

# 高职院校大学生寝室人际矛盾案例分析 及寝室文化建设初探

陈荣萧

(安康职业技术学院, 陕西 安康 725000)

**摘要:**大学生寝室是大学生生活学习与人际交往的重要场所,也是学校开展思想道德教育工作的重要阵地。寝室文化是大学舍友共同构建的文化,对大学生的成长成才起着潜移默化的作用。与此同时,大学生寝室人际矛盾又是辅导员在协助处理大学生人际关系中经常遇到的问题。因此,本文从大学生人际矛盾的案例分析出发,结合辅导员工作实际对工作实例进行分析,并试着提出大学生寝室文化建设的几点对策。

**关键词:**高职院校;大学生寝室;人际矛盾;寝室文化建设

## 一、大学生寝室及寝室人际关系

大学寝室面积虽小,却是学生生活、学习、交流的重要场所,也是学生们联系最密切、交流最频繁的地方。除了上课和课外活动时间,大学生大部分时间都在寝室里度过的。寝室是大学学生的“温暖港湾”,是学生心理健康发展和学校德育工作的重要场所,也是校园文化建设的重要组成部分。

来自不同地域的大学生共同相聚在同一个寝室,他们来自不同的家庭,具有不同的生活习惯和不同的性格,首先要面对的是如何处理好寝室人际关系。寝室生活占了大学生活的很大一部分,因而处理好与舍友之间的人际关系就显得非常重要。良好的人际关系不仅有利于大学生的健康成长,而且有利于班级的团结稳定。

## 二、寝室人际矛盾案例分析

大学生寝室人际矛盾是辅导员在学生日常管理工作中经常遇见的一类问题,而这一类问题的准确性及其正确处理体现辅导员的职业能力和专业水平。现以笔者在工作中遇到的两个寝室人际矛盾的真实事情为例探讨此类问题,从辅导员素质能力大赛中案例分析的视角来剖析,结合工作实际从案例定性、解决思路、实施办法和工作启示四个方面展论述。

**案例一:**去年的一天晚上,小敏同学来办公室找我,情绪比较低落,她要求换个宿舍。起初,她并不愿意说明要求换宿舍的原因。在我的耐心的沟通和交流中,我得知是宿舍的其他8个同学集体联名要求她搬出宿舍,原因是她晚上经常打游戏到深夜一两点。后来,我单独把宿舍其他同学叫到办公室了解情况,具体原因是由于小敏同学长期打游戏且舍友多次提醒但未改正。

**案例定性:**由作息习惯不良引起的寝室矛盾;沉迷网络游戏大学生的教育引导问题。

**解决思路:**1.谈心谈话,深入分析;2.思想引领,加强教育。3.朋辈帮扶,精准施策。4.持续关注,跟踪反馈。

**实施办法:**1.先与该生谈心谈话,再与该生其他舍友进行谈话,全面了解小敏在校学习生活情况,沟通宿舍矛盾处理办法。

2.针对小敏开展进行“大学生两涯一规”教育,即学业生涯

规划、职业生涯规划 and 人生发展规划,引导小敏树立正确的青春观、奋斗观和成长观。

3.帮助小敏同学制定学习计划和作息表,形成良好的生活习惯,并要求舍长和班长进行监督,发挥朋辈帮扶作用,给予该生更多的人文关怀和心理支持,与家长进行联系,形成育人合力。

4.持续关注跟进小敏及其宿舍关系,确保工作深入人心,出实效。

**工作启示:**

1.在解决学生人际矛盾问题方面,要有思路讲方法。如谈话顺序、谈话思路、解决问题的重点、要达到的效果等,需要考虑到后续的问题等,要事先做好计划。

2.建立工作台账,关注班级特殊群体学生,特别是家庭经济困难、心理问题学生、网瘾学生、单亲家庭学生等,加强这类学生的人文关怀和心理疏导,搭建多种平台让这些学生融入集体,建立良好人际关系。

