

高职教师信息化教学能力提升的支撑与服务研究

邓 波 彭志仙

(云南西双版纳职业技术学院, 云南 景洪 666100)

摘要: 随着教育信息化的蓬勃发展和职业教育改革的深入, 高职院校信息化建设的速度加快, 对教师信息化教学能力的要求明显提高。国家通过“国培计划”等项目建设了大量的培训平台来促进中西部地区职业院校教师信息化教学能力的提升。从实践来看, 高职教师在服务型平台和支撑保障性团队的辅助下通过信息化教学活动实践提升信息化教学能力的速度和效果明显优于短期集中培训。由个性化教学实践中获得的信息化教学能力在经过专业诊断和提升之后再实践于高职教师的日常教学, 有助于高职教师信息化教学能力快速提升, 并能够促进能力到成果的转换。

关键词: 高职教师; 信息化教学能力; 教学能力提升; 支撑与服务

教师信息化能力提升是职业院校进行教学改革和职业教育现代化发展的必要前提和准备。华南理工大学张宁宁提出了一种包括八种要素的高校教师信息化教学能力结构模型, 详细研究了各组成要素之间的影响关系。国外以美国加州为代表, 开设在线课程的教师需要进行在线课程教学培训和资质认证, 并在对在线课程和开设在线课程教学的教师进行持续评估, 以确保在线课程的质量, 并且建设了经过认证的在线课程教师资源库。在线课程对学习者的吸引力越来越大, 并且已经开始向全球开放。平台建设

供。

在没有统一信息化教学能力标准的情况下, 欠发达地区与发达区职业教育信息化发展落差较大。存在西部地区职业院校频繁到东部地区进行学习借鉴, 但回到本地区后又发现学到的方法很难付诸实践。开展校本培训尝试本地化生长, 但又缺乏优秀的信息化资源, 不能形成教师队伍整体的信息化能力成长。在互联网环境中, 数据运行和、行为过程以及平台分析等都将形成生成性资源。基于这些实际存在现象, 文章通过研究支撑平台和服务团队在高职教师教学实践中进行支撑与服务, 探索一条辅助高职院校发展现代化职业教育的教师的培养模式。同时, 研究高职院校本土化信息技术应用能力成长模式和符合实际需求的教学资源开发, 为信息化教学发展较为滞后的高职院校提供一种提升教师队伍现代教育技术水平的思路。

一、基于信息化教学实践的支撑与服务模式构建

高职教师信息化教学能力成长和提升过程可以划分为需求阶段、探索与形成阶段、提升阶段和拔高阶段。如图 1 所示, 教师提升自我的动力主要来自时代和职业教育发展的要求、个人职业能力提升的需求、学生具备的新需求和来自激励机制的鼓励。培训者或服务团队需要对高职教师进行详细的需求调研, 并进行仔细分析, 以服务与后期的支撑与保障。在教学探索和能力形成期间, 各个构成的要素方面均可能存在对信息化教学资源与便捷信息技术的支撑需求。

