

高校突发事件视域下的网络思政育人模式探索

于盼盼

(南京机电职业技术学院, 江苏南京 210000)

摘要: 思政育人工作本质上是借助思政教育工作实现对高校育人需求的工作, 其需要围绕学生开展, 服务于学生。随着社会的不断发展与进步, 高校环境也在不断变化与调整, 无论是内部育人环境还是外在影响因素都在发生着变化, 这些变化整体来说对教学条件与教学内容具有积极作用, 但同时也带了一定的危险因素与不稳定因素, 这对学生个体发展与学校发展造成了较大阻碍, 给思政育人工作带来了不小的挑战, 同时也带来了一定的机遇。学校要结合此时期的高校突发事件, 结合当下高校思政需求, 借助网络途径探索出新的育人路径与形式。基于此, 本文针对高校突发事件视域下的网络思政育人模式进行研究。

关键词: 高校; 突发事件; 网络思政育人

高校具有一定社会特殊性, 其发生的突发事件往往关注度较高, 且在社会传播速度较快, 这样不仅会对高校的正常运行管理造成影响, 甚至还会对社会环境造成影响。因此高校如何做好预防并妥善处理相应突发事件, 减少事件造成的损失与影响是目前教育部门与相关教育工作者重点关注的问题。思政教育工作作为学生思想教育的重要手段, 在预防与应对高校突发事件方面具有天然的优势, 因此高校要结合当下互联网背景创建有效的育人模式, 多种举措共同实施, 为思政教育提供新育人形式。

一、高校突发事件视域下思政育人模式面临的机遇

常规的思政教育工作的实施较为注重隐性教育与渗透形式, 其适宜应用于可以心平气和地实施教育或进行交流的场景中, 将思想矛盾现象在无形中化解。应对突发事件时需要完全不同的思政工作形式, 突发事件视域下的德育环境较为特殊, 人们的思想关注点会集中在某一问题上, 此时的常规式德育的内容与形式出现了难以适应德育环境的问题, 因此就需要高校对此进行相应的调整, 建立与此环境相适应的处理方式与方法, 相关教育工作者转变常规的工作方式, 实现对以往工作与内容的创新。在内容上需从这几方面入手: 一是相关意识的教育, 从学校发展长远角度入手, 针对当下环境中可能出现或隐藏的危机因素对学生采取预防性意识培养, 让学生在面对危机事件时能有足够的能力面对, 有助于提升学生社会成熟度。二是相应知识与技能的教育, 高校突发事件的出现为今后的思政工作提供了新的拓展方向, 高校要抓住此次机遇, 加强对学生应急知识与应急技能的培养。三是相关应急演练的开展, 提升对相应演练训练的重视, 结合本校实际

情况开展必要的演练活动, 此环节可以成为思政工作的新内容。因此, 可以说突发事件的出现为高校思政工作的开展提供了新的发展方向。从方式上, 随着现代化技术的不断发展, 越来越多的学生使用网络进行互动与交流, 此形式同样可以成为高校思政工作的有效手段。

二、高校突发事件视域下网络思政育人模式的策略

(一) 做好事前预控的思政教育工作

高校的突发事件往往都是有迹可循的, 同样也是可以事前预防与控制的。这就需要思政工作在事前正确把握当代学生的思想动态变化, 及时纠正学生的错误思想与行为, 在一定程度上将某些不良思想提前遏止, 进而有效预防突发事件的发生, 其主要可从这几点入手: 一是加强网络教育与管理, 首先要加强网络道德与法治的相关教育工作, 学生接触网络的时间较长, 但对网络的相关道德知识与法律认识较为薄弱, 因此高校可以开设相应课程, 加强学生对网络规范的认识; 建设相应的德育网站, 推送相应规范文章; 其次要完善对学生网络行为的监管机制, 促使学生自我道德规范与网络行为的提升。二是做好网络相关理念的宣传工作, 当代大学生与互联网的基础较多, 经常活跃在微博、知乎等网络平台, 且习惯在此类平台进行碎片化浏览, 随着社会思想的多元化发展, 信息传播媒介与传播方式正在逐渐发生转变, 这对高校进行网络思政教育工作提供了一定便利, 因此高校教师要深入分析当代学生较为活跃的网络平台、长时间浏览的信息来源、网络平台关注的热点类型等, 找准这些基本信息后才能针对学生的喜好搭建一定的网络育人平台, 在此平台创设相应的育人内容, 维护高校德育意识形态话语权, 推动网络思政教育工作的进程。因此, 在网络育人模式构建中, 既要讲究形式的革新, 也要注重内容的调整, 及时了解当代学生面对突发事件时内心的困惑, 了解学生在学习环境中出现影响自身健康发展的因素, 进而实施相应的措施, 消除学生内心矛盾思想或不良思想。三是针对学生思想变化进行针对性思政工作, 在此环境背景下, 相关教师要找出学生普遍存在的心理矛盾与核心问题, 了解学生的思想动态变化规律, 进行开展极具针对性的思政工作, 例如开设校园网站, 设立相应的专题内容, 开设多种形式的专栏; 借助师生微信群等平台加强互动交流, 在其中宣传相关理念与经验, 为学生构建出先进思想与文化的氛围; 组建学生喜爱的网络主题活动, 引导学生主动分享相关经验与内容, 让学生从德育思想接受者身份转变为分享者