**案例二:**上周,大一某班210宿舍经过大家一致同意不再使用垃圾桶了,每个人自己丢自己的垃圾。舍长小柯本来准备把垃圾桶收起来,小娟不同意,并表示自己要使用这个垃圾桶,舍长小柯说那你要管理好不要丢了垃圾没人认,到时就直接找小娟了。周一中午,因为垃圾桶没有套袋子被丢进了垃圾,舍长小柯就问小娟同学,小娟同学和舍长吵起来,表示宿舍有三人丢了垃圾进去凭什么只说她一个人,情绪激动把垃圾桶拿出来踩爆了。舍长小柯当时没有说什么,在下午上课快走时给小娟说让她把踩碎的垃圾桶收拾了,并明确表示垃圾桶是宿舍公共财产需要小娟重买一个。小娟表示她有钱不用她们管。本以为这件事到此就结束了。晚上,舍长小柯接到了小娟男朋友的威胁电话。晚自习结束后回到宿舍,小柯就接到威胁电话这件事找小娟理论。在理论的过程中,两人越说越气,发生了肢体冲突,在推推搡搡中,小娟被推倒在地,小娟起身后就给学校保卫科打了电话。随后,小柯和舍友找到了班长,班长立即给值班老师汇报了此事。两位值班老师到达现场准备分头了解事情经过进行处理时,小娟同学因为过于生气突然晕倒在地。

**案例分析:**由寝室卫生引起的寝室人际矛盾导致的校园突发事件

**解决思路:**1.赶往现场,及时汇报;2.由近及远,由急到缓,因事而化。

3.思想引领,加强教育;4.持续关注,跟踪反馈;5.以小见大,以文育人,以文化人。

**实施办法:**1.拨打电话后,立即拨打120,并第一时间赶往现场对现场情况进行研判并汇报给领导。

2.与班干部一起将学生送到医院,立即与该生家长取得联系,

并要求家长尽快赶往医院。待学生平安无事后,协助双方家长妥善处理后续事情。

3. 学生返校后,对该生和舍友进行谈心谈话,加强学生的思想教育。以此件事情为契机,对全体同学开展思想教育。线下,召开“小寝室大和谐”主题班会;线上,利用分院官微做一期大学生人际交往之寝室篇——宿舍人际交往 10 大规则。

4. 对该宿舍进行持续关注,追踪该生与舍友关系的后续情况。

5. 排查其他宿舍是否存在人际矛盾,及时发现及时化解。同时举办美化宿舍大赛,充分发挥以文育人,以文化人的功能。

工作启示: 1. 大一新生尤其是女生,是最容易发生寝室人际矛盾的群体,需要重视大一新生和女生。要正确引导和教育新生如何正确处理寝室人际关系,提升大一新生的人际交往技巧。

2. 辅导员要及时改进工作方法,加大基层基础工作,落实信息员的工作制度,经常了解宿舍情况,反思工作漏洞,进一步将工作做细做实。

### 三、高职院校大学生寝室文化建设的对策

大学生寝室文化是大学生寝室环境中的一种群体文化,以大学生为主体,丰富多彩的活动为主要内容,以价值观为核心,是长期形成的有特色的寝室物质文化、制度文化、行为文化、精神文化的融合。良好的寝室文化对大学生的全面发展和和谐校园文化建设具有重要影响,有利于营造健康向上、舒适的生活学习环境和和谐的人际关系,帮助学生共同走向成功。反之,则会影响同学们的正常发展,甚至形成懒散、消极、不团结等不良作风。因此,作为辅导员我们要重视寝室文化建设,为学生成长营造良好的氛围。

#### (一) 深入开展寝室文化活动

寝室文化活动是校园文化活动的的一个层面的反映,能够给学生们搭建一个自我展示的平台和机会。一方面要抓好寝室内务卫生评比,并将评比结果与学期末的文明宿舍评选工作结合,另一方面结合专业特点举办各具特色的寝室文化活动。比如学前专业开设有美术、手工、书法等课程,在开展寝室文化活动时可以充分利用专业特点让学生们充分展示自己的技能,发挥学生的主动性和创造性。

