管理熵 H_i^e 。管理熵是系统无序程度的度量，管理熵 H_i^e 的计算公式为：

$$H_i^e = -\sum_{k=1}^m r_{ijk}^e \ln r_{ijk}^e \quad (3)$$

(2) 计算输出熵 E_i^e 。当 r_{ijk}^e 相等时，该指标的管理熵最大， $H_{\max}^e = \ln m$ ，用 $H_{\max}^e$ 进行归一化处理，得到衡量指标 C_i^e 的相对重要性的输出熵 E_i^e 计算公式：

$$E_i^e = -\frac{1}{\ln m} \sum_{k=1}^m r_{ijk}^e \ln r_{ijk}^e = \frac{H_i^e}{\ln m} \quad (4)$$

(3) 计算差异度 G_i^e 。差异度 G_i^e 的计算公式为：

$$G_i^e = 1 - E_i^e \quad (5)$$

根据公式③~⑤计算二级指标管理熵参数，得出计算结果。

(4) 计算客观权重 W_i^e 。对 G_i^e 进行归一化处理后可以得到二级指标 C_i^e 的客观权重 W_i^e ：

$$W_i^e = \frac{G_i^e}{\sum_{i=1}^n G_i^e} \quad (6)$$

此外，对于一级指标评价等级的隶属度矩阵，采用以下公式进行计算：

$$r_{ik}^e = \sum_{j=1}^n r_{ijk}^e \times W_j^e \quad (7)$$

根据公式⑥分别计算二级指标的权重如下：

$$W_{1j}^e = (0.0839, 0.0871, 0.0860, 0.1123, 0.1098, 0.1046, 0.1003, 0.0877, 0.1127, 0.1155); W_{2j}^e = (0.1315, 0.1399, 0.1410, 0.1557, 0.1112, 0.1062, 0.1129, 0.1015);$$

$$W_{3j}^e = (0.3866, 0.3380, 0.2754);$$

$$W_{4j}^e = (0.1560, 0.1558, 0.1432, 0.1237, 0.2031, 0.2183)$$

5. 计算一级指标隶属度

根据公式⑦，可以计算一级指标的隶属度。学习活动对应的级次隶属度为 0.22259、0.46328、0.22707、0.04032、0.01581；工作活动对应的级次隶属度为 0.20287、0.41609、0.30362、0.05575、0.02095；社会生活对应的级次隶属度为 0.18757、0.40126、0.31177、0.11029、0.03308；生活活动对应的级次隶属度为 0.29484、0.44299、0.21726、0.03624、0.00883。

6. 计算一级指标熵参数及权重

根据公式③~⑥计算一级指标熵参数。学习活动的输出熵 E_i^e 为 1.22254、差异度 G_i^e 为 0.75961、客观权重 W_i^e 为 0.24039；工作活动的输出熵 E_i^e 为 1.29230、差异度 G_i^e 为 0.80295、客观权重 W_i^e 为 0.19705；社会活动的输出熵 E_i^e 为 1.39961、差异度 G_i^e 为 0.86963、客观权重 W_i^e 为 0.13037；生活的输出熵 E_i^e 为 1.21445、差异度 G_i^e 为 0.75458、客观权重 W_i^e 为 0.24542。

一级指标权重为： $W_i^1 = (0.29560, 0.24231, 0.16031, 0.31078)$ 。

7. 计算一级指标评价向量

通过以下计算可得到指标的效果的评价向量 B^e ：

$$B^e = W^e \bullet R^e \quad (8)$$

根据前面计算得到的一级指标的权重和一级指标评价级别隶属度矩阵，可以得到湿疹病症对大学生行为影响效果评价向量 B ：

$$B^e = (0.29560, 0.24231, 0.16031, 0.31078) \times \begin{pmatrix} 0.22259 & 0.46328 & 0.22707 & 0.04032 & 0.01581 \\ 0.20287 & 0.41609 & 0.30362 & 0.05575 & 0.02095 \\ 0.18757 & 0.40126 & 0.31177 & 0.11029 & 0.03308 \\ 0.29484 & 0.44299 & 0.21726 & 0.03624 & 0.00883 \end{pmatrix} = (0.23665, 0.43977, 0.25818, 0.05437, 0.01780)$$

8. 计算综合评价指数

根据 $Z^e = B^e \times S$ 和本文确定的分数集向量 $S = (1.0, 0.8, 0.6, 0.4, 0.2)^T$, 计算湿疹病症对大学生行为影响因素评价效果指数:

$$Z^e = B^e \times S = (0.23665, 0.43977, 0.25818, 0.05437, 0.01780) \times (1.0, 0.8, 0.6, 0.4, 0.2)^T = 0.76868$$

由于 $Z^e = 0.76868$, 属于较为严重程度影响。

(四) 评价结论

学习行为、工作行为、社会行为、生活行为四个维度构成了大学生行为活动, 其导致行为影响因素较为复杂。从大学生行为维度上看, 由于评价综合指数等于 0.76868, 影响程度属于较为严重。从一级指标评价结果看, 学习行为、工作行为、社会行为、生活行为四个指标的权重依次为 0.29560、0.24231、0.16031、0.31078, 可见, 湿疹病症对大学生的生活行为影响最大, 大学生的学习行为、工作行为次之, 社会行为则对大学生的影响最小。

