

高职院校学生实习过程实时互动管理评价研究

邓丽萍 马 岚

(江苏联合职业技术学院常州艺术分院, 江苏 常州 213000)

摘要: 目前, 高职院校学生实习由学校、学生、企业三方共同参与, 学生实习管理存在校企过程互动难、实习成本高效率低、动态数据采集难、安全保障有待提升、学生就业渠道缺乏等问题, 如何通过实习达到三方共赢, 成了职业学校考虑的首要问题。而利用信息化手段辅助实习管理, 构建实习管理信息化平台, 也成了形势所需。

关键词: 高职院校; 学生实习; 互动管理

近年来, 我国在互联网+的应用方面迅猛发展, 高职院校也迫切需提升管理信息化水平。实习作为高职学生跨越学生到技术人员的重要环节, 无论从“互联网+”实习需求的迫切性还是国家层面的人才培养战略重要性都应予以关注和深入研究。

一、综述

(一) 研究的背景

1. 国外研究综述

从现阶段高职院校组织的师生实践实习活动和专业课程实训基地建设工作的角度来看, 由于不同地区的社会经济发展存在差异, 以及相应的职业教育发展模式不同, 所以不同国家和地区职业教育生产性实训基地建设模式也存在差异性。

总体来看, 发达国家的职业教育实践活动主要是围绕着实践性应用人才的培养开展的, 以学生的岗位能力养成为工作重心, 以就业能力发展为主要目的。在这些国家的职业实训基地建设工作中, 一般由国家和社会企业进行直接的投资, 无论是实训设备还是实训技术都比较先进, 有的实训基地直接建立在企业当中, 由企业的管理层直接对学生进行实训指导。也就是说, 国外的职业实训基地的建设得到了政府和社会企业的大力支持。

澳大利亚的职业教育实训工作采用 TAFE 模式, 注重学生的能力本位, 并且在实训活动中施行统一的国家职业能力资格证书制度。该国政府投资建立了众多高水准的职业培养实训示范基地, 无论是实训设备的数量还是质量都十分完善, 这为澳大利亚现代化职业教育的发展奠定了物质基础。

美国的 CBE 职业教育模式主要立足于学生的职业能力发展, 从实际岗位需求来制定专业课程教学目标, 由企业专家组成课程委员会, 制定课程教学内容和能力分解表, 并且在此基础上设计实践实训项目的课程教学模式。

美国政府对现代职业教育的发展非常重视, 并且制定出了一系列的社会激励制度, 对提供职业培训的企业提高资金补助, 对提供顶岗实习机会的企业进行税收减免等。

鼓励社会企业向职业教育进行投资活动。企业主要对职业院校的实训基地提供人力和物力上的支持。政府还设立社区学院, 与企业开展合作教育活动, 这样学生在院校内主要开展理论知识学习, 到了企业中主要及参与岗位技能训练, 由企业提供劳动岗位并支付一定的薪资报酬, 学校在此过程中派遣相应的教师到企业中开展学生实习活动, 并从中沟通校企双方的需求。

2. 国内研究综述

在国内现代职业教育工作不断发展的过程中, 学生的实习指

导工作是极为重要的。实习教学不仅仅是高职院校实践教学工作的重要内容, 同时也是推动推动专业课程教育工作的重要创新途径。专业实习教育工作的重要性体现在两点上:

首先是实习教学的目标在于促进学生综合职业能力和职业精神的养成, 确保专业人才培养目标的有效落实; 此外, 在课程实际上实习教学占据着较长的课时, 并且教学成本较大, 实施过程较为复杂。

因此, 各级教育部门纷纷出台了相关的教育文件, 加强高职院校对学生实习管理工作的重视。根据我国教育部联合财政部等相关部门印发的《职业学生实习管理规定》的文件要求, 高职院校要对学生的实习活动进行全过程的管理, 包括组织、管理、考核、安全职责等。

鼓励职业院校和相应的教育管理部门建立信息化的学生实习管理平台, 在学生参与实习活动前, 高职院校要和实习单位以及学生签订三方协议, 在尊重学生意愿的基础上开展实习教育工作。此外, 高职院校在安排学生实习工作的过程中不得委托第三方, 需要落实责任到人, 不得向学生收取任何费用, 学校和合作企业必须为学生购买个人保险; 专人负责学生实习情况、实习报告并做好记录。

