

乘东风，打造标准化课程

——《关务管理》OBE 试验课总结

陈 玮

(惠州城市职业学院商务学院, 广东 惠州 516001)

摘要: 基于 OBE 教育理念, 从优化教学内容, 打造标准化课程的目标出发, 对《关务管理》课程进行改革。在达成学生知识和技能目标的同时, 培养学生的专业素质, 提高教学质量, 为社会培养更多合格的应用型人才。

关键词: OBE; 试验课; 关务管理; 总结

近几年, 随着 OBE 教学理念的逐步深入, 以学生为中心的教学理念越来越受到重视, 在这种形势下, 我校根据 OBE 教学理念对教学及课程进行改良和创新, 希望能培养出更多学生满意、社会满意的合格人才。《关务管理》课程是针对我校国际经济与贸易专业和物流管理专业(货代方向)高职学生开设的一门课程。于 2020 年 9 月被学校立项为 OBE 教育改革以学生为中心教学试验课。

一学期以来, 乘着教改的东风, 教学团队诸位老师共同努力把《关务管理》课程打造成一门课程标准规范、考核标准统一、各类教学资源丰富, 既能满足教师教学又能满足学生学习的标准

化课程。为今后能更好的适应教学发展的需要, 现将一些经验与体会总结如下, 希望能对以后的工作有所促进。

一、课程设置结构

《关务管理》课程一学期共 80 个课时, 但实际讲授时间只有 70 个课时, 课程团队的老师反复研讨如何在有限的课时里把课程内容讲完, 并使学生能够掌握实际工作中需要的必备技能。老师们根据行业发展和职场需求对教学内容进行优化, 在课程标准里设置了“报关与海关概述”“进出境报关规范”“保税加工报关规范”“进出口货物报关单填制”“进出口税费核算”等 5 个一级课程大目标(见表 1)。

每个一级大目标下又分设了 23 个二级细分目标, 这些二级细分目标分别对标若干个云班课里的活动。学生的平时成绩由云班课后台根据学生的出勤情况、资源学习、头脑风暴、讨论、小测、投票活动、作业等活动的参与情况按比例合成。云班课教学包里一共有 97 个各种类型的教学资源 and 190 个教学活动来支撑学生完成本学期的学习任务, 最终达成课程标准设置的相关目标。

表 1 《关务管理》课程标准各级目标及权重

第一级课程目标	第一级课程目标权重	二级细分课程目标	二级细分课程目标权重
报关与海关概述	0.15	熟知报关概念	0.20
		区分报关单位的类型	0.20
		理清海关职能、海关组织机构设置	0.20
		理清报关范围	0.20
		诠释海关监管货物的种类	0.20
进出境报关规范	0.15	解析进出境阶段的申报流程	0.30
		分析申报地点、期限、方式、单证	0.20
		辨别查验地点、方式、复验、径行开验及海关赔偿的原则范围	0.20
		解释对外贸易管制	0.20
		了解全国通关一体化改革	0.10
保税加工报关规范	0.15	解释保税货物定义、辨别保税货物的分类	0.10
		界定海关对保税加工货物监管的基本特征	0.10
		评析保税加工货物首本手册设立流程	0.30
		计算单耗、净耗	0.20
		释义外发加工、深加工结转	0.15
		描述保税物流货物报关程序	0.15

进出口货物报关单填制	0.35	细分报关单的结构、解析海关对填制报关单的一般要求	0.10
		填制进出口货物报关单表头各栏目	0.50
		填制进出口货物报关单表体主要栏目	0.30
		填制进出口货物报关单表尾主要栏目	0.10
进出口税费核算	0.2	判断完税价格的组成	0.20
		区别完税价格的审定办法	0.30
		计算进出口税费及海关代征税	0.50

《关务管理》作为一门理论与实践并重的课程，如果对学生的教育仅仅局限于理论知识的传授，是远远不够的。所以《关务管理》课程也设立了相应的实践内容，使学生在完成一系列实践内容的过程中既可以不断提高自身的创新意识和操作技能，又能够进一步巩固理论知识。这些实践内容主要体现在教学包的各类活动当中。例如在“理清报关范围”这个二级细分目标的学习中，教师在云班里设置了一个头脑风暴活动，要求学生判断客户购买的B型超声波诊断仪的零配件进境，该商品应该按进出境物品来报关，还是按进出境货物来报关？学生通过理论知识的学习就可以帮助客户解决这个现实的问题，在理论与实践相结合的基础上努力做到融会贯通。

二、课程设置效果

《关务管理》课程被立项为OBE教育改革以学生为中心教学试验课以来教学团队的老师就经常在一起研讨如何做好这项工作，经过一学期的努力取得了一些教学成果，如统一了课程标准、统一了授课计划、统一使用一个教学包的资源和活动进行教学，统一了评价标准，乘着教改的东风将该课程打造成一项各项资源丰富的标准化课程，改变了以前老师“各自为政”进行授课的局面。

本学期一共有两个教学班被纳入课程质量检测系统，其中A班是高职2019国际经济与贸易专业的学生，B班是高职2019级物流管理专业的学生，设置课程目标总体达成度都为0.75。学期课程结束后两个教学班课程目标总体达成度分别是0.76和0.64，相差0.12。

