

浅谈以人为本的高校学生管理工作理念

吴春雷

(吉林省教育学院, 吉林 长春 130000)

摘要: 学生管理是高校管理的重头戏, 对大学生学习和校园生活质量有着潜移默化的影响, 以人为本理念是新时期高校学生管理工作的指导思想, 管理人员要秉持一切以学生为先、促进学生全面发展为目标, 实施人性化管理。高校要树立人性化和精细化管理理念, 关注学生学习、生活和就业需求, 提升学生管理工作服务质量, 关注大学生心理健康, 提供人性化心理咨询服务, 构建信息化学生管理平台, 为学生提供便捷服务, 解决学生就业创业问题, 全面提升大学生校园生活满意度。

关键词: 高校; 学生管理; 以人为本; 管理策略

高校是培育英才的摇篮, 学生管理工作是体现学校管理水平高低的重要标志, 关乎高校人才培养质量, 高校要贯彻以人为本管理理念, 树立服务学生理念, 解决学生在学业、生活和就业创业等方面的需求, 不断提升学生管理工作效率。高校要实施精细化管理, 兼顾到学生学习和生活的方方面面, 满足学生各种需求; 建立信息化学生管理平台, 方便学生线上学习、选课, 同时提升管理人员工作效率; 关注大学生心理健康问题, 建立心理咨询中心, 定期开展团体心理辅导, 让学生感受到学校的人文关怀; 注重辅导员管理能力培养, 打造爱岗敬业、热爱教育事业、甘于奉献的辅导员队伍, 全面提升高校学生管理工作质量。

一、以人为本视角下高校学生管理工作现状

(一) 管理方式落后, 服务质量有待提升

高校学生管理工作主要包括了管理和服务两大方面, 但是很多学校把管理工作重点放在了管理上, 反而忽略了学生服务工作, 这种管理方式比较呆板, 影响了学生对学校管理工作的满意度。例如很多高校学生管理工作都是依赖严格的校规校纪、学生会监督来开展, 忽略了学生自主管理能力培养, 心理健康服务、校园文化建设、学生艺术节等服务活动质量不高, 管理方式不符合当下大学生身心发展需求, 这些都影响了学生管理工作质量。

(二) 信息化管理方式单一, 管理工作效率低

虽然很多高校都实施建立了信息化管理平台, 但是学生管理工作大都是依赖学生线上教务管理平台开展, 辅导员、任课教师和学生管理处等部门合作渠道比较狭窄, 信息化管理工作效率并不高。例如辅导员把学生基本信息、每学期考试成绩等数据上传到教务平台后, 学生管理处和教务处管理人员进行审核, 各个部门衔接不太顺畅, 缺少专业化学生管理信息化平台, 影响了管理工作效率。

(三) 高校扩招背景下, 忽略了心理健康教育

随着我国高校进一步扩招, 生源数量逐年上涨, 学生综合水平存在差异, 再加上互联网文化的影响, 大学生心理健康问题日益突出, 但是高校却忽略了学生心理健康服务。例如各大高校只是单纯开设心理健康课程, 把大多数精力放在了专业建设上,

很少开展学生心理健康测试, 对大学生网络成瘾、社交障碍和心理焦虑等心理问题不太了解, 团体心理辅导比较少, 学生无法感受到学校的人文关怀。

(四) “双创”工作方式单一, 学生满意度不高

就业创业是高校学生管理工作的重点, 大多数高校都是通过校企合作、职业生涯规划开展就业创业工作, 这种就业创业工作方式比较传统, 不符合当前日益激烈的大学生就业形势, 对学生就业创业帮助不太大。例如很多高校只是定期安排学生到企业实习, 或者是为学生讲解就业创业的理论知识, 校内大学生创业孵化基地建设比较缓慢, 也很少邀请就业创业优秀代表开展讲座, 学生对学校的“双创”工作并不太满意。

