

# 高职院校学生资助工作存在的问题及解决措施

杨雪

(常州信息职业技术学院, 江苏常州 213164)

**摘要:** 学生资助工作对教育公平的实现、脱贫攻坚工作的落实具有重要影响。多年来,我国对学生资助工作一直十分重视,资助政策不断完善,资助力度也在不断提升。本文聚焦高职院校学生资助工作,对当前高职院校学生资助工作存在的问题进行深入分析,并基于实际提出相应的改进对策,希望能够为进一步完善学生资助工作提供有益参考,促进高职教育发展。

**关键词:** 高职院校; 学生资助; 资助工作

近年来,我国对职业教育的重视程度不断提升,党的十九大明确指出,发展教育事业必须完善职业教育。社会发展进入新时代,对专业化人才的需要大幅提升,高职院校完善学生资助工作,有助于实现教育公平,提升办学质量,培养出更多正能量的专业化人才。学生资助工作关系到部分学生是否能够顺利完成学业,对人才的培养和输送意义重大。为了促进学生资助工作高效、有序开展,学校要正视资助政策宣传、学生认证标准、资助后的服务管理、资助工作流程等方面存在不足。

## 一、高职院校学生资助工作存在的问题

### (一) 资助政策的宣传不到位

有效的资助宣传,有利于将资助资金交到需要的学生手上,推动学生个人和人才培养事业的发展。就目前而言,资助政策的宣传不到位的问题还是十分值得重视的。首先,学生资助管理中心在接到上级下发的资助政策文件后,没有对文件中的内容进行详细解释,直接将文件下发到各个院系,这就导致各院系负责人对文件作出不同的解释,从而影响资助学生认证工作开展。有的时候,院系遇到对文件理解存在歧义的情况会将问题进行汇总反馈给上级,得到学校的解释后再传达给学生,这就导致资助工作变得繁琐,更加重了工作量。其次,资助政策的落实需要各部门相互协助。但是在实际工作中,各部门未能明晰自身职责,对资助政策的宣传流于形式,只是进行简单的上传下达。政策执行过程中对于程序化的内容执行较好,无量化的要求则做得不是很好。此外,很多学生接收到资助政策文件后也很少进行详细阅读,只关注申请资助的流程,这也会导致政策执行过程形式化。

### (二) 资助认证标准较难统一

国家奖学金、国家助学金、国家励志奖学金等认证标准比较难以统一。以国家奖学金为例,国家奖学金的名额设置很少,并不能保证每个系的优秀生都能得到。对此,很多高职院校采取院系轮流配给名额的方式,这样的方式能够确保每个系都有机会获

得国家奖学金评选名额,但是却容易引起不同专业的学生的不满。而且各个系需要根据自身专业特征来设置评选标准,这就导致各院系评选标准不同。此外,同一系中,由于专业难度水平不同,学生的综合成绩的考评标准也比较难以统一,而综合成绩的考评对奖学金的评定具有直接影响。由此可见,资助认证标准的统一至关重要。

### (三) 缺乏资助后的服务管理

资助后的服务管理是学生资助工作的重要组成部分,但是在当前工作中,学校往往重视资助过程而忽视了对学生获得资助后的服务与管理。首先,学校在学生对资助金的使用方面缺乏有效监督。通过调查可知,部分学生在拿到资助金后没有进行合理规划,导致资助金很快就花光。对此,学校应加强对学生资助使用情况的了解,发挥管理监督作用,确保学生合理使用资助金。其次,学校对勤工俭学的学生也缺乏长期的监督管理。相关负责人表示,并不是所有学生都能够坚守岗位、勤恳工作。对此,学校应将学生在勤工俭学中的表现纳入评定,对其进行督促,使其在工作中坚守岗位职责,注重自身素养提升,而不是将获取工资作为勤工俭学的目标。此外,学校还应关注获得资助学生的心理健康,及时提供心理健康辅导。例如有的学生自尊心过强,拿到资助金后认为自己必须更加努力才能够回馈学校、社会、国家的帮助,导致自身压力过大。再比如,有些贫困生拿到资助金后为了满足虚荣心而过度消费。

### (四) 资助工作实施较为复杂

资助工作实施较为复杂主要体现在以下三方面。第一,需要通过层层关系进行信息传递,资助流程复杂。资助工作从政策下发到落实到个人,经历了学校、系、专业、年级、班级、个人一共六个层面。可见,学生与学校之间的信息需要经历层层关系,十分复杂,这不仅需要学生付出较多的精力,也增加相关工作人员的工作任务,同时也影响了政策执行力度。第二,学生综合考评成绩计算方式复杂。综合考评成绩包含学业表现、文体表现、思想品德表现几个方面,而这三个下面又包含其他小的方面,这就导致具体的分数构成较为复杂,需要花费大量的时间和精力进行计算。第三,学生背景调查难度大,学校难以完全掌握其真实情况。以经济困难学生申请资助为例,学校主要根据学生的家庭收入情况来评定。但实际上,一些家庭条件尚可的学生也会参与助学金申请。可见,学校对于学生背景调查还需进一步深入。

