

高职国贸专业质量诊断与改进指标优化探析

——以广西农业职业技术学院为例

栗 慧

(广西农业职业技术学院, 广西 南宁 530007)

摘要: 新形势的发展需要高等职业教育更应该契合社会市场需求, 并以就业为导向开展人才培养, 教育部明确提出了高职教育的教学工作诊断与改进制度建设。本文依据教育部相关文件及学校专业诊断方案以广西农业职业技术学院的国际贸易专业为研究对象, 在诊断过程中发现专业存在专业契合度不高、培养目标匹配度不高、质量保证吻合度不高、诊断信息反馈不及时等问题, 并依据三方评估数据和专业实际办学情况提出了相应的对策建议。

关键词: 专业诊改; 诊改指标; 优化; 建议

2019年《国家职业教育改革实施方案》明确提出高等职业教育要服务现代化经济体系建设, 并且要实现更高质量更充分就业。因此在新时代背景下, 高等职业教育应该契合社会市场需求, 并从就业导向上开展人才培养。与此同时教育部提出的《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》对高职院校提出了进一步的要求, 例如“完善职业学校的评价制度”“深入推进职业学校教学工作诊断与改进制度建设”。在教育部不断完善的国家职业教育标准体系和明确区域职业教育发展方向指引下, 本文拟以广西农业职业技术学院为研究对象, 从社会经济的发展、产业转型升级的动态变化, 分析专业培养目标是否满足经济发展需要、教学计划实施效果是否达预期、学生专业能力是否达到岗位工作能力要求、课程建设目标与标准是否科学合理等问题, 检查教师课堂教学质量, 针对专业质量诊断的指标体系, 提出专业质量诊断与改进措施。

一、诊断与改进指标中存在的问题

(一) 专业契合度不高

广西农业职业技术学院的专业诊断必须依据《广西农业职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》(以下简称方案)来进行, 由于该方案制订的专业质量保证诊断质控点适用于全校所有专业, 但是专业建设必须要符合每个专业的人才培养目标, 由于行业、产业和市场对人才培养的需求不同, 且不同学校的办学理念和专业特色不同, 即使是同一专业在不同高校的人才培养方向也是不同的。在诊断过程中发现专业诊改报告中的诊断点不能与专业质量保证体系中的诊断要素完全对应, 诊断要素中定性标准很难通过某一次的诊断点来描述, 这就使诊断结果出现偏差, 不能真实反映专业诊断现状。

(二) 培养目标匹配度不高

人才培养目标是专业质量的重要诊断点之一, 其考核因素主要包括专业人才培养方案的三个方面, 即规范性、科学性、先进性, 并且还要看它们是否不断被优化。但二级指标并未设置有该项诊断指标的具体内容, 此外对过程性诊断的参考指标是不明确的, 如人才培养质量的提高、教改主动性的提高和育人目标的达成等在诊断的二级指标中无法体现, 还缺少实践教学环节诊断依据, 如学生课程实训、顶岗实习以及跟岗实习, 学徒制等指标也缺失, 也使得诊断指标体系不能够完全体现人才培养目标。

(三) 质量保证吻合度不高

在专业质量诊断与改进效果方面, 诊断与改进的成效是人才培养质量的提高, 对比该项影响因素的二级指标, 如何体现出人才培养质量提高, 指标偏向专业课程建设方面, 而忽视了学生综合素质和全面发展, 教师的质量保证也是重要指标之一。这些指标不易量化处理, 可见操作性不强, 与育人指标的契合度不高。

(四) 诊断信息反馈不及时

对质量保证诊断与改进指标体系的优化, 需要完成一个周期循环, 将过程记录进行汇总, 反馈。梳理各指标对专业人才培养的重要性、合理性, 进行研判, 对原指标进行修订, 再实施。以此往复, 不断优化, 保留必要指标, 修正或归并冗余指标。在此环节, 对诊断信息的反馈尤为重要。往往实际工作中, 教师层面对于诊断信息的采集和上报工作不够重视, 平台反馈信息的滞后及权限管理, 很难及时发现专业诊断问题, 优化诊断指标, 从而提高人才培养质量。

二、优化诊断改进指标的建议

根据第三方咨询公司对2016—2020年学院毕业生就业质量调查的年度报告, 本文拟对学院专业质量诊断与改进的诊断指标提出以下优化建议:

(一) 符合地方经济的人才培养目标

以企业岗位人才需求调研, 配合社会第三方机构就业质量分析结果, 整理分析毕业生跟踪调研的指标和数据, 明确企业对人才的要求, 总结人才需求的变化。可以从以下三个方面对专业人才培养定位和目标进行诊断, 首先是依据近五年毕业生的就业岗位、职业能力、职业发展和综合素质调查数据, 通过分析, 制定人才培养质量分析指标体系; 其次组织教师深入行业企业通过实

地调研和问卷调查等方式,取得行业发展和学生就业状况的调研数据;再是聘请行业专家和企业代表召开专业建设分析会,完成专业人才培养定位分析。

(二) 监督教学全过程

课程建设规划要依据学生的毕业设置要求、专业人才培养目标。课程建设规划应对接毕业学生综合能力素质。针对专家提出的“课程体系较凌乱”问题,其主要原因在于课程设置过多,不够系统,可以考虑在专业选修课程设置时,按社会需求和学生就业指导细分为两个方向的:外贸业务员和外贸跟单员,既突出业务能力,为将来实习和就业提供技能支持,又能弥补专业核心课程不够全面,专业选修课程凌乱分散的不足。除此之外,在课程建设考核标准中增加培养学生的职业素养要求指标,更进一步的明确课程质量保证要求。

