

云教学在《护理礼仪与人际沟通》教学中的应用

李杰 覃玉群 刘昊 温李滔

(广东食品药品职业学院护理学院, 广东 广州 510520)

摘要: 为研究在《护理礼仪与人际沟通》课程的教学采取云教学的实际效果, 为针对性提高该课程的教学改革提供依据, 选取我校 2017 级护理专业 1 班为实验组 (40 人), 护理 2 班为对照组 (40 人), 实验组在教学过程中加入云教学环节, 对照组采用传统教学方法, 课程结束后采用理论考试、实训过程性考核、教学效果评价, 观察云教学在该课程教学中的效果。结果显示云教学明显提高了学生的学习兴趣 and 知识水平, 锻炼了学生的沟通表达能力和人际交流能力, 对团队合作能力提升也有很大帮助。因此在护理礼仪教学中运用云教学, 能够提升学生的自主学习的积极性和知识水平, 并能够提高学生的综合素养, 值得推广。

关键词: 云教学; 护理礼仪; 应用教学

随着时代的进步, 快速发展的网络及信息技术、智能手机等终端的大面普及和云教学技术的逐渐为人熟知, 这为《护理礼仪与人际沟通》教学的模式的改革及发展提供了新的契机。为了让学生更快融入护理行业, 成为一名高端技能型应用型服务型护理人才, 进一步探索提高《护理礼仪与人际沟通》教学效果, 本文拟对在《护理礼仪与人际沟通》课程中云教学应用策略进行探讨, 仅供参考。

传统医学模式对人际沟通与交往重视度不够, 全国各地医患、护患纠纷事件频发, 医患关系长期处于紧张状态。随着现代医学模式生物——心理——社会发展的需要, 人文关怀理念越来越需要渗透到护理教学过程中。

《护理礼仪与人际沟通》是护士职业资格考试科目之一, 是高职护理专业学生的专业必修课, 它是护理专业学生学习后续课程的人文基础。然而, 相关调查显示, 78% 的护士对人文精神方面的知识知之甚少, 91% 的护士未参加过有关人文科学的讲座或学习过相关课程。

一、课程基本情况

(一) 课程情况

《护理礼仪与人际沟通》是高职护理同学大一秋季学期专业必修考查课, 总学时 32 学时, 其中理论 26 学时, 实践 6 学时。我校这门课程全部由一名教师教学。理论教学人数在 80 人左

右, 实践教学小班授课 40 人左右。

(二) 对象

对照组对象为我院 2017 级高职三年制护理专业 1 班学生 40 名学生, 分别小班平行授课, 试验组对象为 2017 级 2 班 40 名学生, 以小班独立上课。

二、云教学的运用

本研究选取我校 2017 级护理专业 1 班为实验组 (40 人), 17 级护理 2 班为对照组 (40 人), 实验组在教学过程中加入云教学环节, 对照组采用传统教学方法, 课程结束后采用理论考试、实训过程性考核、教学效果评价, 观察云教学在该课程教学中的效果。参考国内外相关互联网教学文献, 具体云教学方法介绍如下:

(一) 数字化教学资源库的运用

目前很多高职院校都开展了课程数字化资源建设, 作为医药类高职学校的重要必修课程的《护理礼仪与人际沟通》, 也是资源库课程建设的重点之一。《护理礼仪与人际沟通》的数字化教材、微课、PPT 等数字资源建设的总量有了大幅度的扩容, 这为云教学的顺利开展奠定了必要基础。

(二) 课前智能接龙点名

课前点名由任课教师在课前通过微信小程序教师端发布签到, 设置开始时间、截止时间和 GPS 签到定位, 实现无纸化自动点名, 省去了用纸质版花名册点名的繁琐过程, 在一定程度上节约了课堂时间, 并且能形成电子化的学期出勤表, 有利于统计和储存。出勤率可以到期末统计, 并作为期末成绩的参考资料。

