

高职空中乘务专业学生心理韧性影响因素研究

甘琳琳

(广州民航职业技术学院, 广东 广州 510000)

摘要: 本文的目的是探索影响高职空中乘务专业学生心理韧性的因素。研究的目标是: 1. 明确影响心理韧性内部因素; 2. 明确影响心理韧性外部因素。结论: 目标专注和积极认知对高职空中乘务专业学生心理韧性有最显著的影响, 家庭支持影响其次; 此外, 身体健康和运动意识对心理韧性有显著的影响, 证明心理韧性理论的正确性。本研究是心理韧性理论在民航领域的首次运用, 为高职空中乘务专业的学生培养与选拔提供实践指导意义, 以期提高民航客机的安全性。

关键词: 空中乘务专业; 心理韧性; 影响因素

在民航领域, 安全是永不能松懈的红线, 对于空中乘务专业而言, 迅速识别和判断紧急事件, 冷静处置, 以保障人机安全十分重要。空中乘务专业的学生未来的民航乘务员和地勤人员, 他们需要具备过硬的心理韧性。本研究将心理韧性理论引入到民航领域展开探究, 是心理韧性理论在民航领域的首次运用, 采用质性结合定量的研究方法, 以期研究结果的新观点和准确性。

心理韧性的概念尚未完全统一, 心理韧性的学术研究非常多, 但是基本上都围绕一个研究角度展开: 即围绕重病患者、弱势群体、青少年学生等的心理韧性研究, 在研究中, 学者通常将个人、家庭、社会作为影响因素, 而空中乘务专业学生心理韧性影响因素研究为空白。

本研究对高职空中乘务专业心理韧性培养及人才选拔具有一定的指导意义。同时, 对于开展空中乘务专业的高职院校, 开发相应的心理韧性辅导课程提供理论支撑, 改善学生心理韧性, 有助学生更好地胜任民航乘务员和地勤岗位, 提高飞机的安全性。

本文的目的是分析高职空中乘务专业学生心理韧性的影响因素。研究目标为:

1. 明确影响空中乘务专业学生心理韧性的内部因素;
2. 明确影响空中乘务专业学生心理韧性的外部因素。

一、文献回顾

作为国际心理学界的热点研究问题, 心理韧性是指个体面对压力、挫折和创伤等消极事件时拥有的资源。国外对于这方面的探究非常多, 已经形成了比较完善的研究体系, 研究者认为个人及社会等多个方面最终形成了个体对抗不利环境影响的动力系统。至今概念未统一。概念主要可以分为三类。结果性定义、过程性定义和品质型定义。Richardson 理论模型是现今较为流行的理论模型。国外对于心理韧性的探究当前已经非常的多元且深入, 研究者认为自多个方面的因素共同形成了保护因素的内容, 这也是保护机制的内在动力, 能够支持个体应对负面影响。随着心理韧性理论的发展, 我国学者也对引起心理韧性变化的因子也进行了广泛的研究。

把“心理韧性”作为关键词在知网进行搜索, 检索到文献总数: 4227 篇; 检索条件: 主题 = 心理韧性或者题名 = 心理韧性或者 v_subject = 中英文扩展 (心理韧性) 或者 title = 中英文扩展 (心理韧性) (模糊匹配), 从文献检索可以发现, 心理韧性的研究较早, 始于 70 年, 研究至今, 已有 40 多年的研究历史, 2007 年是这一研究的分水岭, 此前, 学者们对于这一理论的研究文献量较少, 2007 年至今, 心理韧性理论的研究量呈线性增长, 已然成为学者们热议的话题。

综上, 根据相关文献的阅读, 可以发现心理韧性理论的研究对象较为单一, 对于医学重症患者、弱势群体作为研究对象较多。如留守儿童心理韧性的研究, 受到别人欺凌的学生在心理韧性方面的表现与学生学习成绩关联性的探究。为此, 本文采用定性及定量的研究方法, 以半封闭式问卷的形式收集数据, 试图探索心理韧性的新观点, 增强研究结果的准确性, 是心理韧性理论在民航领域的首次应用和拓展研究。

心理韧性对个体面对重大挫折时起到重要的影响作用, 心理动态机制能够在个体面对压力时对环境 and 结果进行中介调控, 最终形成不同的结果。民航乘务员的职业要求其在飞机遇到安全威胁时, 能够冷静处置, 迅速判断, 以保证人机安全为最高职业使命。作为民航乘务员的主要后备军, 空中乘务专业的学生除了需要有强健的体魄外, 对于心理韧性的要求也相当高。因此, 本文运用心理韧性理论对高职空中乘务专业的学生进行研究, 以期研究结果更具民航领域的针对性。

二、研究设计

(一) 研究方法原因

本研究采用的是实证主义范式, 定量结合定性研究方法, 以数据论证方法为主, 采用半封闭式问卷的形式收集数据, 以期得到关于高职空中乘务专业学生的心理韧性影响因素的新观点及研究结果的准确性。

(二) 数据收集方式

1. 二手数据

从知网及学校图书馆以“空中乘务专业”“心理韧性”“影响因素”为关键词进行搜索, 查找相关被引量较高的文献, 主要参考文献共 25 篇, 从文献中总结“心理韧性”理论的前人研究成果, 提炼“心理韧性”理论框架与心理韧性量表, 寻找其理论研究不足, 最终确定本研究框架。

2. 半封闭式问卷

半封闭式问卷调查是此次研究应用最多的研究方法, 全部采用网络问卷的形式收集数据, 要求被试在指定时间完成问卷, 如有未完成试卷 1/2 的被试, 则问卷被视为无效。设计成半封闭的形式, 以期得到更丰富的数据和新观点, 以不记名的形式, 把学

