

国际商务谈判中磋商阶段谈判策略的教学设计思考

钟慧林

(湖南工业职业技术学院 商务贸易学院, 湖南 长沙 414000)

摘要: 根据湖南本土企业、在校商务英语专业学生以及商务英语专业毕业生就业情况的调研和分析, 国际商务谈判人才的培养要紧密结合职业岗位能力要求, 教学过程加强“课岗对接”, 采用网络教学平台、行业最新案例、翻转课堂等多种教学手段相结合, 由理论认知——案例模拟分析——策略应用逐层递进, 解决商务谈判开局和报价策略、磋商和僵局处理策略的教学重点, 并将国际商务谈判职业素养、劳动精神、团队合作等贯穿教学始终, 实现职业技能与职业精神相融通。

关键词: 课岗对接; 商务英语; 教学模式; 案例模拟; 职业素养

依据国家专业教学标准、专业人才培养方案和课程标准要求, 结合学校根植机械装备制造业人才培养定位及我院海外人才培养办学特色, 服务湖南“三高四新”战略实施, 对接国际标准, 形成“一教双证”特色的专业人才培养方案与课程标准。依托校企深度合作平台、融入专业教师超过二十年的装备制造业海外商务经验等教学资源实施“三教”改革。对标“注册国际谈判师(CIPN)”职业标准, 重构《国际商务谈判技巧与应用》模块化课程; 按照“坚持立德树人, 深化产教融合”稳步发展职业本科教育的理念, 对接“注册国际谈判师(CIPN)”培训内容要点“谈判的组织与实施模块”, 以绿色能源、碳中和相关的真实经典商务谈判案例为主线融入“注册国际谈判师(CIPN)”职业标准, 构建教学任务。

一、教学内容分析

按照专业人才培养方案与课程标准, 参考注册国际谈判师的职业标准, 结合企业岗位能力需求, 以综合职业能力培养为导向, 确定可评可测的三维教学目标。包含:

(一) 素质目标

培养学生善于采用谈判方式解决问题的习惯; 具备良好的谈判心态, 敢于创新, 不畏冲突和僵局; 具备良好的职业道德和敬业精神; 拥有独立思考问题分析问题的能力和团结协作精神。

(二) 知识目标

掌握国际商务谈判的基本理论知识; 熟知国际商务谈判流程; 掌握国际商务谈判不同阶段的策略及谈判技巧; 掌握国际商务谈判语言沟通艺术; 熟悉装备制造业国际商务谈判常用英语。

(三) 能力目标

能运用正确的程序和专业的表达方式进行国际商务谈判; 能与外商签订完整、正确的外销合同; 能灵活运用谈判技巧; 有高尚的职业道德和优雅的仪表仪态。

为了服务湖南“三高四新”战略, 为该战略实施提供更多优秀人才支持, 结合学校根植机械装备制造业人才培养定位及我院

海外人才培养办学特色, 对接国际标准, 课程教学案例选用真实的湖南机械装备制造业企业与国际企业的合作项目案例, 编写活页式案例教材。

“报价阶段的谈判策略”教学内容为《国际商务谈判技巧与应用》课程——任务四: “报价阶段的谈判策略”。通过本任务学习, 引导学生掌握报价的原则和方式, 学会根据谈判对象和内容选择并制定合适的价格策略, 在商务谈判练习演习过程中结合案例引导学生深刻领会“一带一路”“节能减排”“清洁能源”新思想, 锻炼团队合作精神和增强与各种人沟通的信心, 培养公平公正的良好谈判人格。

二、磋商阶段目标和重难点

(一) 素质目标

能正确运用谈判礼仪在磋商阶段进行高效的谈判; 能通过合理的报价策略, 有效地引导谈判行为。

(二) 知识目标

了解商务谈判磋商阶段价格谈判的基本理论知识; 掌握价格谈判过程的基本策略运用和基本技巧。

(三) 能力目标

培养良好的语言表达能力, 观点鲜明、立场坚定; 熟练掌握国际商务谈判中“说服”技巧; 树立公平公正的良好谈判人格。

(四) 教学重点

磋商阶段谈判策略的原则和方式。

(五) 教学难点

如何根据谈判对象和内容选择并制定合适的磋商策略和实施方案。

三、教学方法和资源

在知识教授方面采用案例教学法、理实递进式教学法、混合式教学法; 学习方法提倡: 体验式学习法、合作探究学习法。具体的操作步骤首先在超星在线教学平台发布学习任务, 帮助学生课前自学、课后拓展, 课中进行课堂过程互动及评价数据的收集。然后共享商务专业教学资源库: 提供商务礼仪、商务谈判案库, 谈判视频库、拓展资源库等。采取不同的教学环境如谈判演练实训室、创新创业孵化基地、多媒体语音室进行多场景教学。教材方面也积极采用新形态一体化电子活页教材, 方便学生随时查阅国际商务谈判相关技巧、案例和英文沟通模板。同时也鼓励和督促学生自主学习, 课前老师发布自学任务单、布置小组任务, 上传“国际商务谈判磋商阶段”相关微课视频让学生观看, 完成课前学习任务后参与自学测验上传成绩。老师可以检查学习任务完成情况, 针对微课视频学习任务、课前测验结果对教学设计进行优化调整。同时还能回复学生在线学习过程提出的问题, 并与学

