

# 红色文化教育在建构社会治理共同体中的本土实践

## ——以南京市 Q 社区社会工作项目为例

王玲玲

(南京传媒学院, 江苏南京 210000)

**摘要:** 党的十九届四中全会提出了建设社会治理共同体的新目标。本文以南京市 Q 社区为案例, 分析在该社区内利用红色文化教育推动建构社会治理共同体的本土实践, 通过对社区内基层管理人员、社区物业管理人员、社区居民分别进行红色文化教育, 通过志愿服务共同体、小区共同体、社区共同体的建设, 进而打造社会治理共同体, 建构社会治理共同体。

**关键词:** 红色文化; 社会治理共同体; 社会工作

党的十九届四中全会明确指出, 社会治理是国家治理的重要方面, 社会治理的目标是“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。社会治理的起点是社区治理, 本文以社区为落脚点, 在融合十九届四中全会指导精神的基础上, 结合本地红色文化解决本地特色问题, 以红色精神的新时代意义探索为出发点, 展开本土实践。

### 一、理论基础

#### (一) 社会治理共同体

关于这一概念的定义, 我们将分为两个部分来展开, 一是社会治理, 二是共同体。

社会治理是指政府、社会组织、公众等在互动协商的基础上共同努力解决社会问题、回应社会需求的过程(郁建兴和关爽, 2014)。这里需要指出的是, 政府、社会组织与公众在此并非管理与被管理的关系, 不论主次, 而是同为主体的存在。在新的时代背景下, 民众的能力与意识逐渐提高, 公众对社会治理的参与程度也应得到相应提高。

共同体一词, 作为学术理论术语最早是由德国社会学家滕尼斯(F.Tonnies)提出的。在新的时代背景下, 社会治理共同体是包括居民、社会组织、居民自治组织、街道办事处在内的各方力量共同努力, 拥有相同的精神价值观与价值追求, 共同致力于让社会建设更加美好。

#### (二) 红色文化

关于红色文化的定义以及概念多有争议。本文中的红色文化特指, 中国共产党成立后, 其领导中国革命进行反抗斗争过程中, 争取民族独立、人民解放和国家富强的道路上, 所凝聚而成的红色精神等先进文化。从精神上来说, 包括了雨花英烈精神、长征精神、西柏坡精神等。从思想内核上来说, 包括了爱国、团结、平等、拼搏、奋斗、勇敢、自强不息等内容。在新的时代背景下,

这样的精神内核, 依然闪闪发光, 对我们的社区治理活动具有强烈的指导价值与意义。

### 二、社区治理的现状与困境

#### (一) 案例背景

Q 社区位于南京市江宁区中部, 服务 14 个小区(其中复建房小区 1 个, 13 个商品房小区) 约 16500 户, 约 6 万人口。辖区内商业住宅小区 T 小区有将近 3 万人口, 人口数量上是该社区乃至该区最大的小区。

#### (二) 社区治理中存在的问题

该社区在社区治理过程中由于社区人口结构复杂, 有商业住宅, 也有回迁安置小区, 居民文化层次参差不齐, 管理难度较大。由于人口基数大, 难管理, 2016 年由于物业与业主之间的矛盾激发, 还曾经爆发过群体性事件, 曾一度引发社会各界关注。不少居民反映, 目前虽然整体氛围相对平和, 但社区缺少相应的凝聚力与活力。街道与社区也经常举办活动, 但社区内的年轻人忙着上班, 小朋友忙着上学、上补习班, 参与社区活动的人以老年人群体居多。

### 三、红色文化教育在建构社会治理共同体中的实践路径

要建设“人人有责、人人尽责、人人共享”的社会治理共同体, 就不能只依靠国家, 还需要公民之间能真正具有共同的信仰、价值共识以及长期互动形成的信任。既然这种社会共同体很难自然形成, 它就需要被建设。中国特色的红色文化虽然已经有 100 年的历史了, 但在这 100 年的发展过程中, 红色文化历经风霜, 既有对前辈精神的继承, 又表现出了鲜明的民族特色。在此基础上, 充分结合社区不同人群的需要, 进行红色文化主题教育活动, 以此充分激发大家的社区治理共同体精神。

#### (一) 幼儿红色绘本与红色故事文化教育

孩子是家庭的切入口, 针对不同年龄段的孩子, 社工设立了不同的红色文化学习内容。针对 3-7 岁的孩子, 设立了绘本学习, 如《鸡毛信》《闪闪的红星》等, 相对简单的故事, 以图片了解为主。针对 8-15 岁的学生, 设立了红色故事学习, 如《小兵张嘎》《刘胡兰传》等。课程也邀请了相关老师, 进行课程领读, 着重讲解其中红色精神, 如《鸡毛信》中的海娃, 虽然年龄小, 但已经懂得热爱祖国、热爱家乡、勇敢坚毅, 值得我们去学习。同时, 对低龄儿童, 一般会邀请家长陪同学习, 让家长也在耳濡目染中受到熏陶。对稍高年级的青少年小朋友, 社工布置作业让大家把故事讲给家人听。在课程结束后, 社工邀请参与学习的同学一

起组成青少年志愿服务队, 践行课程中精神。

## (二) Q 社区基层工作人员的党史学习培训

社区工作者是冲在社区治理第一线的基层工作者, 他们的信念与状态将直接影响到社区治理的成效, 充分发挥其主管能动性, 势在必行。2021 年是中国共产党成立一百周年, 我们党立足百年历史新起点, 学习党史, 做到“知史爱党、知史爱国”“知史明智、知史担责”“以史鉴今、以史资政”。

