

# 网络化环境下高校图书馆建设策略研究

张爱球

(上海财经大学浙江学院, 浙江 金华 321013)

**摘要:** 在整个图书馆行业中, 高校图书馆的发展具有示范性的导向作用, 必须走在响应时代发展和变革的前沿。图书馆作为高校的灵魂, 加强其创新建设工作对于我国高等教育工作质量的提升有着重要的意义, 在互联网技术与万物互联的今天, 图书馆的信息化建设是高校图书馆发展的必由之路。基于此, 本文分析了“互联网+”技术与高校图书馆发展之间的联系, 指出了互联网背景下对高校图书馆提出的新要求, 并提出了“互联网+高校图书馆”的融合发展策略。

**关键词:** 互联网; 高校图书馆; 发展要求; 建设策略

“互联网+”这一概念在2012年被首次提出, 强调互联网应该积极推动传统行业和服务项目的变革。高校图书馆的首要服务对象为高校大学生, 承担着信息供给、交流共享的重要职责, 在未来的发展中必须紧紧跟上时代的步伐, 在国家的统一布局下加快自身的信息化建设进程。就目前阶段而言, 我国大部分规模较大的图书馆已经开始与信息技术接轨, 大大地改善了自身的管理效率以及服务质量等问题, 信息技术带来的重要价值肉眼可见。但是相较于发达国家仍然有一定的差距, 需要相关工作人员以及主管部门聚焦力量找准方向, 助力我国高校图书馆的全面现代化发展。

## 一、“互联网+”技术与高校图书馆发展之间的联系

### (一) 与互联网相融合是高校图书馆发展的必由之路

从总体发展历程上来看, 信息技术的革新总是会给高校图书馆的建设发展工作带来一些新的活力, 二者之间呈现出积极融合交汇的态势。我们可以从高校图书馆的管理变革以及服务优化中看到信息技术的身影, 见证互联网发展转化成实际社会效益的过程。

早期的计算机自动技术, 到后来的智能终端、云计算以及大数据等技术, 推动着数字图书馆以及移动图书馆的建成发展, 互联网与高校图书馆之间的相互融合早已有之。时至今日, 高校图书馆与信息技术的融合已经是必然趋势, 也是图书馆行业迈上新台阶的必由之路。在未来的发展中, 更加需要开创的是新模式以及新理念。

### (二) 互联网发展为高校图书馆建设提供了技术支撑

互联网领域的发展推动了大量新技术的诞生, 为高校图书馆的建设提供了技术支撑, 推动了图书馆信息管理效率的提升、提高了知识服务效率和服务领域的提升。

首先是“云计算”服务的发展, 在该技术的支撑下能够有效降低设备成本同时提高运算效率。对于图书馆的发展而言, 既能够提高服务的可靠性、降低基础设施发生故障的可能, 也能够有效降低数字化建设以及运维的成本。此外, 高校图书馆与整个互

联网生态的融合, 能够有效地延伸自身服务能力, 让高校的教育资源共享到更多的领域。

其次是“物联网”技术的发展, 使得物体与物体之间、人与物体之间能够实现更好的交互。图书馆作为辅助教育教学、提供公共文化服务的组织, 与物联网技术有着很高的契合度。将物联网技术应用于高校图书馆建设, 能够有效地推动图书资源与用户的互动, 为整个图书馆行业的协同创新以及开放互联提供保障。

最后是“大数据”技术的发展, 使得信息知识、数据文件之间的传递方式以及与用户之间的供需关系发展了巨大的变化, 这对于高校图书馆的信息化建设以及管理服务来说是一个重大的机遇。众所周知, 高校图书馆的最主要职能是保障高校的教育工作, 满足广大师生的知识信息需求, 借助大数据技术的辅助图书管理方可以详细地树立用户的需求, 将服务进一步精准化, 从而推动图书馆服务模式的变革。

## 二、高校图书馆信息化发展的基本原则

### (一) 准确把握时机, 做到科学融入

推动“互联网+”是国家层面的大战略、大方针, 在整体推进过程中已经取得了一定的成就, 各行各业都在现代化和信息化的道路上有了长足的发展。

高校图书馆的信息化建设, 一定程度上可以理解要融入整个“互联网+”的生态体系, 这一过程中难免会遇到各种客观困难。所以, 这要求高校图书馆在建设过程中, 要清晰地认识到工作的系统性与复杂性, 立足于原有经验不断促进自身的完善和优化, 并寻找准确的时机进行切入, 从而实践自身与互联网的深度融合。

### (二) 克服原有局限, 转变发展观念

高校图书馆的建设工作有着百余年的既有经验, 在原有的建设运营模式中, 高校图书馆强调以资源为中心、用人力管理来驱动效率、以服务本校师生需求为主导。

在互联网背景下, 首先需要克服这些陈旧观念, 打破原有服务模式、管理制度、行业陈规等垄断, 以全新的眼光以及思维方式为武器, 来开展高校图书馆的建设工作。在未来的发展中, 高校图书馆必然要走上以用户需求为核心、以技术创新为动力的道路。

### (三) 合理统筹, 综合协调。

高校图书馆与信息化技术的接轨, 除了需要技术和思维模式的创新, 也需要做到合理统筹、综合协调。举例而言, 随着图书资源的数字化、管理平台的信息化, 图书馆管理人才综合素质必须随之进一步提高, 这就需要加紧对专业人才的培养, 从而为图书馆建设工作提供人力支撑。

