

基于 5G 时代物联网的河北省现代服务业发展状况及趋势研究

刘席文 李玉光

(华北理工大学, 河北 唐山 063000)

摘要: 进入 5G 时代, 随着物联网的发展, 作为拉动经济增长重要支柱的现代服务业, 迎来了创新发展的重大契机, 获得了更为广阔的市场空间。与 5G 时代物联网的深度融合, 已成为现代服务业发展的必然趋势。河北省作为京津冀协同发展的重要主体, 应紧抓“5G 物联网”时代机遇, 立足自身优势, 找准现代服务业发展路径, 推动现代服务业转型升级, 实现快速稳定发展。基于此, 本文对 5G 时代物联网背景下的河北省现代服务业发展状况与趋势展开分析, 并在此基础上提出了基于 5G 时代物联网的河北省现代服务业发展的具体思路与策略。

关键词: 5G 时代物联网; 河北省现代服务业; 发展现状; 发展策略

为应对 5G 时代物联网我国部分服务业领域出现的新变化、新趋势, 河北省在省发改委的牵头下, 由省现代服务业发展领导小组制定、印发、实施了《河北省服务业新业态形式项目谋划建设指南》, 其中从业主条件、项目内容、发展方向、建设基础等不同方面对包括大健康、新型电子商务、智慧物流、云服务、生鲜电商、网络教育、在线医疗、智慧城市管理等现代服务业的多个领域提出了具体要求。

《指南》的提出, 为河北省现代服务业服务质量发展提供重要的指导与引领, 已达到推动全省经济的平稳增长的目的。《指南》指出: “要充分利用 5G、云计算、大数据、物联网、移动互联网等新一代网络信息技术, 面向全体公众服务、大批量的创新产业以及各类城市的管理, 构建数据融合共享的数字化、现代化服务业载体。”

进入 5G 时代, 现代服务业与物联网技术之间的联系更为密切, 面对 5G 时代现代服务业出现的新发展、新变化、新趋势, 河北省应如何立足自身优势, 促进现代服务业服务质量发展是一个值得深入研究的问题, 有着重要的研究意义。

一、5G 时代物联网信息服务与现代服务业服务质量

随着科技的进步, 目前, 全球经济结构已经由工业型的经济结构逐步的转为服务业的经济结构, 在这种全球向服务业经济结构转变的大趋势的影响下, 许多高技术高水平的新型现代服务业应运而生。

因此, 现代服务业的发展, 在全球范围内都已经成为推动经济发展与进步的强大能量。提高现代服务业的质量发展治理水平, 不仅是应对质量基础设施的巨大挑战, 也是主动深化服务业的改革和创新的契机。

物联网, 通过互联网访问实现了对象与人之间的广泛连接。第五代的移动通信技术定义了 eMBB、URLLC、mMTC 三大应用场景, 主要提供高速率(10Gbit/秒)、低时延(1ms)、大连接服务(一百万

/平方公里)服务, 也就是说在 5G 时代, 物联网在大型和广泛的连接性以及安全性等各种方面都具有非常明显的优势。

在 5G 时代物联网的支持下, 每个行业的许许多多的生产的基础设施, 以及各种设备和所有电子产品等等都会被有机地连接在一起, 以提供更多的创新性。而各种传统行业, 也有了巨大的挑战。

因此, 在 5G 时代物联网技术的发展时代, 现代服务业的服务质量将在服务、品质、技术等方面都产生较大的影响。在销售饮料、保健医疗、维修仓库等领域的工作场所, 已经初步形成了物联网技术应用的氛围。

在 5G 时代物联网技术没有得到应用的时候, 服务提供商通常依赖于被动确认, 然后进行技术支持来提供他们提供的服务。需要维修的设备如果会出现故障时, 他们只能在设备在有故障反应之后到达现场然后再解决设备的问题。现在, 这种模式通过物联网的应用, 服务质量的灵活性和移动性以及回答速度将大幅提高, 从而转变为“可预见的服务”。