## 二、高职院校学生资助工作改进建议

### (一) 加强资助政策宣传工作, 确保政策有效落实

资助政策的宣传工作是否到位对政策落实具有直接影响。首先, 学校资助管理中心应时刻关注各项资助政策的发放, 及时了解政策文件的内容, 确保家长、学生进行咨询时可以及时、详细、准确地作出解答。同时, 学校资助管理中心应积极与其他部门进行对接, 发动各部门协助宣传资助政策, 拓展宣传范围。其次, 学校需要通过多种途径对家长、学生进行全面的宣传。例如, 新生入学发放的《学生手册》中应包含资助政策文件, 这样学生在一入学便可以了解资助申请政策以及相关要求, 从而提早做准备。同时, 学校还需要利用校园报、学校广播台、微信公众平台、学校官网等多个渠道宣传资助政策, 确保学生能够及时了解到政策信息, 及时进行申报。再次, 学校还可以组织政策宣讲活动, 为学生详细解说资助政策, 使其深入理解相关条目。此外, 辅导员在资助政策下发后, 应积极组织班会活动为学生进行讲解、答疑, 确保学生能够理解文件内容。

### (二) 统一学生资助认证标准, 确保资助相对公平

经济困难家庭认证、综合考评是学生资助认证过程中较难解决的两个问题。高职院校应积极采纳各院系的意见, 不断完善学生资助认证标准。关于家庭经济困难学生的认定可以先设定三个等级, 分别为一般困难、困难和特别困难。而后根据三个级别设立相应的认定标准。一般困难家庭需要学生提供家庭收入证明以及学生个人的日常消费证明。学校通过家庭收入水平以及学生个人消费水平来评定学生是否可以申请一般困难补助。困难学生的评定标准包括, 父母其中一方或者双方是否无收入、家庭人均收入低于当地最低保障收入、具体家庭成员情况等。特别困难学生一般已经建档立卡, 具有相应的资料, 学生提供资料后, 学校需要进行情况核实才可以给予实质性帮助。关于综合考评, 则需要学校结合各个院系、专业的实际情况来制定相应的标准。目前, 学校主要从思想品德、文体表现以及学业表现考评三个方面进行考核。为了确保公平, 各个专业可以采用百分制进行评定, 如学业评分占 60%、思想品德评分占比 25%、文体评分占比 10%。而且各个专业需要尽可能统一评分标准, 不能差距较大, 这样才能保证考评的相对公平。

### (三) 强化对学生的监督管理, 确保资金使用合理

获得资助金后, 学生作为资助金的所有者, 享受自由支配的权利, 但是为了保证资助金能够真正发挥价值, 学校必须强化对学生的监督管理, 让每一笔资助金得到合理的使用。首先, 学校需要加强价值观引导。学校需要定期开展心理健康教育、回报社会公益活动, 培养学生树立正确的思想价值观, 时刻保持一颗感恩的心。同时, 还可以利用校园广播台、宣传栏宣传中华民族勤俭节约、艰苦奋斗的传统文化, 发挥文化育人的功能, 塑造

学生品质。其次, 需要规范学生的行为。辅导员可以积极开展主题班会, 引导学生养成勤俭节约的生活习惯, 不盲目攀比。在日常的学习生活中, 辅导员和学生联系较为紧密, 因此, 辅导员需要发挥其监督引领作用, 时刻关注学生的生活, 对于不正确的价值观以及不良行为要及时纠正。最后, 需要发挥榜样的作用, 以榜样引领学生。学校在每学期和每一年度可以评定优秀学生代表, 以此来激励学生更加严格地规范自身行为, 使其在日后生活中更加严格地要求自身, 同时也为其他学生树立榜样, 促进发展。总之, 学校管理部门、辅导员都应对学生进行监督, 确保资金使用的合理, 如此才能让资助工作发挥应有价值, 为学生的学习与生活提供有效帮助。

### (四) 明确资助工作部门职责, 确保资助工作质量

学生资助工作实施涉及的部门较多, 需要各部门相互配合、相互帮助, 这样才能确保资助工作高质量完成。学生资助管理中心是资助工作的主要责任部门, 这一部门应做好整个资助工作的统筹安排, 将资助政策相关文件下发到各部门后进行详细的解释, 明确各部门需要做的工作, 从而逐级逐层落实任务。院校各系是资助工作的主要实施部门, 书记、辅导员是工作实施的主要操作者。在这一环节中, 书记、辅导员既要做好文件内容解说工作, 又要协助学生做好申报工作, 同时还要做好信息审查、学生选拔工作。可见, 书记和辅导员的任务是比较繁杂的, 因此, 书记和辅导员需要做好分工, 确保工作有序进行。学生是资助工作的主要服务对象, 其需要积极准备申报所需的材料, 并严格要求自身, 确保自身各项标准达标。同时, 学生还需要发挥监督作用, 监督资助工作的实施是否公平公正。心理辅导中心、宣传部等部门是辅助、保障部门, 需要结合工作需要开展相应的心理健康辅导活动、宣传活动, 从而帮助学生深入了解资助政策, 正确地看待资助。

## 三、结语

综上所述, 高职院校完善学生资助工作必须正视当前所存在的问题, 需要综合考虑多方面的因素来优化资助工作流程、工作方法。随着社会的不断发展, 高职院校学生资助工作还会面临新的挑战, 因此, 高职院校需要一直进行探索和改革, 这样才能不断提升学生资助工作质量, 促进教育公平实现。

### 参考文献:

- [1] 王娟. 基于创新创业视角下的高职院校经济困难学生资助体系优化研究 [J]. 常州信息职业技术学院学报, 2019, 18 (03): 76-79.
- [2] 陈孝友, 卜春艳. 精准扶贫视角下高职院校学生资助工作问题及对策研究 [J]. 重庆电子工程职业学院学报, 2019, 28 (03): 14-17.
- [3] 蒋百平, 付安. 对中高职家庭经济困难学生资助政策衔接的思考 [J]. 教育与职业, 2019 (18): 109-112.