监控教学质量。质量监控数据应实时采集,精准定位每次课堂教学活动,教师课堂教学内容、教学目标、教学效果,实训开展情况等,可以准确、快速的监测,及时反馈,有效管理课程实施效果。

首先,强调课程开发的课程标准、授课计划、教案、教材等材料,不仅保证教学正常开展,也能确保课程的授课质量,还能促进新的教学方法运用和教学手段的改革。与此同时,在新时代职业教育发展的背景下,课程标准需确立价值塑造,课程内容适时添加能够激发学生爱国主义热情、树立行业榜样,让课程思政如盐浸水般融入专业课堂教学。不断积累丰富教学资源库建设,为在线网络课程做好铺垫。

其次,保证学期初、中、末期的教学检查,督导和同行相互评价能够及时反馈,教师能够自发改进教学活动,校内形成常态化的课程质量保证机制,对教学质量有明显的推动作用。

此外,采用多种评估考核方式,完善应用型人才培养目标。建立多方面、客观考核学生能力素质机制,充分体现行业企业要求,也使学生从过去的呆板、机械被动的学习方式转变为“学会”“能够完成”的技能考核中来。

(三) 优化学生实训基地诊断指标内涵

实训基地诊断的一级指标下设诸多二级指标,但是这些指标主要以“新增”数为标准值,主要考核点包括实习基地新增数量、实训基地新增投入经费等增量数值指标,专业建设成效毫无疑问是需要数量增加,但是内涵式增长也是有必须有的,例如在原有校内实训基地既有的功能基础上不断完善、提升业务功能,丰富综合实训内容,融合更多的贸易实务和跨境电商业务实训软件,建设业务全真实训室,开发学生创新创业实践平台等,虽然实训室建设数量和面积上没有变化,但实训室的内涵却丰富全面,不断扩容也提高了实训的使用率,更贴近企业实际。此外,按照教育部专业教学标准,还需要不断完善实训管理规定,制订课程实

训指导书、说明书活页式教材等完善实习的过程指导和管理,培养学生的规则意识和安全、责任意识,保证学生专业培养质量。

(四) 提升师资队伍建设

师资队伍建设的指标中,包含师资管理和教师提升两个方面,前者的主要诊断指标是师生比,教师的职称、年龄结构等,教师提升主要体现在建设健康的教学梯队。同时,培育出德技双修的全能型人才,倡导“以技为基,德育为魂”的高职育人指导思想,对教师素养也提出了新要求。作为专任教师,要求教师至少每月如实填报参加各类培训、自学等提高综合素养情况,思想政治、意识形态、职业精神、学术道德、安全和教学能力等,不断提升政治素养、提升专业素养、提高教学水平和专业实践教学能力。落实专业诊断与改进制度,优化职业院校自我保证教学质量平台建设,鼓励教师填报数据,结合师资管理和教师提升两项指标给教师进行评分,让教师实时对标教师发展规划,完成规划任务,提升教师队伍建设。

(五) 明确学生能力的诊断与改进指标

2016-2020年学院毕业生就业质量年度报告反馈,对学生工作能力需求排名前列的能力主要有:动手操作能力、解决问题、职业规范与道德、沟通与交流能力和自学能力。毕业生对在校期间综合素质提升需求占比前五的包括口头表达能力、团队协作能力、阅读理解能力、倾听理解沟通能力、信息搜集与获取能力等。结合国贸专业学生的毕业要求,将这些能力要求分解到能够有效落实指标点的课程体系中,如《国际贸易实务》《国际商务单证》和《报关与报检实务》等实操课程,通过系统的课程体系训练和实操练习,提高学生的外贸职业业务的规范和基本职业道德外,还对学生的制单能力、解决问题有所锻炼,提升他们的团队精神,信息搜集和获取等综合素质。同时,加强创意、创新、创业教育,突出学生创新能力的培养,积极投入建设创新创业基地,满足社会发展对创新型人才的需求。

参考文献:

- [1] 冯莉莉,姚跃.基于“过程主导”的高职院校专业诊断与改进研究[J].九江职业技术学院学报,2018(03):6-7+13.
- [2] 潘泽锴,刘雪梅.高职院校多方协力的教学质量诊断与改进实践与思考[J].高教论坛,2017(04):110-112.
- [3] 陈向平,袁洪志.高职院校学生发展诊断与改进指标体系研究[J].中国职业技术教育,2016(24):27-30+35.
- [4] 黄海琴.基于质量提升的高职商务管理专业教学诊断与改进研究[J].高教学刊,2021(01):185-188.

基金:广西农业职业技术学院校级教育科学研究课题(YJJ1806)“高职国际贸易专业质量诊断与改进的实践与研究”。

作者简介:粟慧(1981-),女,广西人,侗族,硕士研究生,讲师,研究方向为国际贸易,中国-东盟自贸区等。