#### (二) 建立健全寝室管理规章制度

制度是管理的准绳和基础。寝室文化建设离不开制度的保障。在寝室管理和活动的开展方面,寝室制度文化是一种无形的力量,辅导员要制定具体的寝室日常管理规章制度,并在入学初组织新生对相关规章制度进行学习,不断强化学生遵守纪律的意识。例如,新生入学初,带领全班同学一起学习学校宿舍管理规定,在辅导员的引导下每个宿舍舍员自己制定自己的宿舍公约,具体到作息时间和值日安排,减少后期寝室矛盾的产生。除此之外,还需要建立健全寝室安全制度,要抓好高功率电器、炊具使用的禁查、防火防盗等寝室安全管理工作。

#### (三) 加强学生寝室的队伍建设

一是要充分发挥学生干部、学生党员、入党积极分子的模范带头作用,让学生队伍来管理学生,发挥学生的主观能动性,提

高学生自我管理、自我教育、自我服务的能力。学生干部、学生党员、入党积极分子是学生群体中素质较高的群体,他们的精神风貌能够在学生群体中发挥积极的带动作用。因此,高职院校在开展学生寝室文化建设工作时,可以在寝室建立学生党员之家,让学生党员在寝室管理、课余读书、比赛活动、言行规范等方面成为表率,带头消除部分寝室存在的自由散漫、享乐主义、奢靡之风等问题,带头构建学习认真、关系和谐、作风正派等要素构成的优良寝室文化氛围,发挥学生党员、入党积极分子、学生干部的模范带头作用和管理作用。

二是要与寝室管理员保持密切联系。寝室管理人员是学生寝室的直接管理者,是与学生寝室生活接触最为频繁的,辅导员要定期进公寓加强与宿舍管理人员的沟通联系,要全方位多方面了解学生的思想状况、学习、卫生、纪律、安全等方面情况,及时发现解决问题,形成协同联动齐抓共管的局面。

三是在每个宿舍设立舍长和信息员。在宿舍管理中,舍长和信息员是辅导员工作的小助手,定时向辅导员反映宿舍的情况,同时当宿舍发生矛盾冲突或者突发事件时,舍长和信息员会有意识第一时间将情况汇报给辅导员。因此,在寝室管理中辅导员要利用好舍长和信息员这一支队伍。

#### (四) 营造良好的寝室文化氛围

据最新数据显示,我国大学生每天将近有 14 小时在寝室中度过。而据清华大学一项研究显示,寝室氛围与大学生的成长有显著的相关性。良好的寝室氛围有利于学生在大学中良好卫生习惯的养成,在集体的影响下培养自己健康的生活方式,形成和谐的人际关系和积极进取的学习环境,有利于大学生的健康成长。由此看来,辅导员要抓好寝室文化建设,用积极的寝室文化来熏陶学生,达到润物细无声的效果。一是利用传统的工作手段做好日常管理,定期召开舍长大会、主题班会强调寝室文化建设,有意识地去培养和谐寝室人际关系,营造团结合作互助友爱氛围。二是利用“互联网+寝室文化建设”,利用微信公众号投票、拍摄宿舍 MV 的方式对文明寝室和先进的人物事迹进行宣传,打造线上寝室文化评选活动,发挥优秀寝室的示范引领作用,共同营造良好的寝室文化氛围。

#### 参考文献:

- [1] 陶军. 高职院校学生寝室文化建设研究 [J]. 职教论坛, 2015 (35): 39-42.
- [2] 黄凯. 寝室文化对大学生思想行为的影响及其对策 [J]. 教研探索, 2017 (33): 168-169.
- [3] 王莹华. 高职院校学生寝室文化建设的有效性探析 [J]. 黄冈职业技术学院学报, 2005 (04): 46-49.
- [4] 林俐. 高职院校学生寝室文化建设体系探索与实践 [J]. 职业教育研究, 2016 (16): 78-83.
- [5] 王松林. 高职院校学分制条件下寝室文化建设探析 [J]. 湘潮 (下半月), 2012 (05): 88-90.