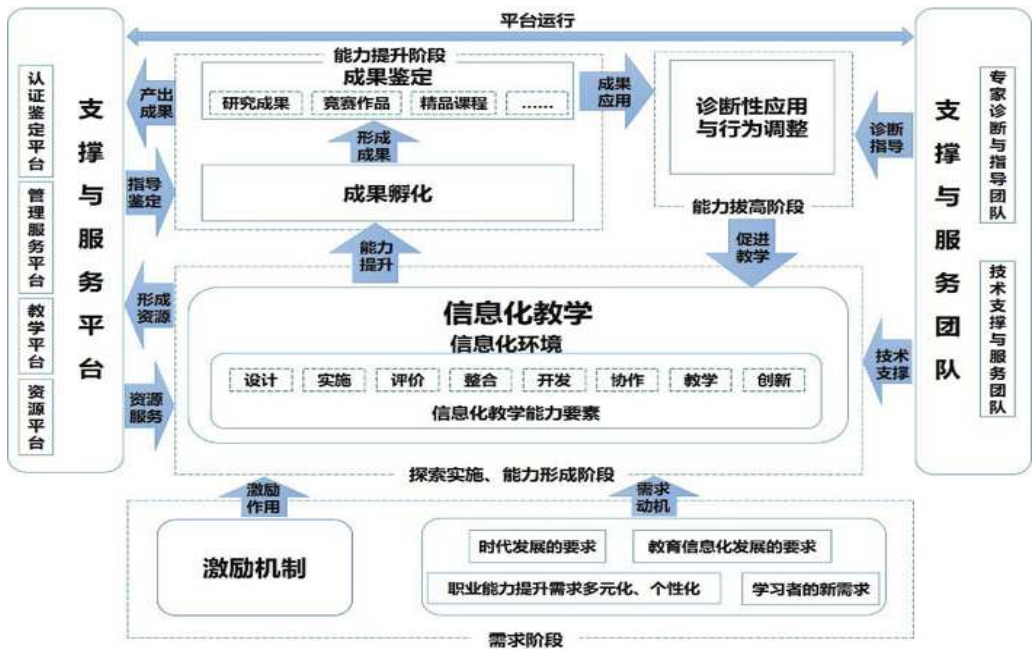


图 1 基于信息化教学实践的支撑与服务模式

在本阶段，专业的技术与服务平台支撑和专家技术团队及时将优质信息化教学资源 and 有效实用的技术提供到教学一线，更加能有助于高职教师提升信息技术在教学中的应用能力和转变信息化教学设计的思路。高职教师在平台和团队的帮助下又能够在平台上自主建设实用的信息化资源服务于教学。在此阶段，支撑平台与服务团队需要有及时的沟通机制和保障机制，使高职教师在教学实践过程中遇到的技术问题和理论问题得到及时解决。在该阶段之后，高职教师对信息化教学已经有了较为充分的认识和理解，并能够在教学活动中有效运用信息化手段提高教学效率和质量。将获得的信息化教学能力转化为教学成果或形成科研成果成为高职教师在提升阶段的迫切需求。认证或鉴定平台的指导与服务能够帮助高职教师更有效地将信息化教学能力转化为如科研作品、精品课程等形式的能力成果。教师的探索与努力得到了专家的认证与鉴定，同时又产出了优秀的信息化教学资源，对高职教师进行信息化教学实践探索有积极的激励效果。在信息化能力提升的拔高与成熟阶段，提升的能力孵化成为研究成果，并形成较为丰富的实践经验。将这种成果和教学经验在专家团队的指导下诊断性地再应用于新的教学实践，能够促进高职教师在信息化教学能力提升方面由研究型成长转变为稳定型成长。支撑平台和服务

务团队搭建出教师学习共同体，实现团队协作深入的学习与深层次的结构性转变。此时，高职教师信息化能力的提升过程形成了一个良性的循环过程。

二、基于信息化教学实践的支撑与服务模式应用过程

(一) 支撑与服务的需求分析

在对一线高职教师进行了大量的有关信息化教学问卷调查和问题收集，形成了较为详实客观的数据资料。对自 2017 年以来多轮次有关信息化教学的需求调查和问题进行了数据分析，见表 1。由表可知，高职教师在信息化教学能力提升方面的主观需求主要集中在信息化教学实践、个性的信息化教学资源开发、便于操作的信息化教学评价和易上手的在线教学应用等方面。迫切希望提升信息化教学能力的高职教师对信息化教学资源和易实现的信息化环境需求程度明显较高。数据分析表明，在信息化教学应用中高职教师遇到的问题与困难重复率较高，可以说明学校内部缺乏有效的专业团队指导和实用型平台服务支撑；信息化教学能力提升速度较为缓慢的高职教师对信息化教学设计能力、课程资源整合能力等方面存在重视程度不够的现象，对信息化教学的了解不够深入。

表 1 需求调查与问题分析表

	信息化教学设计	信息化教学实践	信息化教学评价	课程整合	资源开发与应用	在线教学	教学协作	创新研究
需求关注量	22	192	238	28	187	246	16	42
问题量	128	432	466	109	502	564	92	84
问题重复量	107	204	302	76	324	312	43	54

(二) 平台和团队在信息化教学能力提升期的支撑与服务

信息化教学实践是教师将现代信息技术融合应用于课堂教学，充分发挥教师信息化教学能力、体现现代教育意识的一线阵地。研究团队与超星等第三方公司开展合作，在泛雅、尔雅等在线平台的框架下成立了企业支撑团队和校内服务团队，立足于解决信息化教学实践中的问题。企业团队多次到实际教学环境中组织开展技术应用培训与指导。企业支撑团队保障平台正常运行，并通过微信群等方式及时了解和解决教师教学应用中存在的困难，排除学生在信息化环境下自主学习时所遇到的障碍。定期一年组织开展两次现场思想交流和技术协助，及时了解高职教师在教学实践过程中思考的新问题和产生的新思想。校内服务团队以研究团队成员和计算机专业教师为骨干，及时到达教师进行信息化教学现场或参与到教师进行信息化教学资源设计开发的过程中进行技术指导和支撑。骨干教师在开展多次校内技术培训的同时，直接参与教师信息化教学资源开发过程和课堂教学观摩活动，并进行交流与探究。

(三) 平台和团队对信息化教学能力提升成果孵化与认定的服务与保障

在高职教师进行了丰富的信息化教学实践探索和充分的研究之后，能力的提升与成果的产出需要有一定形式的呈现和认证机制保障。相关研究认为，信息化教学能力大赛可以培养高职教师创新思维和意识，有利于激发高职教师对信息技术整合教学的学习兴趣，还可以促进综合实践能力和创新能力的增强，同时也锻炼团队协作能力。从 2017 年开始研究团队在企业支撑团队和平台的帮助下每年开展微课设计制作竞赛和教学能力竞赛，协助教师参加地市级职业能力竞赛与省级教学能力竞赛。研究团队成员在参赛作品设计过程中全程协助，进行一对一的技术支持和设计协助。与企业支撑平台合作帮助 253 名教师初步建设了在线课程，为教师进行网络直播授课提供了有力的服务和保障。研究团队根据实际情况开始研究制定校本在线课程建设标准和评价标准。