(二) 研究的价值

1. 创新实习管理模式

在现代远程教育工作不断发展的过程中, 实时互动远程系统的应用逐渐成为现代职业教育工作的重要创新途径。在未来的实习管理工作过程中, 支持移动终端的远程教育管理活动逐渐成为新型的教育管理手段。

随着近几年学生实习管理工作内容的不断优化, 从国家到各省市、学校, 都在学生实习方式、实习标准和实习评价的完善方面进行了一系列的探索。

但利用实时互动远程系统进行实习生管理的实例还不多。本课题尝试在高职院校中运用实时互动远程系统进行实习生的管理, 探索适合信息化教育背景下的实习管理模式。

2. 有效提升高职院校实习管理的水平

根据我国教育部“十三五”期间印发的《职业教育管理提升行动计划》的文件精神, 各高职院校都在采取各种方式以不断提升管理水平, 实习管理是学校管理的一个方面, 运用实时互动远程系统对实习生进行管理无疑能有效提高高职院校实习管理的水平。

4. 为高职院校实习管理工作提供决策参考

本课题实施研究的高职院校具有代表性, 专业涉及艺术、土木工程、汽修、数控、医疗卫生等 30 多个; 学校类型多样, 既有江苏省高水平示范性职业学校、也有师范院校、行业学校及民办院校。

本课题希望通过对高职院校运用实时互动远程系统进行实习生管理的探索研究, 总结出高职院校实习过程实时互动远程管理的有效策略, 为高职院校管理者开展实习管理工作提供策略依据。

二、高职院校学生实习过程实时互动管理局限

(一) 实习管理制度体系不够健全

纵观我国现代职业教育的发展, 有不少高职院校在实习管理

工作的设计和落实方面存在着诸多的缺陷,这是导致高职院校教育教学工作质量不足的重要因素。

首先,有些高职院校的教育理念跟不上行业的实际发展变化,高等职业教育工作开展的主要目标在于综合型职业人才的培养。那么我们在拓展学生专业知识的过程中,也要重视学生专业实践能力的发展。但是在当前仍然有部分课程教师将主要的教学精力放在了学生的专业知识记忆能力的培养上。

其次是学生实习评价机制不够健全。当前,众多高职院校的在实习管理制度制定的过程中,将主要的重点放在了实习过程的监督以及实习成绩的评定上,对学生的实习反馈重视不足,在人才培养目标上不够明确,导致实习管理制度不严格,执行标准不统一,安静滴了实习管理工作的实效性。

(二) 实习管理信息化有待提高

职业院校推动现代信息技术与教育管理工作的有效结合,是实现专业建设、推动院校转型升级实现高质量发展的重要途径。在学生学籍管理、实习评估等工作中应用信息技术,能够提升学生管理工作质量。

但是当前不少高职院校在这一方面的投入不够,难以应用信息技术为学生提供更多的实习资源,学生也缺乏针对性的指导活动,导致学生在信息获取上存在局限,降低了教师的实习管理工作质量。

(三) 实习评价机制有待改进

当前,很多高职院校的实习评价工作主要是针对专业课程教师开展的,主要对专业课程教师的课时数、期末考核形式等等进行了规定,但是针对学生的实习评价机制还有待改善,只注重学习成绩的考核模式往往只依据学生的实习鉴定进行评价,导致学生的实习活动越来越机械化,往往为了完成实习指标而参加各项实习活动,降低了实习教育工作成效。

(四) 实习管理人员结构有待优化

高职院校学生的实习管理工作具有复杂性,这对实习指导教师的能力提出了更高的要求,高职院校要对实习管理工作的主要内容进行细化,并落实到每个学生身上,这样才能够实现整体实习管理工作质量的提升。但是现阶段很多高职院校的实习管理教师大多负责学生的课程教学工作,教育精力有限,难以将实习管理层层落实,导致管理工作存在缺陷。

