

人工智能技术在大学生就业指导中的应用研究

闫 萌 周红才

(湖南女子学院, 湖南长沙 410004)

摘要: 随着现代社会的不断发展, 信息化教学气息越来越浓厚, 人工智能不仅对我们的工作和学习发挥着重要作用, 而且还影响我们的日常生活。就业指导教育作为学生就业的载体, 现代化的就业数据整理与电子化的就业形式都依赖于人工智能技术。高等院校作为培养高端技术人才的重要阵地, 在就业指导专业教学中, 应立足于社会发展需要, 着重结合人工智能技术培养适合时代发展的复合型人才, 渗透就业能力培养, 有效提升学生的市场竞争力。因此, 高等就业指导专业教师应从就业指导的教学模式和内容上进行创新, 着眼于学生的未来发展, 以就业为导向, 将人工技能信息化技术与就业指导有效结合, 推动高等就业指导教学高质量发展的进程。基于此, 笔者在下文针对人工智能技术在大学生就业指导中的应用进行了研究, 以期为广大同仁提供一些借鉴和参考。

关键词: 人工智能; 大学生; 就业指导; 应用策略

当下的中国社会环境, 就业形势非常严峻, 且从高等院校毕业生的数量上来看, 每年几乎都快速增长, 但是相匹配的岗位却增长缓慢。在这样的社会大环境下, 高等院校要想从各大高校中脱颖而出, 就应关注就业教育的信息化、智能化程度, 将人工智能技术贯穿于教学的各个环节。人工智能作为一种现代化的应用型技术, 其对学生未来职业的发展以及知识的拓展具有积极作用。

一、高等就业指导教学改革所面临的现状分析

(一) 就业指导内容陈旧, 缺乏智能化的实效性

目前, 很多教师在教学过程中, 只关注学生就业指导知识技能的掌握情况, 没有将与学生就业数据等就业相关的内容融入课程教学中。此外, 在长期教学中沿用陈旧教材, 就业指导课程题目的选择上较为随意, 就业指导课程只是学习简单的就业理论, 不利于学生综合就业能力的提升。在现代高等院校就业指导教学改革的过程中, 教学内容没能与现如今的高精尖技术相结合, 没能将最新的时事热点融入就业指导课堂教学中, 这就使得就业指导教学缺乏适用性、时代性与智能性, 因此, 改革高等院校就业指导教学内容, 对于拓宽就业指导的应用领域具有积极作用, 有助于提升学生的就业竞争力。

(二) 就业指导模式单一, 缺乏智能化的创新性

高等院校就业指导专业教师长期沿用以往的教学模式, 缺乏信息化的教学指导, 就业指导课堂氛围平淡无奇。学生在学习就业指导课程的过程中, 只是通过教师控制就业指导面板, 之后学生自行操作。这种教学手法最为常见, 教学效率也最差, 并没有凸现代教育智能化、信息化的特点和地位, 不利于学生就业指导学习兴趣的提升。因此, 以往单一的就业指导教学模式不符合

学生的学习需求, 导致就业指导教学质量整体不高, 智能化创新性不强, 学生未来职业竞争力难以提升。

(三) 就业指导理念落后, 缺乏智能化的改革

作为培养复合型实用人才的重要教育基地, 高等院校目前的生源数量已经较过去有了极大的增长, 且学生选择高等院校的目的在于能够接触更多实践学习的机会, 从而获得直接应用于相应岗位的专业技能。因此, 高等院校应将就业改革的重点放在对学生的就业信息进行改革方面。

二、人工智能对高校就业指导的意义

社会是不断向前发展的, 高校就业指导也需要与时俱进, 早在很久之前高校就开始使用人工智能技术进行管理, 其对高校就业指导的作用和意义可简单总结为以下三点。

(一) 提升了高校就业指导的效率

人工智能技术以其简便快捷的特性能够提升高校就业指导的效率。人工智能技术在一定程度上减少了高校管理的重复工作, 节约了高校的人力资源和管理成本。在数量庞大的学生就业指导上, 人工智能大数据技术能够进行高效的管理。

(二) 提升了高校就业指导的质量

高校就业指导工作的目的和要求就是要保证质量, 以质量促发展。人工智能大数据技术能够在一定程度上避免纯人工就业指导教育和管理工作中出现的错误, 不仅提升了高校就业指导的效率, 还提升了高校就业指导的质量。

(三) 提升了学生参与就业的积极性

人工智能技术的创新与发展能够在一定程度上代表社会高新技术的发展, 高校学生又身处互联网信息化时代, 对高新技术始终持有高度的热情, 所以在高校就业指导教育工作中使用人工智能技术进行管理, 能够提升学生参与就业指导课程的积极性, 从就业指导教育主体层面上保证了高校教学工作的质量。

三、人工智能等网络技术在大学生就业指导中的应用策略

(一) 创新高校专属域名和网站, 提升高校原有就业模式的有效性

高校使用人工智能技术进行就业指导历程中, 已经形成了相对成熟的管理体系, 专属域名和专属网站就是管理体系中的一项, 所以在人工智能技术新发展的当下, 高校可以对原有的域名和网站进行创新, 提升高校就业管理模式的有效性。

首先, 高校需要对原有的域名进行创新和改革。高校建立专属域名是为了学生能迅速定位, 避免学生记忆一长串的 IP 地址, 便于他们访问学校就业板块的网站。在人工智能技术迅速发展和革新当下, 高校的就业服务域名也需要随之改革, 需要提升就业服务域名的安全性、独特性和简便性。高校可以聘请专业人员进

