

高校基层教务管理的育人作用以及实现策略研究

刘雅卿

(南京铁道职业技术学院, 江苏 南京 210031)

摘要: 高校基层教务管理中, 蕴藏着极为丰厚的育人资源, 教务管理人员若能将“育人”这一核心抓住, 在开展日常管理事务、制定规章制度时, 就能发挥出一定的育人功能, 对学生全面发展有极大益处。鉴于此, 文本将针对高校基层教务管理的育人工作进行分析, 并提出一些策略, 仅供各位同仁参考。

关键词: 高校; 基层教务管理; 育人; 实现策略

一、树立“以生为本、全员参与”的育人观念

作为一项社会活动, 教育是进行人才培养、人才造就的重要事业, 必须将育人看作第一目标, 努力为社会培养更多德才兼备的全面型人才。在教育中, 必须要重视全面发展, 尊重学生的自由发展权利, 这样方可充分提升育人活力, 将教育层次由知识升华到人生发展。高校是开展育人工作的重要平台, 无论是日常教学还是教务管理, 都能起到极强的育人作用。

开展教务管理工作时, 可尝试将思想政治元素融入到教务管理中, 践行以生为本的育人理念, 从而提升育人效果。在管理中, 教务处应以学生发展为基准, 在理解、尊重、关爱学生的前提下, 开展更为高质量、人性化、系统化的教务管理工作, 还应通过制定科学的规章制度, 对现有育人活动进行有效规范、监督, 从而营造一个良好的教务管理氛围。在先进观念的影响下, 教务管理工作将朝着科学化、信息化方向发展, 对学生个性化成长、综合能力提升有极为重要的促进作用。

二、重视教务管理队伍建设

(一) 教务管理人员应具备的素养分析

1. 思想政治素养

实践证明, 思想政治素养是开展教务管理工作的重要基础。在日常教务管理中, 若是缺乏较强的事业心、责任感、对教育事业的信念和追求, 非常容易出现各种疏漏, 甚至可能出现教学事故, 从而对正常的教学秩序、学生学习、教师教学带来极大负面影响。同时, 教务管理人员是对学校教务管理制度的执行者, 这就标志着他们应具备更高的职业操守, 在执行各类规章制度时, 能做到严谨、认真, 以规章制度为行为准绳, 杜绝徇私舞弊等行为。为此, 在进行教务管理队伍建设时, 应将思想政治素养提升作为主要内容, 以此促使育人效果进一步提升。

2. 服务道德素养

在进行教务管理时, 教务管理人员应具备较强的奉献精神, 甘愿在看似平凡的岗位上服务学生, 尽自身微薄之力帮助学生健康成长, 以诚挚的热情对学生提出严格要求。实际上, 教务管理工作可在很大程度上体现出高校服务育人的综合质量, 是教育过

程的重要环节。教务管理人员应不断提升自身爱岗敬业、甘于奉献、乐于服务的素养, 将简单的事情做好, 让平凡的工作不凡。

3. 科学文化素养

在高校中, 教务管理人员每天接触的都是学习前沿知识、接受最新思想的高素质人才, 因此, 必须要不断提升自身科学文化素养, 这样方可更好地与高校学生进行沟通, 为其提供更具针对性的指导服务, 从而逐步提升教务管理的质量。因此, 在进行教务管理队伍建设时, 应重视提升管理人员的科学文化素养, 降低学生与管理者的思维差距, 提升教务管理水平。

4. 业务理论素养

为提升教务管理工作的育人效果, 管理者应不断提升自身业务理论水平, 积极引入更为先进、有效的管理模式, 促使教务管理工作向科学化、系统化方向发展。为此, 高校可定期组织教务管理人员开展业务理论培训, 使其更为系统化地学习业务理论知识, 将教育学、心理学等知识内容引入培训中, 以此促使他们更好地将理论实践到日常的教务管理工作中, 提升管理流程的规范性、有效性。

5. 综合实践素养

教务管理部门需要和高校内的诸多单位合作, 这就需要相应的管理人员具备较强的综合实践能力, 成为领导与教师、教师与学生间沟通的桥梁, 处理好各个单位间的复杂关系。为此, 高校应重视培养教务管理人员的应变能力、协调能力、组织能力等。同时, 教务管理人员应具备较强的上情下传、下情上传能力, 能够较为高效地处理学校内的突发事件, 做好日常的文件起草、修订等工作。不仅如此, 教务管理人员还应形成较强的文字表达能力, 以此更好地发挥教务管理的作用, 在育人工作中发挥更大效果。

(二) 培养教务管理人员素养的途径

若想提升高校教务管理育人作用, 首先应从提升管理人员素质入手。教务管理人员需要能将现代管理、精细化管理等理念融入自身工作中, 这样方可更好地把握教务管理工作流程, 提升教务管理质量, 为后续育人水平提升打下坚实基础。

首先, 高校可组织教务管理人员开展知识竞赛, 以此帮助管理者更好地熟悉教务管理工作内容、管理流程, 增强其对紧急事件的处理能力。其次, 教务管理人员可定期参加校外交流会, 积极学习其他高校的教务管理先进经验, 而后结合本校实际情况, 整合出一套符合校情的教务管理模式。另外, 高校可邀请一些教务管理专家、学者入校讲座, 通过研讨会的形式激发教务管理人员的创新意识, 拓宽其视野, 完善他们的教务管理知识体系。最后, 应重视人员选聘工作, 高校应摒弃以学历为选聘标准的模式,