三、高职校学生实习过程实时互动管理可行性措施

(一) 完善实习管理制度

从现阶段的职业教育实习管理工作来看,院校面临的主要问题在于实习管理制度上的缺失,需要学校进行制度科学设计:

第一,学校在设计实习管理制度时,要结合课程专业特点构建科学、客观、严谨的评价体系,对学生实习过程中的各个环节进行有效的把控,确保全体师生都能够参与到课程评价中来。

第二,教师管理工作特别是实习指导教师队伍的整合是完善实习管理制度的重中之重。高职院校要选拔优秀专业课程教师进行针对性的实习管理培训,并完善培训机制,为优秀的专业课程教师提供进修的机会,并且倾斜职称评定的机会。

第三是要从制度本身方面下手,联合企业专家共同制定实习管理制度,在保障院校教学质量、学生专业能力提升的同时,推动企业人才培养储备工作质量的提升,实现校企双方的合作双赢,为学生提供更为广阔的实践平台。

(二) 优化实习管理人员素质

高职生的实习活动质量与实习管理工作的科学合理程度有着十分重要的联系,这就决定了高职院校在设计学生实习内容的过程中,要以学生适应行业发展为主要目标,对实习管理工作模式进行有效完善,提升实习管理教师的个人素养,培养实习管理教师的创新意识,推动高职生的终身学习理念,只有这样才能够推动专业课程建设的动态化发展。

此外,学校也要完善实习管理人员的福利待遇及晋升空间,使其更好的服务于学校各项事务中。

促进高职生的职业生涯规划能力的发展,不仅仅依赖于学校针对性的教育工作,还需要利用广泛的社会资源,扩展高职院校的实习蓝本。学校一方面应当发挥家庭教育和家校联合的实习形式,利用家长的职业身份,邀请家长入校进行职业讲座,将职业规划教育从教材和课堂中迁移出来,感受职业教育和职业规划的重要性及必要性。

(三) 实行信息化评价,提升工作效率

突出评价创新,构建相对较全面的实习评价体系。学生实习评价需要从不同的角度开展,避免对学生的成长和实习状态产生影响。评价机制可以从教师、学生、实习单位三个方面建设落实。

与此同时,需要将家长评价纳入整体的评价中,家长是学生成长和学习的见证者,能够从较为密切的视角审视学生的变化,也能够以更为准确的方向提出相应的意见与建议。

实习管理工作的内容具有复杂性,同时涵盖范围比较广泛。那么在开展高职学生实习管理工作的过程中应用信息技术,能够有效降低管理教师的工作负担,并且进一步提升校企合作模式的应用成效。高职院校为了促进学生职业规划能力和职业素养的进一步提升,就要立足于校企合作,结合信息技术整合社会发展资源为学生构建实习通道,将顶岗实习机制贯穿于高职学生的三年学习活动中,促进学生职业意识和专业能力的发展。这是推动学生职业综合素养发展的重要途径。

除此之外,高职院校要加强校内实训基地、产业孵化园的建设,为学生的职业规划和创新创业活动提供发展平台,并设计相应的职业技能大赛来锻炼学生的职业实践能力,为学生今后的就业择业活动奠定基础。

四、结语

总体而言,管理制度的不健全,导致现阶段高职院校开展的实习管理工作质量有限。现阶段我国的高职实习管理工作一般由院校和学生、企业三方共同参与,学生实习管理存在校企过程互动难、实习成本效率低、动态数据采集难、安全保障有待提升、学生就业渠道缺乏等问题,如何通过实习达到三方共赢,成了职业学校考虑的首要问题,开发符合时代要求、智慧型、人性化、实用性强的实习平台,及时有效的实时互动远程管理信息化沟通手段将使学校的实习管理、学生实习现场、企业对实习生的选拔招聘更加的清晰和流程化。

参考文献:

- [1] 滕焱,董向芸.基于社会化网络互动平台的师范院校音乐专业学生实习管理问题研究[J].山东农业工程学院学报,2019,36(8):89-90.
- [2] 张国俊.高职院校多维互动立体实习管理平台设计与实现[J].环球市场信息导报,2018(21):100.
- [3] 阳淑媛.互联网+时代高职实习互动管理改革的思考[J].价值工程,2016,35(35):255-256.