此外, 版权的处理、信息安全的保障、配套移动端App的开发都需要协同发展, 才能让高校图书馆的创新建设以及服务

升级更加有保障。

### 三、“互联网+高校图书馆”的融合发展策略

#### (一) 尊重行业发展规律，坚持融合发展道路

在图书馆与互联网相融合这一过程中，必须清晰地认识到互联网的本质是工具，而图书馆才是主体。从整个图书馆行业的发展来看，信息化只是其一个必然的发展阶段。所在高校图书馆建设工作中，既不能因为瞻前顾后而错失发展创新的良机，不能因为过分关注新的技术而违背了图书馆行业固有的规律而本末倒置。

坚持融合发展道路是指，既要看到“互联网+”技术为图书馆建设发展过程中各个层面所带来的新可能，也要认清信息技术带来的新机会和潜力同样也离不开图书馆一直与时俱进发展的基础。因此，高校图书馆行业与信息技术的引入是一个相辅相成的融合历程，图书资源的数字化转型是接入互联网体系的基本支撑。

在此基础上，图书馆建设主管单位和人员要立足于自身的管理情况和实际服务情况，来进一步梳理信息化建设的经验和成果，从而规划出新的综合服务目标以及产品。在明确了建设方向和最终目的的情况下，才能更好的梳理出建设发展路径，逐步完成各阶段、各层级的预定目标，推动高校图书馆的现代化步伐。

#### (二) 营造协同发展环境，与全局规划接轨

高校图书馆与互联网的接轨是在我国“互联网+”整体战略背景下开展的，是整个大的生态建设中的一环，所以在建设过程中要积极参与并加入“互联网+图书馆”的整体框架。在具体的实践层面，高校图书馆想要实现功能的不断延伸、效率的显著提高以及发展的可持续，必须做到主动创造协同发展的环境，为自身的转型建立起系统地生态。

首先，高校图书馆的发展需要多行业的支撑，想要获得可持续发展必然需要专业人才，最好能够获得高等教育的认可，享受高等教育的成果。例如，倡导高校开设相关专业，同时为这些人才提供稳定的工作岗位以及上升空间，从而实现拉动就业、促进自身发展的双赢效应。

其次，高校图书馆的建设工作必然不能是单枪匹马过独木桥，而是要积极制定行业标准，地区内多个院校协同发展相互支撑，如此才能减少消耗提升效率。

最后，高校图书馆的网络化建设离不开母体学校的支持，图书馆扎根于学校服务于学校，所以自身的发展必须与高校的发展相协调。

#### (三) 软件硬件协同发展，提升综合管理水平

高校图书馆有着图书资源丰富、借阅人次高、综合管理事务复杂的特点，对管理人员提出了高要求。在调查中发现，部分高校的图书馆内存在脏、乱、差的情况，学生在阅读完书籍后随手归还，根本不考虑是否摆放整齐、是否归还于原位置；还有些学生在借阅后不能做到按时归还，甚至将图书损坏；面对数量庞大、种类繁多的书目，管理员往往无法第一时间向读者介绍情况。这些问题的存在，都反映了图书馆综合管理水平的不足，想要实现这些问题的解决，必须做到软硬件的协同发展。

在硬件方面要做好监控系统、学生准入门禁、借阅电子登记卡、智慧书架、图书信息展示平台以及中控电脑等，这样才能实现借阅方、图书资源以及管理人员之间的互动，将大量的人为工作交由网络设备处理。

在软件方面要开发与图书馆管理工作相匹配的综合管理平台、学生和教师使用的移动端 App，这样能够突破时空的限制，让图书馆能够与用户之间更好地协调在借阅过程中遇到的问题。

#### (四) 加强与用户间沟通，打造全新服务模式

高校图书馆信息化发展的最终目的是为了能够更好地服务广大师生，而非单纯地在技术和运营模式上实现创新。这就要求图书馆的管理方要加强与用户的沟通，推动全新服务模式的发展。

在服务对象方面，为了做到图书资源的共享，可以定期进行对外开放。依托信息技术的支撑，校外广大用户可以通过借阅数字书籍的形式来进行阅读学习，同时校内的师生也能够获取更加便捷的服务方式。

在服务方式上要做到更加高效精准，例如用户可以提前通过移动终端进行搜索，查看馆内图书的信息以及存量，这样能够有效避免时间和精力浪费。

此外，在大数据技术的支撑下，图书馆管理方能够更加精准的掌握用户的阅读偏好从而为其推荐书目，对于被借阅频次较高的书目可以适当补充其数量，以满足更多用户的需求。为了更好地尊重用户的意见，高校图书馆还可以搭建自己的微信公众平台、官方网站等，丰富与用户互动的渠道。

### 四、结语

综上所述，在互联网背景下，推动互联网与高校图书馆的融合，认识到大数据、物联网、云计算所带来的技术优势，是做好图书馆建设发展工作的基石。遵循图书馆行业的固有发展规律，并认识到传统管理和服务模式中的弊端，是开展高校图书馆创新的重要原则。

在高校图书馆未来的发展中，可以从尊重行业发展规律，坚持融合发展道路；营造协同发展环境，与全局规划接轨；软件硬件协同发展，提升综合管理水平；加强与用户间沟通，打造全新服务模式等方面着手开展工作，为广大在校师生提供更加优质高效的服务。

### 参考文献：

- [1] 徐杰. 网络环境下医院图书馆特色馆藏建设[J]. 中文信息, 2020(4): 27.
- [2] 周梦, 姚文浩. 高校图书馆网络文化工作室建设策略研究[J]. 办公室业务, 2020(23): 169-170.
- [3] 孙冰洋. 图书馆网络优质免费资源建设分析[J]. 魅力中国, 2020(37): 329.
- [4] 章妙芬. 网络化图书馆的信息资源建设路径研究[J]. 魅力中国, 2020(22): 253-254.