

基于就业导向的高职经贸课程教学改革漫谈

——以《管理学原理》为例

孙 晶

(扬州高等职业技术学校, 江苏 扬州 225002)

摘要:《管理学原理》是经济管理类的专业基础课, 要求理论与实践并重, 该课程的六大学习模块涉及大学生开展创新创业所需特质、能力、素质和技能等多个层面, 非常适合用来培养和训练创业者的领导特质和管理能力。因此, 要想达到良好的教学效果, 需要对传统的教学模式、教学方法进行改革。本文以就业为导向, 分析高职《管理学原理》课堂教学现状, 提出具体的改革路径, 以期能为更多教育工作者提供有价值的借鉴。

关键词: 就业导向; 管理学原理; 教学改革

一、高职《管理学原理》课堂教学现状

(一) 教学内容与目标不满足人才培养需求

就目前教学工作开展情况来看, 部分教师过于注重专业基础知识的传授, 于学生能力、素养等方面的培育并未过多涉及, 在一定程度上影响了自身综合能力的发展。

(二) 教学模式不满足学生多元化的发展需求

就目前来看, 传统教学思路下, 部分教师在开展教学工作时习惯将重点放在专业基础知识传授上, 针对教学内容、课程标准制定与之对应的教学方案。长时间处于被动学习地位的学生, 往往会因为知识的“闭塞”而导致自身专业能力发展受限, 教师教学效率低, 学生学习缺乏动力, 致使职业教育长期处于一种“负输出”状态。

(三) 课程考核机制不满足专业建设需求

考核机制作为教师后续教学工作开展的重要参考, 于学生专业能力、职业素养的提升有着十分重要的现实意义。已旺旺考评体系下, 部分教师过于注重学生成绩、学分获取等层面上, 对其能力、认知缺乏合理的评价与引导。形式单一的考评反馈不仅影响了学生日后学习方向, 而且对专业发展、岗位职责也存在模糊性, 进而阻碍专业建设步伐。

二、基于就业导向的高职《管理学原理》课程改革路径

(一) 改革教学目标与内容, 对接专岗需求

1. 改革教学目标

(1) 深化岗位需求

教育的本质在于人才培养。岗位作为发展学生专业能力的关键, 亦是实现其个人价值的重要渠道。对此, 作为学生前进路上的“风向标”, 教师要立足学生发展实际, 全面解读岗位职责, 结合社会、市场发展趋势, 对现有的教学内容进行优化完善, 提高教学工作指向性的同时, 实现专岗的深度对接。

(2) 细化教学目标

教学目标的设置为课程改革的重要内容。在新的时代背景下, 细化教学目标是每个教师的共同责任, 这种情况下也能促进学生岗位技能的提升, 使学生掌握更多的专业技能, 为其今后进行相关岗位奠定基础。此外, 教师在教学目标设置过程中, 也可与企业建立合作关系, 使不同岗位的人员参与到教学目标的设置工作

中, 进一步提升教学有效性。通过与企业专家对话, 可设置三个层级目标。第一级, 落实基础知识教学, 通过这种方式使学生明确学习重点, 找到正确的学习方向, 避免其重复、低效学习。第二级, 提升实训效果, 做好学生的组织与管理工作, 带领学生深入实践场地进行实训, 以此提升学生的实训能力。第三级, 科学分解技能培养目标, 如做好目标管理、优化组织结构、提高团队建设能力等, 促进学生岗位能力提升。从三级目标入手, 能够细化课程教学要求, 于学生个性发展也有积极影响。

(3) 优化课时安排

课时安排为课程改革的一个关键环节, 做好课程安排能够使学生明确学习要点, 这种情况下也能助力学生思维发展。在新的时代背景下, 教师要把课时安排放到重要位置, 协调理论与实践课程的比例, 根据实际情况灵活调整课程内容, 也能促进学生身心健康全面发展。在课程安排过程中, 理论与实践课程比例可控制在 1: 1, 当然, 教师也可根据实际情况适当向实践课程倾斜。

2. 改革教学内容

在课程内容安排方面, 首先, 教师要做好理论内容的筛选, 结合专业教学特征及学生的实际学习需求, 在此基础上适当删减教学内容, 使学生抓住学习重点。其次, 教师也可增设一些实践内容, 如组织环境、盈利模式等, 通过这种方式也能提高学生的岗位适应能力。以“计划”这一内容为例, 在内容安排过程中, 进入可减少概念性内容, 如类型、理论知识等, 可将重点放到方法与具体实施步骤方面。此外, 教师也要根据实际教学情况选择符合教学主题的案例, 以“流程的制定”这一内容为例, 可引入多个案例, 如“电梯故障频发”“物业管理缴费”等, 使学生在实践过程中锻炼自己的能力, 将来能有效应对岗位需求(教学内容的构建也可参照 1)。

表 1 教学内容改革

	知识点选择	参考案例
计划篇	环境分析	招投标文件与项目环境分析
	决策方法	物业管理方案的制作
	计划编制与实施	物业人伙计划的实施
组织篇	组织设计	业主投诉处理流程
	人员配备	物业项目岗位设置与人员配备
	组织文化建设	社区文化建设与活动组织
领导篇	领导艺术	项目经理的领导作用
	激励方法	保安保洁人员的激励方法
	沟通技巧与方法	业主投诉中的沟通管理
控制篇	信息收集与处理	服务质量与业主满意度的信息管理
	控制方法	电梯故障控制
创新篇	创新过程	收费模式创新: 无接触式收费
	创新方法	技术创新: 智能停车、物联网技术