行域名的改革,建立高强度的防火墙来防止黑客和不法分子对高校就业网站的非法侵入,以此来提升高校专属就业网站域名的安全性;再根据高校教育文化特色和建校背景等一系列独特的因素来更新高校专属域名,以此来提升高校就业服务域名的独特性;最后还需要考虑学生的记忆体验和使用体验,尽量缩短域名的长度,提升域名的简便性。

其次,高校需要对原有的就业网站进行创新和改革。高校建立专属域名相应地也建立了配套的专属网站。随着人工智能技术的发展,高校专属就业指导网站的板块分布和功能等都需要进行创新。高校可以广泛搜集学生的意见,并进行参考,以期建立符合学生期望的校园网站。高校可以在学生登录通道、教师登录通道的基础上增加普通登录通道,建立师生进行就业交流的区域,对原有的沟通板块进行整合和创新,将原有的就业网站归纳到新增的普通登录系统中去,原有的学生登录通道和教师登录通道只进行就业指导教育文件和成绩的公布与分析,提升网站不同板块的针对性。同时,还可以在原有的不同登录系统中增加后台沟通的渠道,避免师生无法及时有效地进行就业意见的交流的现象。

对高校专属就业域名和网站进行创新的方式,能够在高校原有就业指导教育模式的基础上提升就业管理的有效性,保证了原有的相对成熟的人工智能就业管理的质量。

(二)使用智能机器人进行就业指导教学,提升高校就业指导课堂的智能程度

高校开展就业指导工作的最主要的平台还是就业指导课堂,所以高校需要对师生的就业指导课堂教学的方式和手段进行创新,提升高校就业指导课堂的智能程度。

高校可以使用智能机器人进行就业指导课堂教学。机器人教学可以分为两种形式,一种是师生为主、智能机器人为辅的形式;另一种是智能机器人为主、师生为辅的形式。师生为主、智能机器人为辅的就业指导课堂教学形式指的是在就业指导课堂教学中,智能机器人不参与主要的教学活动,而是在就业指导课堂教学评价中发挥作用。比如高校教师在就业指导课堂教学中对学生提问时,智能机器人可以通过系统载入的知识体系,对学生回答的正确与否和学生的语调等方面进行评价,这样一来,不仅提升了高校就业指导课堂的趣味性,还保证了就业指导课堂教学的智能化程度。智能机器人为主、师生为辅的形式指的是在就业指导课堂教学中,智能机器人作为主讲,师生与智能机器人进行互动。比如高校职业教育的就业指导课堂教学中,就可以使用此模式,让智能机器人作为主讲“教师”是十分可行的,智能机器人可以自由切换中英两种语言的思维模式,在就业指导课堂教学中能够为学生创造一种沉浸式的学习情景,在不同语言文化的解释和教学上更具优势。由此可见,高校在就业指导教育活动中使用智能机器人进行就业指导课堂教学是十分可行的,不仅能提升就业指导课堂教学的质量,还能提升高校就业指导课堂的智能程度,促进高校更好地在人工智能背景下进行就业指导。

(三)使用“半人工半AI”形式进行就业管理,提升高校就业工作的效率

高校就业工作也是高校就业指导教育工作的重要组成部分,但是高校在使用人工智能技术进行就业指导时相对忽略了效率问题,所以在人工智能技术高速发展的当下,高校可以使用“半人工半AI”的形式进行就业管理,提升高校就业工作的效率。

高校可以在就业信息导入工作中使用“半人工半AI”的形式。就业信息导入可以说是高校信息流最大的区域之一,无论是学生的就业数据还是就业信息导入、内部人员的职能分布都可以使用智能AI。比如在学生求职方面,高校可以在求职区设置多个智能机器人,学生可以利用智能机器人进行智能预约和招聘信息咨询等,在获取求职信息之后,智能机器人还可以提醒学生及时进行或是直接进行面试简历投递,这样既节约了学生的就业指导时间,还提升了就业信息导入的工作效率。再比如在就业信息导入、内部人员的职能分布方面,高校就可以让智能机器人代替人工做一些可替代性的工作,节约就业信息导入的人力资源。智能机器人可以做一些简单的学生就业信息分类的工作,还可以做一些简单的有定量的就业名片制作以及就业信息导入窗口的工作等。这种“半人工半AI”形式能够有效提升就业工作的效率,减少了高校人力资源的浪费,从信息技术层面保障了高校就业指导的质量。

四、结语

总的来说,现如今人工智能信息技术的发展,对于就业指导教育的影响力越来越大。高等院校应将就业能力的培养融入人才培养体系中,通过信息化教学改革,实现就业质量的整体提升。信息化教育背景下,高校就业指导使用人工智能技术手段是时代的要求,更是学生的集体选择。在人工智能技术改革发展的背景下,高校可以采取上述措施对就业指导教育进行管理,创新高校就业指导的新模式,有效改善就业指导教学中存在的问题,为国家和社会培养一大批实用性的专业人才。

参考文献:

- [1] 宗晓蕾,汤龙升,张泽南.高校就业指导教育现状与展望——基于2008—2019北大中文核心和CSSCI论文的统计分析[J].安康学院学报,2021,33(03):41-47.
- [2] 谢程坤,杨书通,刘欢,李茹芸,杨长年.网格化大学生职业生涯规划与就业指导体系的构建[J].就业与保障,2021(05):73-74.
- [3] 王末.大学生就业指导教育创新模式研究——以西南林业大学为例[J].科学咨询(科技·管理),2020(11):84-85.
- [4] 赵悦然,李松涛.互联网+下创新创业教育与就业指导教育有机融合探讨[J].长江丛刊,2020(27):91-93.
- [5] 孙秋晨.大数据时代高校就业指导教育工作的创新路径[J].佳木斯职业学院学报,2020,36(01):287-289.