生编号为1-146号,随机抽取146位民航空中乘务专业的学生,发放试卷146份,回收问卷146份,回收率为100%。半封闭式问卷配套开放性题目共发放问卷146份,回答“无”或与主题无关答案视为无效,有效回收问卷121份,回收率为85%。根据心理韧性量表,自行制定了高职空中乘务专业学生的心理韧性调查问卷,其内容包含2个维度,如外部因素、内部因素及开放性题目,外部因素包括家庭支持、人际协助两个因子及可能的新观点,内部因素包括情绪控制、目标专注、积极认知三个因子及可能的新观点,以期研究结果的准确性和新观点的获取,原问卷共包含25题目,结合信效度测试结果和专家意见,最后整理得到的半封闭式问卷总共有18道题目,各题通过5点记分法统计,影响程度由“从来不到”到“一直如此”,对应的分数逐渐上涨,从1到5分,分数越高,表明该项目对心理韧性影响越大。

(三) 数据分析

1. 研究对象的选取

从高职院校空中乘务专业大一和大二学生共1200名学生中,随机选取146名学生作为被试,选取的对象条件为必须是在读大学生,并且承诺可以认真答卷,以期研究结果的真实性和准确性。

2. 问卷信效度

随机选取30名空中乘务专业学生进行问卷调查,并通过SPSS23软件进行前期信效度测试,调整后问卷包含外部影响因素问题、内部影响因素问题及开放式问题共18道题目。结果显示信效度高,数据具有分析价值。信度系数0.852大于0.8,KMO值0.890大于0.8,表明问卷的信效度良好。

3. 半封闭式问卷数据分析

通过SPSS23.0软件将封闭式问题数据进行统计分析,通过线性回归分析各个影响因素对于乘务专业学生的心理韧性的影响程度,总结影响高职空中乘务专业学生的心理韧性影响因素;对于开放式问题,设置为必填选项,对问卷文字内容进行关键词的提取,采用归纳法对文字内容进行分类编码,以期研究结果产生新观点,验证心理韧性理论的正确性。

(四) 影响研究真实性的因素及其解决策略

1. 理解偏差问题

为了减少对问卷中问题的理解偏差,需在学生开始问卷前,对学生进行心理韧性概念的解释,确保所有学生明白问卷中基本的概念,以期研究的结果的准确性。

2. 研究对象的配合问题

为了提高研究结果的准确性,在学生开始问卷前,对学生进行认真作答问卷的教育,提高数据的准确性和回收率。

四、主要研究结果

研究结果:R方值0.618,表明在自变量和因变量之间,前者可以对后者的波动进行61.8%的解释。在 $F=17.956$, $p=0.000<0.05$,表明模型存在意义。VIF值均小于5,D-W值处于2周围,说明样本数据之间并没有关联关系,模型较好。

由研究结果总结分析可知:积极认知、身体健康、热爱运动、

目标专注等内部影响因素均对心理韧性产生显著的正向影响关系。四个变量均属于心理韧性的内部影响因素,与之前的研究结果一样,与心理韧性理论中的描述相一致,即个人因素是保护性因素构成的动力体系之一,可以削弱环境的负面作用。由此,可以证明心理韧性理论的正确性。

1. 研究显示,目标专注与积极认知等内部因素是最显著的影响因素,对于高职空中乘务专业学生心理韧性影响最深,家庭支持(外部因素)对心理韧性的影响其次。如:目标专注回归系数为0.270**($t=3.136$);家庭支持回归系数为0.034($t=0.395$)。

2. 身体健康和运动意识对心理韧性有显著的影响。身体健康回归系数为0.151*($t=2.206$),如“经历疾病后,我能很快恢复。”;运动意识回归系数为0.168*($t=2.175$)如“我经常运动,并且热爱运动。”

3. 除了自身的目标专注、积极认知和家庭支持外,在面对重大困难时,能否找到合适的解决方法也是影响空中乘务高职空中乘务专业学生心理韧性的因素之一。本文通过半封闭式问卷,开放式问题运用质性的研究方法,将收集到的文字信息进行分析和归纳,发现了关于心理韧性的新观点。

五、建议

(一) 加强高职空中乘务专业学生目标专注与积极认知的培养。目标专注与积极认知对心理韧性的影响位居前列。提高学生的目标专注度,培养他们的积极认识能力,是改善学生心理韧性水平的有效途径,高职院校可以广泛开展各类讲座活动,如以红色主题为主的研究讲座、分享会等,给学生传递正能量,构建积极的人生观,使他们在面对重大困难时,凭借良好的心理韧性战胜困难。

(二) 注重体育活动的开展。高职院校应多开展体育活动,适当增加学校体育或相关课程的趣味性,让学生的心理韧性在运动中得到强化,逐步养成日常运动的良好生活习惯,增强运动意识,提高身体健康水平。

(三) 开发心理韧性辅导课程。现阶段,在高职院校少有开展心理韧性的辅导课程,学生普遍抗挫能力较弱,开发提高学生心理韧性的辅导课程势在必行,根据不同专业的不同特点,建设具有差异性的心理韧性辅导课程,针对性地训练学生的心理韧性,使他们在执行飞行任务时,凭借良好的心理素质成功完成任务。

高职民航空中乘务专业的学生中较多人会作为未来民航乘务员中的一员,在高职学习阶段,注重其心理韧性的培养,在执行飞行任务时,如遇到重大困难,可以更好地面对,冷静处置紧急情况,从而增加飞机的安全性。

参考文献:

- [1] 方丹.心理韧性研究进展与前瞻[J].科技展望,2016,26(001):248.
- [2] 吕俊燕,孙旻.高职大学生心理韧性研究[J].亚太教育,2015(022):248.