二、高校学生管理工作中践行“以人为本”理念的必要性

(一) 有利于加快高校“双一流”建设步伐

各大高校纷纷掀起了教改高潮, 学生管理工作是“双一流”建设的有力保障, 可以满足教师教学需求、提升学生创新能力, 发挥出学校管理部门的服务职能, 加快高校“双一流”转型步伐。以人为本管理理念尊重了学生学习主动性和全面发展需求, 高校学生管理工作人员可以根据学生专业课学习需求、创新创业需求来提供教学服务, 优化校内创业创新孵化基地建设, 为培养科研型、工匠型人才做好准备, 全面提升高校教学和育人质量。

(二) 有利于彰显高校人文关怀

随着“互联网+”时代的全面到来, 大学生独立意识越来越强, 面对的社会诱惑越来越多, 学生管理工作的本质是为学生健康成长、全面发展服务, 学生管理部门要用无微不至的关怀温暖学生, 积极构建和谐校园。以人为本管理理念充分尊重了大学生主观能动性, 凝聚学生管理部门力量, 从心理健康服务、校园文化建设和就业指导等方面入手, 协调好专业建设和学生服务工作, 让学生感受到学校无微不至的人文关怀, 提升学生管理工作满意度。

(三) 有利于提升高校“双创”教育质量

“双创”是高校学生管理工作的重中之重, 也是管理工作难点, 以人为本为新时期高校创业创新工作指出了新的方向, 高校学生管理部门把就业导向作为“双创”工作的核心, 为各个专业量身定制“双创”工作计划, 全面提升学生就业率、就业质量。管理人员要全面贯彻以人为本理念, 立足不同专业特点开展就业创业工作, 渗透工匠精神、课程思政理念, 鼓励学生积极投身支教和社会公益事业, 提升大学生社会责任感。

三、“以人为本”视角下高校学生管理工作新策略

(一) 落实精细化管理理念, 提升服务质量

高校学生管理部门要树立精细化管理理念, 关注到学生方方面面的需求。例如学校可以进一步优化校内线上教学平台, 根据专业来进行课程资源管理, 安排专门管理人员负责这些教学资源管理, 及时更新各个专业课程资源、职业资格证考试辅导和名师

教学视频,方便学生自主学习。此外,学校要积极鼓励和扶持学生社团和学生学会发展,鼓励学生进行自我管理,真正落实以人为本理念,提升学生自主管理能力。学校要建立学生会民主选拔制度,鼓励学生毛遂自荐,由学生会成员选出领导团队,建立生活部、外联部、学习部和就业部等学生管理部门,让学生真正实现自我管理,真正解决学生的困难,让学生积极参与到社团和学生学会各个部门工作中,提升学生自主学习积极性。学生管理部门要和学生会积极合作,不断优化校园文化建设,举办校园文化艺术节,各个专业技能比拼,不断优化校园学习和人文氛围,让学生管理工作渗透进学生方方面面,提升学生校园生活幸福感。

(二) 建立信息化管理平台,提升管理效率

随着“互联网+”教育理念的发展,信息化管理已经成为高校学生管理工作的主流,高校要积极打造信息化学生管理综合平台,把教务管理、学生服务和教学服务融为一体,提升学生管理工作效率。高校要根据本校二级学院设置、专业设置和学生数量等来开发信息化管理平台,采用模块化设计理念,设计教务管理、教学管理、学生服务和文化建设四大模块,促进学生各个管理部门合作,打造协同管理、协同育人学生管理模式。例如学校可以设计教务管理模块,负责不同专业课程安排、选修课网上报名和学习、考试资源分享以及学生档案管理,学生管理部门、辅导员和教师可以定期更新学生档案信息,做好学生信息的实时共享,增进各个部门的合作,减少不必要的人工支出。学校要建立信息化学生档案管理模式,教务处管理人员要定期上传学生各个学习考试成绩、社会实践分数、学校考试安排以及备考指南,向二级学院下发教学通知,合理安排学生各项教学管理、学生管理工作,及时更新学生档案信息,做好奖学金和助学金公示工作,关注贫困生学业和生活上的各种困难,打造公开、透明的学生评优工作模式。