随着物联网技术的发展, 现代服务业的服务质量的品质定位将逐渐标准化。通过模型化方法与技术, 当现场的固定资产和生产设备等收集到的大量的数据可以通过物联网提供有价值的数据分析时, 服务业的服务提供商可以提供的主动服务将大大增加。

他们可以说明的不仅是如何使用这些设备, 还包括这些设备可能出现什么问题、可能何时出现问题以及如何处理问题等等。服务水平协议(SLA)过去主要关注在事件发生后的响应时间, 而今天, 物联网的广泛应用可以改变这种情况。

通过物联网大数据的方法和技术, 能够让服务提供商为客户提供前所未有的优质售后服务, 甚至, 服务商可以通过物联网的使用, 将对服务水平协议的响应时间从以前的 2 小时缩短到 15 分钟。甚至, 对于服务提供商来说, 为客户提供一种零故障的高水平服务质量的保证已不再是一种幻想。

总的来说, 网络化不断推动现代服务业发展, 提高了现代服务业的服务质量。随着 5G 时代物联网技术的发展, 现代服务业的服务的灵活性、周到性、便捷性以及创新性等都有所提升。将 5G 时代的物联网的信息服务融入现代服务业的信息支撑中是十分必要的。

二、河北省现代服务业发展现状

从整体来看, 我省的现代服务业的服务质量发展水平是提升的趋势, 但现代服务业在总 GDP 中所在比例, 与广东、浙江、上海等发达省市相比, 仍存在较大差距。河北省现代服务业起步较晚, 发展缓慢, 尚未形成规模, 竞争力远远不够。

因此, 可以说河北省的现代服务业的服务质量发展相对比较滞后, 而各个服务领域的企业数量虽然在急剧增加, 但整体呈现

出多、散、杂、小的特点,缺乏大型企业和大型项目,特别是缺乏龙头企业。

而河北省的现代服务业的服务技术和服务业态创新能力等方面皆有所不足之处,也缺乏名牌企业的带动与辐射,现代服务业整体发展水平偏低。

从内部结构方面来看,在河北省现代服务领域的所有企业中,从事于交通运输、邮政、批发零售等传统服务业的比例较大,而如信息产业、数字产业、金融产业等发展潜力较大的现代服务企业,所占比例则相对较小。

这是因为河北省现代服务业大多集中在那些依靠劳动力实现经济增长的行业,这种产业结构现状也部分影响了我省现代服务业发展水平。

在我省,以尖端技术和科学知识为基础的金融、保险信息和教育等现代服务业的发展潜力仍然很大,而这些产业的发展将会极大地促进我省进步与发展。

另一方面,从劳动力结构上看,河北省现代服务业的发展主要依靠低水平的体力劳动者的劳动力投入,技术和知识水平总体不高,产业竞争力总体也较弱。

现代服务业是高科技,高增长的产业,而现代服务业的大规模发展需要大量高技能,高水平,高学历的人才。但是,河北省目前的产业劳动力需求上,对研发软件、信息服务等方面的高端人才的需求还是比较低,制约了现代服务业的发展。

而这种高学历、高技术领域人才的严重匮乏,导致我省的现代服务业技术创新能力、动力偏低,进而使得我省现代服务业只能陷入重复性劳动投入的恶性循环。因此劳动力的质量急需提高。

三、基于 5G 物联网的河北省现代服务业发展思路与策略

(一) 基于个性化需求,实现批量定制

随着国民经济的快速发展,人们对生活品质的要求已不再满足于温饱,而更加崇尚消费的个性化。进入 5G 时代,借助物联网、大数据、人工智能等现代化的科学技术,微信、微博、美团、钉钉等门户网站都能够根据现代的各种个性化的需求,提供一种可以定制的服务。