表2 A/B班一级课程目标达成度对比表

一级课程目标	一级课程目标达成度	
	A班	B班
报关与海关概述	0.90	0.71
进出境报关规范	0.79	0.69
保税加工报关规范	0.96	0.95
进出口货物报关单填制	0.64	0.57
进出口税费核算	0.71	0.41

从表2可以看出，A班课程目标达成度较好，5个大目标的达成度都超过B班。分析主要原因有以下两点。

其一，从这两个班的学生情况分析，A班学生所学的专业是国际经济与贸易，本学期是第三学期，基本的专业课《国际贸易实务》《外贸单证》等课程已经学过，因此对于《关务管理》课程的内容比较好接受，较容易掌握；B班学生所学的专业是物流管理，只学过《国际贸易实务》没有学过《外贸单证》课程，这就给学生的学习带来较大难度。

其二，A班的同学都是高中毕业，文化基础较好，学习较自觉，而B班的学生有部分是从中职升读高职的，文化基础不扎实，学习被动、不自觉，这都影响了B班学生的课程目标达成度。

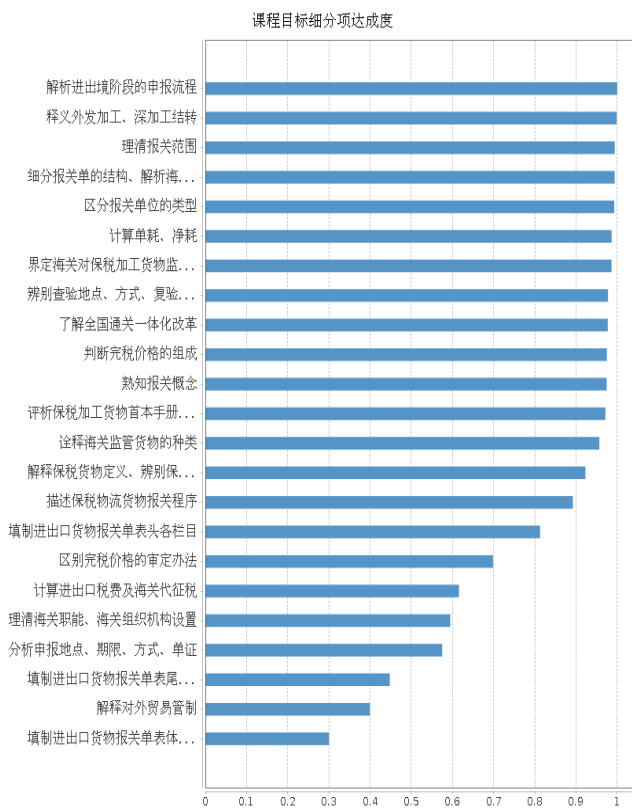


图1 A班课程目标细分项达成度

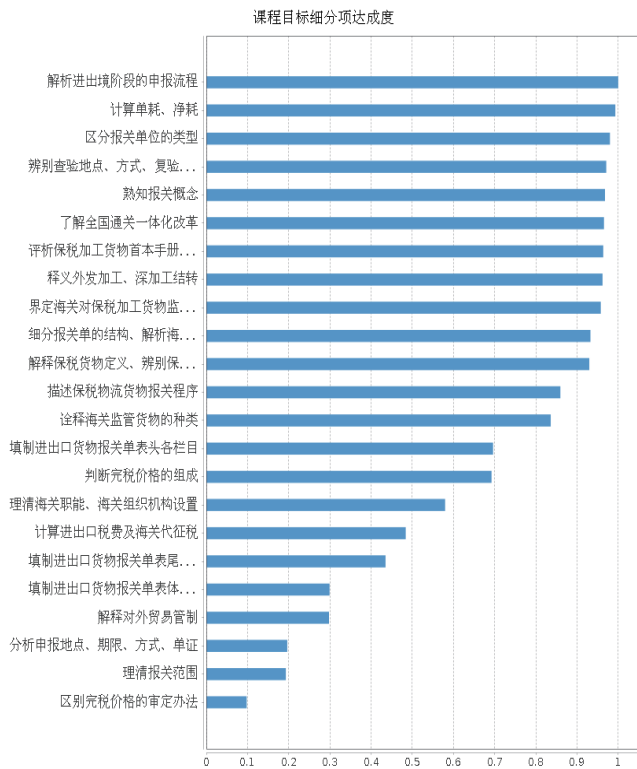


图2 B班课程目标细分项达成度

从两个班的课程目标二级细分项达成度图表来看，A班的学生二级细分项达成度最低的是“填制进出口货物报关单表体”，约0.3；B班学生二级细分项达成度最低的是“区别完税价格的审

定方法”，约0.1。AB两班的课程目标细分项达成度低于0.7的有7个是一样的，分别是“区别完税价格的审定办法”“计算进出口税费及海关代征税”“理清海关职能、海关组织机构设置”“分析申报地点、期限、方式、单证”“填制进出口货物报关单表尾主要栏目”“解释对外贸易管制”和“填制进出口货物报关单表体主要栏目”，说明这7个二级细分目标两个班的学生掌握的都不好，需要教师在以后的教学中加以改进。