身份,提升学生德育意识;注重培养学生正确的政治态度、价值取向等网络舆论领袖身份,引领网络舆论风向

(二) 做好事中应对的思政教育工作

在突发事件发生时要及时采取相应的措施做好应对工作,相关思政教育工作者要从这几点入手:一是及时作出反应,突发事件发生初期其影响范围相对较小,发展方向具有一定的可控性,若不采取合理及时的应对措施,很可能出现因传播者的不实传播使得信息失真,引起校园环境不稳定等问题,对师生心理状态甚至未来发展造成影响。因此思政教育工作者要在发生初期及时作出反应,采取相应的应对措施,避免事件的不可控发展,降低突发事件带来的不利影响。二是确保信息传播正确性,做好信息传播引导工作,随着网络技术的不断发展,人们不仅是网络信息的接受者,同样也是信息的传递者,此环境的便捷优势使得信息传播速度迅速,因此在突发事件中要做好对信息的把控与舆论方向的引领,避免出现官方信息未正式公开之前,各种非真实信息已经广泛流传的情况。相关管理工作与教育工作者要结合事件的发生情况与初步鉴定结果,以公开形式准确及时发布,对事件的相应对策与进展情况以通报形式公布,及时对非真实信息作出澄清,借助多个网络途径做好舆论引领工作,凝聚全校力量做好事件的应对工作。三是构建完善的网络舆论引领机制,舆论信息往往反映了学生普遍关注的热点与价值取向,因此德育工作者要及时了解学生的思想需求作出相应的舆论引导工作:首先从校园主流思想入手,紧抓主流网站的建设,坚持线上舆论与线下舆论的良性互动,借助网路平台发布事件相关的强势舆论;其次要结合学生实际提升信息权威性,相关信息的发布要结合学生的语言开展,贴近学生实际生活,对于校园重要新闻要充分体现校园信息的权威性特点,提供充足的信息材料与评论,主动宣传高校网络中的积极事件,将信息传播与学生正面教育结合起来,提升学生对突发事件的应对能力。

(三) 做好事后处置的思政教育工作

突发事件发展到后期,虽然相关危机因素已经基本控制,但这并不代表着思政教育的工作已经完成,而是进入了新的工作阶段,即对学生的事后教育工作,此阶段的教育重心与前两者不同,更加注重反思与总结,主要包括这几点:一是对部分个体的相关安抚工作,出于事件的突然性与危害性,容易在短时间内对部分师生产生较为严重的负面影响,引起部分个体的思想混乱,这些对个体今后的发展造成一定影响。此时要注重对其的安抚工作与心理疏导工作,思政相关人员借助自身专业优势对相关人员进行心理疏导,帮助其调整情绪,建立生活信心,尽快回归正常的生活。二是对学生的相关思政教育工作,突发事件在一定程度上推动了

德育氛围的构建,为高校实施德育工作提供了良好的契机,相关思政工作者要做好对学生树立正确思想观念与政治观点、建立良好道德规范的工作,充分发挥此教育环境的优势,结合学生的亲身经验进行相关思政教育工作,有助于提升其实效性。三是做好后续总结工作,相关管理人员与思政教育人员要加强对工作的反思,一方面要以此类事件为契机,及时总结经验,对学校管理中存在的安全隐患或矛盾问题进行逐一排查,解决隐藏的隐患问题,另一方面要对此类事件的工作进行认真反思,并总结出相应的预防措施,结合大量工作者的意见与总结思想,对目前高校的应急方案进行不断完善与补充,构建出培养全校师生危机防范意识与危机防范能力的相关培训方案,分析此类事件可能造成的长期影响,并对此制定出相应的长期策略。为扩展学生的思想教育范围,相关教育工作者可借助网络平台,发挥“云思政”的作用,如辅导员开设网络主题班会活动,开设网络红色教育活动等,在了解学生思想动态的同时,做好思想引领工作。

三、结语

综上所述,高校突发事件对学生个人发展与学校发展具有严重阻碍影响,随着近年来高校突发事件的增多,加之网络传播途径的介入,使得多种突发事件的走向充满了不确定性因素,因此高校要提起对此类事件的重视,运用思政教育工作加强对突发事件的干预。高校要了解网络新技术,掌握当代大学生的网络思维方式与思想动态发展,培养引领舆论话题的领导者,注重在网络平台对学生思政教育工作,从根源上解决矛盾问题的关键,推动高校的和谐发展。

参考文献:

- [1] 单良.新媒体环境下高职院校校园安全突发事件处理机制研究[J].记者观察,2020(36):78-79.
- [2] 王渊,郭海峰,严嘉.突发公共卫生事件下的精准思政路径研究——基于武汉市11所高校大学生的调研[J].中国地质大学学报(社会科学版),2020,20(05):145-156.
- [3] 胡尔西旦·阿布力米提.公共危机管理视角下高校社会安全类突发事件应急管理研究[D].新疆大学,2020.
- [4] 邱红祥.关于高校网络思政工作管理体制的问题探讨[A].中国武汉决策信息研究开发中心、决策与信息杂志社、北京大学经济管理学院.“决策论坛——企业党建与政工创新工作发展学术研讨会”论文集(上)[C].中国武汉决策信息研究开发中心、决策与信息杂志社、北京大学经济管理学院:《科技与企业》编辑部,2016:2.

基金项目:江苏省哲社课题《高校突发事件视域下思想政治教育的研究》课题编号:2020SJB0326。