

1+X 证书制度下的职业院校人才培养路径研究与实践

——以民航运输专业为例

肖超群 白 绘 曹秋凤

(四川西南航空职业学院, 四川 成都 610400)

摘要: 为了响应国家提倡的“1+X 制度”的号召, 高职院校民航运输专业教师以此制度为方向, 开展相应教学课程、人才培养方案的制定, 并在此过程中, 融入校企融合式的人才培养方式, 增强民航运输的专业素养, 提升民航运输专业的教学能力。

关键词: 1+X 证书制度; 职业院校; 人才培养; 路径研究; 实践策略

《国家职业教育改革实施方案》提出: 高职院校构建“1+X 证书制度”, 在一定程度上增强学生的就业能力, 缓解人才市场中的供需矛盾, 促进人才资源的优化配置。交通运输业是我国重点推进“1+X 制度”的十大领域之一。高职民航运输专业的教师既要重视“1+X 制度”的执行, 又要构建相应的人才培养策略, 真正促进本专业学生综合素质的增强, 为航空事业提供高素质的民航运输人才。

一、1+X 证书制度的内涵

本文中的“1+X 证书”中的“1”是学生本专业的学历证书; “X”为其他的职业技能等级证书(与民航运输专业证书具有较强的相关性)。职业等级证书具有以下特点: 特点一, 满足社会对人才需求。职业等级证书中的技能需要与社会的人才需求、企业的人才需求以及相应的职业技能相吻合。特点二, 职业等级证书具有明确的等级性, 且不能等同于现专业的其他行业等级证书。特点三, 学生可以循序渐进地提升个人的职业技能, 并考取与个人技能相符的职业等级证书。

二、1+X 证书制度的意义

1+X 制度融合具有三方面的意义: 第一, 提升人才的培养质量。通过在民航运输专业教学中融入“1+X 制度”, 能够让学生认识到民航运输的实际发展要求, 从而进行相应课程设置的调整, 满足现代化社会对人才的需求, 提升民航运输专业学生的质量; 第二, 深化落实校企融合模式。基于“1+X 制度”开展民航运输专业教学, 可以让企业以及相关主体参与到本专业课程调整以及教学方式转变的过程中, 真正加深校企融合的深度、高度和广度, 推进民航运输专业教学改革, 培养复合型、综合性较强的民航运输专业人才; 第三, 推进国家资历框架的改革。本文中的国家资历改革是指职业技能等级学分转换互认, 即促进我国职业教育“学分银行”的构建, 让民航运输专业的学生结合自己的喜好和职业规划选择相应的课程, 真正调动他们的学习兴趣, 一方面强化他们对理论知识的认知, 另一方面也初步了解了行业的发展趋势, 在打造学习型民航运输专业学习氛围的同时, 推动我国国家资历框架的改革和优化。

三、1+X 证书制度下的职业院校人才培养路径

(一) 1+X 证书制度下人才培养方案

1. 培养定位

为了响应国家关于人才培养的教育方针政策, 深入执行立德树人标准, 培养高素质的民航运输专业人才, 构建出高素质、高适应性、高服务能力的一线地勤人员, 笔者注重从培养学生的航空职业道德、地勤职业技能(旅客服务技能、值机能力、客票销售技能), 以及民航运输专业知识等入手, 旨在培养出一批具有儒雅精神的民航工匠, 打造展示中国新时代民航靓丽的风景线。

2. 培养方向

在民航运输专业的毕业生培养方面, 毕业生的主要去向为中国航空集团有限公司、中国南方航空集团有限公司、四川航空股份有限公司、河北航空有限公司等。毕业生的主要岗位为载重岗位、民航客票销售岗位、民航货运岗位、民航旅客服务岗位、要客接待岗位、旅客值机岗位以及行李查询岗位。

3. 知识培养

作为地勤岗位工作者需要具备相应知识, 利于高效地开展实践工作, 提升服务质量。在运输专业人才知识培养过程中, 笔者重视培养学生如下方面的知识: 在思想层面, 笔者让学生树立正确的政治立场, 夯实学生的科学文化基础知识, 让他们继承中华民族优秀的传统文化。在行为规范方面, 笔者让学生掌握民航运输专业的法律法规、安全消防以及救护知识, 使他们更好地履行相应的工作职责。在专业知识方面, 笔者在夯实学生航空运输地理知识、旅客服务心理活动知识的同时, 使他们掌握相应的工作流程, 比如计算机订座、客票销售以及危险品的运输流程等。

4. 能力考核

笔者将人才能力划分为三大部分分别为基本的适应社会能力、规范操作的能力、处理突发状况的能力。

在基本的社会适应能力方面, 学生需具备加强的学习能力、解决问题能力; 语言表达以及书面表达能力; 与他人的协作能力等。在规范操作能力方面, 学生要具有为不同旅客进行中转服务、接机登机的能力; 各种货物(普通货物以及特种货物)的装载、收运以及仓储能力; 进行航班结算以及预配的能力; 开展旅客座位以及货物货仓的分配能力; 派发飞机业务电报以及绘制飞机载重平衡图的能力。在处理突发状况方面, 学生具备处理不正常航班返航的处理能力; 在行李运输中出现的行李破损、丢失、多收以及少收的情况处理等。

更为重要的是, 笔者根据学生相应能力的掌握状况, 适时地对学生进行考核、打分, 让他们在与他人的学分对比中更为积极

地锻炼相应的能力,最终达到提升学生民航运输综合能力的目的。比如,教师可以根据实际状况,构建相应的学分制度,即以学生的证书考取难度以及考核状况进行量化,转化成年终考试以及毕业考试的学分,将考证与人才培养进行完美融合。