(三) 网络增值服务的运用

根据高职院校学生护理专业学生的实际情况编制符合学生特点的教材, 设置网络增值服务, 根据所学的知识点设置二维码, 通过微信小程序扫一扫, 进一步了解相关理论知识的拓展信息。另外, 每章结束之后, 设置课后测试题, 通过二维码的形式来增强学生学习的趣味性, 激发学生主动学习的积极性。

(四) 线上师生信息沟通平台的搭建

云教学最大的特征在于突破时间和空间的束缚, 师生通过

网络在线沟通对话,从而更加便捷地解决学生在学习过程中所遇到的问题。近年来不少公司比如微信、超星等开发出了很多专业移动教学平台,为师生的线上教学活动提供了便利。学生可以通过移动教学平台、微信、QQ等连接到云端开展学习,同时教师可以通过平台或聊天软件发布学习任务、进行考试检测、分析学情、管控教学过程等,真正实现了云教学。这种教学模式相较于传统的课堂教学,简化了在线沟通交流的难度,同时也提升了理论教学的效率。

三、结果

(一) 两组学生理论考核成绩比较

对两组学生的理论考试成绩及教学效果进行评价,实验组的期末考核成绩为83.3分,明显高于对照组的75.4分,两组比较差异有统计学意义($P < 0.05$),见表1。

(二) 两组学生教学过程效果的比较

对两组学生进行教学效果评价,结果显示护理1班对本课程满意度为99.76%,远高于护理2班的89.9%。

表1 两组学生教学成绩比较

组别	例数	平均成绩	标准差
实验组	40	83.300	6.906
对照组	40	75.450	9.179
T值			3.056
P值			0.04

四、讨论

通过上述分析可见,在护理礼仪与人际沟通教学中有效利用云教学,可显著高教学效果。但基于云教学的护理礼仪与人际沟通教学应秉承对应的教学策略才能实现教学效率的提升。为更好将云教学应用于护理礼仪与人际沟通的教学,以提高其教学质量,应切实做好如下工作:

(一) 完善云教学基础设施建设

为了更好的地开展云教学,学校应投入足额经费加强相应的基础设施建设用于满足云教学的实际需要,建设护理形体实训室、护理美学实验室等,并按照云教学的需求配置相关硬件。此外,学校还应加强校园信息化建设,建立课程录播室,实现校园WiFi全覆盖,为云教学的展开提供网络基础。

(二) 做好云教学推广应用工作

作为一种基于虚拟平台所开发的新型教学模式,一大部分

师生还不太熟悉这种新型的教学模式,如何在校园中使用和推广云教学更显紧迫。这就要求学校有关部门大力加强云教学的培训工作,师生必须要具备相关的使用技能才能通过云教学平台开展教学与学习。

(三) 将云教学与传统课堂有机结合

云教学作为一种新的教学模式,利用网络能更便捷地获取信息,利于教学,然而在教学过程中,我们不能抛弃传统课堂,传统课堂强调知识的灌输,它能通过课堂时间更好地追踪学生的学习情况,学生能及时有效地反馈教学效果,是我们教学活动的主要形式,云教学不能替代传统课堂,可以作为传统教学的有效补充,将传统课堂教学和云教学有机结合,提高教学效果。

参考文献:

- [1] 李慧玲,杨小芳,张妍.专业护士人文素质现状及对策[J].护士进修杂志,2002,17(10):766-767.
- [2] 罗军飞,廖小利,汪迪.论我国护理学科社会科学属性的现状及其发展[J].护理学杂志,2015,30(6):100-102.
- [3] 范光忠.云教学在人体解剖学与组织胚胎学教学中的应用[J].科教导刊(上旬刊),2019(12):129-130+145.
- [4] 谢密新.微信小程序在高职人体解剖学与组织胚胎学教学中的应用探讨[J].科技视界,2019(27):181-182+130.
- [5] 张晓娟,卢玉彬.基于翻转课堂的混合式教学在护理礼仪与人际沟通课程中的应用[J].卫生职业教育,2018,36(11):59-60.
- [6] 陈丽平.体验式教学在护理礼仪教学中的应用[J].医学理论与实践,2017,30(14):2177-2179.