从二级指标的评价结果来看, 按照其权重大小排序, 得出影响“学习行为”最严重的因素为备考心理压力, 所占权重为 0.1155; 影响“工作行为”最严重的因素为校内外兼职主动性, 所占权重为 0.1557; 影响“社会行为”最严重的因素为学生干部任职工作主动性, 所占权重为 0.3866; 影响“生活行为”最严重的因素为睡眠质量, 所占权重为 0.1558。可见, 湿疹病症对大学生的校内外兼职主动性和睡眠质量两个行为影响较为严重。

三、减轻湿疹病症对大学生行为影响的对策建议

(一) 加强对大学生湿疹病症的基本认知

湿疹的发病率在当今社会属于较高, 但大学生对湿疹的认知非常有限。若在患病时期没有妥善处理, 则会对大学生各方面行为造成较严重的影响, 不利于大学生学业顺利进展, 同时也会降低了大学生的生活质量, 并使其身心受到折磨。

因此, 高等院校应加强对大学生湿疹病症的认知工作, 特别是一些湿疹发病率较高地区, 可以采取与当地医院合作, 邀请医院相关的医务人员到校开展讲座。这样既加强对大学生对湿疹病症的认知, 又让其懂得提前预防, 即使患病也能妥善处理。

(二) 引导大学生做好预防湿疹病症工作

湿疹病症对大学生的学习行为、工作行为、社会行为、生活行为都存在着不同程度影响。因此, 大学生要积极做好对湿疹病症的预防工作。在湿疹病症多发季节里, 尤其是南风天和梅雨天, 细菌很容易滋生。大学生在此期间要注重讲究卫生, 勤换衣物及被褥。每天加强锻炼身体, 增强自身免疫力, 抵御湿疹病症地入侵。大学生要以正确的态度去看待湿疹病症, 保证睡眠质量。学会转移注意力, 克服湿疹病症对心理上造成的不安情绪。如果不小心患上湿疹, 千万不要用手去抓挠, 避免二次感染。

正确的做法应是及时就医、谨记医嘱、配合治疗。同样, 大学生要用积极健康心态去配合医生治疗, 才能减轻湿疹病症对

自身行为影响的程度, 早日恢复健康。

(三) 强化大学生湿疹患者的关爱工作

大学生患上湿疹病症对其生活、工作、学习均会产生不同程度影响, 影响最为严重的分别是备考心理压力、校内外兼职主动性、学生干部任职工作主动性、睡眠质量。

高等院校要高度重视对大学生湿疹患者的关爱工作, 要对他们进行思想教育、心理疏导、释放压力。在学习方面给予大学生湿疹病患者更多的支持, 帮助其缓解日常考试、职业资格考试等方面的心理压力; 在工作方面给予校内外兼职大学生湿疹病患者、学生干部湿疹病患者更多的关心; 在生活方面给予大学生湿疹病患者更多的照顾, 开展丰富多彩的活动, 帮助其解决睡眠质量不好的问题。

(四) 提供大学生治疗湿疹病症的咨询点

湿疹病症对一些地区来说发病率是比较高的, 在有需要的高等院校里建立专门治疗湿疹病症的咨询点, 可以相对减轻大学生的心理负担和经济负担, 同时让患有湿疹的大学生能够对症下药, 减少不必要的经济开支。

参考文献:

- [1] 林兰, 吴世友, 张雷. 慢性湿疹患者生活质量状况及其影响因素分析 [J]. 医学综述, 2014, 20 (14): 2673-2675.
- [2] 刘铮. 慢性湿疹患者生活质量及其影响因素的相关性分析 [J]. 哈尔滨医药, 2016, 36 (03): 251-252
- [3] 巩静. 心理因素与湿疹辨证分型相关性的研究 [D]. 济南: 山东中医药大学, 2012.
- [4] 王慧娟. 慢性湿疹的中医辨证分型与心身相关因素的研究 [D]. 成都: 成都中医药大学, 2009.
- [5] 吕静. 慢性湿疹实施结构性心理干预的护理效果观察 [J]. 中国误诊学杂志, 2009, 9 (35): 85-87.
- [6] 何佳伟, 刘华. 中医药治疗湿疹的临床研究进展 [J]. 光明中医, 2013 (03): 640-642.
- [7] 王丽坤, 张燧. 中医药治疗湿疹的研究进展 [J]. 中医研究, 2019, 32 (01): 74-77.

基金项目: 2018年广西哲学社会科学规划研究课题 (18BGL014)。

项目来源: 2019年广西大学生创新创业训练计划立项项目 (201911607050)。

作者简介:

张经阳 (1969-), 男, 贵州遵义人, 博士研究生, 高级经济师, 从事管理决策研究;

宋美琪 (2000-), 女, 本文通讯作者, 广西柳州人, 本科生, 从事公共管理研究;

李鹏英 (1998-), 女, 广西桂林人, 本科生, 从事公共管理研究。