

新媒体视域下高校学生管理工作创新路径探索

王文重

(鞍山师范学院, 辽宁 鞍山 114005)

摘要:我国社会经济正处于转型的关键阶段,信息技术得打空前发展,各个领域也随之不断革新与优化。其中新兴的新媒体技术正处于不断变革中,其中以QQ、微博、微信、抖音等形式的新媒体得到广大人们的认可与青睐,应用在各个产生、生活环节中,逐渐成为人们获取信息、取得沟通、分享信息的主要形式。新媒体技术的大力普及给高校学生管理工作带来了新的机遇和挑战,使得学生管理工作环境更为复杂和多元。鉴于此,高校应在新媒体视域下重新审视高校学生管理工作机制,并积极优化管理模式、更新管理方式、完善评价机制,以此来有氧化学生管理工作的实施效果,为后续课程教学提供有力保障。

关键词:新媒体;高校;学生管理工作;创新路径

随着社会经济和信息技术的蓬勃发展,各个领域都逐渐趋于信息化和全球化,有着质的飞跃。随着互联网、新媒体技术的广泛普及,其优势也逐渐凸显出来,特别是新媒体技术有着较强的互动性、时效性、及时性以及开放性,影响人们生产、生活的方方面面,带来了便利和高效。而高效学生管理管理工作也不例外,在新媒体技术推广背景下,高效管理员面临着巨大的管理压力。为提高学生管理效率,高校教师应大胆探索有效的方式来实现新媒体技术与管理工作有效融合,以此来体现新媒体技术的有效性。但是由于深受各种现实因素的制约与影响,管理人员在进行学生管理的过程中仍面临一定的管理困境,为此,本文以笔者管理经历为切入点简要阐述新媒体与高校学生管理工作间的关联性,并分析新媒体应用在高校学生管理工作中的重要性,并基于新媒体视域下提出高校学生管理工作的创新路径,旨在为高校学生管理工作提供借鉴与参考。

一、新媒体与高校学生管理工作间的关联性

在现代化新时期发展背景下,信息技术仍在不断革新与优化,而新媒体这一新的媒体形式受到校内师生的认可与青睐,逐渐成为教师开展课程教学、学生进行学习交流的主要渠道。其中我们所了解到的新媒体技术主要有:微信、微博、QQ、抖音等,以上形式的新媒体技术在使用中有着明显的便捷性和灵及时性的优势。

在新媒体视域下,网络信息更具丰富性、网络文化趋向多元化,给学生带来了巨大的冲击,也给高校管理员带来阻碍。比如学生通过新媒体获取的教学资料的准确性无法得到保证、获取信息的合法性无法得到验证,充斥在网络上的信息良莠不齐,其中负面信息对学生的身心健康带来了严重的消极影响,一定程度上对高校学生管理工作带来了巨大挑战。

由此可见,新媒体的广泛普及具有双面性,高校学生管理员

应充分发挥自身的引导作用,发挥新媒体的积极作用,并采取有效措施来避免其劣势作用,从而提高学生管理工作效率和质量,创造高校学生管管理新局面。

二、在高校学生管理工作中应用新媒体的重要性分析

(一)为学生管理工作提供新思路

由于深受先前学生管理模式的制约与影响,高校管理人员采用的学生管理方式比较陈旧和单一,一般会借助传统媒体形式来与学生取得沟通交流,另外普遍存在管理力度不强的问题,最终导致学生管理效果不佳。

随着新媒体技术的出现,打破了先前管理模式僵局,革除学生管理工作弊端,充分体现其特点与优势。一方面,高校管理人员可以依托新媒体技术来拓展管理渠道、丰富管理手段,除去使用先前的传统媒介之外,还可以借助现代化信息技术与平台,来实施学生管理工作,以此来提高管理效率。另一方面,管理人员将新媒体技术应用在整个管理流程中,能够有效提高管理工作的时效性和灵活性。在新媒体背景下,高校管理员可以借助网络技术向学生发布管理信息、规范要求,使得学生能够在第一时间内获得信息资源。

(二)增强管理人员与学生间的沟通交流

新媒体在高校内的广泛应用,为管理人员和学生间建立了坚固的沟通桥梁,不仅能够推动管理工作的高效完成,还能增强管理人员与学生的情感交流。先前沿用的沟通媒介,往往会因为时间、空间等因素,导致沟通不流畅、交流效果不明显的问题。而处于新媒体时代下,高效管理人员可以借助新媒体来实现与学生间的流畅沟通,打破时间和空间上的限制,进而极大地提高了他们之间的沟通效率,为管理工作的顺利开展提供基础。

三、新媒体视域下高校学生管理工作的创新路径

(一)整合有效资源完善管理机制

我国社会经济正处于转型的关键阶段,新媒体在各个领域中都得到广泛应用。高校教师应结合新媒体环境来制定符合高校发展的办校方向和教学计划,并在此基础上,积极探索新型的学生管理模式。

为此,高校学生管理人员应借助互联网渠道来搜集并整合有效的管理资源,进而完善管理机制,将新媒体元素融入到管理过制度中。例如,高校可以针对传统学生管理部门进行整合,重新建立专门且独立的管理监督部门,从而更加适应新媒体发展需求,统筹开展学生管理工作,实现部门资源的有效整合,最终完善学生管理机制。

(二)创建交流平台体现教育功能

高校管理人员应细致观察学生的使用方式与习惯,并借助不

同渠道来搜集和整合有效资源,为学生创建能够体现教育功能的交流平台,比如创建校园系统、微信公众号、微博视频号等。

其一,在高校新生进校报道时,便可以利用新媒体来进行信息录入与储存,并向学生发布与新生入校规则等相关信息和通知,使得学生能够通过交流平台就能在第一时间内查看信息或通知。