课程的最终完成度是98%。两个班都有6个相同的教学活动没开展，导致影响了课程的完成度。出现这种情况主要是在设置与二级细分目标对标的云班课活动时不够仔细，在上课的过程中发现活动与实际的教学要求不符，因此未发布活动。这要求教学团队要及时调整与课程对应的教学包内容，方能使课程达到更好的教学效果。

经过一学期的学习，大部分同学都能掌握《关务管理》课程所要求的报关基本流程设计、报关单填制、进出口税费计算等核心知识及技能，特别是A班的学生在期末考试中都顺利通过考核，B班的同学只有3人需要补考，整体的成绩比以前的班级提高较多。

三、课程改进方向

教学团队的老师通过对《关务管理》课程实施质量报告里的数据进行分析，结合在授课中发现问题，明确了以后的改进方向。

(一) 重新梳理《关务管理》课程标准，做好教学设计

此次制定的《关务管理》课程标准是按照项目把知识点分为5个一级目标和23个二级细分目标，在授课当中发现有的目标和权重设置不合理，需要调整。同时在以学生为中心、以学习成果为导向的基础上进行更精细的教学设计（以表3为例）。

表3 《1.5 诠释海关监管货物的种类》教学设计

一级大目标	二级细分目标	训练任务	能力目标	知识目标	学习成果	学时	学习包资源	课堂活动	考核方式
报关与海关概述	诠释海关监管货物的种类	《教学设备进口应该按照哪种海关监管货物申报?》	能区分进出口商品属于哪种海关监管货物	海关监管货物的种类	准确辨别海关监管货物的种类	44	1、资源学习《保税货物.mp4》; 2、资源学习《境外捐赠物资的相关法律问题问答》; 3、资源学习《特定减免货物.mp4》; 4、资源学习《暂准进出口货物.mp4》	1、头脑风暴《医疗用品》; 2、作业/小组任务《请列举10种一般进出口货物》; 3、种保税货物; 3种暂准进出境货物》	云班课资源学习(30%); 考勤(10%); 课堂活动(20%); 训练任务(40%)

(二) 重新组建《关务管理》教学包

本次实验课的教学包里一共有97个资源和190个活动。资源以课件和视频为主，微课资源较少，不利于学生的自学，接下来要组织教学团队的老师录制更多的微课放进教学包里，便于学生的自学。活动类型以投票活动为主，难度都是较低的，要补充中高难度的活动；增加头脑风暴、讨论等类型的活动让学生积极思考、启发思维、激发学习兴趣；增加小测等活动，以利于过程性考核

的实现。

(三) 编制课程导学单，帮助学生自主学习

借鉴学校其他老师的做法，每周根据学习内容提前发布课程导学单（以表4为例），提前发布资源和活动让学生先预习和自学，课堂上老师再进行有针对性的点拨，这样可以增强学生的自主学习能力，也可以提高课堂的效率。

表4 《关务管理》导学单

项目名称	1.5 诠释海关监管货物的种类	学时	4
一、学习目标			
诠释海关监管货物的种类			
二、学习方法			
1. 进入云班课查看老师发布的导学单； 2. 进入云班课查看资源，并完成相应的任务； 3. 学习过程中有疑问，在云班课疑问解答讨论区提出。			
三、学习内容			
1. 资源学习《保税货物 .mp4》； 2. 资源学习《境外捐赠物资的相关法律问题问答》； 3. 资源学习《特定减免货物 .mp4》； 4. 资源学习《暂准进出口货物 .mp4》			
四、完成任务			
1. 教学设备进口应该按照哪种海关监管货物申报？ 2. 请列举 10 种一般进出口货物。 3. 请列举 3 种保税货物。 4. 请列举 3 种暂准进出境货物。			
五、完成时间			
以上云班课课程资源学习与任务在本周内完成。			
六、学生自我评价			
收获		不足	
1、 2、 3、		1、 2、 3、	

（四）发挥学生助教的作用，调动学生的学习积极性

由学生助教在每节课上课前收集学生在预习或自学中遇到的问题，反馈给老师。对于一些积极提问的同学给予云班课经验值的奖励，从而调动学生的学习积极性。

（五）增加课程思政的内容

根据教改的要求在每节课中适当增加课程思政的内容，培养学生正确的价值观、人生观、事业观，为社会培养更多的具备专业素养的合格人才。

参考文献：

- [1] 曹英寒. 基于 OBE 教育理念的实践教学改革创新研究 [J]. 江西化工, 2018 (5): 213-214
- [2] 曾芳. 基于 OBE 教育理念的高校课堂教学管理改革研究 [J]. 西昌学院学报 (社会科学版), 2021, 33 (01): 97-101
- [3] 郭萍. 以市场需求为定位的高职教育教学改革 [J]. 知识文库, 2021 (03): 157-158
- [4] 裘燕南. 以评促教 推进职业教育课程教学改革 [J]. 上海教育, 2021 (02): 30-31