(三) 开展心理健康咨询服务,建设和谐校园

很多大学生都是独生子女,性格比较自我,进入大学后很多学生产生了解怠心理,再加上互联网影响,很多大学生出现了网络依赖、焦虑和社交障碍等心理问题。高校要重视学生心理健康,积极建立校园心理咨询室,安排专业心理咨询师进行指导,及时发现学生的心理障碍,塑造大学生阳光、积极向上的心理,引导学生克服手机依赖,缓解学生的容貌焦虑、考试焦虑和就业焦虑等问题,提升学生抗挫折能力和心理承受能力。此外,高校要定期开展团体心理辅导,借助学校信息化管理平台开展心理测试,对全校学生进行心理测试,及时发现学生存在的心理问题,帮助学生克服心理问题,促进学生健康成长。此外,学校还要关注贫困生、离异家庭、常年患病学生等特殊群体的心理健康,定期为这些学生提供免费的一对一心理辅导,鼓励这些学生自立自强,重塑他们的学习和生活信心,帮助他们重新振作,并积极为学生提供必要的生活补助和勤工俭学机会,彰显学校人文情怀,加快和谐校园建设步伐。

(四) 坚持以人为本理念,优化就业创业工作

高校要把以人为本理念渗透在就业创业工作中,一方面要邀

请优秀青年企业家和优秀毕业生分享就业创业故事,让学生了解真正的创业就业市场,另一方面则是要做好重点学生群体就业创业帮扶工作,提升学生就业竞争力。高校可以邀请当地一些优秀青年企业家开展讲座,分享他们的创业就业故事,重点为学生讲解爱岗敬业、吃苦耐劳、艰苦奋斗和自强自力的创业精神,激励更多大学生积极自主创业,鼓励更多学生到贫困乡村就业,提升大学生社会责任感。此外,高校还要做好农村学生和贫困学生就业创业指导工作,建立大学生就业创业辅导中心,为这些学生推荐一些农村优秀企业岗位,鼓励农村学生积极回乡创业,让他们更好地服务家乡、服务社会。针对一些贫困学生,学校要积极为他们联系一些对口岗位,安排辅导老师为他们提供一对一就业创业指导,帮助他们顺利就业,激励他们用知识改变自己、改变家庭命运,鼓励这些贫困学生自立自强,早日带领家庭走上小康之路,让贫困生感受到学校的关爱,激发学生对母校的热爱,提升高校育人质量和校园文化氛围。

(五) 打造高素质辅导员团队,打造和谐师生关系

辅导员是高校学生管理工作的中流砥柱,不仅要做好日常班级和学生管理工作,还要做好学生思想政治教育工作,学校要定期组织辅导员管理能力培训,提升辅导员自身综合素养。例如学校要组织辅导员参与心理健康咨询、就业指导 and 师生沟通技巧等培训,由专业心理咨询师和就业创业指导老师分享真实工作案例,辅导员可以进行现场提问,真正掌握师生沟通艺术,拉近师生距离。此外,学校要组织辅导员学习百年党史和课程思政理念,让他们了解中国共产党走过的百年奋斗史,提升辅导员政治觉悟,选拔优秀辅导员入党,提升他们的使命感和责任感,为其他辅导员和管理人员树立良好的学习榜样,鼓励党员辅导员践行入党誓言,全心全意为学生服务,把一腔热忱奉献给教育事业,坚定辅导员为党育人、为国育人信念。高校组织辅导员学习以人为本理念,关注学生道德素养、职业规划和心理健康,让辅导员可以胜任各项学生管理工作,提升学校学生管理工作整体水准,为本校“双一流”建设保驾护航。

四、结语

高校要不断优化学生管理工作,把以人为本管理理念渗透在教务管理、信息化平台管理、校园文化建设、就业创业和心理健康教育等工作中,满足学生学习、生活、就业等需求,彰显新时期高校学生管理工作人性化、精细化的一面,让学生切身感受到国家、社会、母校和老师对自己的关爱,激励学生全身心投入专业课学习中,激励学生报效祖国的信念,全面提升高校学生管理工作和育人质量。

参考文献:

- [1] 李阳.“以人为本”理念在高校学生管理中的探索[J].长江丛刊,2021(06):97-98.
- [2] 陈晓龙.基于“以人为本”理念的高校学生管理工作分析[J].教育教学论坛,2020(39):26-27.