其二,高校所建立的交流平台不仅仅负责发布信息与通知,还可以作为提供教育资源的教育复制平台。比如高校学生管理人员可以将整合的思政教育资料上传到交流平台上,使得学生在浏览信息的过程中潜移默化地形成正确的道德观念和品德的修养,为思政教育的顺利开展提供便利。其中需要特别关注的是,为学生能够时刻关注交流平台,教师应充分、细致地了解学生的兴趣爱好、性格热点以及切实需求,从而以此为导向来提高学生对交流平台的关注度。

(三) 充分利用新媒体技术

结合笔者的实践调查研究发现,新媒体对高校学生的学习与生活都有着深刻的影响,为此,高校在落实学生管理工作的同时,还应在校内大力推行新媒体,借助各种类型的软件与程序来实现学生管理工作,提高其科学性和高效性。比如高校教师在实践教学过程中,可以利用签到软件来规范学生,并帮助学生及时、准确地掌握学生的出勤率。

另外教师在批改学生作业时可以借助作业评价软件来辅助完成,教师利用网络技术不仅能够极大提高教师的办公效率,还能让学生及时获取教师对其作业完成情况的评价与指导意见,提高课程教学质量。总体来讲,在学生管理中引进新媒体技术,能够切实优化学生管理工作效果。

(四) 采用柔性化管理方式

高校学生处于新时代发展背景下,有着较强的自我意识和平等意识。为此,高校学生管理人员应在遵循学生个性特点、兴趣爱好的基础上,进行情感交流、开展教学管理。由于先前管理模式具有一定的局限性,很多教师并未以平等的姿态来管理学生,往往会将学生置于被支配的处境中。

在新媒体视域下,管理人员应避免强硬要求学生或支配学生来开展学生管理工作,容易让学生产生逆反心理,无法取得良好的管理效果。

鉴于此,高校学生管理人员在实施管理工作时,应遵循学生的身心发展规律、认知层次,采用柔性化、亲民化的方式。例如,基于新媒体背景下,高校学生管理人员应不断优化学生管理模式、更新管理方式、强化管理力度,并构建文化管理机制,并在实施过程中体现其柔性特点,进而从理想信仰、道德品质以及思想内涵等方面来引导学生,使其以平和、积极的心态来接受管理教育。

(五) 正确引导学生使用新媒体

院校学生在学习过程中获取的基础知识和专业技能,为他们后续深造与择业奠定了基础也是先进生产力的代表。且学生对一切新鲜事物有着高度的关注度,接受能力也比较强,而新媒体这

一新兴的信息技术凭借其独特的优势,成功吸引了院校学生。

虽然学生通过使用新媒体能够获得丰富的信息与资源,但是信息资源的优劣并未进行明显地界定,负面信息会侵害和腐蚀学生的思想与精神,使得这些学生很容易丧失自我、陷入困境。

为此,高校学生管理人员应充分考虑到学生的切实需求、社会的发展趋于来正确引导学生,使其能够在纷杂的信息中做出合理筛选、正确选择,选择积极信息和资源,从而使得学生面授错误或负面信息的侵害。院校可以组织学生参加相关讲座,并为他们积极创设浓厚的学习氛围,潜移默化的影响学生,使之能够科学、正确地使用新媒体,获取对生活、学习有益的信息。

(六) 提高管理人员的应用技能

高校学生管理人员的职业素养、专业能力、管理经验、技术水平都对学生管理效果有着直接或间接的影响,为此,院校应高标准要求管理员。其中学生管理人员应及时接纳先进的管理理念和政治思想,与此同时,还应具备一定的新媒体操作技能。

高校可以针对本校管理情况和人员质量,定期来战专业培训活动;或者可以派遣校内管理人员到其他院校进行学习和观摩,学习其先进的管理经验和操作技术,以此来提升管理人员的综合能力;另外管理人员还应树立终身学习的学习理念,从而在实践管理中不断提升自身的专业能力和职业素养,及时更新管理理念、优化管理模式、创新管理方式等,从而充分发挥自身的管理作用,促进学生管理工作的顺利开展。

四、结语

总而言之,随着信息技术的蓬勃发展,特别是新媒体影响着人们生产、生活的方方面面。为适应现代化教育教学发展趋势,高校应全面落实新媒体改革,其中在学生管理人员也应积极参与其中,将新媒体应用在整个管理过程中。基于此,高校应在新媒体视域下积极创新学生管理工作路径,比如整合有效资源完善管理机制、创建交流平台体现教育功能、充分利用新媒体技术、采用柔性化管理方式、正确引导学生使用新媒体、提高管理人员的应用技能,从而确保高校学生管理工作得以顺利开展。

参考文献:

- [1] 周立人.浅析新媒体视域下高校学生管理工作创新路径[J].视界观,2020(002):1.
- [2] 马忠秋,朱红.微文化视域下高校学生管理工作路径探究[J].纺织服装教育,2019,034(005):467-470.
- [3] 古丽波斯坦·木合塔尔.新媒体环境下高校学生管理工作创新路径探究[J].传播力研究,2019,003(023):244-245.
- [4] 梅琳.打破与重构:新媒体视域下高校学生管理工作的创新发展[J].科教文汇,2020(24):16-17.
- [5] 王韬慧.新媒体环境下高校学生管理创新路径探索[J].传播力研究,2020,v.4;No.097(13):159-160.