生线上互动,线下互补,最大程度上全方面跟进,让学生了解商务谈判磋商阶段的重要性。学生在职教云平台完成商务谈判磋商阶段的课前测验后查看结果,与老师互动,明确知识学习的薄弱点,同时在线提出课前自主学习遇到的问题,这样又为老师开启新课程时提供了难点的依据,这样形成良性循环,也对知识的学习应用形成了闭环,效果很好。

通过以上环节的设计和实施,让学生认知磋商阶段的谈判策略,了解相关方法和策略,首次完成知识自我建构;拓展学生的学习时间与空间,强化学生自主学习的能力;通过知识测验情况,进行有针对性教学,提升学习效率和学习效果。

四、课中

(一) 引任务

引入撒切尔夫人的谈判策略案例,借思维导图讲解谈判报价策略的方式和原则。科普国际注册谈判师职业证书对报价阶段的谈判策略的技能要求。然后针对以上步骤有针对性地安排以下活动:让学生思考回答撒切尔夫人运用了哪种谈判策略;超星平台在线讨论谈判报价策略的方式和原则。通过这几项活动让学生梦熟知本学习任务的素质、知识、能力目标。如此设计的意图是运用思维导图理顺开局的过程和注意事项;实物让学生直观感受,真正做到理实一体。这样就完成了知识目标,同时解决了教学重点1的问题。

(二) 授新知

教师讲授磋商报价阶段的原则,然后通过思维导图阐明报价的方式,同时为了让学生们有实际案例的带入感,展示与案例相关的设备模型,播放与项目相关的背景介绍视频等,让学生进一步了解应用场景。

(三) 练技能、评实操

这一步用新闻导入《职业砍价师》的报道,引导学生了解砍价师职业及砍价的市场需求和应用;分发小组任务清单、评分表,超星发布练习实训点评的讨论。完成任务后老师对各个小组的成果进行评价,并进行纠正指导。引导学生查看超星平台上的“谈判常用英语语料库”,引出各国人不同的报价方式及背后的原因,融入“读万卷书不如行万里路”文化博大精深思政点,贯彻专业课程思政融通的理念。在这个环节中,学生活动的安排包括观看视频,了解砍价师职业及砍价的市场需求和应用;分组用英语进行报价阶段的练习商务谈判;听取老师和同学的点评,结合谈判演练中存在的问题进行反思。

(四) 拓视野

在这个环节将引入经典案例分析,教师结合学生自愿组合和沟通协调,将学生进行分组,组内角色交替实操练习;对本环节的相关英语话术进行解读和演练。学生以小组为单位,分析“案情”及提出“解决方案”,并通过角色扮演,身临其境地感受谈判气氛。在这个环节通过实操演练、过程指导,深度突破教学难点,同时强化商务英语专业的语言优势,培养装备制造业的海外人才储备,

强化职业技能培育。这就是第二次突破教学难点,达成素质目标二。

五、课尾

总结反馈:教师在这个环节需要结合实训情况与过程视频对各小组进行点评;总结归纳本次课程的主要内容与职业技能要点。但这不是老师的一言堂,学生也需要积极参与进来,包括分组汇报各小组谈判实训中遇到的问题;梳理学习任务知识脉络,进行知识体系建构。通过实操点评、找茬纠错,归纳总结实践过程中存在的问题,再次度突破教学难点,明确教学任务所对接注册国际谈判师证书的技能考核要求。这是此节课程第三次突破教学难点。

六、课后

超星平台发布作业,引导学有余力的学生参加全国高校商业精英挑战赛商务谈判竞赛。

在国际商务谈判磋商阶段教学设计的整个过程中,从引任务:启发谈判磋商阶段使用策略的意义;讲解国际注册谈判师证书对磋商阶段的技能要求;然后授新知:利用国际商务谈判经典案例讲授谈判磋商策略;接着练技能:通过课堂测验和抢答,以及在智慧教室、谈判实训室、创新创业孵化基地、校企合作企业谈判实等不同场景下使用同屏演示或录屏演示,根据小组任务清单、结合国际注册谈判师考核标准进行实操演练,解决教学重点;再师生生生互评,评实操:以小组为单位观摩其他小组的谈判模拟演练,根据小组评分表给出实操点评、总结归纳,启发学生主动思考谈判磋商策略和理解所涉及的职业技能;最后课上课下拓视野:校企合作,参与企业的谈判现场观摩并请企业专家进行实战指导,拔高学生的实践能力。

七、结语

根据本课程的实践性特点,按照谈判流程并整合企业谈判经典案例和湖南机械装备制造业企业对外合作项目案例,重构国际商务谈判课程内容,课前,发布自学任务:微课视频学习、课前测验、谈判模拟实训任务清单及评分表,根据学生的完成情况进一步优化教学设计。推行案例情境教学模式,引导学生在学中练、练中学,采用教师评价与生生互评相结合的学业评价体系,引入校企合作项目,校企共建、深度融合,实施了学校与企业的“双元”育人。教学实施过程分:引、授、练、评、拓等环节,采用理实一体化三结合、递进式教学,学生在完成理论知识建构后进行谈判模拟演练,促进谈判知识与谈判技能的融合互通,强化职业素养的培植。

参考文献:

[1] 梁芸.“贯穿式”案例教学法与探究式教学法融合教学模式探索——以“国际商务谈判”课程教学为例[J].岳阳职业技术学院学报,2019(2):74-76.

作者简介:钟慧林(1983-),女,汉族,湖南长沙人,硕士研究生,讲师,研究方向:高职类专业英语应用教学。