(二) 1+X 证书制度下民航运输专业的课程设置

在 1+X 证书制度下民航运输专业的课程设计过程中,民航运输专业教师以岗位需求为核心点,主要从职业基础通用能力以及职业岗位专业能力两方面入手,设置民航运输专业的相关课程。

在职业基础通用能力方面,教师可以从以下两大角度切入。角度一,基础素质模块。教师重视培养学生的基本素质。在思想方面,教师让学生树立正确的政治立场,即学习思政知识、毛概知识以及中国优秀的传统文化。在基础知识方面,教师应安排相应的体育知识、英语知识、计算机应用知识。在言行举止方面,教师让学生学习形体知识、礼仪知识,并进行普通话方面的考证。在心理方面,教师让学生学习大学生心理健康和教育知识。角度二,专业基础模块。教师需要让学生学习基础性的航空民航运输专业知识、基础的表达知识以及法律法规。在专业知识方面,教师设置民航概论、管理学原理与实务、航空运输地理等。在基础表达能力方面,教师设置英语听说课程、民航服务语言表达艺术技巧课程、应用文写作课程等。在法律法规方面,教师可以结合课程需要设置相应的民航法律法规。

通过学习上述基础性知识,教师可以让学生考取相应的通用证书,比如普通话等级证书、大学英语等级证书、全国计算机等级证书、公共英语等级证书等。对于民航运输专业技能等级证书进行分析,1+X 证书制度能够明确典型课程内容的基础上,对民航运输专业课程体系进行优化,主要将其分为公共基础课程和专业技能课程两种。公共基础课程旨在培养学生的综合素质,且为专业课的学习打下基础;专业技能课程的学习在于培养学生的职业技能和岗位迁移能力,以学生职业素养培育为主线,实现其综合技能的提升。

在职业岗位专业技能方面,教师可以从四个角度设置相应的课程。角度一,旅客服务方面,教师可以设置民航旅客运输课程、民航服务心理学课程、机场客舱服务课程、民航运输专业英语课程、值机与行李运输课程等。角度二,货物运输方面。教师设计如下课程:民航货物运输课程、民航危险品运输课程、飞机载重平衡课程。角度三,运营管理方面。教师设计如下课程:航空公司运营课程、管理学原理与实务课程、机场运营管理课程。角度四,客货销售方面。教师引入如下课程:民航运输经济学课程、民航客票销售课程、民航市场营销课程。角度五,专业知识拓展方面。教师设置的选修课程可以如下:民航安全管理与应急处理课程、空中交通管理相关课程。

在学生学习上述课程后,教师可以让学生考取如下证书:IATA 证书、UFTAA 证书、FIATA 证书,以及中国民航旅客地面服务证书、中国民航危险品运输训练合格证、民航货物运输证书、民航空中服务证书。

在实际的课程与证书的融合过程中,教师需要以证书要求为标准树立相应的教学目标,以证书任务为载体掌握相应的课程教学方式,不仅要认证内容巧妙地融入到课程教学中,而且还应将证书考核融入到日常的课程评价中,最终达到强化学生技能,促进就业的目的。

(三) 1+X 证书制度下校企合作模式的开展

笔者在校企融合人才培养策略主要从校企融合的形式、师资队伍的建设两点入手,旨在为学生专业技能的提升提供必要的教学以及师资条件,促进学生专业素质的增强。

1. 师资队伍建设

学校既要重视学校民航运输专业的师资队伍建设,又需引进具有实践能力的教师,即可以向企业聘请专业性的操作人才,打造一支具有“双师型”的队伍。更为重要的是,学校可以让学校教师以及企业教师共同商议专业课程的制定、具体的教学实施过程,构建出具有高素质的双师队伍,为提升本学生的专业能力提供师资保障。

2. 校企融合形式

在教师方面,高校可以构建校企师资互兼互聘的模式,打造高素质的“双师型”教师队伍,注重引入与“1+X 证书”相关的内容,让教师获得相应的证书资质,并更好地开展教学。

在教材方面,高校可以结合“1+X 证书”中的内容开展校企合作,让教材与名行业主流技术相对接,并搭建相应的教材研究、开发、编写以及使用评估制度。

在教法方面,高校在深入研究“1+X 证书制度”之上,积极地借助企业的力量,构建相应的分工协作模式,并引入新型的技术,比如人工智能、虚拟现实、物联网等,真正让学生掌握必要的技术。

通过校企合作模式的构建,教师可以让学生在企业中学习硬本领,真正为考证打下坚实基础的同时,促进学生专业能力的提升。

总而言之,“1+X 制度”为高职院校的人才培养指明了方向,教师在开展民航运输专业的教学过程中需要结合本专业的课程以及教学目标,以及具体的实际状况,构建相应的授课模式,锻炼学生的专业操作能力,促进他们职业素养的提升,为民航运输行业提供高素质人才。

参考文献:

- [1] 石磊.“1+X”证书背景下职业院校人才培养路径的思考[J]. 商展经济, 2021(01).
- [2] 倪娟. 职业院校 1+X 证书制度职业院校人才培养路径的思考[J]. 职教论坛, 2020(12).
- [3] 刘芳. 对职业教育 1+X 证书制度职业院校人才培养路径的思考[J]. 教育与职业, 2020(19).
- [4] 李寿冰. 1+X 证书制度职业院校人才培养路径与现实问题分析[J]. 职业技术教育, 2020(27).