（二）改革教学方法，提升教学有效性

1. 引入案例教学法

案例教学法作为教师常用的一种教学手段，其方式多样、容错率高，能够根据教学内容、课程标准灵活变化。在《管理学原理》教学过程中运用案例教学法，不仅能转变传统“知识主导”的教学架构，给予学生最大程度上的课堂体验，而且在多种主题案例的影响下，能够促进学生专业能力、职业素养的全面提升。例如，教师可以“肯德基的特殊顾客”为主题开展案例教学，让学生以小组为单位进行探究，分析“特殊顾客”的心理活动与实际需求，并以此制定相应的管理方案。针对学生能力、认知的不同，教师还可借助互联网技术的优势，与肯德基进行联动，聘请专业人员到校担任客座教师，采用对比引导的方式，帮助学生梳理案例中的管理学知识，提升其专业思维的同时，提升课堂温度，为其日后深入学习、发展奠定扎实基础。

2. 小组合作教学法

“合作”作为当今时代主题，亦是学生能力、素养提升的重要前提。小组合作教学作为一种特殊的教育艺术，以学生自主探究、合作学习为重点，教师通过对教学内容、课程标准的深度剖析，制定多种形式的小组学习任务，使其在讨论、意见交流过程中实现思维的碰撞。同时，在多种学习模式的帮助下，学生能够更加合理的运用自身所学知识，提高自身专业能力的同时，形成良好的职业认同。对此，教师在开展小组合作学习时，要注重学生发展需求，从内容、形式等层面入手，从而为学生日后发展奠定基础。

例如，教师可以以“管理人员培训”为教学主题，将学生分成多个小组进行学习。首先，教师可以根据学生能力、认知的不同，设置多个岗位，让学生结合自身实际情况，有选择的进行学习。随着教学内容的深入，教师还可借助多媒体技术，创设与之

对应的工作情境，让学生在讨论过程中，树立正确的管理意识，从而加强对管理专业知识的印象。对于学习存在困难的学生，教师可在原有的基础上增加分层教学、小组结对等方式，充分发挥“先进分子”的带头作用，提升学生学习自信心的同时，营造优质的育人氛围。为确保每位学生均能有所发展，教师还可加强与对口企业的合作交流，针对专业特点、岗位职责，共同制定管理考核制度，对学生基础知识掌握、实践能力等方面进行综合考评，并对优秀学生给予应聘减免、就业补贴等机会，点燃学生学习热情的同时，完善现有的教学架构，从而推动我国职业教育事业的蓬勃发展。

（三）优化考核机制，促进能力提升

考核机制是考核学生学习与就业能力的标准。在新的时代背景下，教师要进一步优化考核机制，通过这种方式使学生明确今后的学习方向，助力其综合能力提升。以《管理学原理》这一课程为例，在考核过程中，考核内容要适当向实训模块倾斜，通过这种方式提升学生对实训内容的重视程度，使学生积极参与到实训活动中。在成绩核算过程中，教师也要根据学生的实际学习情况明确项目成绩考核标准。考核内容选择过程中，还要结合学生的出勤情况、案例讨论情况以及教师提问情况等进行综合评价。从考核结构来看，一般包括基础成绩、课后作业成绩与期末考试成绩三个内容，所占权重分别为 30%、40%、30%。通过优化考核机制，学生的学习主动性大大增强，同时也能将理论应用到实践中。在考核制度改革过程中，教师可从以下两个层面入手：

1. 考核内容改革

由于《管理学原理》这一内容的实践性比较强，在考核内容选择过程中，可以以实践应用为主，以此也能点燃学生的学习兴趣，这种情况下也能助力学生综合发展。考核内容的制定可参照表 2。

表 2 《管理学原理》课程考核内容

考核项目	考核内容
开办一家新餐馆方案	你和你的合伙人决定在北校区开办一家餐馆。餐馆的规模、种类等可以自行拟定。现在，你们的资金不够，因此需要拟定一个全面详细的策划方案给潜在的投资人，以期获得投资。
开办一家打印店	你和你的合伙人决定在北校区开办一家经营打印、复印等业务的小店。新规模、种类等可以自行拟定。现在，你们的资金不够，因此需要拟定一个全面详细的策划方案给潜在的投资人，以期获得投资。
宾馆客房服务问题的管理咨询	有一家新成立的宾馆发现，他们雇用的客房打扫与清理的员工最近经常出问题，主要表现在客房打扫的时间长，效率低，而且经常丢三落四，忘记打扫的部分。现在请你的小组诊断问题，并给出一个解决方案，你该怎么办？

2. 细化评分标准

评分标准的细化也是考核机制优化的重要举措。在新的时代背景下，教师要结合课程教学内容进一步细化评分标准，通过这种方式使学生明确自身的不足之处，以此也能调动学生的学习主动性，促进学生综合能力提升。在此过程中，可将评分分为四个重要模块，如实践设计方案、实践报告、实践结果汇报、考核成绩等。另外，教师还要为各项内容加权，以此能够调动学生的学习主动性，助力其综合学习能力提升。

三、结语

课程改革能够促进专业课程的可持续发展，这种情况下也能使学生掌握更多的专业技能。在课程改革过程中，教师要立足于当前课程教学现状，从内容、目标、考核模式等多个角度入手，

进一步优化课程体系，促进学生的个性发展。

参考文献：

[1] 卢东辉,陈东旭,黄声巍.《管理学原理》课程教学改革[J].合作经济与科技,2020(18):111-113.
[2] 沈小虎.基于应用型能力培养的“管理学原理”教学改革研究[J].科技创业月刊,2019,32(10):147-149.
[3] 周惠芬,尹大刚.基于综合素养提升的“管理学原理”教学改革初探[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2019(08):52-54.
[4] 杨渝南.关于《管理学原理》课程教学改革的建议[J].科技经济导刊,2019,27(20):153-154.