(四) 信息化教学能力成果再应用的诊断与服务

在高职教师信息化教学能力提升产出的成果再应用于新的教

学活动时,由于教学对象发生了变化,可能产生新的需求特点。因此,在教学活动环节需要进行相应的评估和调整。研究团队通过多次的听课、研课交流,为对多名教师在线上课程开发、微课作品设计制作、信息化教学设计思想、信息化教学评价策略等方面为提供了可行性的建议。通过选派优秀教师参加省级、国家级专家主持的信息化教学能力提升理论与实践进修项目,对教师的信息化教学能力进行理论性和实践性拔高培养。支撑平台和技术服务团队根据教师在信息化教学实践活动中提出的新需求,及时进行需求分析,制定新的平台功能,使高职教师和支撑平台得到双赢。

四、基于信息化教学实践的支撑与服务模式实践效果

(一) 教师在支撑与服务保障下取得的成果

通过平台支撑和团队的保障服务,研究项目涉及的253名高职教师中,有2名教师在省级教学能力竞赛获得一等奖、22名教师获得三等奖,1名教师获得州级职业能力竞赛微课组组一等奖,校内信息化教学能力相关竞赛中获得二等奖以上教师26名。在企业团队与平台的支撑和研究团队的保障服务下,教师自主建设完成了579门在线课程,部分在线课程访问量超过百万次。教师设计制作微课视频超过500分钟,录制教学视频和直播视频超过200GB,发表相关论文多篇。教师利用信息技术工具进行教学和管理的热情普遍提高,教师队伍的信息化教学能力显著提高。

(二) 支撑平台与服务团队的收获

企业支撑平台和技术团队通过稳定可靠的技术服务获得了教师的任课,教学平台在教师中的信任度显著提高。在平台运行和服务保障过程中,搜集到了大量的数据,为平台功能研发、提升提供了稳固的基础,平台产品得到了教师和学生用户的认可。研究团队自身的信息化管理应用能力、服务水平和学校信息化教学管理水平也有明显提升。

(三) 影响研究实践效果的问题与分析

影响高职教师信息化教学能力发展的因素是多维度的。在本研究中的实践过程中还存在如下方面的影响因素。

激励机制不健全。激励高职教师主动研究信息化教学的主要动力只来自职级晋升、自我提升和教学业务的压力,致使教师队伍整体信息化教学能力水平提升缓慢。应采取多种方法和手段鼓励和引导青年教师更新教学观念,运用信息化技术提高课堂教学效率。

校本支撑与服务团队建设不足。西部地区多数高职院校难以组建专业的技术支撑团队,缺乏校内专家团队培养机制。高职教师提升信息化教学能力的过程缺乏科学指导和系统的培养。教师提升信息化教学能力在多数情况下处于模仿优质院校操作模式的状态,难以生成符合自身发展特点的操作模式。

需求多元化、个性化加大了高职教师信息化教学能力自然成长的难度。教师和学生对信息化的需求明显趋于业务或个人实际

需求。对方式、环境、时间、包括地点等因素都存在着个性化的期望。在移动互联开放的信息化环境下,教师与学生的个性化、多样化成长需求相互交织融合,需要更多个体化、实用化的优质教学资源。另外,对于能够解决高职教师业务或个人学习方面困难的培训内容,他们不仅希望获得学习资源,更希望得到服务团队在实际应用中的实时支持与保障。

四、结语

高职教师信息化教学能力的便捷成长路径和实用型提升方式是教师在本校教学环境下学习信息技术应用手段、研究教学、改进教学的本土性生长过程。专业的平台与团队在这个过程中发挥积极的指导和支撑作用,才能够在信息化环境建设不充分的教学环境下保障、促进高职院校提升教师队伍整体的、符合实际的信息化教学能力。

参考文献:

- [1] 张宁宁, 陆芳, 刘泽奖. “互联网+教育”时代高校教师信息化教学能力内涵的研究 [C]. Proceedings of 2018 4th ICCE International Conference on Social Science, 2018: 483-488.
- [2] 赵宏, 蒋菲. “互联网+”时代教育资源建设新模式探析 [J]. 电化教育研究, 2020 (07).
- [3] 袁磊, 李彬语, 王卓玉. 教师信息技术能力培训新模式探究 [J]. 中国电化教育, 2016 (08).
- [4] 黄建国. 高职院校教师信息化教学能力现状调查及提升对策 [J]. 教育与职业, 2018.08 (16).
- [5] 张英杰. 高校青年教师信息化教学能力评价及提升策略 [J]. 金华职业技术学院学报, 2019 (05).

本文系云南省高教学会高职高专教育分会高职教育科研课题项目; 课题名称: “高职院校教师信息化教学能力提升的支撑与服务研究” (课题编号2018YGZ16) 的成果。

作者简介:

邓波, 西双版纳职业技术学院教师, 硕士, 讲师, 研究方向为教育信息化管理、信息化教学。

彭志仙, 西双版纳职业技术学院教师, 学士, 讲师, 研究方向为高职护理专业教学、护理职业培训。