

# 金融科技快速发展背景下广西本科层次金融学类专业人才培养定位探析

何荣友

(广西农业职业技术学院, 广西 南宁 530222)

**摘要:** 广西建设面向东盟金融开放门户, 需要培养大量符合未来金融行业需求的应用型高级专门人才。金融科技的发展, 使得诸多传统金融类岗位逐渐消失, 也必然催生新的金融类工作岗位, 且金融科技带来的行业激烈竞争, 使得新型金融营销和金融服务类岗位成为未来金融行业刚需。因此, 广西高校金融类本科专业定位为: 以适应金融科技变革为目标, 培养服务广西、辐射周边、面向东盟, 做到以德为本、身心健康、专业扎实、能力复合、技能突出, 能够在银行、保险、证券、投资公司等金融行业从事新型营销和服务类岗位的应用型、复合型高级专门人才。

**关键词:** 金融科技; 广西; 人才培养

## 一、问题的提出

当今世界, 金融科技的快速发展, 正颠覆性地改变着传统金融业务模式, 同时也必然对金融类人才培养提出了新的要求。广西建设面向东盟金融开放门户, 人才是关键。广西高校金融类本科专业, 如何适应金融科技的快速发展? 如何更好地服务于广西建设面向东盟金融开放门户? 培养的人才如何更好地满足市场的需求? 这些问题的回答, 关键就是做好人才培养定位。

本文以广西金融学类本科专业建设实践为例, 就金融科技快速发展背景下广西本科层次金融学类专业人才培养定位进行探索, 以期对广西和全国金融类专业建设提供借鉴经验。

## 二、金融科技的发展对金融学类人才需求的巨大变革

金融科技对金融学类人才需求的巨大变革, 主要表现在以下几个方面:

### (一) 金融科技的发展, 使得诸多传统金融类岗位逐渐消失

着眼于未来趋势, 随着金融科技的发展, 诸多传统金融类岗位逐渐消失是历史的必然, 单一性、操作性岗位尤甚。如在银行类岗位中, 银行柜面工作岗位、纸质信贷材料审核岗位、ATM 运营维护岗位、传统风险控制岗位等, 岗位需求量均在不断地萎缩; 在保险类岗位中, 线下保险营销人员、传统定损理赔人员等, 均会在大数据和互联网保险大潮下逐渐消失; 在证券类岗位中, 传统证券经纪人也不断面临巨大生存压力……在其他金融类岗位中, 这些变化依然。这些岗位消失, 有些是因为传统服务模式的消失, 如 ATM 逐渐退出历史舞台, 必然就伴随着大量相关岗位的消失, 有些则是因为业务模式的变革, 如“线下、当面”的业务转移到“线上”, 必然导致传统岗位的消失, 等等。

### (二) 金融科技的发展, 也必然催生新的金融类工作岗位

如金融网络系统设计开发、大数据分析、人工智能相关岗位等等。金融科技的快速发展, 催生的新岗位具有高端化的特点,

说明未来金融行业的就业门槛将会逐渐提高。

(三) 金融科技带来的行业激烈竞争, 使得新型金融营销和金融服务类岗位成为未来金融行业刚需

金融科技的发展, 使得金融行业面临新的激烈竞争。外资银行、股份制银行、民营银行、互联网银行等的兴起, 使得传统国有银行“躺着赚钱”的日子不再。大数据、区块链、人工智能、云计算等金融科技的应用, 使得规模优势、政策壁垒优势等逐渐消失, 中小银行弯道超车、快速发展的可能性大增。这些就必然带来行业的重新洗牌和竞争的加剧。而行业的激烈竞争, 必然要在营销和服务领域加大投入, 从而使得新型金融营销和金融服务类岗位成为未来刚需。

在此, 新型金融营销和新型金融服务类岗位当中的“新型”, 指区别于传统岗位, 基于互联网、大数据和人工智能应用的金融营销和金融服务类岗位。其中, 新型金融营销岗位, 指的是借助于互联网、大数据等金融科技手段所开展的精准化、个性化金融产品营销岗位, 区别于传统、纯线下的销售推广类岗位; 新型金融服务类岗位, 以“专家顾问式”客户服务为核心, 同样借助金融科技手段所开展的全方位客户服务岗位, 区别于传统柜台服务、热线电话服务类岗位。

新型金融营销和金融服务类岗位, 是未来金融行业发展的刚需人才, 需求数量占比高达 80% 以上, 人才技能要求也会发生相应变化。

## 三、广西本科层次金融学类专业人才培养的定位

专业人才培养定位, 要解决“为谁培养人才, 以及培养什么样的人才”的问题。按照国内大学专业建设的一般做法, 专业定位一般包括专业服务面向定位、人才培养类型定位、人才培养要求定位、就业行业和岗位定位等内容, 现简要分析如下:

### (一) 专业服务面向定位

基于金融科技对金融学类人才需求的巨大变革, 结合广西区域发展定位, 笔者认为, 广西金融学类本科专业, 应当以“服务广西, 辐射周边, 面向东盟”为服务面向定位。其中, “服务广西”是基于广西高校服务地方经济发展的办学定位所决定的, 专业建设为广西建设面向东盟开放门户提供人才保障; “辐射周边”则是基于广西高校学生多年来主要就业区域的选择, 特别是广东省; “面向东盟”则基于广西在“一带一路”战略和中国-东盟自由贸易区建设中的区位优势和国家战略定位。

