

区块链视域下图书馆智慧微服务功能体系研究

顾志芹

(华中科技大学图书馆, 湖北 武汉 430074)

摘要: 社会信息技术的发展催生了新的科技层面的网络流行语, 区块链就是其中一个, 当选 2019 年十大网络流行语。所谓区块链就是共享数据库, 它具有不可伪造、全程留痕、可以追溯、公开透明、集体维护的特征, 能够帮助人们处理大量的信息, 还能确保信息的安全。区块链的应用范围十分广泛, 图书馆的管理就是其中一个方面。目前各大高校图书馆的管理都在朝着智慧化、智能化的方向前进, 在朝着智慧化和智能化方向前进的时候, 离不开区块链的帮助。本文就将探讨在区块链视域下图书馆智慧微服务功能体系, 对区块链视域下图书馆智慧微服务功能体系现状、区块链对图书馆管理智慧化和智能化的意义以及如何在区块链视域下更好地建设图书馆的智慧微服务功能体系进行阐述。

关键词: 区块链; 图书馆管理; 智慧微服务功能体系

一、区块链视域下图书馆智慧微服务功能体系现状

现今几乎所有的高校图书馆都在区块链的背景开展管理工作, 旨在将图书馆的各种信息和工作管理地更有条理、更为智能, 所以图书馆智慧微服务系统就需要随着区块链的发展而发展。但是在区块链视域下的图书馆智慧微服务功能体系还有待完善, 具体的不完善表现为以下四点。

其一, 图书馆智慧微服务功能体系下的管理人员和工作人员的素质不高, 该功能体系不能得到很好的利用, 导致智慧微服务功能体系在区块链视域下的服务质量不高, 优势没有得到充分体现。

其二, 区块链视域下的图书馆智慧微服务功能体系中的图书资源较少, 很多图书信息没有进行及时地更新, 导致图书馆的图书构成单一, 缺乏科学性。

其三, 区块链视域下的图书馆智慧微服务功能体系在基础设施的建设上还存在不足, 没有及时地进行更新和维护, 造成图书馆的一些信息和数据的丢失, 智慧微服务功能体系的基础设施还有待完善。

其四, 高校学生对于区块链视域下的图书馆智慧微服务功能体系的了解不够深入, 学生在使用图书馆线上系统的时候体验感不强, 不清楚此体系的一些功能的使用。

针对高校图书馆智慧微服务功能体系中出现的一些问题, 高校和图书馆工作者就需要采取一些措施来解决这些问题, 以确保图书馆智慧微服务功能体系在区块链视域下更好地建设与发展。

二、区块链对图书馆管理智慧化和智能化的意义

如今的社会可谓是一个信息化科技化的社会, 任何一种工作都离不开科技, 高校的图书馆工作自然也离不开科技的帮助。区块链是高校图书馆开展工作的一种指导性的理念, 它能够帮助图书馆的管理工作更加智慧化和智能化。对图书馆管理工作具有很

大的意义。

第一, 区块链能够帮助图书馆的工作人员把各种各样繁杂的信息进行条理性的管理, 帮助工作人员进行图书的回收与定位工作, 使工作人员整个工作更加智能。

第二, 区块链技术能够帮助学生在查询书籍的时候更加便捷, 学生可以通过线上预约的方式进行图书的借阅与归还, 提升学生阅读的效率。

第三, 在区块链视域下进行图书馆的管理与服务工作, 能够有效提升工作的效率和服务的质量, 促进图书馆的管理朝着智慧化、智能化的方向迈进。

三、促进区块链视域下图书馆智慧微服务功能体系发展的有效措施

(一) 进行图书馆管理人员的技能和素养培训, 提升智慧微服务功能体系的服务质量

在区块链视域下建设高校图书馆智慧微服务体系首先就需要对图书馆管理人员进行职业技能和职业素养的培训, 以此来提升智慧微服务功能体系的服务质量。

1. 需要对图书馆管理人员进行技能上的培训

在区块链背景下掌握图书馆服务系统的操作是十分重要的。高校可以举行技能培训活动, 邀请区块链的专业人员对学校的图书馆工作人员进行培训。

专业的区块链技术人员可以介绍现今各大图书馆所使用的一些管理技术, 如何在电脑终端管理图书信息。比如技术人员可以介绍区块链技术中的智能合约, 让图书馆管理人员更好地利用该技术进行服务。

智能合约就是以数字形式达成协议, 双方在此协定的范围内展开活动, 图书馆管理人员就可以利用智能合约在线上建立与借阅者之间的协定, 保证借阅者在规定时间和规定范围内进行借书和还书活动, 工作人员也要保证在规定时间和范围内有书可借, 在此协定的监督下, 双方共同保证图书借阅活动的有序开展。

除了智能合约技术之外, 图书馆工作人员还应该接受共识机制、非对称加密等一些技术的培训, 提升自己的专业技能。

2. 需要对图书馆管理人员进行职业素养上的培训

图书馆工作人员的职业素养包括思想道德素养、职业技能素养、创新素养和心理素养等, 学校为培养工作人员的这些素养, 就可以制定图书馆工作细则。

工作细则可以包括但不限于对本职工作衷心, 在工作时间内不进行无关活动; 对师生耐心, 耐心处理师生在借阅图书中遇到的问题; 对技能学习诚心, 在进行技能培训时, 不可蒙混过关。通过设置图书馆工作人员工作细则, 能够有效提升他们的职业素养。