而河北省的现代服务企业也可以通过互联网、大数据等技术手段,能够对消费者的消费行为、消费观念进行分析、分类,从而了解消费者的个性化需求点,从而推出各种类型的服务 APP,以更好地服务于消费者。

(二) 搭建全新产业链,推动生产性服务业发展

河北省拥有良好的工业产业,而生产性服务业的发展则相对低迷。河北省想要实现产业结构的转型升级,首先需要搭建全新产业链,推动生产性服务业的发展,要注重从研发设计、品牌渠道的开发等环节在内的生产性服务质量的提升,促进现代服务业与传统产业的协同发展。

同时,要将 5G 物联网全面融入现代服务业的产品研发、运营管理、售后服务以及人力资源开发等环节,创新网络协同研发、个性化定制、互联网诊断与维护等服务功能,大力推进电子商务、物联网服务、云计算等基于 5G 物联网技术的新型服务业发展,打造本省生产性服务企业的全新发展体系。

(三) 加快高端人才的培养,为现代服务业提供智力支撑

人才短缺已经对河北省现代服务业服务质量的健康发展有严重制约。为了突破这一瓶颈,有关部门应该积极出面,构建适用于现代服务业的产业发展的高端层次人才培养体系。

首先,要发挥河北省有关政策的作用,搭建河北省现代服务业创新创业促进平台,划拨 5G 时代物联网技术人才培养专项资金。同时,还要积极鼓励、大力支持科技创新成果以及创新现代服务业模式等无形资产以入股的形式参与创业,以吸引更多高端人才向本身集聚。

其次,充分发挥市场的调配作用,鼓励社会资本与资源参与到物联网人才培养体系,共同打造立体化、多元化物联网人才培养体系,为 5G 时代物联网的现代服务业发展提供智力支撑。

四、结语

与发达省份相比,河北省的现代服务业服务质量的发展仍然处在起步的水平,发展的规模还比较小,各种能力仍有提升空间。将 5G 时代的物联网的信息服务融入现代服务业,为河北省现代服务业的发展注入开放的基因,使得现代服务业的服务水平有了提高的契机。我省的相关企业应抓住发展机遇,整合资源,充分规划,积极创新,通过 5G 时代物联网技术,打造河北省的现代化服务业新业态,不断提高河北省的现代服务业发展水平。

参考文献:

- [1] 魏艳秋.“互联网+”制造业与现代物流服务业互动发展研究——基于浙江省的实证分析[J].现代管理科学,2020(02):37-40.
- [2] 罗羿寒.“互联网+”背景下广西现代服务业发展的创新路径研究[J].科技创新导报,2018,15(27):169-170.
- [3] 朱洪波.物联网,开启万物互联时代[N].人民日报,2020-03-17(20).
- [4] 杨一帆.提升现代服务业高质量发展的质量治理水平[J].质量与认证,2020(07):33-34.
- [5] 彭景颂.面向现代服务业的“互联网+”三创实践平台建设研究[J].行政事业资产与财务,2020(21):70-72.
- [6] 闫铮,宋现允.河北省自贸区现代服务业聚集发展研究[J].商业文化,2021(04):20-21.
- [7] 胡晓鹏.嵌入互联网的现代服务业结构升级研究[J].企业经济,2020,39(11):5-12.
- [8] 袁丽蓉,张明莉,吴冰倩,张元博.京津冀经济协同发展背景下河北省现代服务业空间布局研究[J].科技经济导刊,2020,28(34):108-181.
- [9] 王锐东,龙真真.物联网与区域经济发展之间的关联性研究[J].经济师,2020(12):147-148.
- [10] 孙锦,曹秀丽,张凤仪.京津冀协同背景下河北省现代服务业发展对策研究[J].河北工程大学学报(社会科学版),2019(4).

课题项目:本文系河北省高等学校人文社会科学研究重点项目,项目名称:基于 5G 移动互联网的现代服务业发展研究(项目编号:SD201007)的研究成果。