### (二) 人才培养类型定位

按照“服务广西, 辐射周边, 面向东盟”的服务面向定位, 笔者认为, 广西金融学类本科专业, 应当以“培养应用型金融行

业新型营销和服务类高级复合型人才”为人才培养类型定位。

首先,培养应用型人才是广西高校的整体发展定位,也是当今中国对人才培养的现实需求。因此,洞察金融行业和岗位实际技能要求的变化,培养与金融行业岗位需求无缝对接的实际工作技能,这种应用型人才的培养,是本专业的核心定位;

其次,未来的金融行业,必然是“营销为王,服务为本”,传统的金融类岗位,必将被信息化和金融科技产品大量替代,而利用互联网、大数据和金融科技等手段对接客户,精准服务客户等人才的需求量必将大增。因此,本专业定位于培养“金融行业新型营销和服务类人才”,具有面向市场需求的现实性,也具有面向未来需求的前瞻性;

再次,未来金融行业竞争加剧,作为本科层次的高级专门人才,“复合型”将是未来职场的标配。广西高校金融类专业应当从思想道德修养、身心健康、专业扎实、人际沟通交往能力和现代营销和服务实操技能等多方面入手,力争使学生经过4年学习,达到“高级复合型人才”的要求,从而更好地服务于社会需求和两广区域经济发展。

### (三) 人才培养要求定位

基于上述论述,具体到广西金融类本科专业的人才培养要求,笔者认为,可以把“以德为本,身心健康,专业扎实,能力复合,技能突出”作为人才培养的要求定位。

“以德为本”要求专业毕业生首先在爱国、守法、诚信、责任等德育领域达标,培养符合社会主义核心价值观的社会主义建设者和接班人;“身心健康”要求毕业生积极锻炼身体,拥有健康体魄,同时克服极端、悲观等不良情绪,做到心里健康;“专业扎实”要求毕业生系统掌握经济学、金融学学科知识体系,了解现代金融理论、经济、管理、法律、财务、计算机网络信息技术等方面的基本知识;“能力复合”要求毕业生在专业扎实基础上,具备未来金融行业必备的多种工作能力,包括利用专业知识分析解决实际金融问题的能力、人际沟通交往能力、数据收集整理分析能力、财务分析能力和创新创业能力等;“技能突出”要求毕业生掌握金融科技手段的利用、人脉资源拓展维护、产品文案撰写技能、短视频策划拍摄剪辑推广技能、社群营销实操技能等金融行业新型营销和服务类岗位技能。

### (四) 就业行业和岗位定位

广西高校金融类本科专业定位为:以适应金融科技变革为目标,培养服务广西、辐射周边、面向东盟,做到以德为本、身心健康、专业扎实、能力复合、技能突出,能够在银行、保险、证券、投资公司等金融行业从事新型营销和服务类岗位的应用型、复合型高级专门人才。

## 四、对策建议

基于上述定位,结合我校金融工程专业建设实践,笔者认为,广西金融类本科专业建设,需注意以下问题:

### (一) 加强应用型师资队伍建设

应用型人才培养,首先得有应用型的师资队伍。广西高校金

融类专业教师,大多是从研究型大学毕业的博士或者硕士,拥有实际金融行业工作经验的非常少,能够紧跟时代步伐,掌握金融科技实际应用的专业教师,更是少之又少。因此,广西高校必须加强应用型师资队伍的建设,打破长期以来招聘和培养考评教师以学历、论文、项目为核心,忽视实际工作技能的现状。因此,广西高校金融类专业教师,需要

培养掌握以金融科技为核心的实践工作技能,学会利用大数据、云计算、人工智能、区块链等现代金融科技实操技能,从而建设一支应用型师资队伍。教学改革驱动、教师赴企业挂职锻炼、专门性的持续培训,以及将“金融行业领袖”柔性引入高校师资队伍等,均是可行的方法。

### (二) 推广和实施产教融合人才培养模式

培养新型营销和服务类岗位的应用型、复合型高级专门人才,推广和实施产教融合人才培养模式是必由之路。与银行、保险、证券、投资公司、会计师事务所、互联网金融公司等深度合作,借助金融企业的资源和条件,为培养专业人才提供实践教学师资、实践教学场所、毕业实习机会等,并与金融企业经常性沟通交流,使得人才培养与企业用人需求无缝对接。

### (三) 构建基于应用型人才培养的实践教学体系

培养新型营销和服务类岗位的应用型、复合型高级专门人才,需要改变过去以理论教学为主的课题体系,转而构建和实施基于应用型人才培养的实践教学体系。实践课程需要从人才培养定位出发,基于金融行业对人才核心技能的需求,设置从一年级到四年级不断线的实践课程体系,从而不断提升人才培养质量。实践课程体系的构建,需要通过人才需求调查、产教融合人才培养、校内模拟教学实验室、校外实习实践教学基地和来自金融行业企业精英兼职教师的专门辅导等方式实现,并在教学内容、教学手段、教学方法、考核方式等多方面开展教学改革创新

### 参考文献:

- [1] 段洪媛, 周国. 当前金融人才的需求转变及培养 [J]. 人力资源, 2021, 4 (12): 4-5.
- [2] 阮吟晖. 数字科技背景下高职互联网金融专业人才培养的思考 [J]. 大学, 2021, 4 (22): 72-74.
- [3] 彭远汉, 刘田旺. 完善金融人才培养和评价机制 [N]. 中国银行保险报, 2021-05-27 (005).
- [4] 杨岩. 产教融合背景下物流管理专业应用型课程改革研究 [J]. 产业与科技论坛, 2021, 20 (06): 180.

基金项目: 产教融合下的金融工程专业实践课程体系的构建与实施, 2019年度广西高等教育本科教学改革工程项目(项目编号: 2019JGB452)。

作者简介: 何荣友, 广西农业职业技术学院专任教师, 高级经济师, 研究方向为国际经济合作、民族经济、金融工程专业建设。