党史学习课程分阶段进行, 其中有专门的课时给大家挖掘了南京本地的红色资源宝藏——雨花英烈精神进行讲解, 雨花英烈精神的核心内涵包括: 信仰至上、对党忠诚、舍身为民、勇于担当, 这也是我们基层工作者需要学习的。

课程学习结束后, 邀请参与学习的工作人员, 特别是党员, 落实工作, 参与 T 小区和社区内“党群服务工作站”的建设工作, 进一步完善相关机制建设, 为民众解决实际问题, 办实事。

## (三) 针对 T 小区物业管理人员红色文化主题教育培训

物业管理人员是在中国城市化浪潮中, 伴随着商品房住宅小区的商业规范管理而诞生出的一批新兴服务行业。他们在社区治理中, 处于一个非常重要的位置, 然而却时常被忽略。民众与物业管理人员之间的关系, 不能仅仅依靠一纸冰冷的商业合同来维系运转, 也需要有“柔性”文化教育的介入, 特别是红色文化主题教育。

对物业管理人员的红色文化主题培训, 主要以先进人物为主体, 讲好红色人物故事, 引导社区的青年工作者们崇尚英雄、学习英雄, 弘扬爱国奋斗精神、建功立业新时代。比如, 以南京本土红色文化为依托, 讲“从雨花英烈刘亚生看青年人的责任担当”等, 学习他身上的精神特质。同时, 也明白幸福生活的来之不易, 感恩祖国, 感恩先烈, 感恩社会。

在课程学习结束后, 社工邀请工作人员积极参与社区治理, 关心身边人、身边事, 将服务的动机从为公司“打工”, 转变为国家工作、为社会工作、为自己工作。

## 四、红色文化教育在建构社区治理共同体中的成果

在系列红色主题文化学习、培训活动结束后, 在 Q 社区内形成了从微观到中观层面的三大共同体建设, 分别是青少年志愿服务共同体、小区共同体和社区共同体。

### (一) 青少年志愿服务共同体建设

在践行完幼儿绘本与红色故事学习后, 社区依据红色文化精神, 为青少年群体组成青少年志愿服务队, 鉴于多数青少年都是未成年群体, 需在监护人陪同下, 一起参与社区内志愿服务活动, 这也将社区以家庭单位为单位进行重新连接。比如, 参与社会组织在社区内参与探访关爱高龄老人、残疾老人、失独老人等需要关心关注的老年人的活动。

### (二) 小区共同体建设

如今, 小区内的业委会、居委会、居民、商业体等已经有了

一定共同体意识, 而对物业管理人员、社区基层管理人员的红色教育培训更是进一步提升了大家的共同体精神。在小区共同体机制建设上, 进一步加强居民自治组织的功能, 扩大服务范围, 吸纳更多志愿者加入, 在关系小区民生的众多问题上, 协商共治。

比如, 自 2020 年 11 月以来, 南京各小区开始要求施行垃圾分类, 但在执行过程中, 矛盾频发, 关于垃圾分类知识科普、垃圾站点的选择等等相关内容, 都需要业委会与物业管理公司、居民、社区共同协商解决, 在这类事件中, 业委会在社会治理共同体中的主导作用优势鲜明。

## (三) 社区共同体

在经过红色文化学习后, 特别是党建培训, 进一步强调了社区内党员的先进模范作用, 而社区共同体建设中社区党群服务站也起到先锋作用, 围绕社区内的事务, 积极开展相关便民服务工作, 解决民生问题。在此基础上, 联动社区内的小区共同体等其他共同体, 共同打造优质宜居社区。目前, 在 T 小区内最核心的位置一楼已设立党群服务站, 二楼为物业管理公司, 方便协助办公。

## 五、总结与反思

本次实践活动是建立在江苏省民政厅 2020 年社会工作服务项目基础上展开的, 以红色文化精神为主导, 激发人们的内在精神驱动力, 社会工作者在其中起到纽带与协同作用, 联动社会各方力量进行社会治理共同的打造社区治理共同体, 目前共同体建设初见成效。但其中仍然有很大的实践空间, 比如“科技支撑”的建议路径仍有待探索。

### 参考文献:

- [1] 郁建兴. 社会治理共同体及其建设路径[J]. 公共管理评论, 2019(1): 59-65.
- [2] 郁建兴, 关爽. 从社会管控到社会治理——当代中国国家与社会关系的新进展[J]. 探索与争鸣, 2014(12): 7-16.
- [3] 王思斌. 社会治理共同体建设与社会工作的促进作用[J]. 社会工作, 2020(2): 3-9.
- [4] 朱健刚. 疫情催生韧性的社会治理共同体[J]. 探索与争鸣, 2020(4): 216-223.
- [5] 斐迪南·滕尼斯. 林荣远译. 共同体与社会——纯粹社会学的基本概念[M]. 北京: 商务印书馆, 1999.
- [6] 中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定[N]. 人民日报, 2019-11-06.

基金项目: 2020 年江苏省专业社会工作服务项目, 项目编号: JSZC-G2020-114。

作者信息: 王玲玲(1991-), 女, 汉族, 硕士, 研究方向为公共管理、社会工作。