对应聘者的综合能力、职业素养提起重点关注,从根本上提升教务管理人员的素质水平。

实际上,教务管理人员素养提升最主要的一环是养成较强的自学能力。随着科技发展,很多高校的教务管理工作都趋于智能化,这就需要教务管理人员不断学习新兴的软件、系统使用知识,刻苦钻研教务管理的先进理论,用更为科学化的思想、理念引导自身行为,以此提升教务管理工作质量,实现高校育人目标。

三、优化教务管理模式,提升服务效果

(一) 重视学生参与,优化行政型管理模式

通常来说,教务管理制定的各类制度虽能在一定程度上约束学生行为,但本质上其具备较强的权威性、强制性特点,不利于学生主体意识形成,很容易引发学生的抵触情绪。为此,在开展教务管理时,高校可转变思路,在教务管理中融入思想政治教育,采用更为人性化的方式开展教务管理,加强学生对教务管理制度的接受程度,促使其更为主动地遵守规则,拉近学生与教务管理部门的距离,实现以生为本的育人目标。

例如,为迎接学生考试,教务管理部门在制定相应规章制度时,可利用信息技术征求全校学生的意见,而后对学生的意见进行整理,并统一进行反馈。这样能够体现高校广开言路、公平民主的特点,还能拓宽教务管理部门的思路,使相应的规章制度更符合学生的利益。在进行制度宣讲时,教务管理部门可结合学生兴趣爱好,以更为多样的方式公布制度内容,以此拉近学生与教务管理者的距离,降低学生对新制度的抵触心理。

在处理违规事件时,教务管理部门应保证学生的申诉权,鼓励他们维护自身权益,这样能有效促使高校学生自主意识形成,有利于在高校范围内形成和谐、民主的氛围。在日常教务管理中,应采用较为人性化的管理模式,在尊重、关爱学生的基础上与其进行沟通,进而在无形中促使学生的思想品质产生正面影响。

(二) 重视信息化建设,转变经验型管理模式

开展教务管理时,不仅要重视人性化,还应着力提升管理效率,从以往经验型管理的模式中挣脱出来,加强信息化建设,为高校师生的工作、学习提供便利。现阶段,很多高校都开始建立信息化教务管理系统,它能更为高效地配置教学资源,促使教务管理质量得到进一步提升。在进行信息化建设时,教师应坚持创新性理念,优化教务管理的实践思路,不断探寻新的教务管理方式,以信息化手段满足高校师生需求。

通过建设信息化教务管理系统,学生和教师能够借助手机、电脑等设备,登陆相应的教务管理平台,从而接收教务管理部门发布的各类信息、数据,实现集成化、规范化服务。通过建设信息化教务管理系统,能在为学生提供便利的同时,还能让社会更为直观、有效地了解高校,企业也能通过教务管理对外系统了解到学生的成绩、奖惩、学籍等信息情况。不仅如此,学生在进行部分成绩单查询、准考证打印、查询教室使用情况时,可借助信

息化教务管理系统一站式解决,极大提升了学生的办事效率。通过推进教务管理的信息化建设,能大幅提升教务管理的数字化、智能化进程,从而为学生提供更为个性化的服务,提升育人效率。

(三) 建立健全教务管理规章制度

教务管理规章制度是高校师生工作、学习的准则,它从实践出发,充分体现了高校的管理水平、办学理念以及发展方向,对维系正常的教学秩序、提升育人水平有重要意义。规章制度具有极强的引导意义,对于高校发展影响深远。为此,在进行教务管理规章制度建设时,必须要经过较为科学的论证,方可确保其健全性、有效性。在建立健全教务管理规章制度时,应严格遵守以下流程。

其一,从教务管理工作中提炼出问题。通过对日常教务管理工作进行分析,找出其中存在的问题,并以此为依据制定相应的教务管理制度,满足后续教务管理工作需要。结合问题,高校召集部门领导、法律专家、学生代表等人员进行讨论,对细节性问题进行更为深入的研究,在满足上级规范文件的同时,结合本校情况探索出相应的规章制度草案。

其二,将草案在全校范围内下发,征集学生、教师的意见,而后由教务管理部门牵头,对多方意见进行整理,对制定的草案内容的合理性、科学性进行调整。

其三,建立“制度委员会”,对修改后的草案进行提交,而后经过审议、审批后,将草案落实为正式的教务管理规章制度,为后续教务管理工作打下坚实基础。

四、结语

综上所述,为提升高校教务管理的育人作用,教务管理部门应转变观念、优化管理模式,高校也需重视教务管理人员培训、完善教务管理规章制度,这样方可从全方位、多角度提升教务管理工作质量,在无形中将高校育人效果提升到一个新的高度。

参考文献:

- [1] 鲁龙华.高校院系基层教务管理工作反思——基于教育目的转化视角[J].新疆职业大学学报,2020,28(04):46-49.
- [2] 王欣.高校教务工作者工作效率的提升路径分析[J].吕梁教育学院学报,2019,36(04):7-9.
- [3] 袁希.高校基层教学教务管理人员的队伍建设[J].教育现代化,2019,6(A1):224-225.
- [4] 黄廷芳.新形势下高校基层教务人员的职业特征及对策[J].知识文库,2019(03):42+18.
- [5] 刘美华,朱宇.高校基层教务管理人员职业倦怠与调整策略[J].湖北函授大学学报,2018,31(15):61-62.
- [6] 何凤.关于高校基层教务工作的几点思考[J].知识经济,2017(14):172+174.
- [7] 丁丁.初探高校基层教务管理的服务及育人作用[J].科技风,2015(18):274.