高校进行图书馆管理人员的技能和素养培训是从服务人员自身出发,通过提升图书馆工作人员的职业技能和职业素养来提升智慧微服务功能体系的服务质量。

(二) 扩大图书馆的图书资源,提升图书馆藏书的科学性和智慧性

图书馆作为高校图书资源的集散中心,承担着全校师生的图书阅读任务,所以扩大图书馆的图书资源,提升图书馆藏书的智慧和科学性,从而能使全校师生更好地进行阅读。

1. 丰富图书种类,提升图书馆藏书的科学性

高校的图书馆是面向全体师生开放的,藏书也应当包含各种专业各种类型。比如不仅需要文学专业的书籍,还要有理学方面的书籍;不仅需要生物学方面的书籍,还要有机械学方面的书籍。总之,高校图书馆的藏书不应该顾此失彼,而要面面俱到,涉猎所有专业,这样一来师生的阅读体验感才会得到提升。

2. 更新图书内容,提升图书馆藏书的智慧性

书籍的内容是随着社会的发展和知识的更新在进行同步更换的,所以高校图书馆中一些陈旧的书籍便可以进行回收保存,更换成新版的图书。比如,现代汉语一书至今已经出版到了第六版,那么高校图书馆就可以更换成第六版,配套的一些教辅资料也需要及时进行更新。被替换下来的一些旧版书籍就可以专门设置一个旧版藏书区,以便有需要的师生使用。更新图书内容,能够保证高校图书馆藏书的智慧性,帮助高校更好地进行图书馆的管理。

3. 扩大线上藏书资源,服务全体师生

除了丰富图书种类和更新图书内容之外,在区块链视域下提升高校图书馆藏书的科学性和智慧性还可以扩大图书馆线上藏书的资源,以实现全校师生更好地阅读。扩大线上藏书资源,就需要图书管理技术人员将图书馆的众多书目都进行系统录入,使得师生在线上就能查阅书籍。

图书馆管理人员利用在培训中学到的技术将馆藏书籍都分门别类的登记到学校的线上图书馆系统中,师生只需输入作者名字或者书籍名字就能查看该书籍的基本情况和具体内容,节约了师生在线下借阅书籍的时间,提升了图书馆藏书的科学性和智慧性,从而促进了区块链视域下图书馆智慧微服务功能体系的建设。

(三) 加强图书馆管理系统的安全防护,完善智慧微服务功能体系的基础设施

高校图书馆的书籍可谓多种多样,其管理系统中所包含的信息也是十分多样,所以保证图书馆信息管理系统的安全性就成了智慧微服务功能体系的重点。加强图书馆管理系统的安全防护,从而完善图书馆智慧微服务功能体系的基础设施建设。

1. 加强图书馆管理系统的安全防护,可以从技术上进行保护

高校可以利用区块链技术保护图书馆管理系统的安全。比如区块链技术中的分布式账技术,为每本藏书都建立单独的节点,然后再把一个个节点连接起来,并进行备份保存,这样一来,图书馆中每一本书目都有单独的节点,整个馆藏系统又是由一个个单独的节点连接而成,有效保证了图书信息的安全。对藏书信息

进行备份保存又保证了整个藏书系统的安全,有效应对图书信息失窃的情况。

2. 加强图书馆管理系统的安全防护,还可以从图书管理人员入手

高校可以安排专门的书目信息录入人员、书目信息检查人员、书目信息上传人员以及系统防火墙的建设人员等等。这样一来,加入服务功能体系中的某一环节出现了问题,就可以去找对应的工作人员进行核查,有效保证了图书馆管理系统的安全。

高校保证图书馆微服务功能体系的每一环节都有专业的技术进行保护,都有专门的人员进行管理和监督,就能有效提升图书馆管理系统的安全,从而完善图书馆智慧微服务功能体系的基础设施建设,促进区块链视域下的图书馆智慧微服务功能体系的发展。

(四) 进行体系使用规范的教学,提升师生的体验感

高校在区块链视域下建设图书馆智慧微服务功能体系的最终目的就是为了让全校师生能够更好地享受图书资源。所以图书馆教师应当进行智慧微服务功能体系使用规范教学,提升师生的体验感。

进行体系使用规范教学可以对服务系统的登录规范、服务系统的功能介绍进行讲解。服务系统的登录规范就是帮助师生在首次使用智慧微服务系统时,能够准确使用,节约师生自行探索的时间。比如教师在讲解服务系统登录规范时就可以制作成课件,在课件中逐帧地介绍系统如何进行登录使用,查阅书籍需要前往系统中的哪一板块等。

例如学生想要查询鲁迅先生写的《狂人日记》一书,就可以先进行系统登陆,然后前往系统中的文学板块,寻找中国近代文学,再进行输入鲁迅先生的名字或《狂人日记》的书名即可查询。

进行服务系统登录规范的教学能够有效帮助师生节约时间,方便师生更加快速地获取所需要的书籍。再比如教师在进行服务系统功能介绍的时候,就可以录制成视频,在视频中展示系统的各个功能,方便全校师生进行下载学习。像系统中的专业板块就是各大专业的书籍和一些教辅,辅助工具板块就是一些字典等工具书。教师在区块链视域下进行体系使用规范的教学,就能提升师生的体验感,便于师生更好使用此服务体系,从而促进图书馆智慧微服务功能体系的发展。

四、结语

总而言之,区块链视域下的图书馆智慧微服务功能体系还需要我们多加研究,提出一些具体可行的措施来帮助高校图书馆进行开展服务工作。

参考文献:

- [1] 杨群,张霓,莫再峰.区块链视域下图书馆智慧微服务功能体系研究[J].图书馆,2020(07).
- [2] 贾竹青,烟台图书馆.基于区块链技术的图书馆智慧微服务研究[J].河南图书馆学刊,2021,41(03).